

1 アンケートの概要

(1) 趣旨

令和6年3月16日から、路線バスの一部路線のりばをバスターミナルから松本駅お城口広場に移しました。移した路線バスのりばの利用者からご意見を伺い、今後のお城口ターミナル路線バスのりばの環境改善のためアンケート調査を実施したものです。

(2) 実施期間 令和6年4月22日(月)から5月31日(金)まで

(3) 対象者 お城口ターミナルからバスを利用する方

(4) 実施方法 Web (LoGoフォーム) 及び現地聞き取り調査

2 考察

(1) 利用者は、電車からの乗換えが多く全体の68%を占めています。

(2) 利用者の70%が便利になったと回答し、再配置の目的の電車・バスの乗換え利用者の利便性向上に効果がありました。

(3) その一方で、70歳以上の利用者からは、買物をして帰宅する際にのりばが遠くなって不便になったとの回答があり、運行ルート等の検討も必要と考えられます。

(4) のりばの施設の満足度は60パーセントにとどまっていて、具体的には屋根が狭いこと、待合所がないこと、座る場所が少ないことなどが指摘されています。

3 今後の進め方

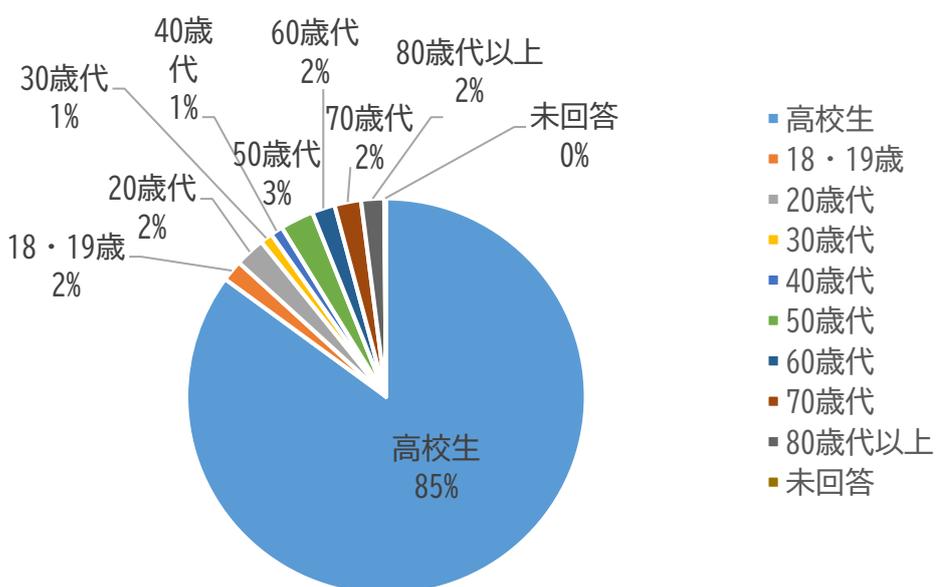
(1) アンケート結果を参考に、現在のお城口のりばの施設について、より便利なものになるよう整備の検討を進めます。

(2) 松本駅周辺における交通ターミナル機能を強化するため、今年度設置する「中心市街地再設計検討会議」で示される指針・見取り図を踏まえ、将来的にはお城口のりばを公共交通等の拠点とする構想の検討を進めます。

4 集計結果

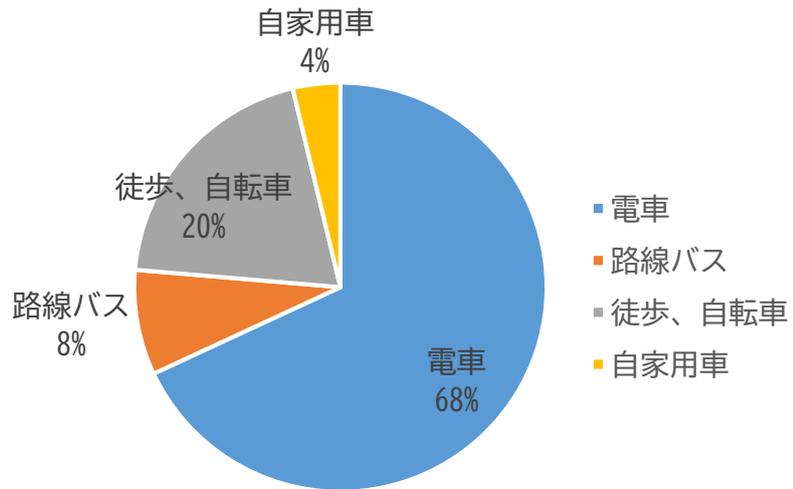
Q1 あなたの年齢について伺います。

年代	回答数
高校生	594
18・19歳	12
20歳代	17
30歳代	7
40歳代	7
50歳代	19
60歳代	13
70歳代	15
80歳代以上	13
未回答	1
合計	698



Q2 お城口広場内のバスのりばまで何で来ましたか。

交通手段	回答数
電車	475
路線バス	58
徒歩、自転車	139
自家用車	26
合計	698



・バス利用者の約70%は、電車からの乗換え

Q3 何線をご利用ですか。(Q2で電車と回答した方)

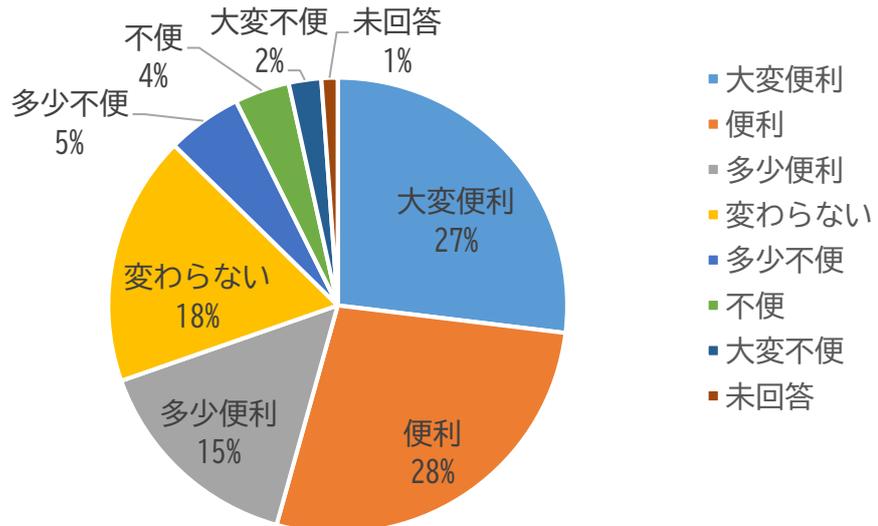
大糸線	篠ノ井線	上高地線	未回答	合計
182	224	66	3	475

Q4 どちらの方面から来ましたか？(Q2で路線バスと回答した方)

山形・今井	寿・内田	島内・島立	岡田・本郷	清水・山辺	その他	未回答	合計
9	7	6	29	4	2	1	58

Q5 のりばが、松本駅に近くなって便利になりましたか。

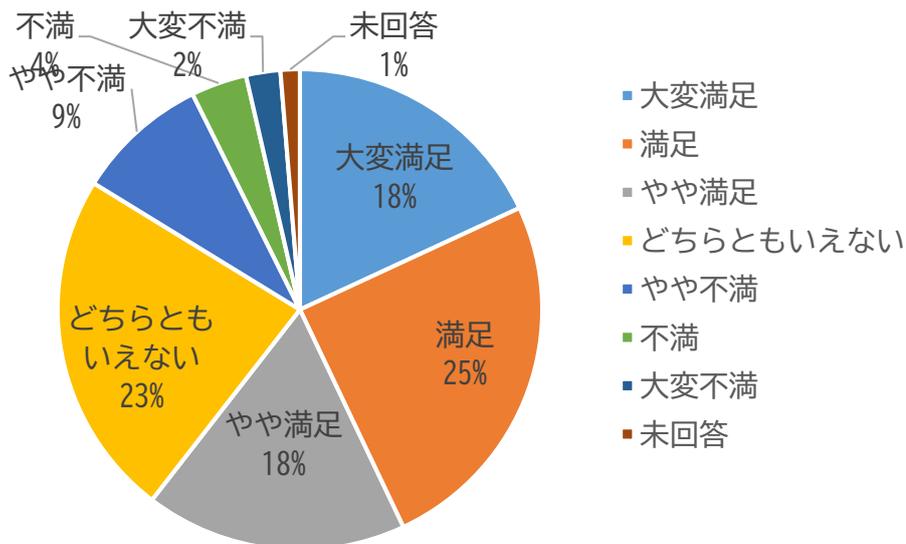
評価	回答数
大変便利	188
便利	191
多少便利	107
変わらない	124
多少不便	37
不便	27
大変不便	16
未回答	8
合計	698



・便利が70%、不便が11%で多くの利用者が便利になったと感じている。

Q6 新しいのりばの施設に満足していますか。

評価	回答数
大変満足	126
満足	174
やや満足	122
どちらともいえない	163
やや不満	62
不満	26
大変不満	16
未回答	9
合計	698



・満足が61%、不満が15%で満足が大きく上回っている。

Q7 不満な点をお聞かせください。（Q6でやや不満、不満、大変不満と回答した方）

(1) 待場環境に関すること

- ・屋根が狭く雨に濡れる。 31件
- ・雨風が防げる待合室がない。 13件
- ・座る場所がほしい。 7件
- ・時刻表のモニターがなくてわからない。
- ・時間が見にくい。
- ・待機列表示が見にくいいため、待機列が表示と違う方向に並ぶことがある。

(2) のりばまでの移動に関すること

- ・バスターミナルに行く間に買い物ができなくなった。
- ・重い荷物を持って移動するのが大変 10件
- ・回数券を買うのに遠くなった。 2件
- ・バスターミナルからの乗り継ぎが遠い。

(3) 待機列に関すること

- ・待機列が駅利用者の通行を阻害している。 18件
- ・路面標示はあるが、点字ブロックの上に並んでいる。 7件
- ・複数の路線が一つの乗り場なのはいいが、並ぶ列が一行しかない。

(4) 案内に関すること

- ・ターミナルののりばの案内がなくわかりづらい。
- ・時刻表が字が小さい。

(5) バスの運行に関すること

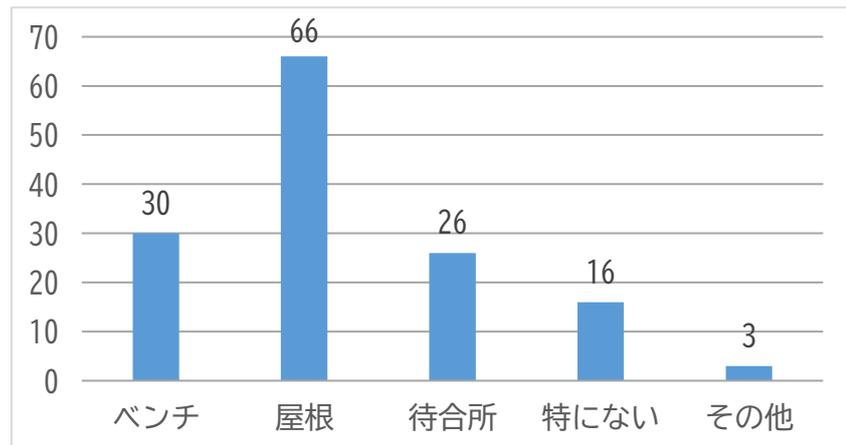
- ・バスに乗れなくて遅れることもあるので、本数を増やしたりしてほしい。
- ・買物ができるため、バスターミナルを経由してほしい。 2件
- ・バスターミナル経由になるまでの間、デリシアのカートを駅のバス乗り場まで使えるようにしてほしい。

(6) おりばに関すること

- ・バスの降りる場所も新しいのりばで止まって欲しい。 2件

Q8 のりばにあったら良いと思う施設はありますか？（Q6でやや不満、不満、大変不満と回答した方）

施設名	回答数
ベンチ	30
屋根	66
待合所	26
特にない	16
その他	3
合計	141



・その他 チケットカウンター

- 1 実施期間 令和6年4月22日(月)から4月26日(金)まで
- 2 対象者 松本美須々ヶ丘高等学校、松本第一高等学校生徒（通学利用者）
- 3 実施方法 Web（LoGoフォーム）
- 4 考察

- (1) 生徒の多くは電車からの乗換えが多く、バスターミナルから近くなったことで便利になったと感じています。
- (2) 便利になったと感じている一方で、施設に関しては、屋外になったことに対し不満を感じ、屋根の設置を求めています。

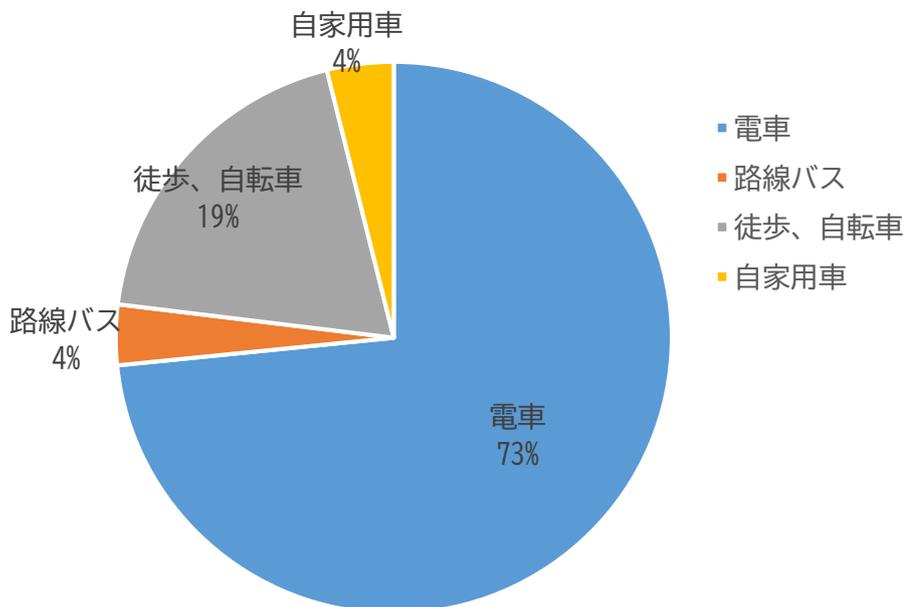
5 集計結果

Q1 学校名を入力してください。

松本美須々ヶ丘高等学校	松本第一高等学校	合計
518	76	594

Q2 お城口広場内のバスのりばまで何で来ましたか。

移動手段	回答数
電車	436
路線バス	21
徒歩、自転車	114
自家用車	23
合計	594



・通学の生徒の多くは、電車から乗り換えてバスを利用している。

Q3 何線をご利用ですか。（Q2で電車と回答した方）

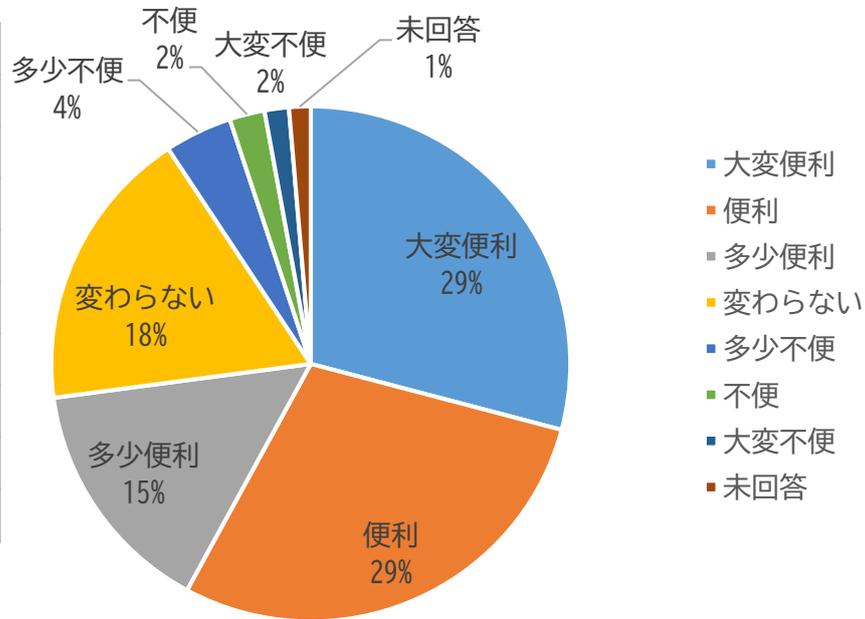
大糸線	篠ノ井線	上高地線	未回答	合計
171	199	65	1	436

Q4 どちらの方面から来ましたか？（Q2で路線バスと回答した方）

山形・今井	寿・内田	島内・島立	その他	未回答	合計
9	4	5	2	1	21

Q5 のりばが、松本駅に近くなって便利になりましたか。

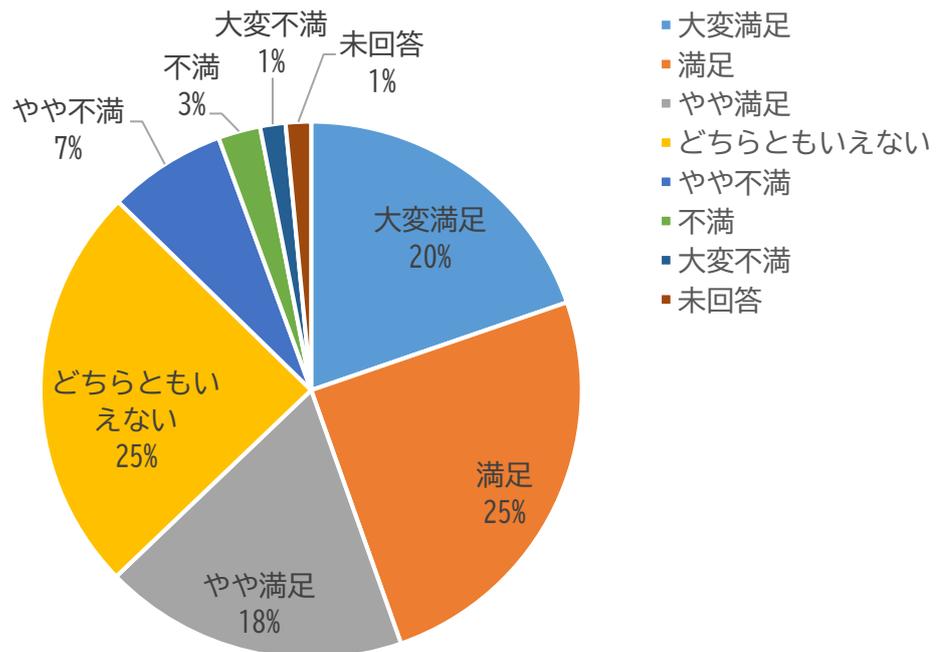
評価	回答数
大変便利	173
便利	171
多少便利	89
変わらない	106
多少不便	25
不便	13
大変不便	9
未回答	8
合計	594



・回答の73%が便利との回答だった。

Q6 新しいのりばの施設に満足していますか。

評価	回答
大変満足	117
満足	148
やや満足	108
どちらともいえない	146
やや不満	42
不満	15
大変不満	9
未回答	9
合計	594



・回答の63%が満足との回答だった。

Q7 不満な点をお聞かせください。(Q6でやや不満、不満、大変不満と回答した方)

(1) 待場環境に関すること

- ・屋根が狭く雨に濡れる。 30件
- ・時刻表のモニターがなくてわからない。
- ・以前は、椅子や時間が見やすかった。

(2) のりばまでの移動に関すること

- ・バスターミナルに行く間に買物ができなくなった。
- ・回数券を買うのに遠くなった。
- ・バスターミナルからの乗り継ぎが遠い。

(3) 待機列に関すること

- ・待機列が駅利用者の通行を阻害している。 15件
- ・路面標示はあるが、点字ブロックの上に並んでいる。 6件

(4) バスの運行に関すること

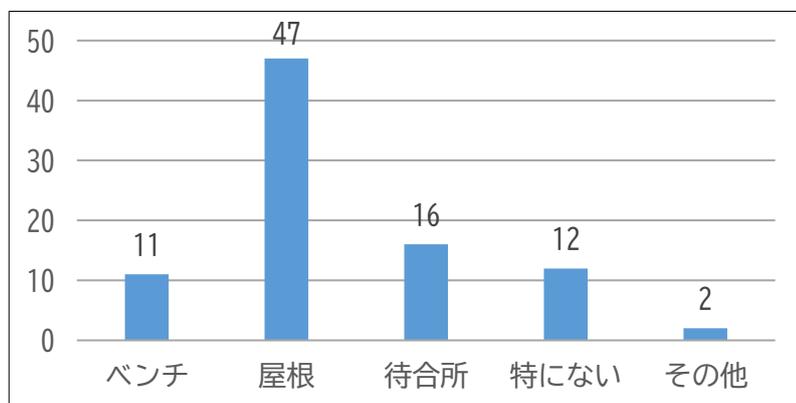
- ・バスに乗れなくて遅れることもあるので、本数を増やしたりしてほしい。

(5) おりばに関すること

- ・バスの降りる場所も新しいのりばで止まって欲しい。

Q8 のりばにあったら良いと思う施設はありますか？(Q6でやや不満、不満、大変不満と回答した方)

施設名	回答数
ベンチ	11
屋根	47
待合所	16
特にない	12
その他	2
合計	88



・不満な点として、雨等に濡れるとの意見が多く、施設は屋根を希望する回答が多かった。

- 1 実施期間 令和6年5月8日(水) 午前10時から午後11時30分まで
 5月9日(木) 午後1時30分から午後3時まで
 5月10日(金) 午前10時から午前11時まで
 5月15日(水) 午後2時から午後3時30分まで

2 対象者 一般バス利用者

3 実施方法 現地聞き取り調査

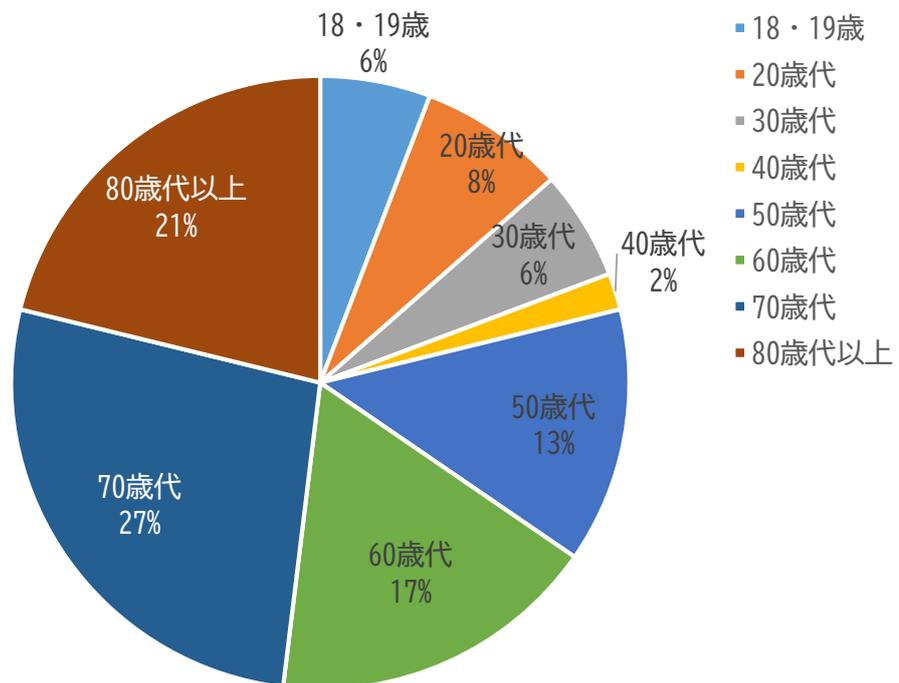
4 考察

- (1) 平日昼間の利用者は、比較的年齢の高い方が多く、路線バスにより駅前で買物等の用事を済ませて、帰宅する方が多いと推測されます。
- (2) 夕方と比較して、バスターミナルビルを利用する方が多く、駅にのりばが近くなっても便利になったと感じていません。
- (3) 回答者は比較的年齢が高い方が多く、買物等の荷物を持っているため、座る場所や待合所を求める意見が多くありました。

5 集計結果

Q1 あなたの年齢について伺います。

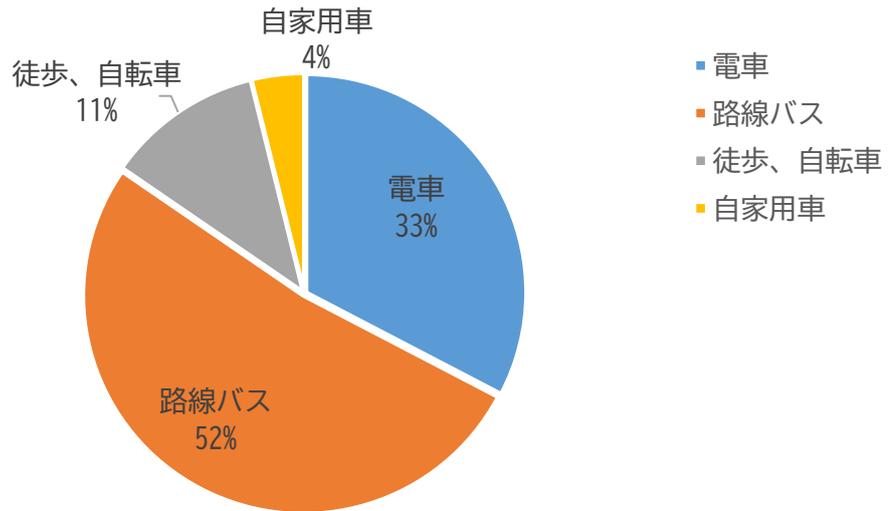
年代	回答数
18・19歳	3
20歳代	4
30歳代	3
40歳代	1
50歳代	7
60歳代	9
70歳代	14
80歳代以上	11
合計	52



・年代上位は、70歳代、80歳代以上、60歳代と続き、平日昼間の利用者は比較的年齢が高い傾向にある。

Q2 お城口広場内のバスのりばまで何で来ましたか。

移動手段	回答数
電車	17
路線バス	27
徒歩、自転車	6
自家用車	2
合計	52



・路線バスの利用が多く、駅前で買物等の用事を済ませて帰宅していると推測される。

Q3 何線をご利用ですか。(Q2で電車と回答した方)

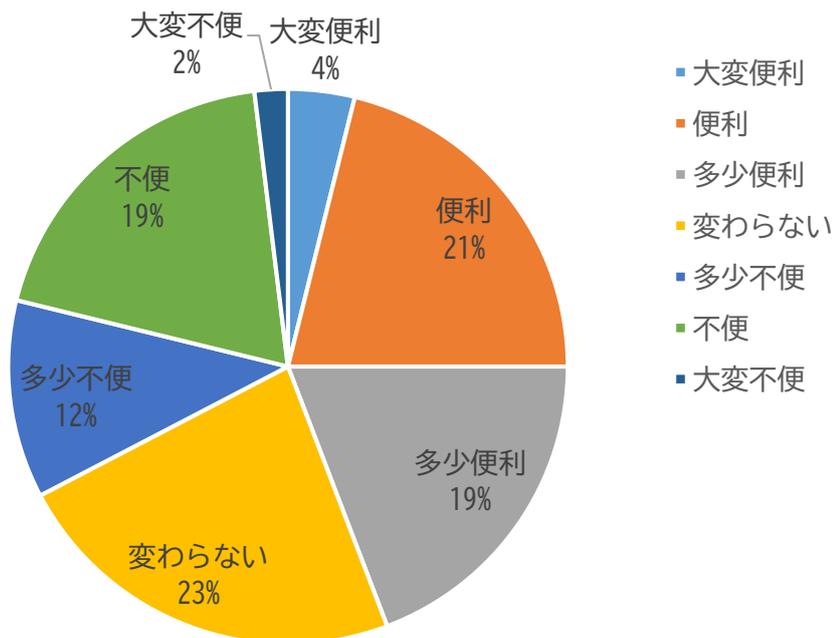
大糸線	篠ノ井線	上高地線	合計
7	10	0	17

Q4 どちらの方面から来ましたか?(Q2で路線バスと回答した方)

山形・今井	寿・内田	岡田・本郷	清水・山辺	島内・島立	合計
0	2	21	3	1	27

Q5 のりばが、松本駅に近くなって便利になりましたか。

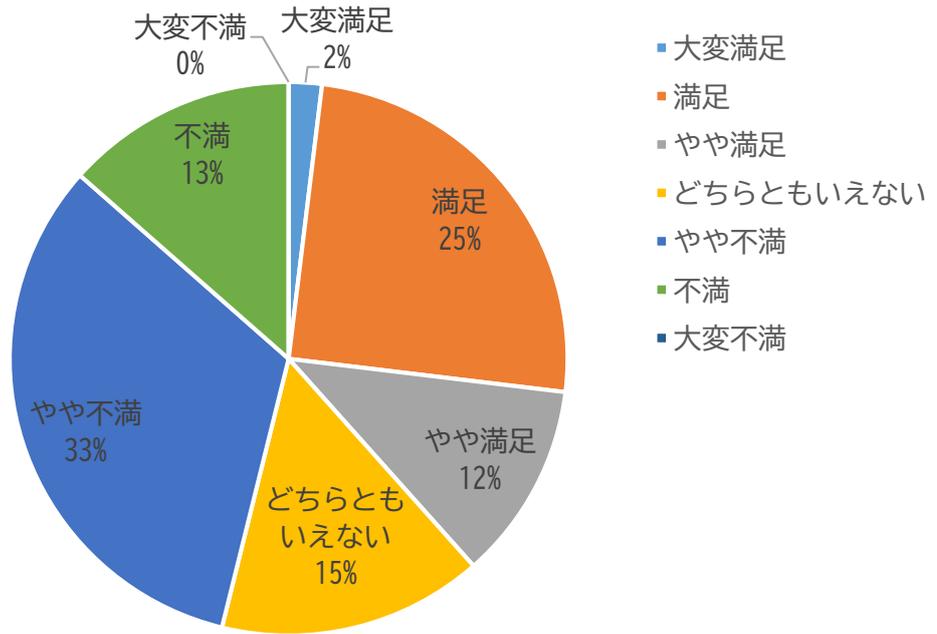
評価	回答数
大変便利	2
便利	11
多少便利	10
変わらない	12
多少不便	6
不便	10
大変不便	1
合計	52



・便利が44%、不便が33%であり、昼間の利用者は、不便が夕方と比較し、多くなっている。

Q6 新しいのりばの施設に満足していますか。

評価	回答数
大変満足	1
満足	13
やや満足	6
どちらともいえない	8
やや不満	17
不満	7
大変不満	0
合計	52



・満足が39%、不満が46%であり、不満が満足を上回っている。

Q7 不満な点をお聞かせください。（Q6でやや不満、不満、大変不満と回答した方）

(1) 待場環境に関すること

- ・雨風が防げる待合室がない。8件
- ・屋根がない、狭い。
- ・座る場所がほしい。6件

(2) のりばまでの移動に関すること

- ・重い荷物を持って移動するのが大変。8件
- ・のりばが駅から近くなってよかったが、回数券の購入が遠くなった。

(3) 待機列に関すること

- ・待機列が駅に向かう通行の支障となっている。2件

(4) 案内に関すること

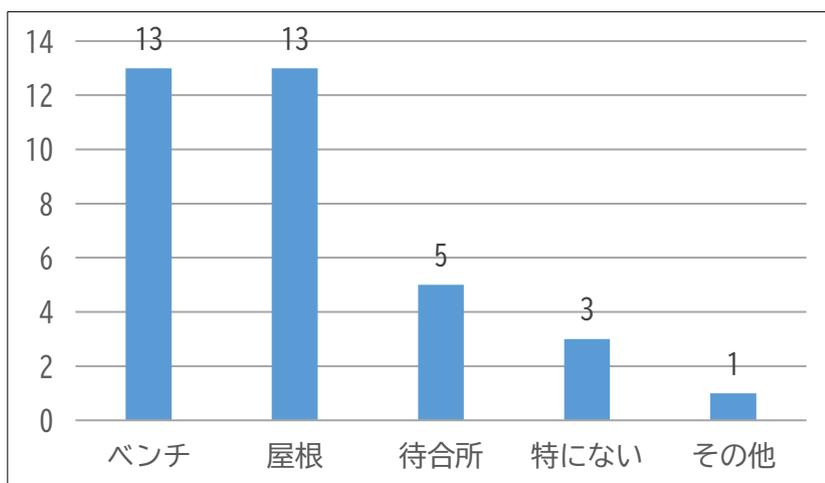
- ・バスターミナルののりばの案内がなくわかりづらい
- ・時刻表が字が小さい

(5) バスの運行に関すること

- ・バスターミナルを経由してくれると、買物のとき便利
- ・便数が少ない。

Q8 のりばにあったら良いと思う施設はありますか？（Q6でやや不満、不満、大変不満と回答した方）

施設名	回答数
ベンチ	13
屋根	13
待合所	5
特にない	3
その他	1
合計	35



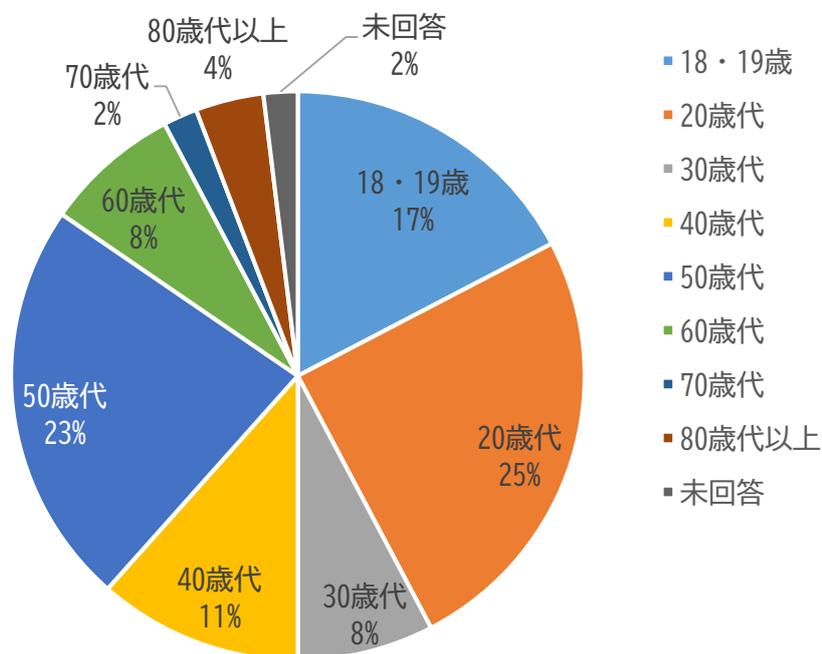
- ・その他 チケットカウンター
- ・不満とする意見の大半は、待場環境の改善とのりばまでの移動に関する事で、環境整備としてベンチや屋根の設置を求める回答が大半を占めている。

- 1 実施期間 令和6年5月8日(水)から5月31日(金)まで (5月14日 (火) 午後5時から午後7時まで
の間にQRコードを配布)
- 2 対象者 一般バス利用者 (午後5時から午後7時までの利用者)
- 3 実施方法 Web (LoGoフォーム)
- 4 考察
 - (1) のりばの利用者の多くは電車を利用しているため、のりばが松本駅に近くなって便利になったと感じています。
 - (2) 施設について、ある程度は満足しているものの、風雨を防げる施設がないことを不満と感じ、屋根、待合所といった施設を望んでいます。
 - (3) 仕事帰りにバスターミナルビルで買物をする利用者からは、遠くなったことで不便になったとの意見がありました。

5 集計結果

Q1 あなたの年齢について伺います。

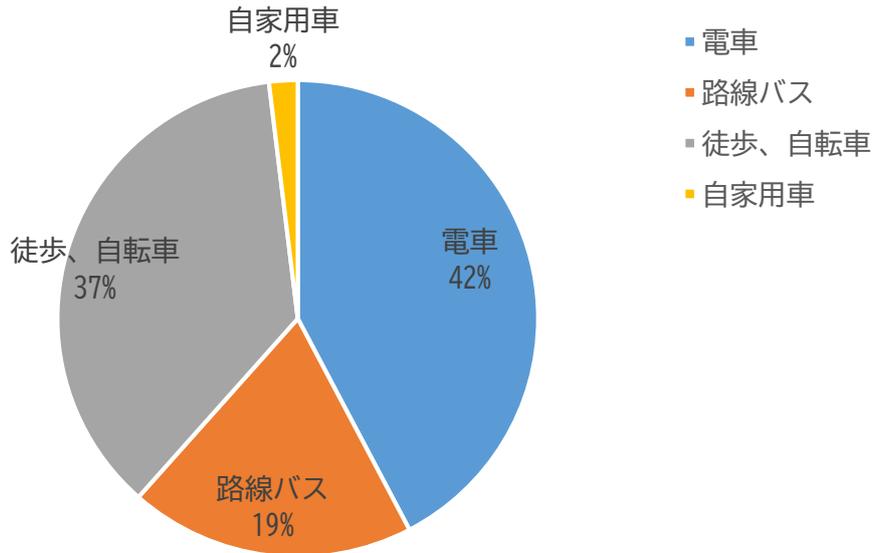
年代	回答数
18・19歳	9
20歳代	13
30歳代	4
40歳代	6
50歳代	12
60歳代	4
70歳代	1
80歳代以上	2
未回答	1
合計	52



・年代上位は、20歳代、50歳代、18・19歳と続き、通勤・通学に利用していると推測される。

Q2 お城口広場内のバスのりばまで何で来ましたか。

移動手段	回答数
電車	22
路線バス	10
徒歩、自転車	19
自家用車	1
合計	52



・利用者の42%は電車からの乗換え、次に徒歩、自転車が37%で続いている。

Q3 何線をご利用ですか。(Q2で電車と回答した方)

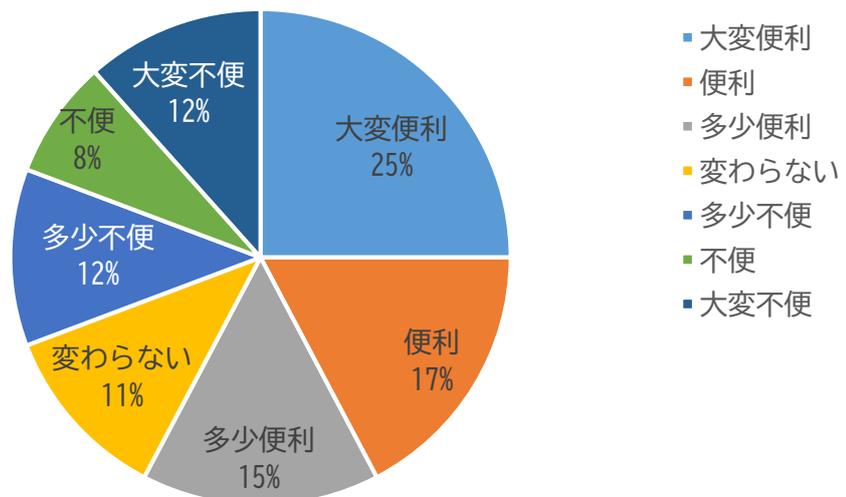
大糸線	篠ノ井線	上高地線	未回答	合計
4	15	1	2	22

Q4 どちらの方面から来ましたか?(Q2で路線バスと回答した方)

山形・今井	寿・内田	岡田・本郷	清水・山辺	島内・島立	合計
0	1	8	1	0	10

Q5 のりばが、松本駅に近くなって便利になりましたか。

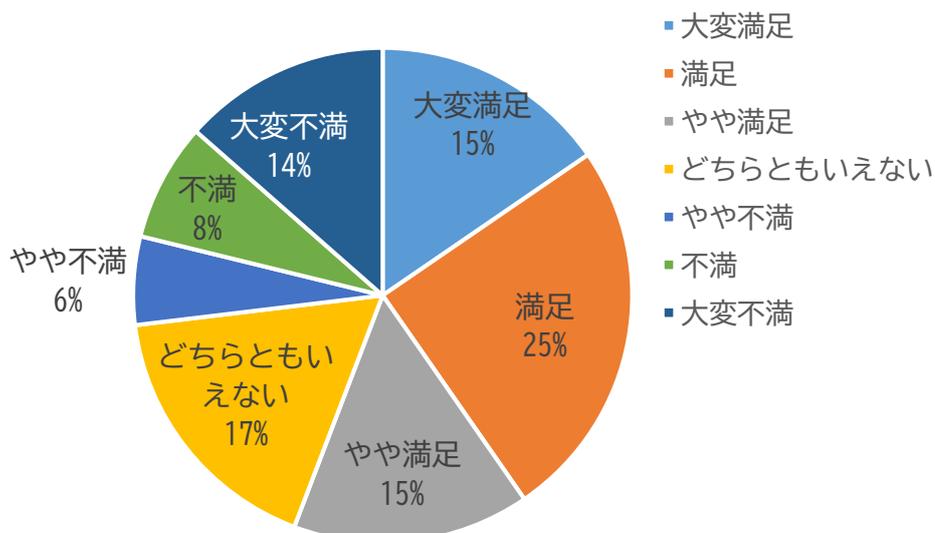
評価	回答数
大変便利	13
便利	9
多少便利	8
変わらない	6
多少不便	6
不便	4
大変不便	6
合計	52



・便利が57%で、おおむねの利用者が便利になったと感じている。

Q6 新しいのりばの施設に満足していますか。

評価	回答数
大変満足	8
満足	13
やや満足	8
どちらともいえない	9
やや不満	3
不満	4
大変不満	7
合計	52



・満足が55%で、おおむね半数の利用者が満足と感じている。

Q7 不満な点をお聞かせください。（Q6でやや不満、不満、大変不満と回答した方）

(1) 待場環境に関すること

- ・雨風を防げない。 4件
- ・足が少し不自由だが座る場所がない。
- ・発車時刻の表示がない。

(2) のりばまでの移動に関すること

- ・デリシアで買物をして、駅のバス乗り場までの移動が非常につらい。 3件
- ・仕事帰りに買物をして、帰宅する際にのりばが遠くなって大変不便になった。

(3) 待機列に関すること

- ・朝7時20分以降8時くらいまでの間の乗り場周辺の混雑が過ぎる。
- ・点字ブロックを踏んで列ができていない時がある。
- ・並ぶ列の方向が固定されていないので日によっては列の方向が違うことがある。
- ・複数の路線が一つの乗り場なのはいいが、並ぶ列が一つしかない。

(4) 案内に関すること

- ・人が多く、のりばがわかりにくく、いろんなバスが往来するため、わかりにくい。
- ・路線の名称がわかりにくい。間違えやすいにも関わらず、乗り場までわかりにくくなった。

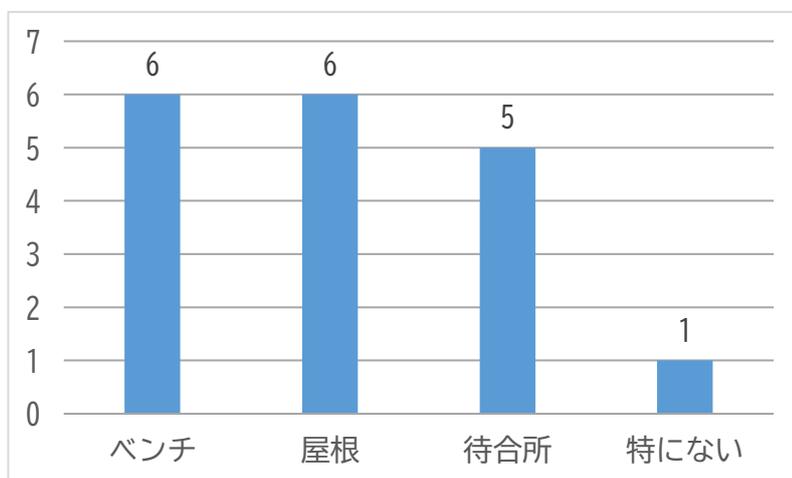
(5) バス運行に関すること

- ・乗車定員が満席となり目の前のバスに乗り切れない日がある。
- ・バスターミナルにバスを停めてほしい。

- ・バスターミナル経由になるまでの間、デリシアのカードを駅のバス乗場まで使えるようにしてほしい。

Q8 のりばにあったら良いと思う施設はありますか？（Q6でやや不満、不満、大変不満と回答した方）

施設名	回答数
ベンチ	6
屋根	6
待合所	5
特にない	1
合計	18



- ・待場環境の改善とのりばまでの移動に関する意見が多く、屋根、待合所といった雨風が防げる施設が望まれている。