

アプリを  
ダウンロードしてみましょう！

# ・アプリダウンロード

<iPhone>

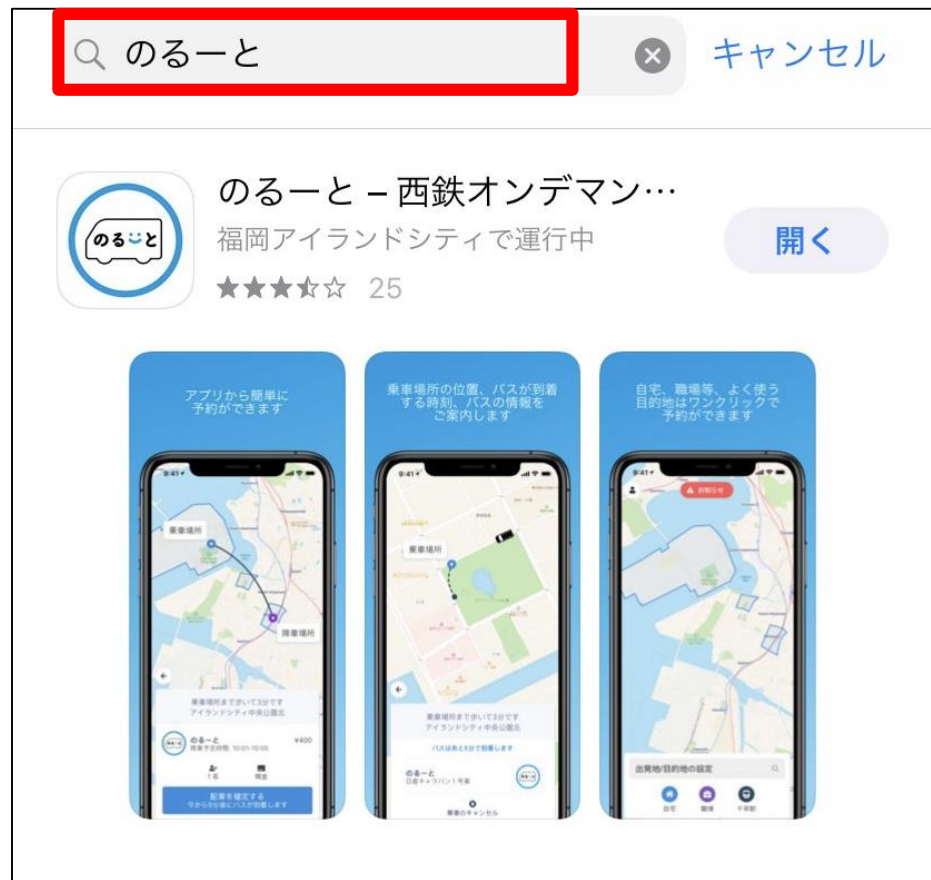


App Store

<Android>

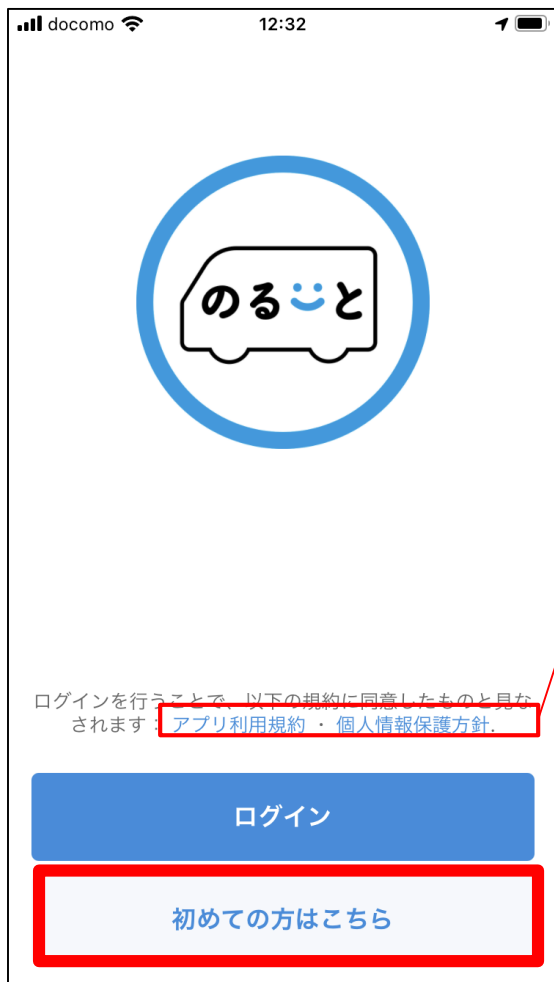


Playストア



## ・会員登録

※会員登録しログインすることで、アプリ利用規約・個人情報保護方針に同意したものと見なされますので、事前に内容を熟読いただいた後、同意いただくようお願いします。



こちらをタップすると、アプリ利用規約・個人情報保護方針の全文をご確認できるページが表示されます。



← 電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号  
+81

決定

# ・会員登録

← 電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定



## ・会員登録

※サービス利用規約・個人情報保護方針に関し、内容を熟読の上ご利用いただきますようお願いいたします。（規約の全文確認はP13の方法でも可能）

「のるーと」サービスを利用しますか？

サービス提供の為、「のるーと」にユーザー情報を提供します。サービスを選択することで、「のるーと」の規約に同意したものと見なされます。[サービス利用規約等](#)

上記利用規約に同意し、サービスを利用する

キャンセル

こちらをタップすると、サービス利用規約・個人情報保護方針の全文をご確認できるページが表示されます。



← ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

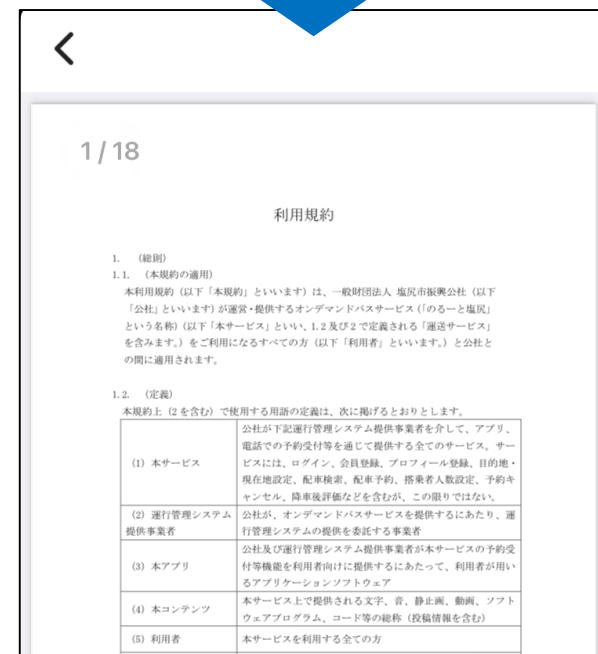
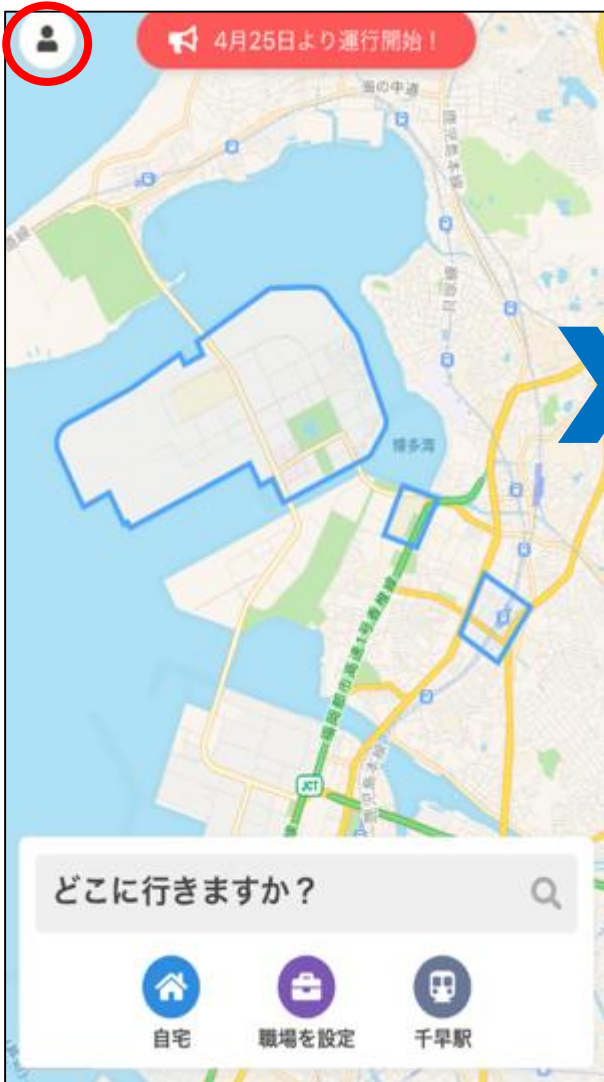
メール

電話番号  
+818043335217

決定

名・姓（ひらがな）、メールアドレスを入力下さい。

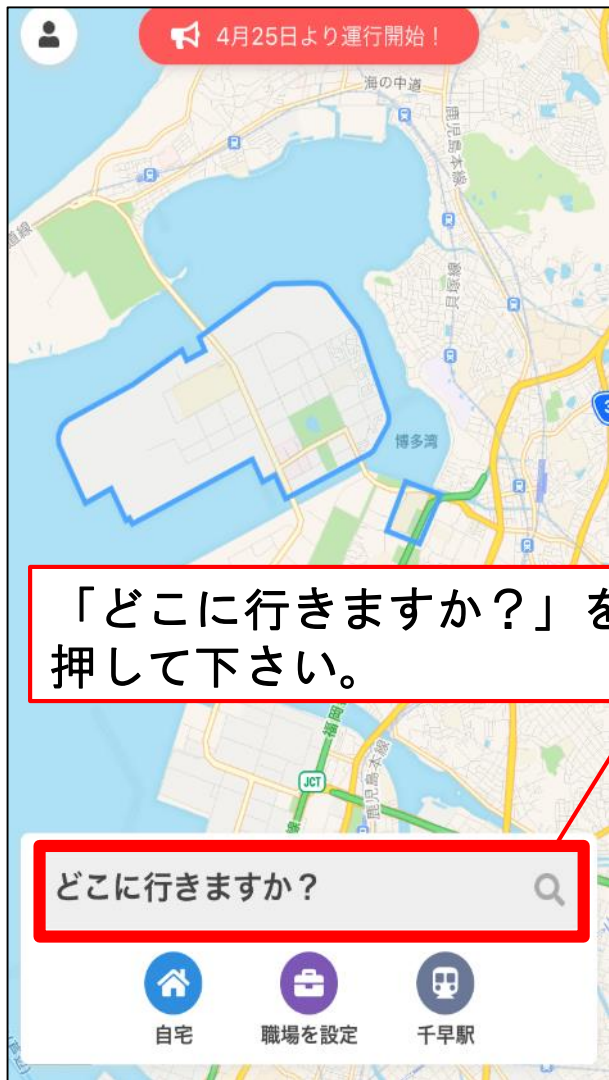
# 会員登録



# 配車予約 (リアルタイム)



## 配車予約





# 配車予約



地図を動かしてポイントを  
微調整できます



事前予約の場合  
はこちらで日時  
を設定してくだ  
さい。



①人数・日時・支払方法の設  
定は下記表示から入力下さい。

②内容を確認し「以上の内容  
を確認し、次に進む」を押し  
てください。

以上の内容を確認し、次に進む

## 配車予約



予約内容でよろしければ『配車を確定する』を押して下さい。

バスの性質上、最寄りの乗降場所にご案内できないこともあります。

のるーと

のるーと

降車場所への到着見込み：  
11:11 - 11:23

0 円

配車を確定する  
15 分後に出発します



バスの配車時間までに指定の乗降拠点までお越し下さい。



この画面をスワイプ（上に引き上げる）して、詳細を確認することができます

およそ8分で出発します

徒歩 1 分の距離です  
5-③ トライアル



## ・配車予約



予約内容を確認できます

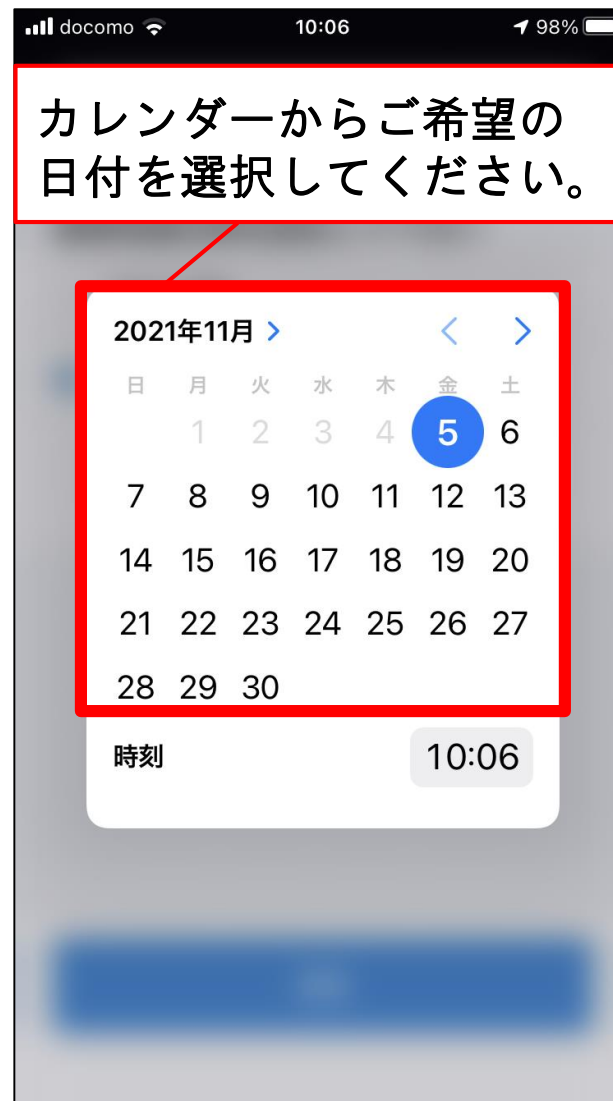
バス到着前であれば  
キャンセルも可能です

## ・事前予約の時間設定 (iOS版)



事前予約を選択します

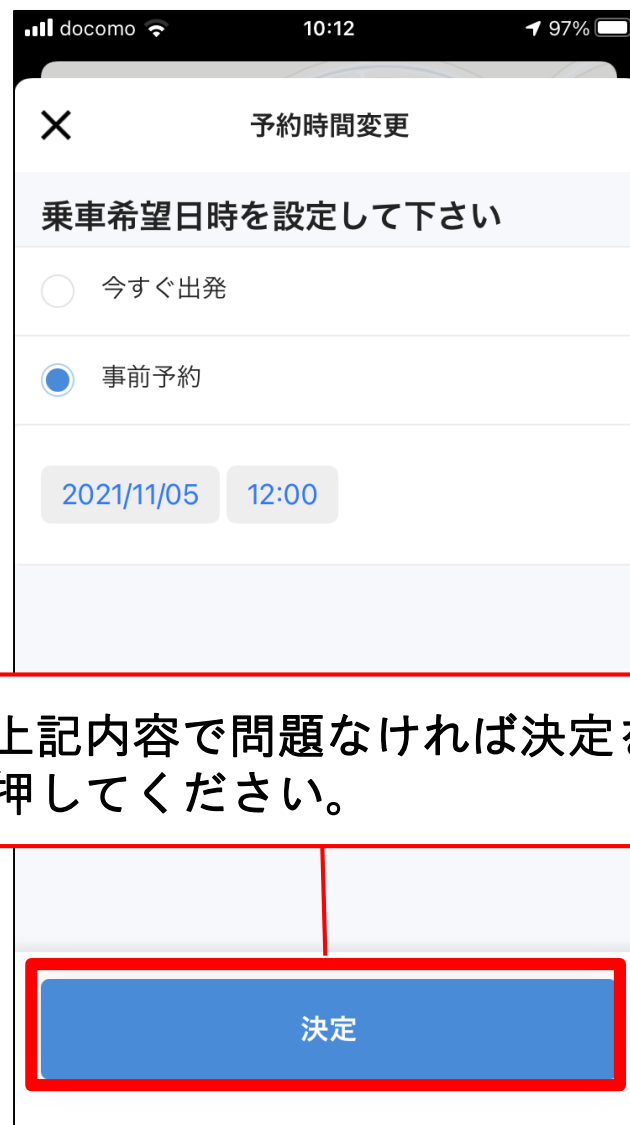
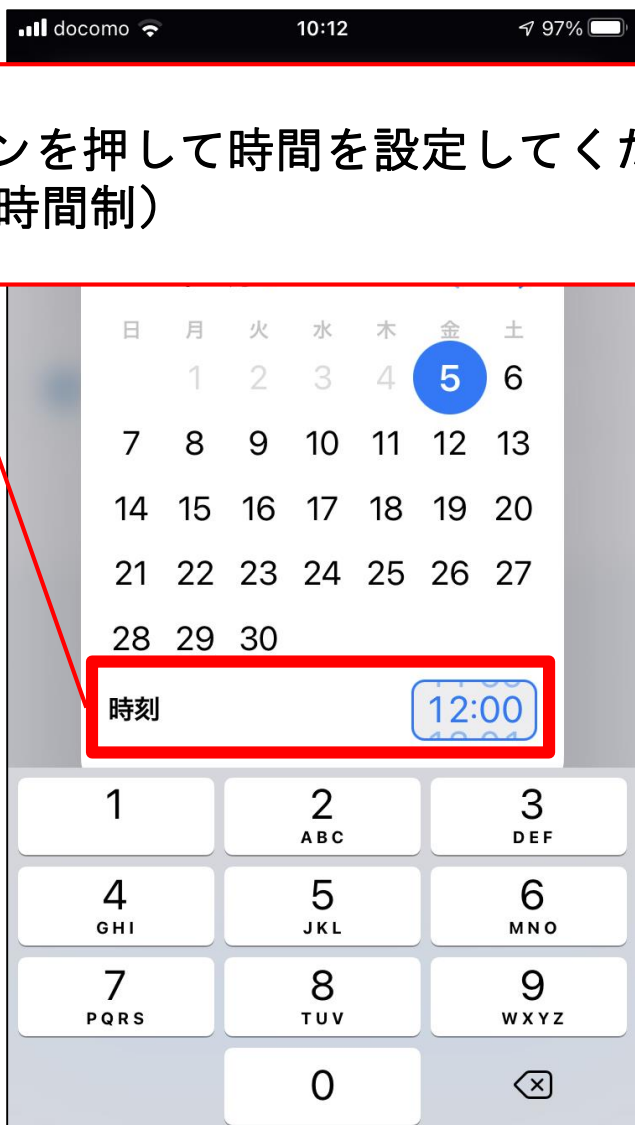
日付と時間を選択できます。



カレンダーからご希望の日付を選択してください。

## ・事前予約の時間設定 (iOS版)

ボタンを押して時間を設定してください。  
(24時間制)



上記内容で問題なければ決定を  
押してください。

## ・事前予約の時間設定 (Android版)

9:35

× 予約時間変更

乗車希望日

今すぐ出発

事前予約

日付  
金, 2021年11月5日

時間  
09:35

決定

事前予約を選択します

時間を選択できます。  
(次ページを参照ください)



9:36

2021年  
11月5日(金)

2021年11月 >

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

キャンセル OK

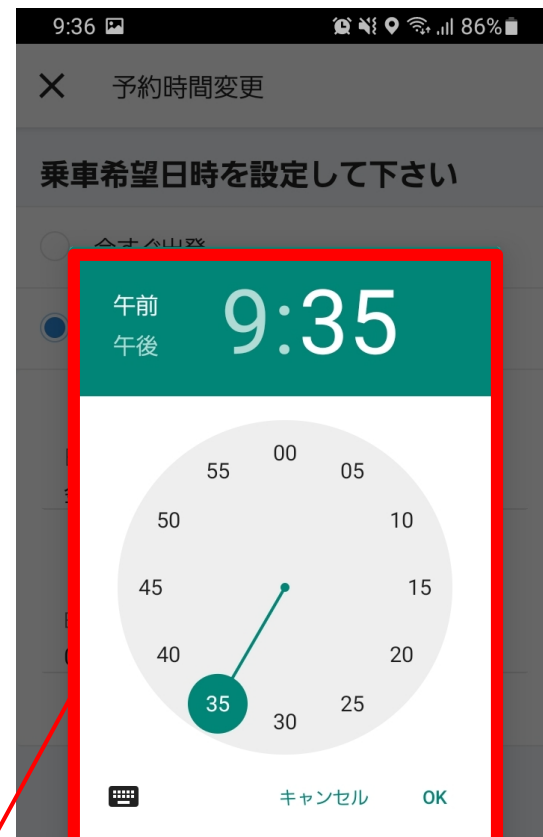
日付を選択できます。  
(以下の表示が出ます)

カレンダーからご希望の  
日付を選択し、右下のOK  
を押してください。

## ・事前予約の時間設定 (Android版)



午前・午後の選択及び時間の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。



時分の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。



# 事前予約のキャンセル

## 事前予約の確認方法



事前予約の一覧が表示

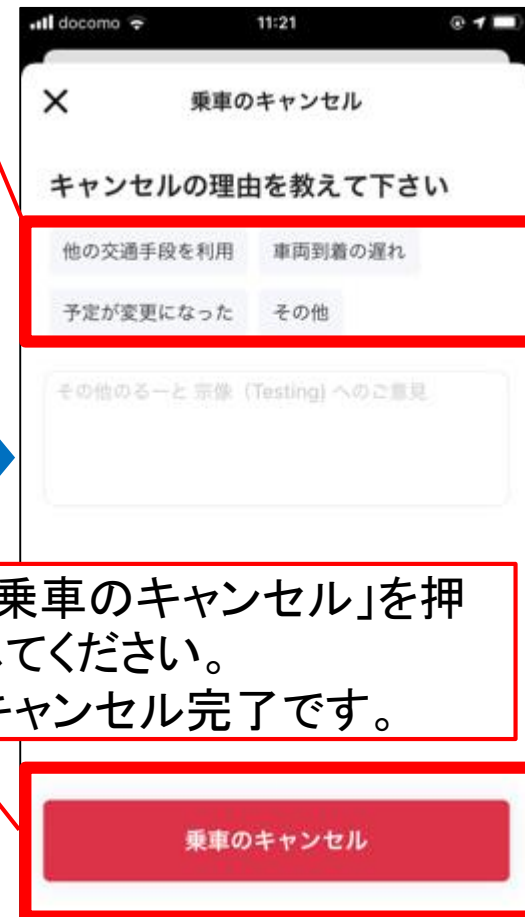
- × 乗車予約
- 木曜日 2021年1月28日  
乗車予定時刻:15:00  
遅くとも15:05頃には乗車
- 乗車場所・日の里1-①東郷駅日の里口
  - 降車場所・田熊-4-①レガネット東郷店
- 木曜日 2021年1月28日  
乗車予定時刻:18:00  
遅くとも18:05頃には乗車
- 乗車場所・田熊-4-①レガネット東郷店
  - 降車場所・日の里1-①東郷駅日の里口

予約①

予約②

# 事前予約のキャンセル方法

キャンセル理由を選んでください。  
選択しないとキャンセルになりません。



# 乗降拠点のお気に入り登録

✓ご説明のポイント

- ・便利機能として以下の設定が可能  
自宅/職場/お気に入り地点
- ・登録いただくと次回以降スムーズに  
予約の手続きが可能

## お気に入り地点の設定

運行サービス：のるーと >

乗車履歴 >

おトクな乗車券 >

プロモーションコード >

決済 >

**お気に入り地点登録 >**

設定

**お気に入り地点の登録 >**

グループ >



< お気に入り

**自宅を設定 >**

職場を設定 >

千早駅 >

お気に入り地点を追加 >

## ・お気に入り地点の設定

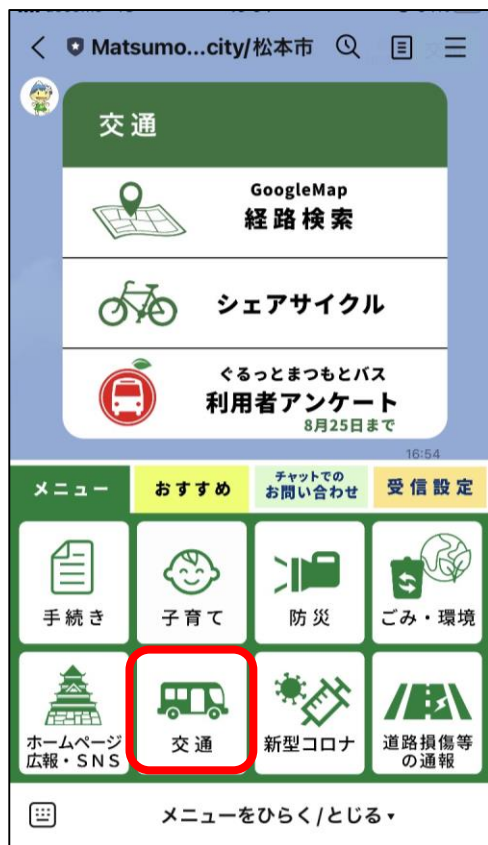


# LINE予約



# 利用開始手続き

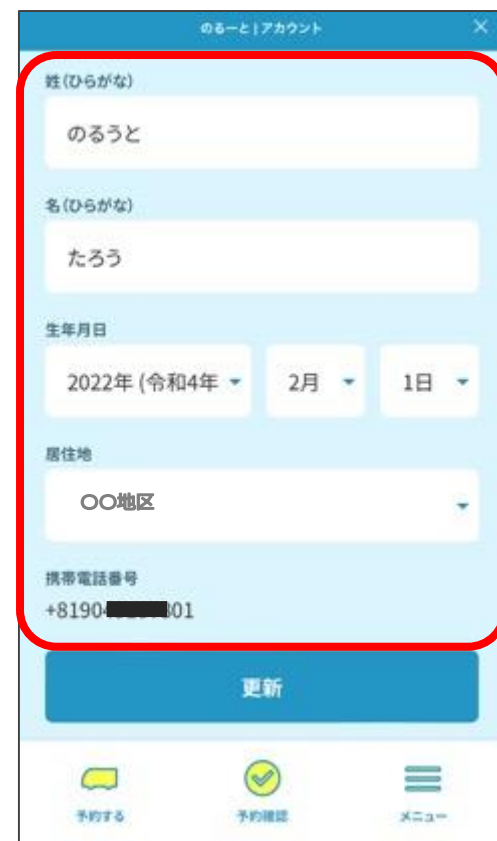
＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／



松本市公式LINEの  
下にあるメニューから  
「交通」を選択  
▼  
「のるーと予約」を押す



LINEとの連携を許可

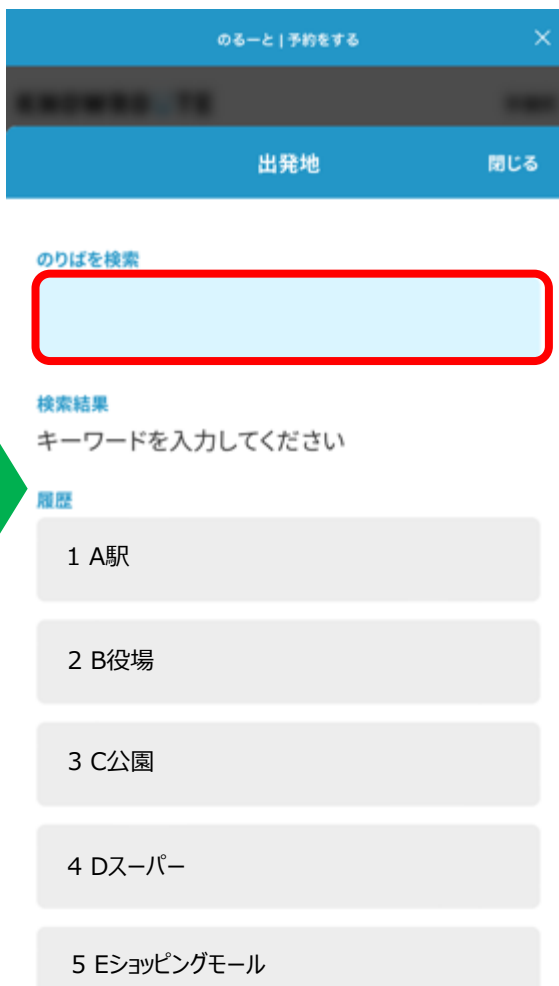


設問に従って、利用者情報を入力  
してください。

## 配車予約（出発地/目的地の指定）



「出発地を選ぶ」を押す



「のりばを検索」に名称や  
番号を入力



乗りたい場所を選択

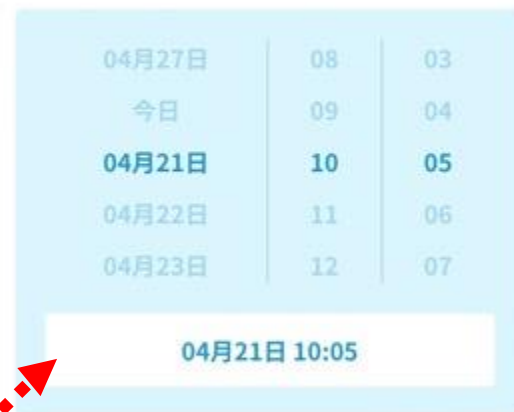
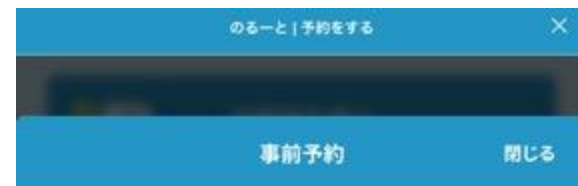
## 配車予約（出発地/目的地の指定）



入力されたことを確認。  
目的地も同様に選択

＼過去の履歴や地図上から選ぶことも可能！／

## 配車予約（人数・希望時間の指定）



出発地/目的地を選んだら乗車人数(内訳)と、予約日時を指定

## 配車予約（予約見積もり）

入力が終わったら「次へ」

予約の見積もり結果を確認。  
問題なければ  
「予約を確定する」を押す

- ✓ のりば・おりばの場所
- ✓ 乗車予定時刻
- ✓ 運賃

※のりば・おりばや時刻は、  
運行状況によって変わる  
ことがあります。

## 配車予約（予約確定）



予約が確定。号車番号や、改めてのりばや時間を確認。  
予約情報は松本市の公式LINEからもメッセージで通知される。

# 予約確認・キャンセル

のりーと | 予約をする



KNOWROUTE

予約をする



出発地を選ぶ



目的地を選ぶ

乗車人数・内訳  
未設定

いつ乗りますか？  
未設定

次へ



予約する



予約確認



メニュー

LINEミニアプリの  
下にあるメニューから  
「予約確認キャンセル」を選択

のりーと | 予約一覧



KNOWROUTE

予約を確認

04月21日 10:14

のりば  
1 A駅



予約する



予約確認



メニュー

予約中の情報が一覧で表示。  
確認/キャンセルしたいもの  
を選択

のりーと | 予約を確認



1 A駅

確認 >

おりば | 04月21日 10:17 遅くとも10:27頃

4 Dスーパー

確認 >

乗車人数・内訳  
大人2名

変更

料金

¥400

車内でお支払いください

予約内容をシェアする



乗車のキャンセル



予約する



予約確認

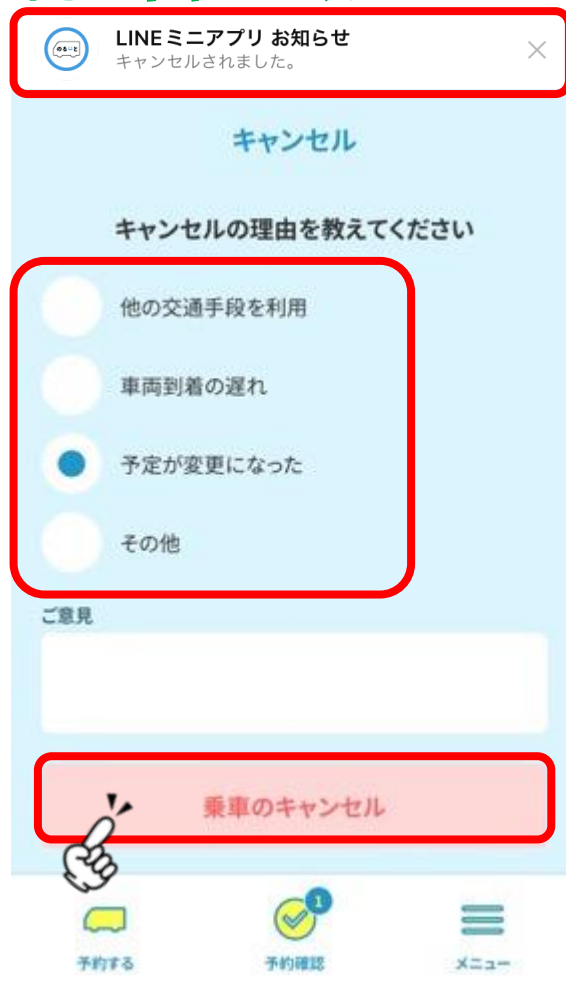


メニュー

予約の詳細が表示。  
キャンセルする場合は  
「乗車のキャンセル」を選択



## 予約確認・キャンセル



キャンセル理由を選び、「乗車のキャンセル」を押すとキャンセル完了。  
キャンセル時にはLINE ミニアプリ等から通知され、  
松本市公式LINEからもメッセージで通知される。

# LINE予約 (その他便利機能)

## 予約情報のシェア（共有）方法



〇〇町公式LINEの  
下にあるメニューから  
「予約確認キャンセル」を選択



予約中の情報が一覧で表示。  
確認したいものを選択



予約の詳細が表示。  
「予約内容をシェアする」  
を押し、予約情報をLINEで共有が可能

# 「乗車履歴」機能 について



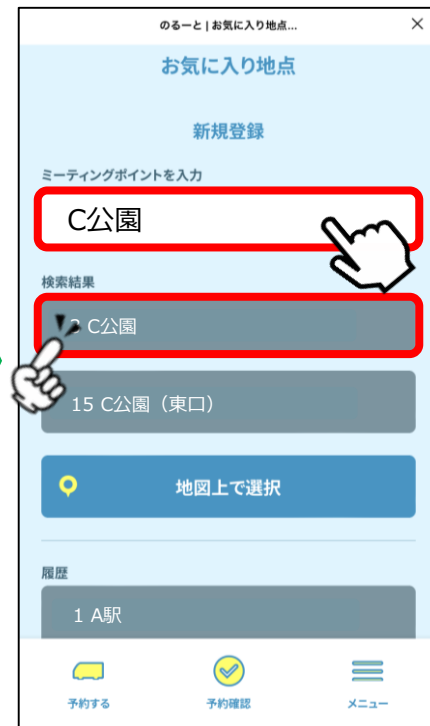
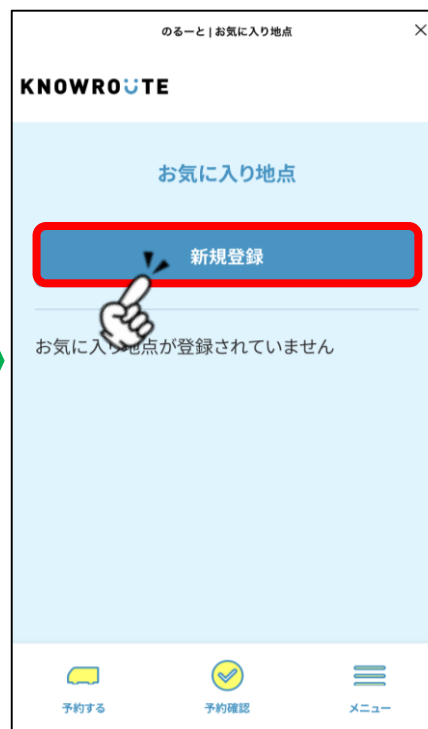
下部の  
「メニュー」を  
選択

「乗車履歴」を  
選択

確認したい乗車  
履歴を選択

乗車履歴の確認  
が可能

# 「お気に入り地点」機能について



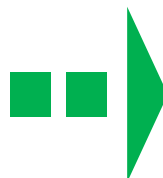
下部の  
「メニュー」を選択

「お気に入り地点」  
を選択

「新規登録」を  
選択

お気に入りになりたい  
のりばを検索し、  
選択

# 「お気に入り地点」機能について

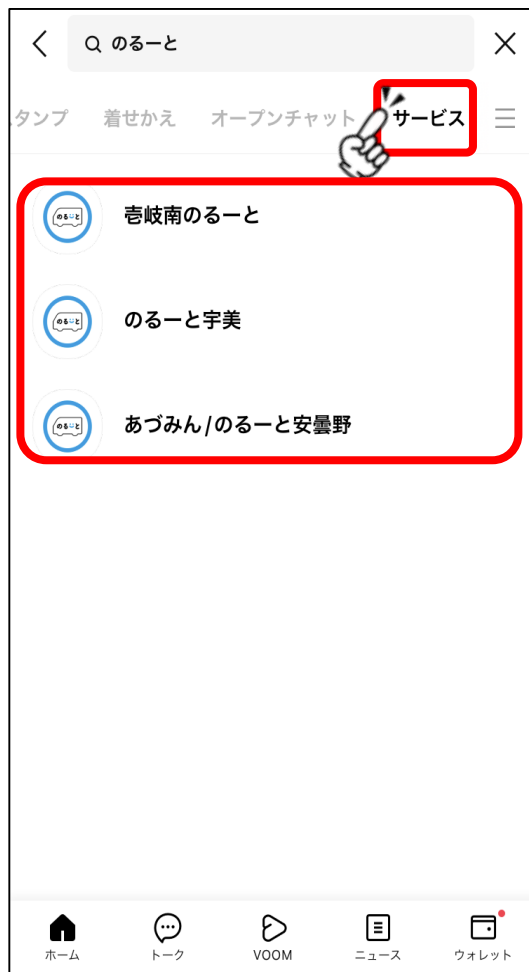


のりば指定の際に、  
お気に入りののりば  
を簡単に指定可能

## サービス検索からののるーと起動方法



ホーム画面でのるーとを検索

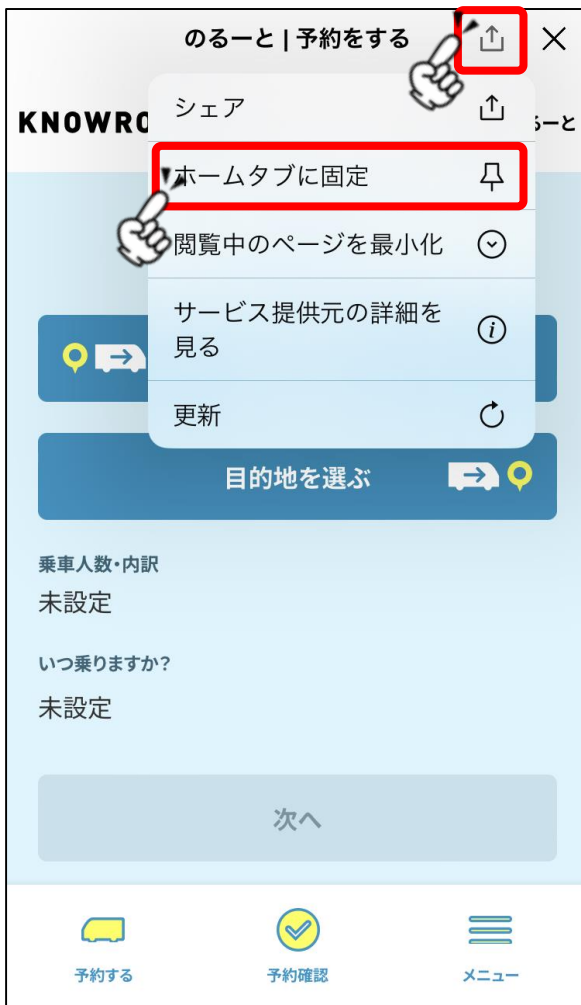


上部メニュータブを右にスライド→サービスを選択し、対象地域ののるーとを選択



のるーとサービスが起動




## ホームタブへののるーとサービス追加方法



ホームタブにのるーとサービスを固定すると、  
松本市公式LINEを開かなくても直接のるーとページにアクセスすることが可能



# より便利にご利用いただくために、 アプリからの予約をおすすめします！

	<p>アプリ</p> 	<p>電話</p> 
<p>予約可能時間</p>	<p>24時間365日いつでも可能</p>	<p>平日9:00-17:00のみ</p>
<p>予約変更/ キャンセル</p>	<p>アプリ内からいつでも可能</p>	<p>都度電話</p>
<p>乗車情報 (乗車場所・時間/車 両位置等)</p>	<p>アプリでいつでも確認可能。 また予約後、乗車1時間前、 乗車直前に、<b>都度アラート通知</b> (約10分前からはリアルタイムの車 両位置も把握可能)</p>	<p>予約後、予約されたお電話 その場で連絡 (乗車前等に電話OPからの連絡はご ざいません)</p>