



AI 活用型 オンデマンドバス

「のるーと松本」通信 寿エリア版 12月号

全戸配布
R5年12月

1 車両の紹介



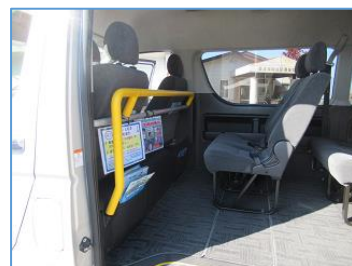
2 台の車両が寿エリアを運行しています。



乗降車時には自動でローステップと手すりが出ます。

2 乗車人数 828 人

	10月	11月(20日まで)	合計	一日平均
乗車人数	481人	347人	828人	24.4人



3 平均待ち時間 13.37 分

すぐに乗りたい場合、呼べば平均 14分でバスが来る状況です。

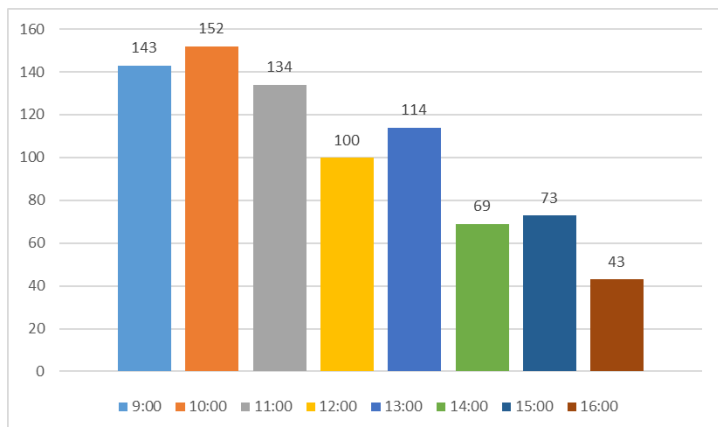
※ 予約時に「今すぐ予約」をした方が対象です。

4 平均乗合い数 2~3 人

2~3 人での乗合いが多い状況です。8 人乗りなのでゆったり座れます。

5 時間帯別利用状況

9 時~14 時までの利用が多い状況です



6 運賃の支払い方法

1 乗車 300 円(未就学児は無料)

現金	乗車時に運転手が予約番号を確認します。その際に運転手にお渡しください。なお、車内に両替機はありませんので、お釣りのないようにご用意ください。
クレジット	事前に専用アプリに登録が必要となります。

7 「のりーと松本」利用者アンケート調査を行っています。

利用者の皆さまに対して、車内でアンケート用紙と返信用封筒をお渡ししています。今後の事業内容を検討する上で重要な判断材料となりますので、ぜひご利用いただき、感想や改善点など、ご意見をお聞かせください。

8 「のりーと松本」 ワンポイントアドバイス♪



? バスを予約したい場合は、どうすれば良いの？

◎ 電話の場合、以下の[予約専用コールセンターに電話](#)してください。詳しくは下記の[QRコード](#)へ♪

のりーと松本の予約方法



電話の場合

※ご乗車日3日前から乗車直前まで予約可能

↑アプリやLINEからも予約可能

電話番号 **0263-31-5315**

受付時間 平日 午前9時～午後5時

お伝え事項 以下、4つの内容を電話オペレーターにお伝えください。

※利用者登録がお済みでない場合は、登録手続きから行います

① 予約番号および名前（ご登録の電話番号の下4桁）

③ 乗車希望日時

② 乗車希望場所および降車希望場所

④ ご利用人数



? 目の前にバスがいるのですが乗せてもらえますか？

◎ のりーとは予約制のバスです。乗車を希望する場合は必ずご予約ください。



? バスの発車時間に遅れそうなのですが、発車を待ってもらえますか？

◎ 間に合わない場合は、一度予約をキャンセルのうえ、再度ご予約ください。

? 予約のキャンセルや変更はどうすればいいですか？

◎ 電話予約をした場合は、コールセンターに電話して、キャンセルや変更の旨を伝えてください。

LINE やアプリで予約をした場合は、画面下部の「乗車のキャンセル」よりキャンセルできます。

予約の変更は、一度キャンセルのうえ、再度予約してください。



? 子どもだけでバスに乗ることはできますか？

◎ 可能です。※未就学児のみのご利用は安全上の観点からご遠慮いただいております。

例えば、塾の行き帰りなど、保護者が代理で事前予約をしておけば、子どもだけでも乗車可能です。（乗車の際には、予約番号をお伝えください。）

? 予約は何日前から出来ますか？

◎ 乗車の3日前から予約できます。電話予約の場合、コールセンターは平日のみの受付ですのでご注意ください。

問い合わせ先 松本市 公共交通課 TEL34-3033(直通) fax34-3202

寿地区地域づくりセンターTEL58-2038/寿台地区地域づくりセンターTEL58-6561/松原地区地域づくりセンターTEL57-2322