

**松本市
アンケート集計結果
(全回答者)**

OpenStreet株式会社

アンケート結果

アンケート概要

対象者 : 5,000名※1

回答者 : 48名（うち有効回答48名※2）

集計対象 : 48名（全回答者）

回答期間 : 2023年7月26日（水）～ 2023年8月6日（日）

集計結果 構成

1. ユーザ属性（性別、年齢、居住地等）
2. 自転車ルールについて（ヘルメット着用等）
3. サービス利用状況（利用目的、利用理由等）
4. サービスに対するご意見（満足度等）

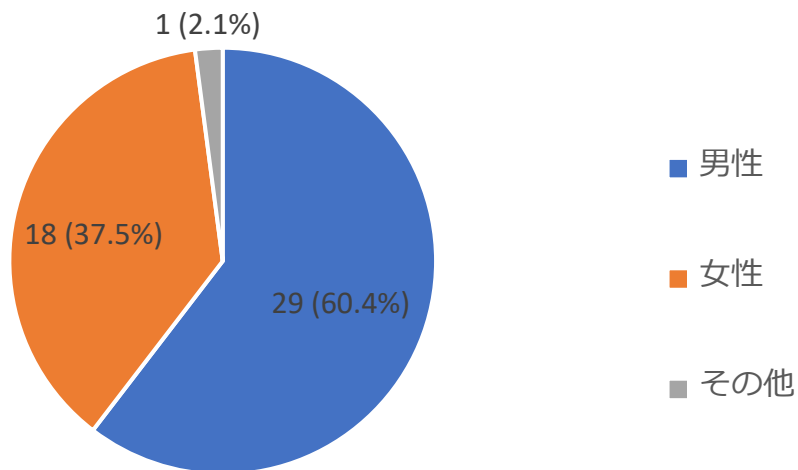
※1 松本市内のステーションを使用したユーザー直近5,000人。（2023年3月31日時点）

※2 回答期間中に回答を行ったユーザー及び全回答（48件）のうち重複回答を削除した件数。

回答者の申告した会員IDをもとに重複を判断。重複回答については回答日時が最新の回答を有効回答として集計。

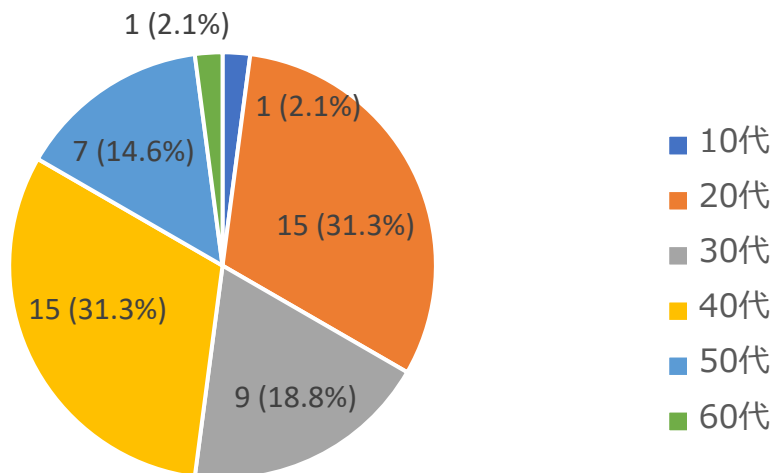
1. ユーザ属性

1. 性別



回答者の約60%が男性。約38%が女性。

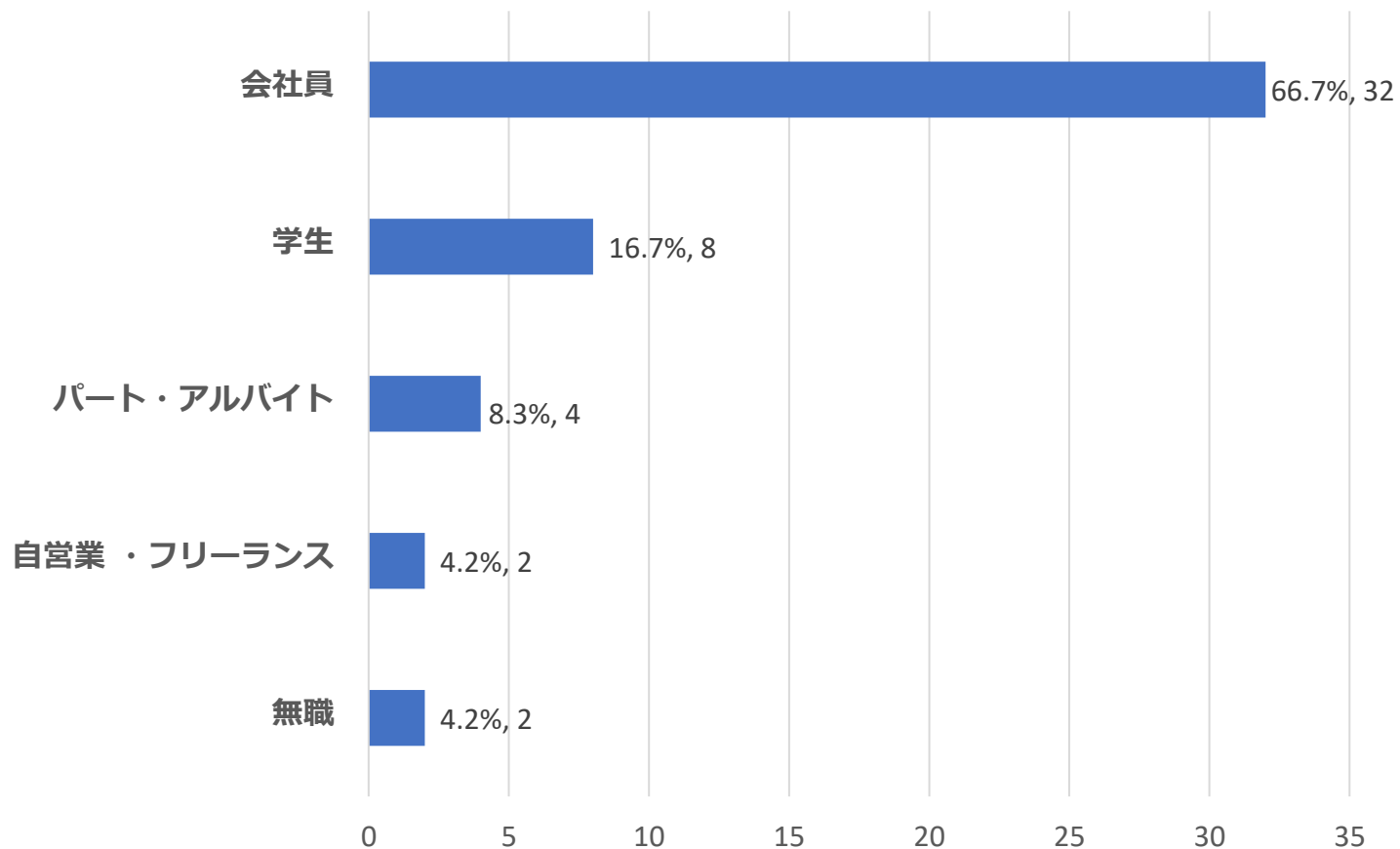
2. 年齢



20代の回答者が最も多い。

1. ユーザ属性

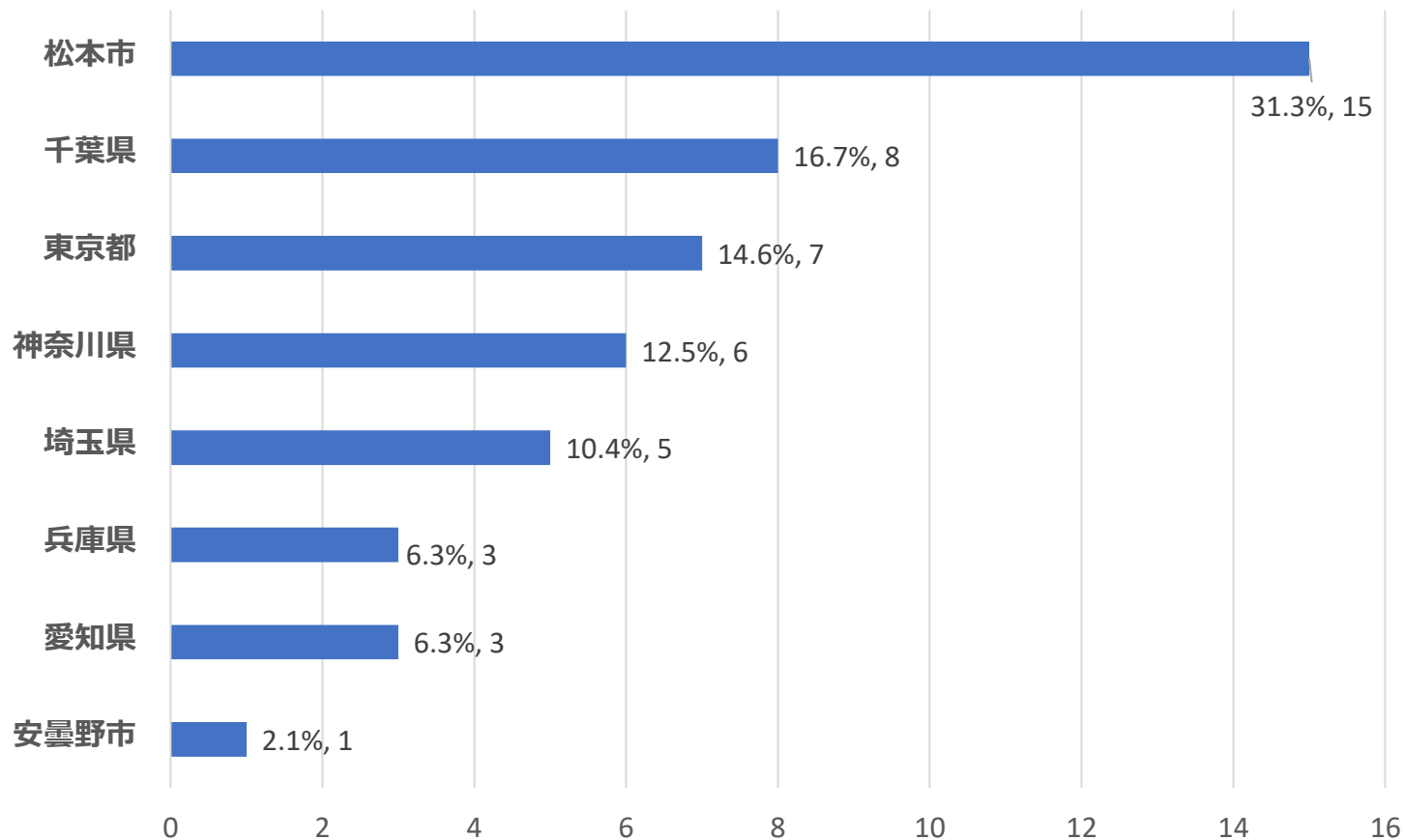
3. 職業



全体の約67%が会社員。

1. ユーザ属性

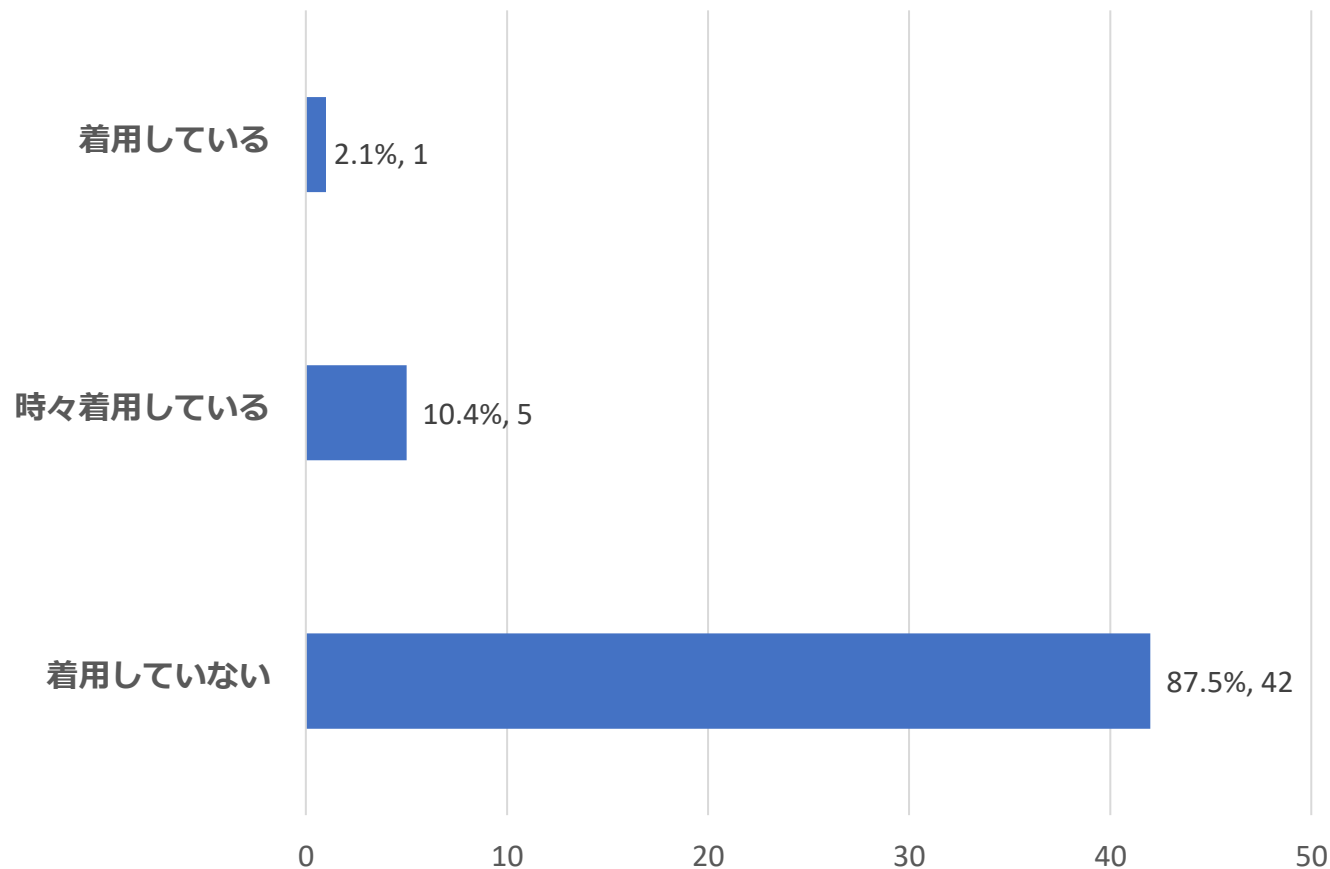
4. 居住地域



松本市内に住んでいる方が全体の約31%。関東の居住者も多いことから観光等での利用が多いことがわかる。

2. 自転車ルールについて

[Q5]シェアサイクルに乗る際にヘルメットを着用していますか。

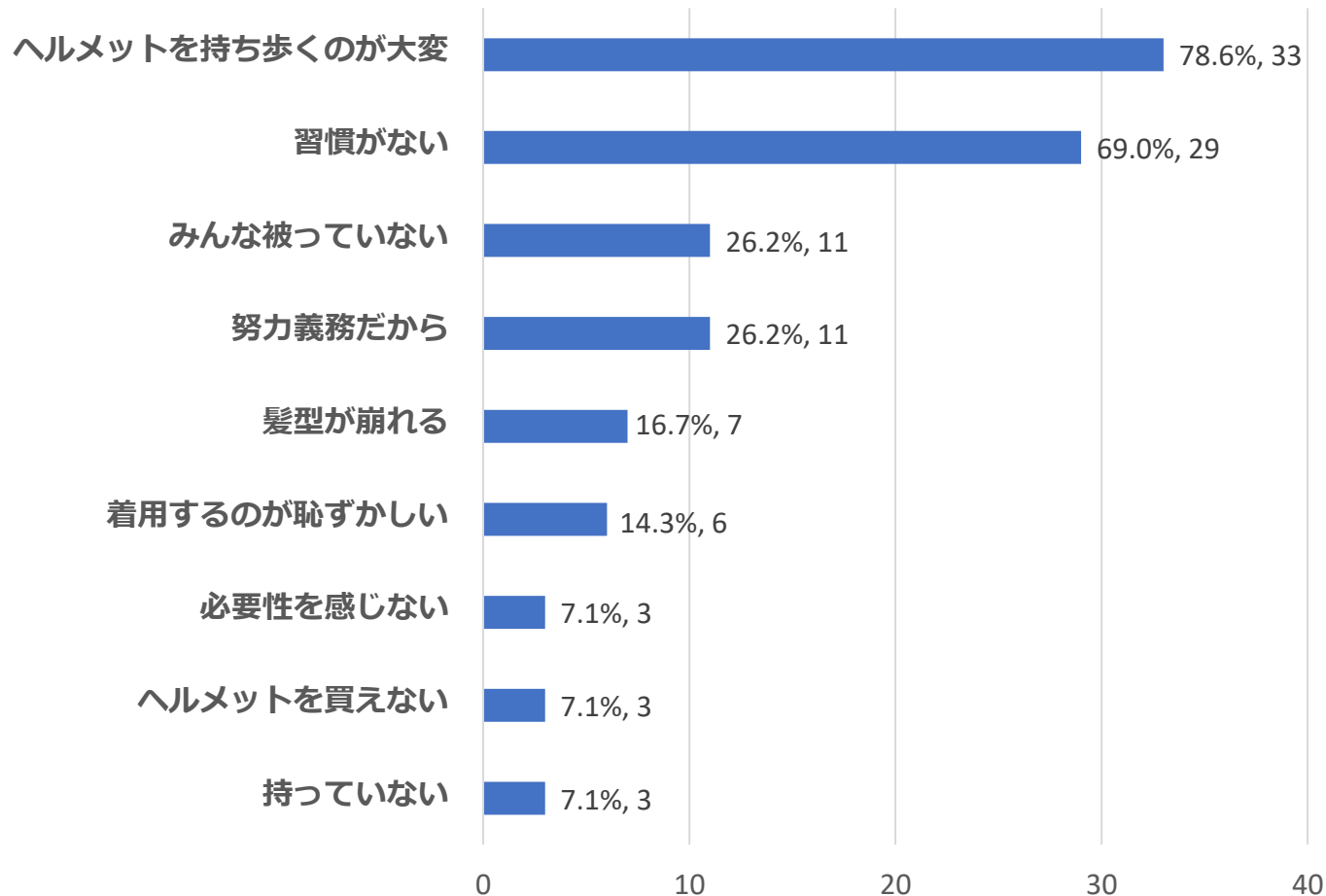


約88%がシェアサイクルに乗る際にヘルメットを着用していない。

2. 自転車ルールについて

[Q5-2]着用していない理由であてはまるものを全て選択してください。(複数回答可)

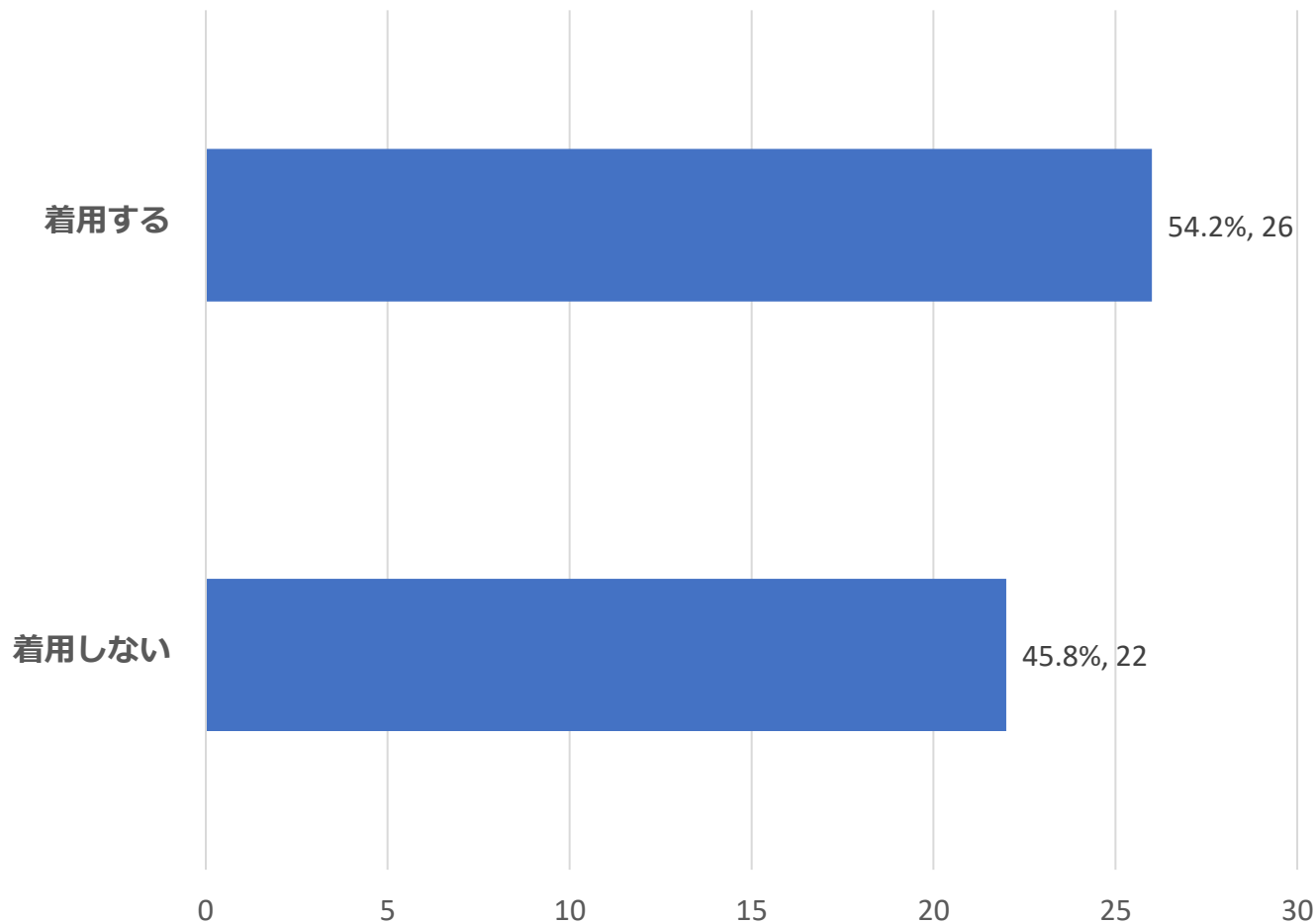
[n=42]



ヘルメットを着用していない理由として約79%が持ち歩くのが大変であることをあげる。

2. 自転車ルールについて

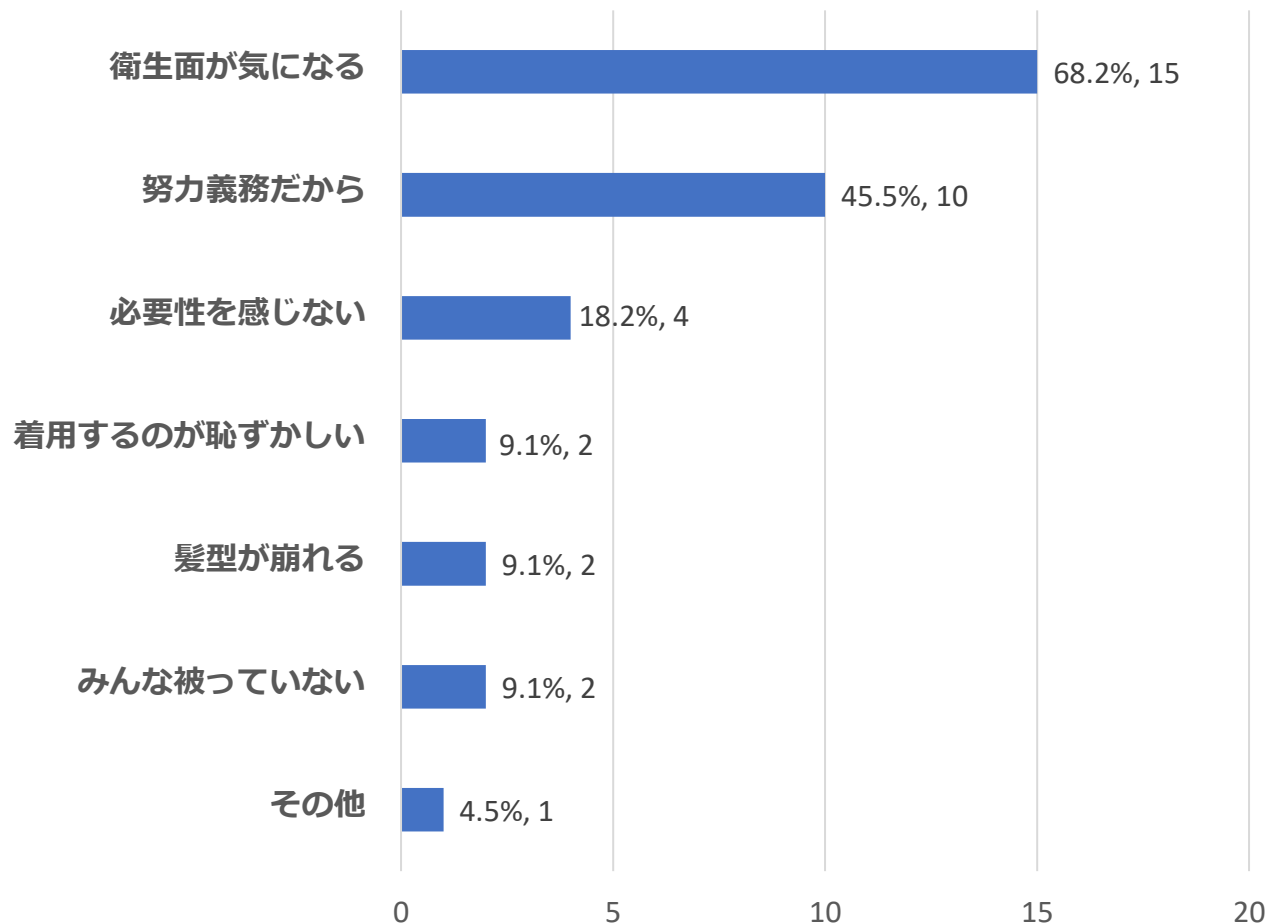
[Q6]シェアサイクルにヘルメットが備え付けられていたら着用しますか。



約54%が着用すると回答。

2. 自転車ルールについて

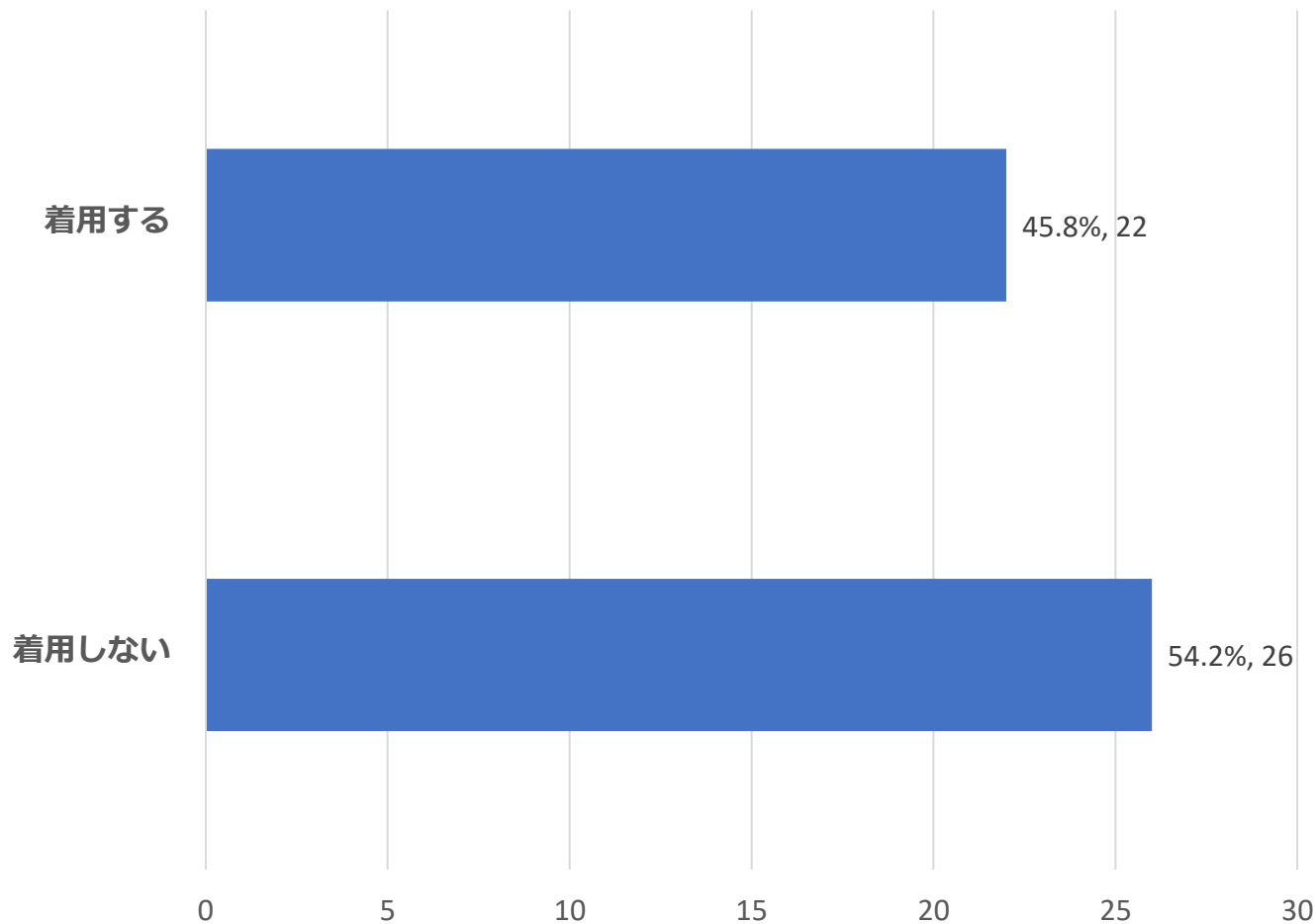
[Q6-2]着用しない理由ではまるものを全て選択してください。[n=22]



ヘルメットを着用しない理由として約68%が衛生面が気になると回答。

2. 自転車ルールについて

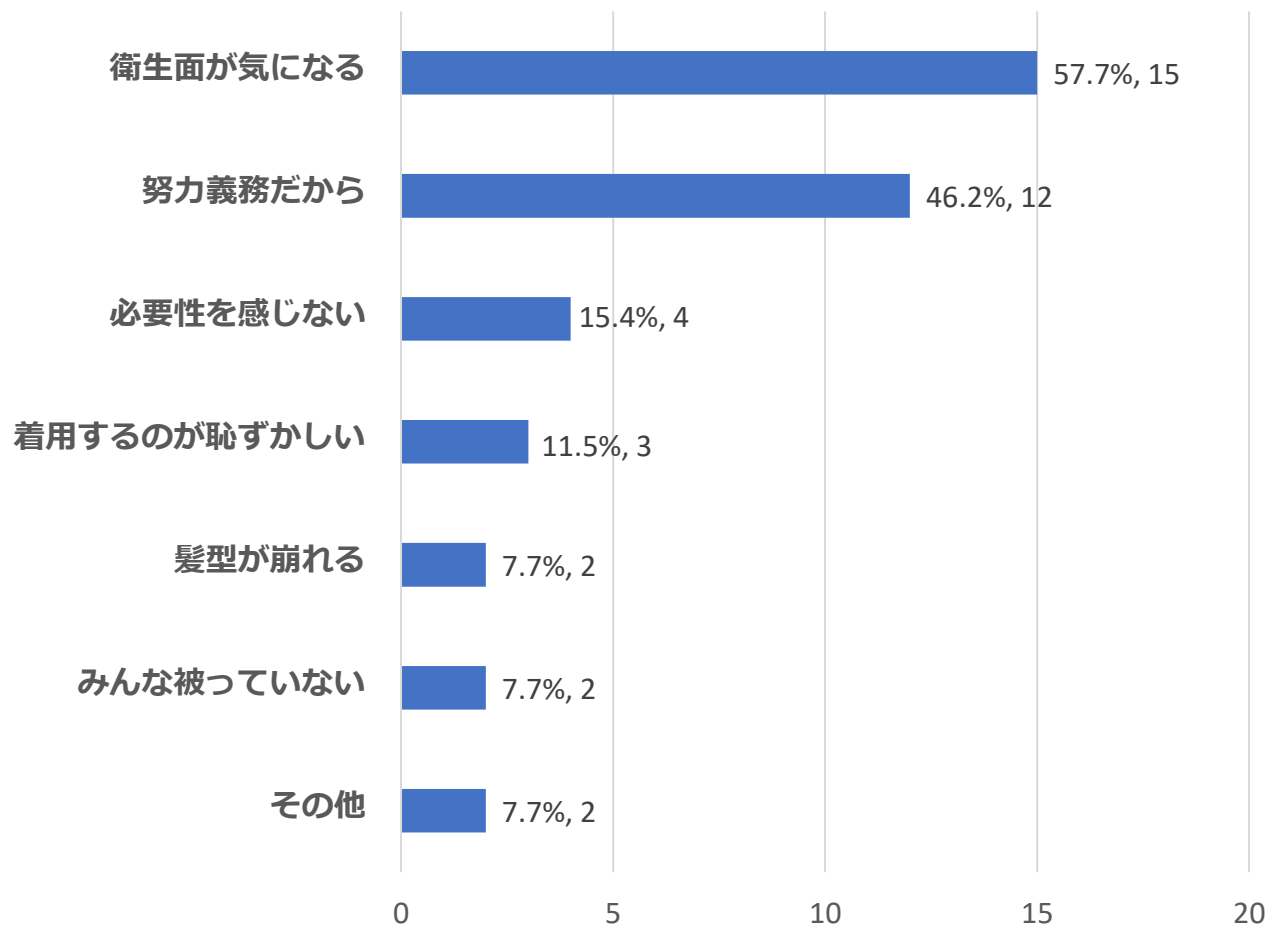
[Q7]ステーション近くの有人施設でヘルメットの無料レンタルがあれば着用しますか。



近くの友人施設でヘルメットの無料レンタルがあれば着用するという方が約46%。

2. 自転車ルールについて

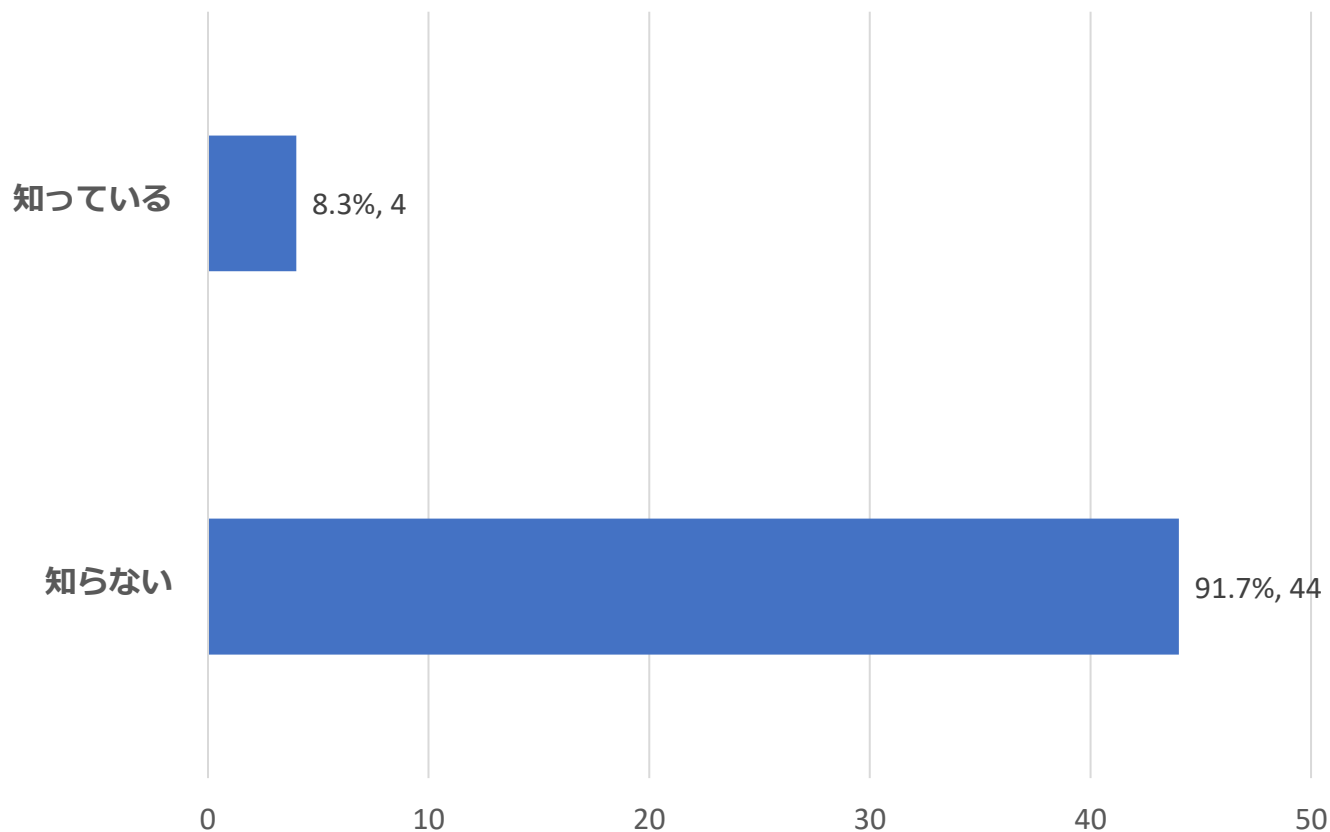
[Q7-2]着用しない理由であればまるものを全て選択してください。[n=26]



ヘルメットを着用しない理由として約68%が衛生面が気になると回答。

2. 自転車ルールについて

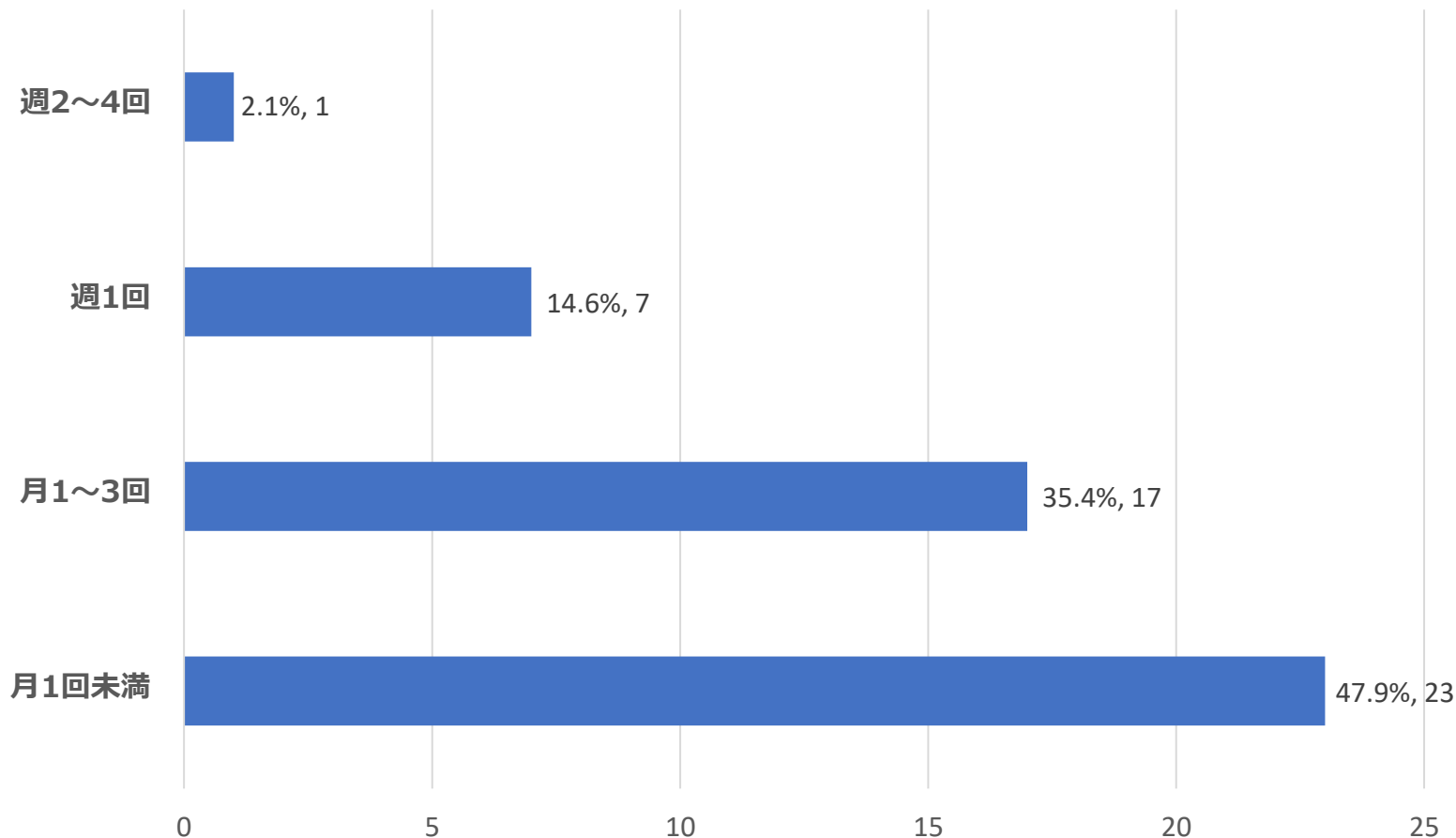
[Q8] 矢羽根マークはご存じですか。



矢羽マークの認知度は約8.3%程。

3. サービス利用状況

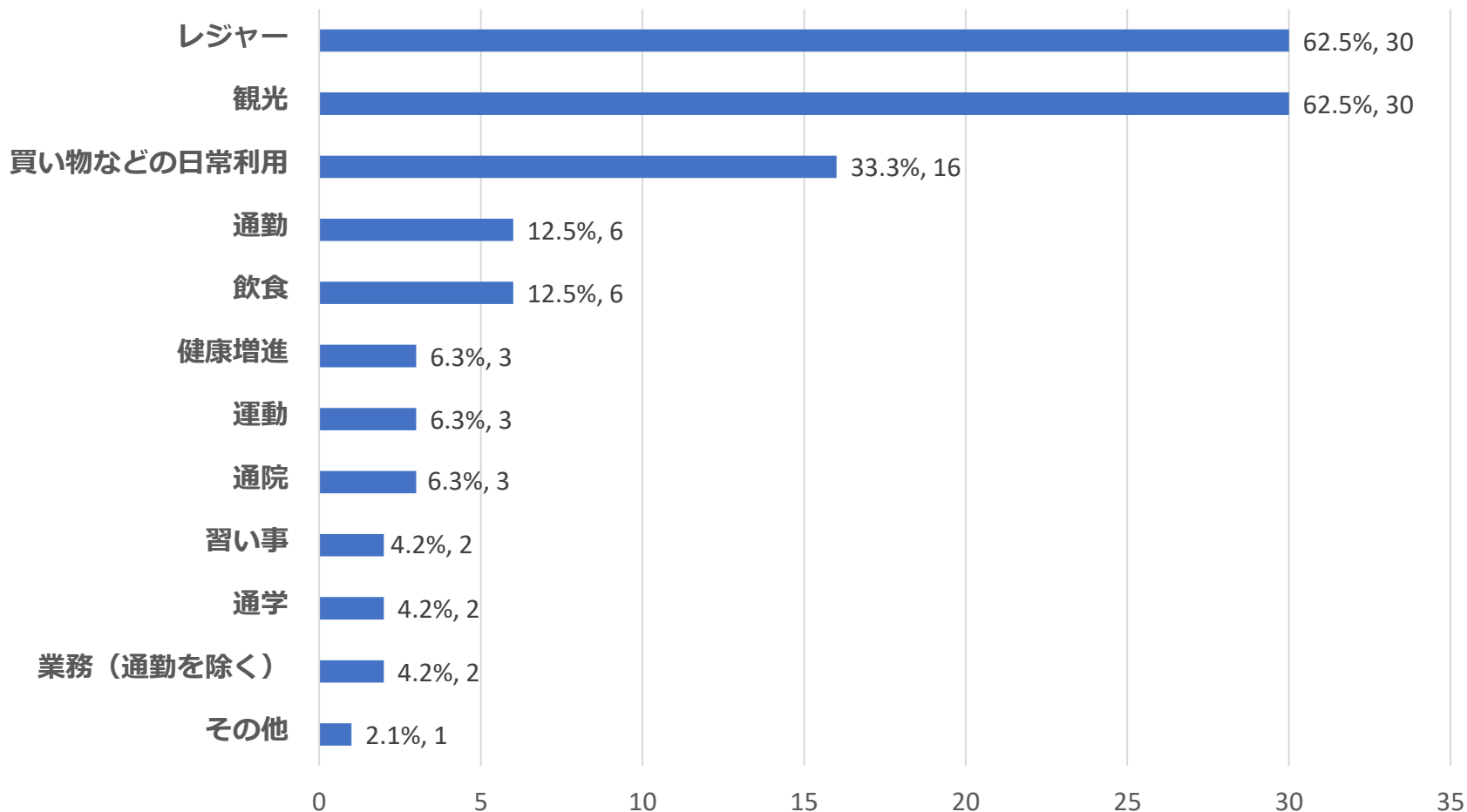
[Q1]シェアサイクルの利用頻度を教えてください



シェアサイクルの利用頻度で最も多いのは、月1回未満。

3. サービス利用状況

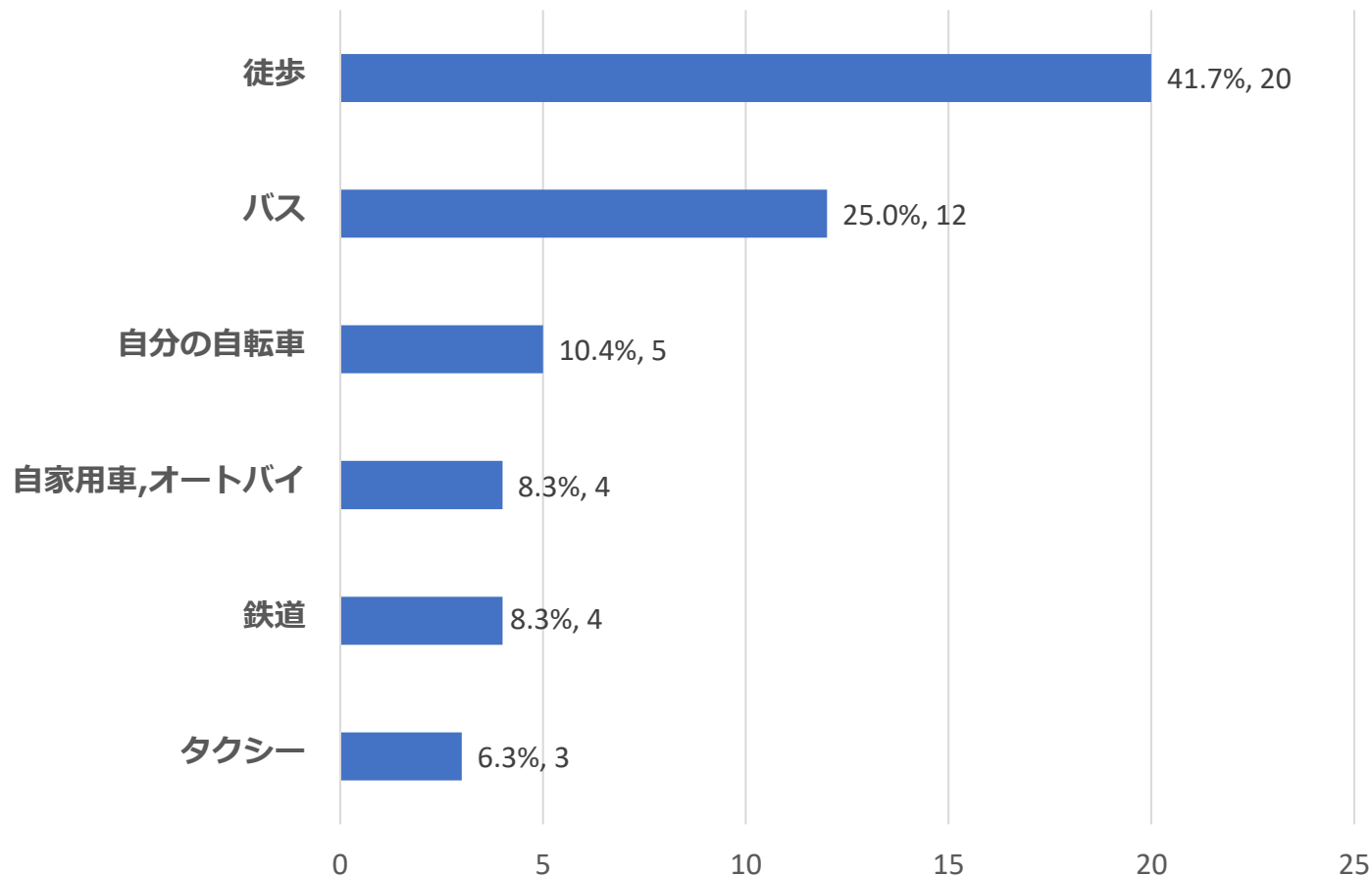
[Q2]シェアサイクルの主な利用目的を教えてください（複数回答可）



レジャー、観光を目的としたシェアサイクルの利用が約63%と最も多い。

3. サービス利用状況

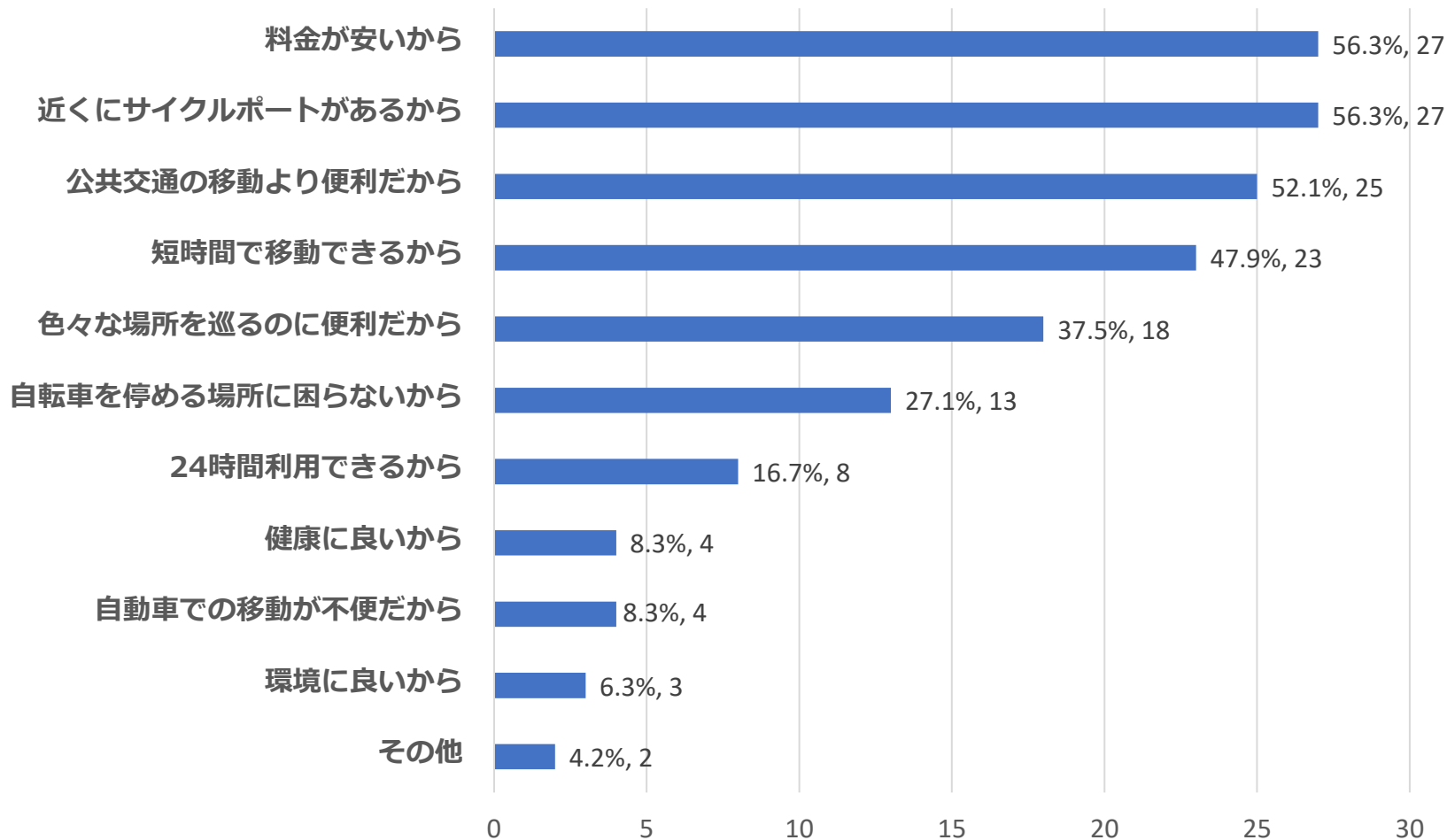
[Q3]シェアサイクルを利用し始める前の移動手段について教えてください



シェアサイクルが徒歩やバスの代替手段となっていることがわかる。

3. サービス利用状況

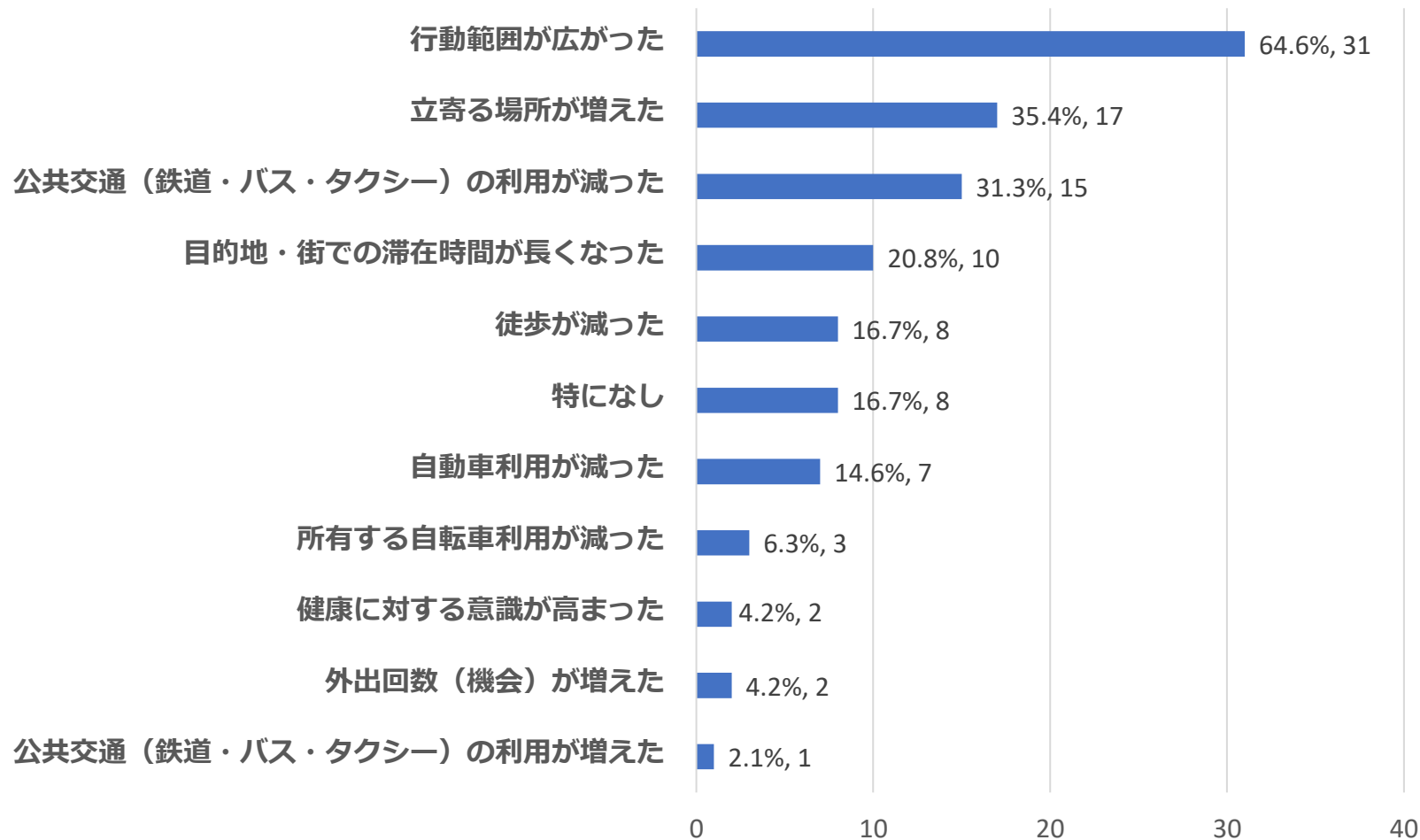
[Q4]シェアサイクルを利用し始めた理由を教えてください（複数回答可）



料金の安さや、近くにサイクルポートがあることを理由にあげる方が全体の約56%と最も多い。

3. サービス利用状況

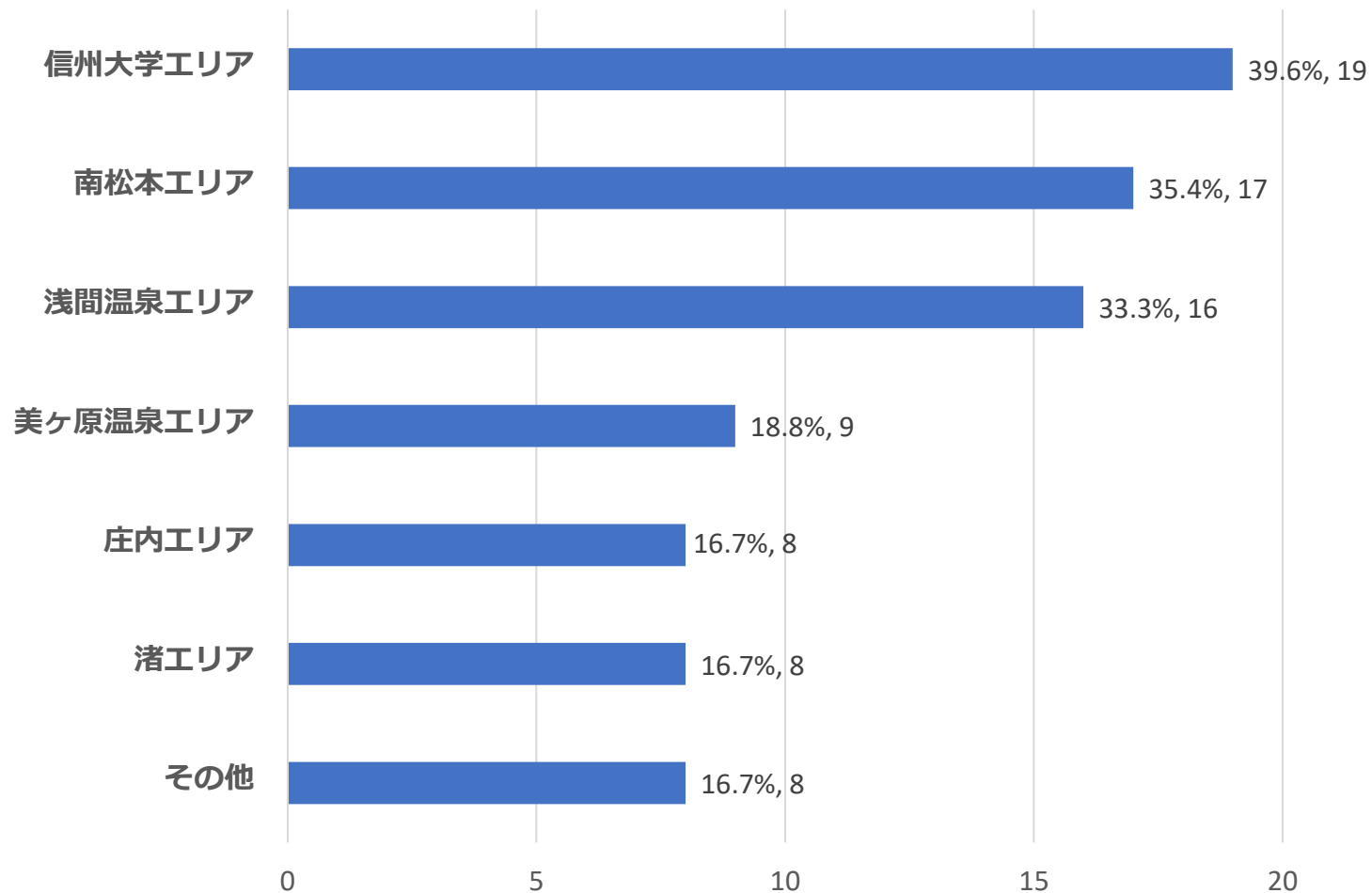
[Q5]シェアサイクルを利用することで自身の行動に変化はありましたか。（複数回答可）



シェアサイクルの利用で行動範囲が広がったという回答が約65%と最も多い。

3. サービス利用状況

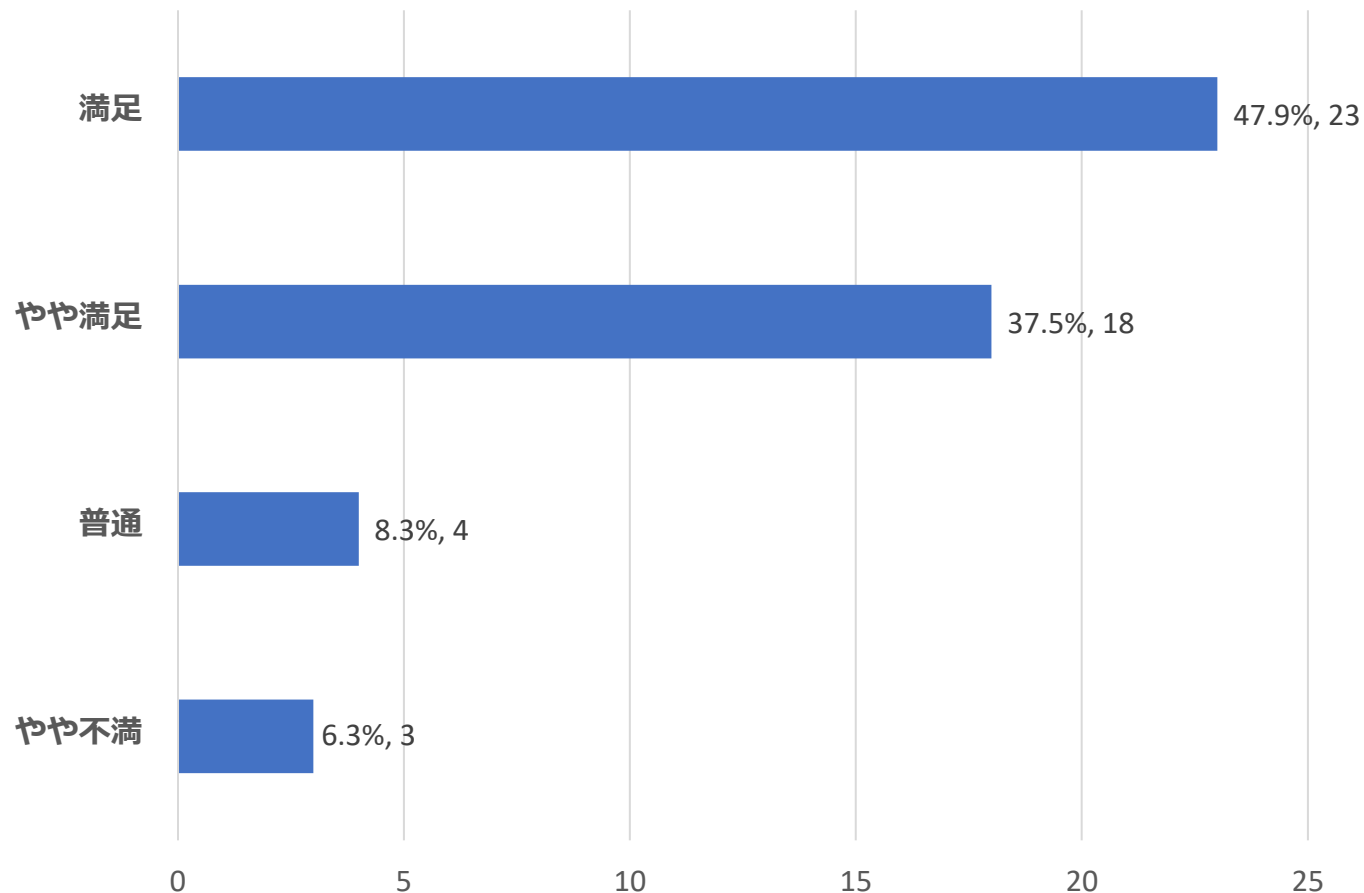
[Q6] 今後、ステーションを新設・拡大して欲しいエリアや施設はありますか。（複数回答可）



信州大学エリアでの展開を求める回答が約40%と最も多い。

4. サービスに対するご意見

[Q7]シェアサイクル全体を通しての評価

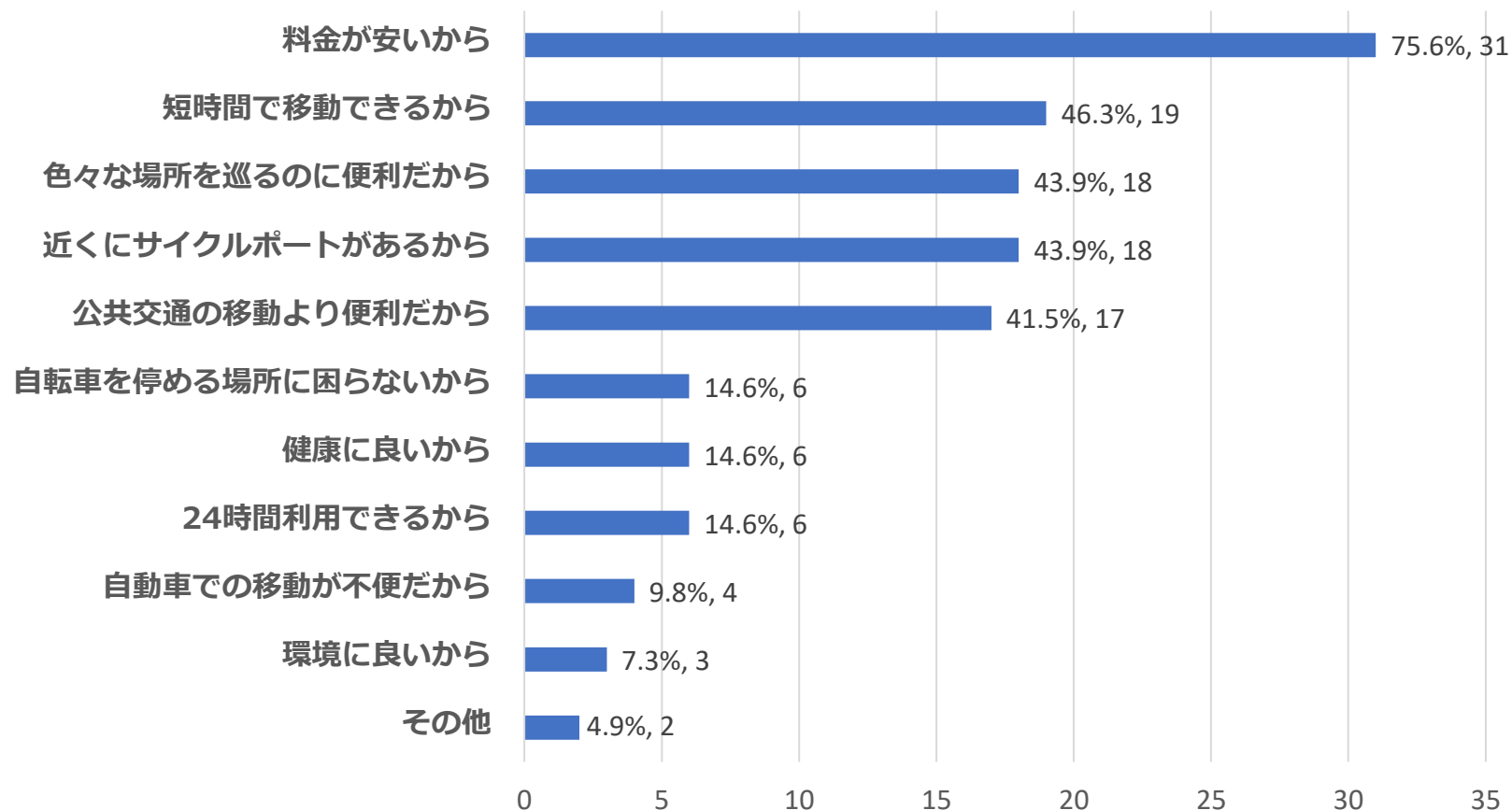


約85%の方から、やや満足以上との回答をいただく。

4. サービスに対するご意見

[Q7]やや満足以上との回答の皆様へ その理由を教えてください。（複数回答可）

[n=41]



やや満足以上の回答の理由として、料金が安いことが約76%と最も多い。



Open Street

オープンストリート

見慣れた街の、知らない世界へ