

あなたは、その詐欺 気づけますか？

特殊詐欺とは

「特殊詐欺」とは、被害者に電話をかける等して対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪（現金等を脅し取る恐喝および隙を見てキャッシュカード等を窃取する窃盗を含む。）の総称をいいます。



オレオレ詐欺

親族等を名乗り、「会社の金を使いこんでしまった。お金が必要だ。無理なら会社をクビになる」等と言って、現金をだまし取る手口です。



還付金詐欺

医療費、税金、保険料等について、「還付金があるので手続きしてください」等と言って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口です。



キャッシュカード詐欺盗

警察官や銀行協会等の職員を名乗り「キャッシュカードが不正に利用されているので確認に参ります」等と言って自宅に来て、キャッシュカードをすり替える等して盗み取る手口です。



架空料金請求詐欺

有料サイトの未払い料金等について、「未払いの料金があります。今日中に払わなければ裁判になります」等とメールやハガキ（封書）で知らせ、金銭等をだまし取る手口です。



※「特殊詐欺手口」（警察庁）（https://www.npa.go.jp/safetylife/seianki31/1_hurikome.htm 2020年12月時点）を元に作成。

特殊詐欺対策サービスの3つの特徴

ご自宅の電話機に通話録音機能付き端末（特殊詐欺対策アダプタ）を接続すると、その電話機にて行った通話を録音し、通話中に順次クラウド上の特殊詐欺解析サーバ[※]に送信、解析します。特殊詐欺等の疑いがある場合は、事前に登録したご本人や親族に対してメールや自動音声による電話で通知することで注意喚起します。

※NTTコミュニケーションズ社が提供

Point①

通話中の会話から、特殊詐欺と疑われる場合は、ご本人や親族等に通知することで注意喚起！

通話中に1分単位で、特殊詐欺解析サーバ[※]へ通話データが送信、順次解析されるので、タイムリーに事前に登録したご本人や親族等に通知することが可能です。

Point②

通話開始前に、録音する旨のガイダンス送することで、特殊詐欺等の迷惑電話を未然に抑制！

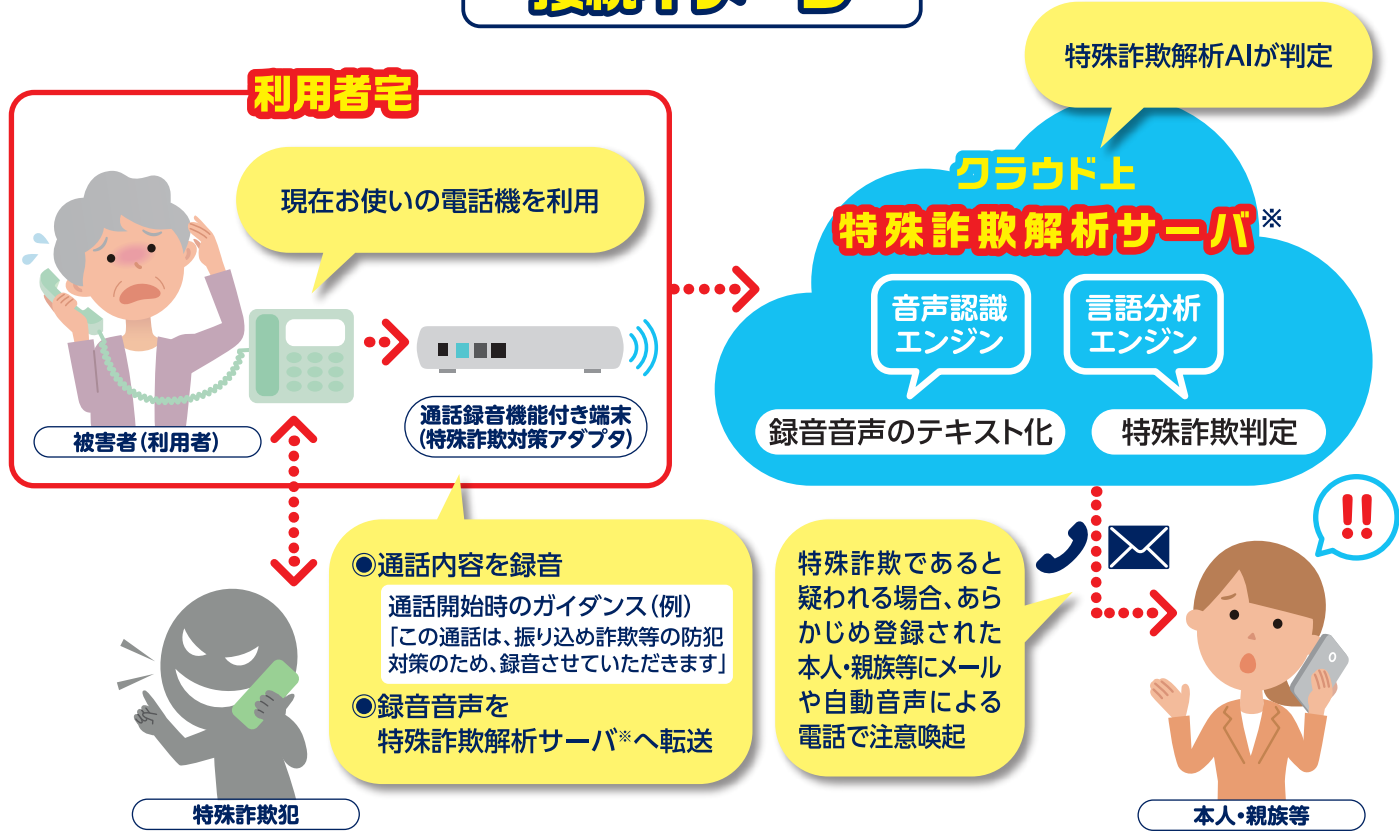
Point③

許可リスト機能により、親しい方との通話時はガイダンス送付や録音、解析の対象外とすることが可能！

- 許可リスト機能: 音声ガイダンス送付、特殊詐欺解析サーバ[※]への通話データ送信および解析の対象外とします。
- 拒否リスト機能: しつこい勧誘の電話やいたずら電話等拒否リストに登録された方へ、音声ガイダンスを送出後、切断します。

※NTTコミュニケーションズ社が提供

接続イメージ



※NTTコミュニケーションズ社の提供となります。解析終了後、録音音声等は削除します。

月額基本料金

	福祉割引適用時※1	福祉割引非適用時※1
特殊詐欺対策サービス※2	440円	880円
通話録音機能付き端末※3 (特殊詐欺対策アダプタ)※レンタル	0円	550円
合計	440円※4	1,430円※4

本サービスのご利用には、NTT東日本からご提供している以下のいずれかの電話サービスのご契約が必要です。
(別途、初期費用・月額基本料がかかります)

①加入電話(住宅用)②加入電話・ライトプラン(住宅用)③INSネット64(住宅用)④INSネット64・ライト(住宅用)
各サービスの料金等については、<https://web116.jp> からご確認ください。

- ※1 福祉割引は、本サービス契約者が、特殊詐欺の被害を防止するために、そのサービスを利用する場合に限り適用します。
- ※2 本サービスの利用には、ナンバーディスプレイ、もしくはINSナンバーディスプレイの契約が必要となります。
特殊詐欺対策サービス月額基本料は、ナンバーディスプレイ基本料もしくは、INSナンバーディスプレイ基本料を含みます。
- ※3 本サービスは、契約者回線毎に1契約(通話録音機能付き端末1台)のみご契約いただけます。
- ※4 利用開始月・解約月も月額基本料がかかりますが、月の途中で利用開始・解約の場合、日割り計算を行います。

初期費用

お客さまが現在ご利用の回線にご契約の場合

		お客さまにて通話録音機能付き端末の設置工事を行う場合	弊社担当者がお伺いして通話録音機能付き端末の設置工事を行う場合
基本工事費	1の工事ごとに	1,100円	4,950円
交換機等工事費	1の契約者回線ごとに	3,300円	3,300円
機器工事費	1台ごとに	0円	550円
合計		4,400円	8,800円

※回線を新規に設置する場合は、別途工事費が発生します。詳しくは問い合わせください。

提供エリア

NTT東日本サービス提供エリア※電波状況等により提供できないエリア(山間部等)あり

【ご利用上の注意点】●録音する旨の音声ガイダンスを発信者および着信者の電話機に送出します。録音データは、電気通信設備と連携され解析されます。詐欺と疑われる通話については、予めお客さまよりいただいた注意喚起先電話番号へ発信、注意喚起先登録メールアドレスへメールを送付します。●**本サービスは特殊詐欺被害の防止を保証するものではありません。お客さまが、特殊詐欺による被害を受けた場合でも、当社はその責を負いません。**●一部ご利用できない電話機等があります。●お客さまの利用環境により、本サービスで提供するデータ通信機能を継続的、安定的にご利用できない場合は、本サービスをご利用いただけません。●その他、留意事項詳細について https://web116.jp/shop/benri/tokusyu/tokusyu_00.html にてご確認ください。●本サービスのご利用には、通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)によって録音された音声ファイルを弊社およびNTTコミュニケーションズ社(特殊詐欺解析サーバ提供会社)にご提供いただく必要がございます。●通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)は、クラウドへの転送に無線通信を利用しているため電波の状態によっては、通話録音内容のAI解析ができない場合があります。●ひかり電話をご利用の方はお問い合わせください。

お問い合わせ先

お申し込み・料金・契約内容・解約等に関するお問い合わせ

【NTT東日本 特殊詐欺対策サービス受付センター】

0120-252373 (受付時間:平日9:00~17:00)

※年末年始(12月29日~1月3日)を除く