

5 路線バスへの希望・要望についてお伺いします。

問5-1 路線バスに求めるものは何ですか？（2つだけ選んでください。）

- ⇒
- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| ① 定時制       | ② 安全性             |
| ③ 車両の快適性    | ④ 低価格運賃           |
| ⑤ 運行本数の多さ   | ⑥ バス停の多さ・利用しやすい位置 |
| ⑦ 乗り継ぎのしやすさ | ⑧ 利用しやすいダイヤ編成     |
| ⑨ 環境への配慮    | ⑩ その他（ ）          |

問5-2 バス停について、自宅から徒歩何分以内なら利用しますか？

（1つだけ選んでください）

- ⇒ ① 3分以内 ② 5分以内 ③ 10分以内 ④ 15分以内

問5-3 路線バスに対してのご意見等をご自由にご記入ください。

⇒

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

## 松本市路線バスに関するアンケート調査のお願い

～便利でより利用しやすい路線バスとするために～



松本市では市内の路線バスを将来に渡り市民の足として運行していくため、公民連携による新しい運行制度や路線を再編する公設民営化事業を進めています。

本アンケートは、便利で利用しやすい路線バスを、市民の皆さんと一緒に考えていくために、路線バスに関するご意見をお伺いするものです。アンケートの趣旨をご理解いただき、何卒ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、ご回答いただいた内容は調査目的の範囲で利用し、個人を特定しない統計処理を行いますので、個人情報等が漏れることはございません。

### 【松本市内の路線バス】

- アルピコ交通株が運行する路線バス
- タウンズニーカー・・・（北、南、東、西コース）
- 西部コミュニティバス・・・（A～E線）
- 市営バス・・・（四賀線・奈川線）
- 地域バス  
（波田循環線、ほしみ線、中山線、入山辺線、みんなのバス、島内川東乗合タクシー）

### 【ご回答にあたってのお願い】

- 回答は、本アンケートの宛先であるご本人がご記入ください。  
（記入が困難な場合は代筆でも結構です）
- 住所、氏名の記載は不要です。無記名でご回答ください。
- 回答が終わりましたら同封の返信用封筒に本アンケートを入れて令和3年9月5日（日）までにご投函ください。（切手不要）
- 本アンケートは、スマートフォン等からでも回答できます。  
スマートフォン等から回答される場合は、右のQRコードを読み取るか、下記URLの専用ページからご回答ください。



URL： [https://s-kantan.jp/city-matsumoto-nagano-u/offer/offerList\\_detail.action?tempSeq=14574](https://s-kantan.jp/city-matsumoto-nagano-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=14574)

（スマートフォン等から回答される場合は、アンケート用紙の提出は不要です）

- 本アンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

松本市 交通部 公共交通課 担当：林、長嶺  
〒390-8620 松本市丸の内3-7  
電話：34-3033（直通）  
FAX：34-3202  
e-mail：k-koutsu@city.matsumoto.lg.jp

- 回答が終わりましたら同封の返信用封筒に本アンケートを入れて令和3年9月5日（日）までにご投函ください。（切手不要）

以下の質問について、あてはまる番号に○を付けるか、必要な記入をお願いします。

1 あなたご自身のことについてお伺いします。

問1-1 性別 ⇒ ① 男性 ② 女性 ③ 回答しない

問1-2 年齢 ⇒ ① 中学生 ② 高校生 ③ 大学生 ④ 20代  
⑤ 30代 ⑥ 40代 ⑦ 50代 ⑧ 60代  
⑨ 70代 ⑩ 80代以上

問1-3 居住地 ⇒ ① 松本市内（お住まいの地区町会： \_\_\_\_\_ 地区 \_\_\_\_\_ 町会）  
② 松本市外（お住まいの市町村名： \_\_\_\_\_）

問1-4 自動車・バイクの運転免許証の保有状況  
⇒ ① 運転免許証を持っている ② 運転免許証を持っていない

（問1-4で「持っている」に○印を付けた方だけ「問1-5」をお答えください。）

問1-5 運転状況  
⇒ ① 日常的に運転している ② 平日のみ運転している  
③ 週末のみ運転している ④ ほとんど運転しない  
⑤ 免許証は持っているが運転はしない

問1-6 普段よく行く目的地（職場、学校、病院、スーパー等）には、どの時間帯に移動する事が多いですか？（複数回答可）  
⇒ ① 7時以前 ② 7時～8時 ③ 8時～9時  
④ 9時～10時 ⑤ 10時～11時 ⑥ 11時～12時  
⑦ 12時～13時 ⑧ 13時～14時 ⑨ 14時～15時  
⑩ 15時～16時 ⑪ 16時～17時 ⑫ 17時～18時  
⑬ 18時～19時 ⑭ 19時～20時 ⑮ 20時以降

2 お住まいの地域のバス状況についてお伺いします。市外にお住まいの方は問3へお進みください。

問2-1 自宅から歩いて行ける距離にバス停はありますか？  
（1つだけ選んでください）  
⇒ ① ある ② ない ③ バス停の場所を知らない（分からない）

問2-2 普段よく行く目的地（職場、学校、病院、スーパー等）には路線バスを利用して行けますか？（1つだけ選んでください）  
⇒ ① 徒歩と路線バスだけで行ける  
② 自転車と路線バスを利用すれば行ける  
③ 路線バスと鉄道を乗り継げば行ける  
④ 路線バスと路線バスを乗り継げば行ける  
⑤ 路線バスを利用しては行けない  
⑥ 分からない

問2-3 地域の路線バスが不便だと感じる点や改善点は何か？（複数回答可）

⇒ ① バス停までの距離が遠い ② 運行本数が少ない  
③ 時間通りに来ない・着かない ④ 目的地までの道のりが遠回り  
⑤ 路線、ダイヤが分かりにくい ⑥ 運賃が高い  
⑦ 利用したい時に使える乗合タクシーなどがあるとよい  
⑧ 特に不便と感じない ⑨ 利用しないから分からない  
⑩ その他（ \_\_\_\_\_ ）

3 路線バスに対するお考えについてお伺いします。

問3-1 路線バスはどのような時に利用しますか？（複数回答可）  
⇒ ① 通勤・通学で利用 ② 通院・買物で利用 ③ 習い事・娯楽等で利用  
④ あまり利用しない ⑤ 利用しない  
⑥ その他（ \_\_\_\_\_ ）

（問3-1で「利用しない」に○印を付けた方だけ「問3-2」をお答えください。）

問3-2 利用しない理由は何ですか？（1つだけ選んでください）  
⇒ ① 自動車を運転するから ② 家族や友人に送迎を頼めるから  
③ タクシーを利用するから ④ 自転車や徒歩で移動できるから  
⑤ 路線バスに乗る機会がない ⑥ バスの利用方法が分からない  
⑦ 路線バスが不便だから  
⑧ その他（ \_\_\_\_\_ ）

問3-3 路線バスを運行していくためには、多くの方に利用していただくことが必要ですが、路線バスの利用についてどのようにお考えですか？（1つだけ選んでください）  
⇒ ① 現在も路線バスを利用している  
② 免許返納等により自動車の運転ができなくなったら利用する  
③ 利便性が良くなれば利用する  
④ 移動手段を確保するため、積極的に利用する  
⑤ その他（ \_\_\_\_\_ ）

4 路線バスの現状についてのお考えをお伺いします。

問4-1 路線バスの利用者を増やすための施策として、どのようなことが有効だと思いますか？  
（2つだけ選んでください）  
⇒ ① パークアンドライドの充実 ② バス待ち環境の整備  
③ 運賃政策（値下げ、定額制） ④ 運行情報の見やすさ（検索のしやすさ）  
⑤ キャッシュレス化 ⑥ 乗り継ぎのしやすさ  
⑦ その他（ \_\_\_\_\_ ）