

令和3年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市民プール、松本市民変形プール 松本市沢村市民プール		所管課 TEL	スポーツ推進課 0263(45)9511					
所在地	松本市今井7113-1 (市民プール・市民変形プール) 松本市沢村2-1824-2 (沢村市民プール)		設置年月	昭和50年6月 (市民) 昭和54年6月 (変形) 昭和60年9月 (沢村市民)					
施設設置目的	市民のスポーツ振興と心身の健全な発達と健康増進を図ること								
施設概要・設備	松本市民プール 50mプール (8コース)、25mプール (8コース) 松本市民変形プール 変形プール (320㎡)、スライダー (15m×2連) 松本市沢村市民プール 25mプール (8コース)、幼児槽 (280㎡)								
指定管理者名 (選定方式)	スポーツプラザ報徳グループ (公募)								
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)								
指定管理者の 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用許可、使用料徴収</li> <li>施設及び設備の維持管理</li> <li>自主事業の企画及び実施</li> </ul>								
利用料金制の導入	なし 委託料方式								
施設の 利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績 (人)	対目標比 (%)	対前年比 (%)				
	松本市民プール 松本市民変形プール		16,605		121.4%				
	沢村市民プール		7,022		113.5%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位：円)	指定管理者収支 (令和3年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和3年度決算		令和2年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	31,508,083	指定管理料	31,508,083	今井使用料	3,056,000	今井使用料	2,578,430
		利用料収入	0	利用料収入	0	沢村使用料	801,200	沢村使用料	709,000
		自主事業収入	732,600	自主事業収入	807,975	行政財産目的外使用料	7,810	行政財産目的外使用料	7,810
	その他	210,000	その他	217,840					
	計	32,450,683	計	32,533,898	計	3,865,010	計	3,295,240	
	支出 (歳出)	人件費	16,057,191	人件費	13,841,873	指定管理料	31,508,083	指定管理料	31,508,083
		事業費	15,632,992	事業費	15,083,345				
自主事業費		760,500	【内訳】						
			・消耗品費	・事務費					
			・修繕費	・光熱水費					
		・通信運搬費	・委託料						
		・保険料	・予備費						
		自主事業費	871,167						
計	32,450,683	計	29,796,385	計	31,508,083	計	31,508,083		
損益	0		2,737,513	差引	-27,643,073	差引	-28,212,843		
(特記事項)									

## 2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。  
 評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
62.9

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠	
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	市民の平等な利用を妨げないよう、適切な管理運営が行われている。	
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	C	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、適正な労働条件が概ね確保されているが、一部不適切な部分があり、改善に向け対応中である。	
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	A	緊急連絡網等が作成されており、災害時や緊急時に適切な対応がとれる体制となっている。	
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	損害賠償保険に加入しており、有事の際は対応できる体制となっている。	
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	自社で個人情報保護方針を策定し、利用申請書等適切な管理が行われている。	
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	会計帳簿等の関係書類は適正に管理されており、情報公開等に対応できる内容となっている。	
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、決算に異常はない。	
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	市内で複数のプール施設を管理しており、当該施設をバックアップする体制が整えられている。	
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的・管理運営方針を理解した事業計画となっており、適切に業務が行われている。	
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	A	日頃から市への報告や相談等は密に行われ、責任を持って事業に取り組んでいる。	
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	管理運営上適切である。	
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	現場責任者が配置され、指揮系統、責任権限が明確である。	
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	C	会社として促進はしているが、一部職員について取り組みが必要と判断。	
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	普通救命講習や、接遇等必要な研修が実施されている。	
		経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	会計帳簿により適切に管理されている。
			16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	委託内容、委託先が明確で、適切に行われている。
	17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	実績報告書等は適切に記載され、期限までに報告されている。		
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	C	緊急時対応マニュアルは整備されているが、更衣室等に避難経路の掲示がなかったため、改善に向け対応中である。	
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	管理区域・業務範囲を把握し、適切な管理が行われている。	
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を理解し、適切に事業運営を行っている。	
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	特にお盆期間は例年利用者も多く、事業量も増えるが、事業計画に沿って事業を行っている。	
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	近隣施設や地域住民等と良好な関係を維持している。	
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	ホームページや小雑誌により、広報活動を行い利用者増進を図っている。	
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	浮き具の貸し出し等、利用者のニーズに併せ対策が取られている。	
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	子どもから高齢者まで幅広い利用者のニーズに応じ、かつ、接遇研修を行い様々な利用者に対応できることとしている。	
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	施設利用者を対象にアンケートを実施し、意見等に対し適切に対応できている。	
		セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	職員間で情報共有を図り、改善点等の共有がなされている。
	環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	主に節電の取り組みが行われている。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	清掃業務を自社で行う等、経費削減に取り組んでいる。	
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	事業計画書に基づいて適切に事業が実施されている。	

### 3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	別紙のとおり
	調査対象	別紙のとおり
	調査方法	別紙のとおり
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

### 4 指定管理者による自己評価

令和3年度の 自己評価	2期目初年度の外プール監視を運営させていただきました。 本年も、新型コロナウイルスの影響で、感染拡大対策を十分にとりながら、更衣室やプールサイド、休憩所が「密」とならないよう制限を設けての開催となりました。 また、新たに、「新型コロナ対策 館内消毒チェック表」を作成し、手の空いた監視員がチェック項目にある場所を消毒し、施設利用者様に「安心」「安全」を提供し、施設利用者の方から感染者を0としました。
要望・苦情への 対応状況	今井変形プールに関して、滑り台全面塗装修繕により、利用者から「サビがプールに落ちておらず安全んび歩ける」、「綺麗になった」、「滑りがよくなって快適で楽しい」等の意見をたくさんいただきました。
今後の目標	令和3年度から市民プール指定管理者に「スポーツプラザ報徳グループ」として今井市民プール管理させていただきました。沢村市民プールに関しては、構成団体ROYALHOUTOKU株式会社が管理運営を行い、2年目以降は色々な工夫を行い、施設利用者を増やす案とROYALHOUTOKU社員の素晴らしい水泳指導力を活かし松本市在住の小学生を中心に夏季短期水泳教室の開催に意気込んでいます。 今後とも、松本市民の皆様楽しく安心して施設を利用いただけるように更に努力を行い、今井市民プールにおいて、公認プールの特性を活かし、水泳大会等を行えるよう努力致します。

### 5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準	
A (1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B (0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C (0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D (0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】  
 カップ麺の販売や、スイミングキャップの販売等、利用者の満足度向上に努める姿勢が見られるため評価できます。  
 【総合的な評価】  
 令和2年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受けながらの管理運営となりましたが、更衣室のロッカーの制限や、監視員による各所のアルコール消毒等により、コロナ禍のなかでもできる事を実施し、集団感染をしないよう気配りつつ、利用者が快適に利用できるよう心掛けており、適切な運営ができていますと判断します。  
 また、新型コロナウイルスの影響下にあっても、昨年度より利用者が増えたのは、指定管理者の管理運営の賜物と評価できます。  
 その他、水質管理や警備面についても、指定管理者のもと適切に施設維持ができています。

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
69.9

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	開場全期間
	調査対象	利用者
	調査方法	アンケート用紙への回答
調査結果	<p>【市民プール・市民変形プール】</p> <p>○施設についての感想</p> <p>男性            良い:59% やや良い:29% 普通:4% やや普通:4% 悪い:4% 分からない:0%</p> <p>女性            良い:65% やや良い:18% 普通:13% やや普通:4% 悪い:0% 分からない:0%</p> <p>○スタッフの対応について</p> <p>男性            良い:67% やや良い:12% 普通:17% やや普通:0% 悪い:4% 分からない:0%</p> <p>女性            良い:74% やや良い:13% 普通:9% やや普通:0% 悪い:0% 分からない:4%</p> <p>【沢村プール】</p> <p>○施設の利用について            とても良い:61% 良い:27% 普通:8% 悪い:2% とても悪い:2% 未記入:0%</p> <p>○施設の清掃について            とてもきれい:27% きれい:38% 普通:25% 汚い:6% とても汚い:4% 未記入:0%</p> <p>○スタッフの対応について            とても良い:57% 良い:23% 普通:16% 悪い:0% とても悪い:4% 未記入:0%</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>【市民プール・市民変形プール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しかったです！</li> <li>・冷たくて暑い日に気持ちよくて、このプール好きです。</li> <li>・いっぱい泳ぎました。ありがとうございます。この施設は本当にいい施設だと思います。</li> <li>・遊具を増やしてほしい</li> <li>・シャワーにカーテンを取りつけてほしい。</li> <li>・SNSを活用し、天気・気温・水温・混雑状況などを公開すればもっと良い。</li> </ul> <p>【沢村プール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プールの水がきれいでよく来ています。</li> <li>・のびのびと泳げて気持ちがいい</li> <li>・子供たちがとても喜んで利用しています。</li> <li>・自転車について、駐輪の仕方の指導と場所の案内を行ってほしい。</li> <li>・脱水機が欲しい</li> <li>・男子更衣室が濡れていて危なく、臭うことがあるため掃除をしてほしい</li> </ul>	