

松本市様 アンケート集計結果

OpenStreet株式会社

アンケート結果

アンケート概要

- 対象者 : 2020年2月～2021年1月までの1年間で
松本市内のステーションで2回以上利用したユーザー 2,084人
- 回答者 : 92人
- 回答期間 : 2021年3月17日（水）～3月31日（水） 15日間

集計結果 構成

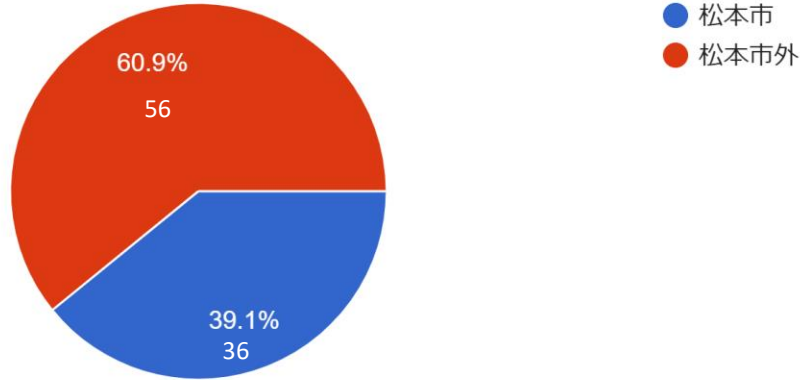
1. ユーザ属性
2. 交通利用状況調査
3. サービスに対するご意見

1. ユーザ属性

住まいに関しては4:6の割合で松本市外の人が多い。
東京、神奈川の他長野県内から訪れる人もいる。

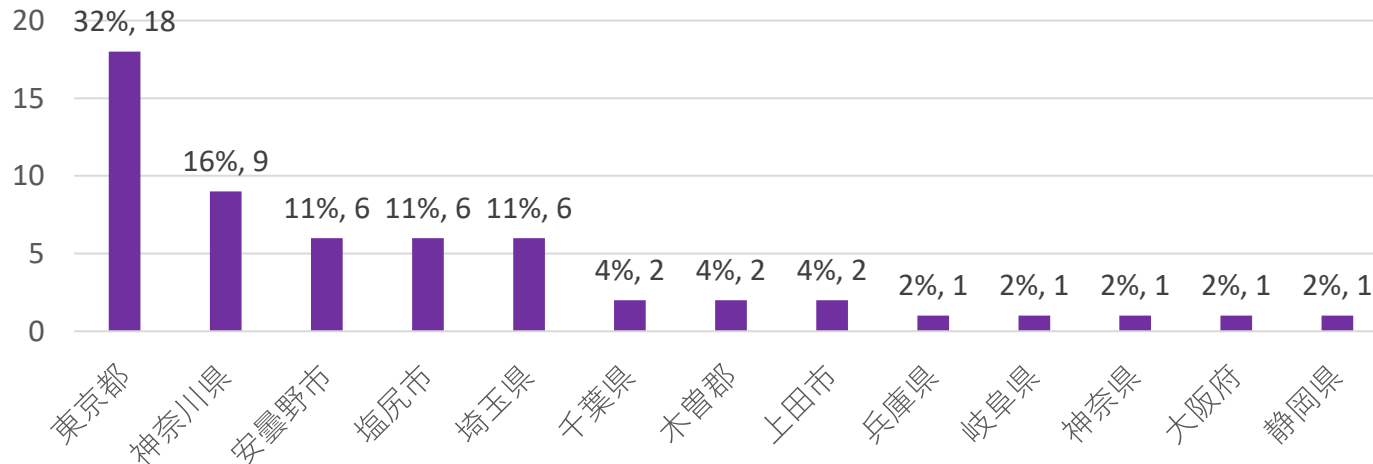
1-1.あなたのお住まいの地域を教えてください。

92件の回答



1-2.お住いの市区町村を教えてください。（松本市外と回答した方のみ）

56件の回答

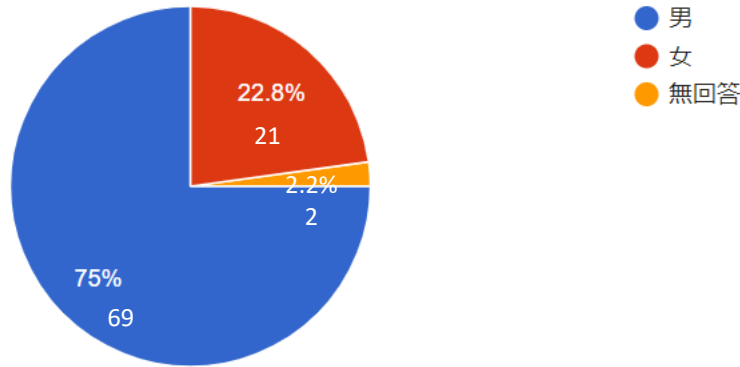


1. ユーザ属性

7割が男性。年代は30代が最も多い。

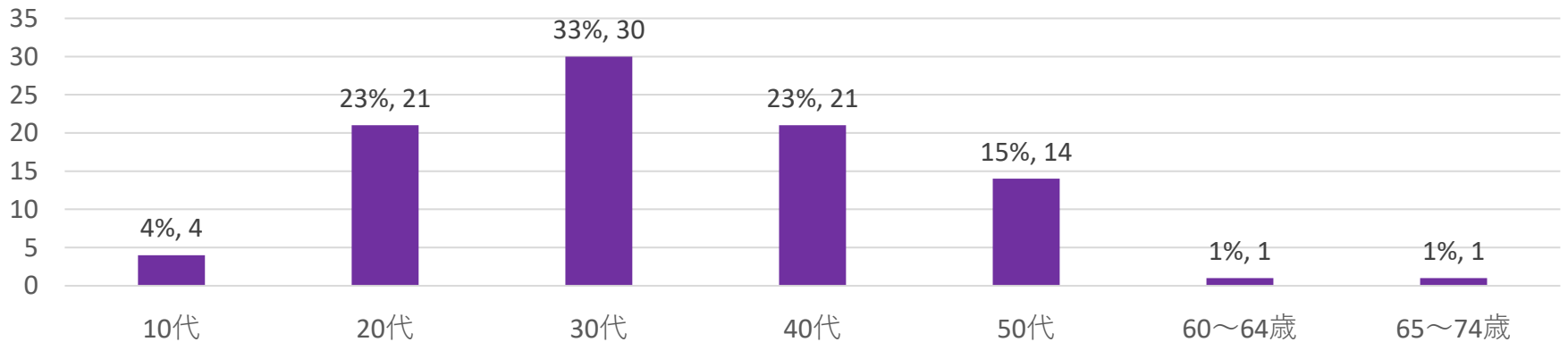
3. あなたの性別を教えてください。

92 件の回答



4. あなたの年齢を教えてください。

92 件の回答

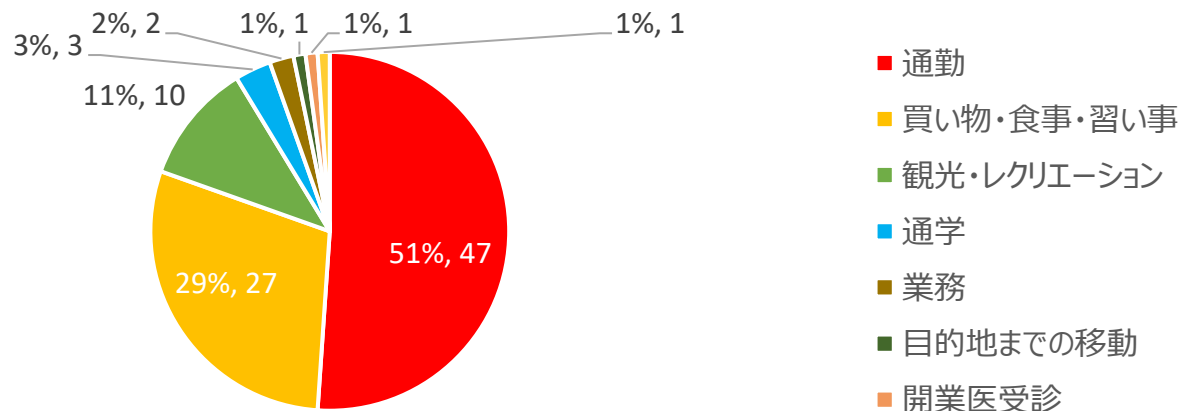


2. 交通利用状況調査

外出目的としては通勤が最も多く、その次に買い物・食事・習い事等が上位となっている。

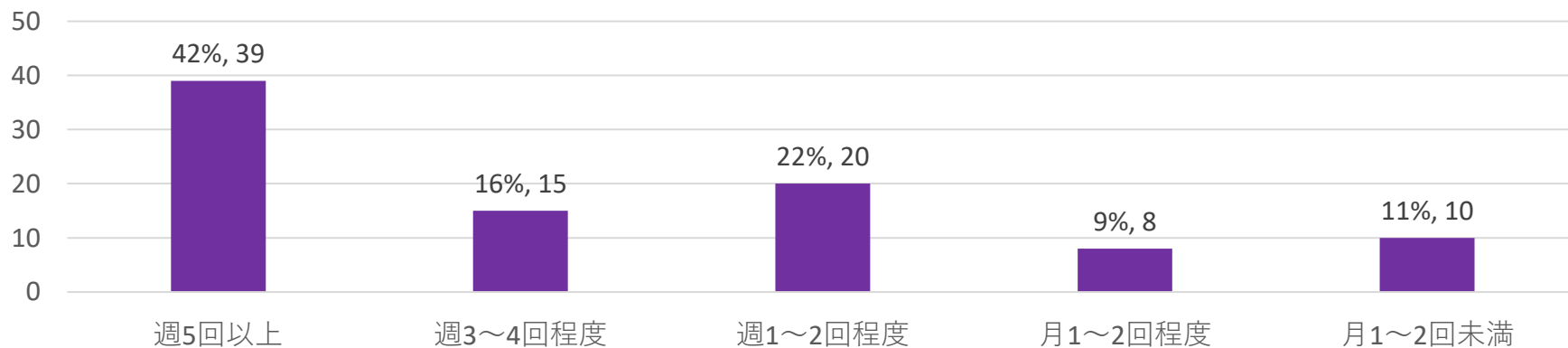
5-1. あなたの外出目的として最も多いものを教えてください。

92件の回答



5-2. 上記で回答した目的地への外出頻度を教えてください。

92件の回答

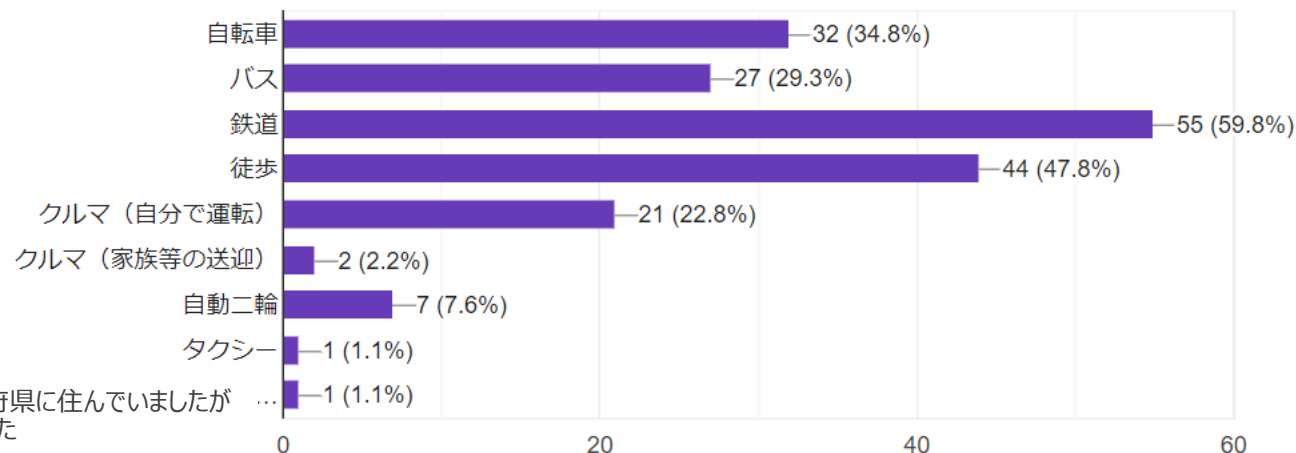


2. 交通利用状況調査

コロナ前とコロナ後で自転車に乗る人の割合が13%増加。
密を避けた動きであると考えられる。

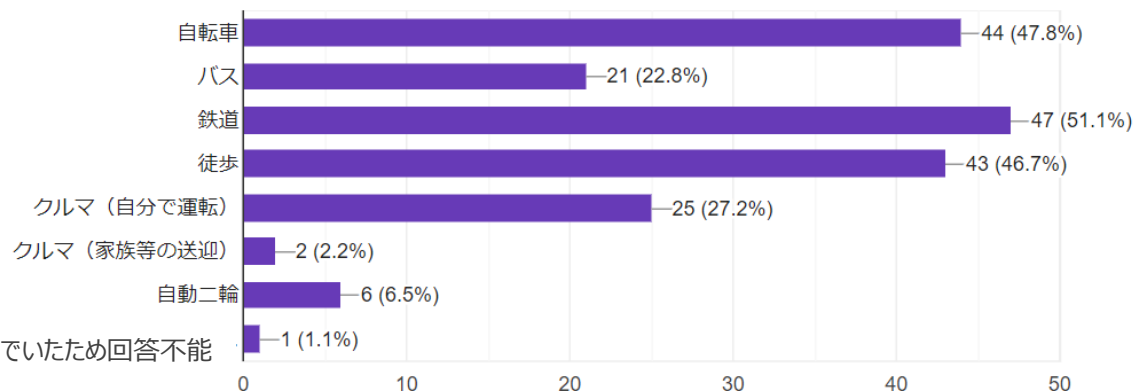
5-3. 上記で回答した目的地まで、2019年10月（コロナ前）で普段利用していた手段を選択してください。【※乗り換えがある場合は複数選択】

92件の回答



5-4. 上記で回答した目的地まで、2020年10月（コロナ後）で普段利用している手段を選択してください。【※乗り換えがある場合は複数選択】

92件の回答

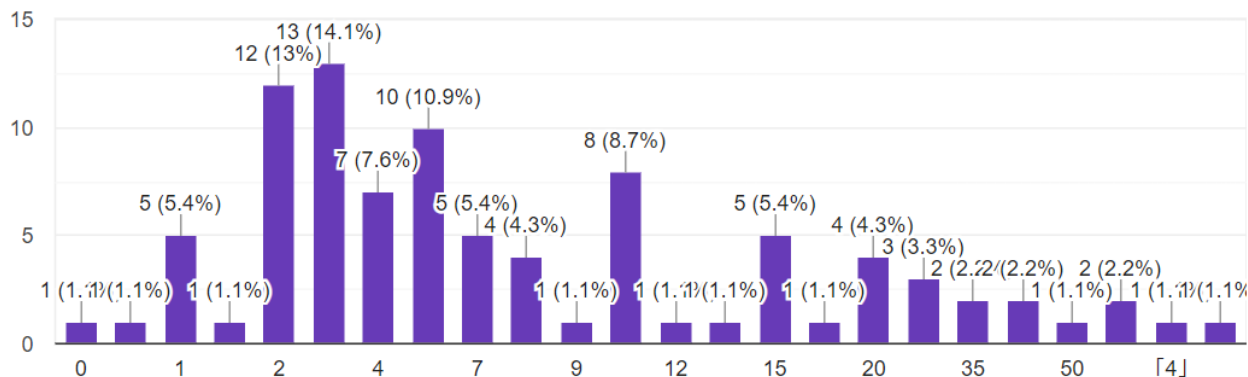


2. 交通利用状況調査

片道5km～10km以内であれば自転車を利用してよいと考えている人が90%を超える。

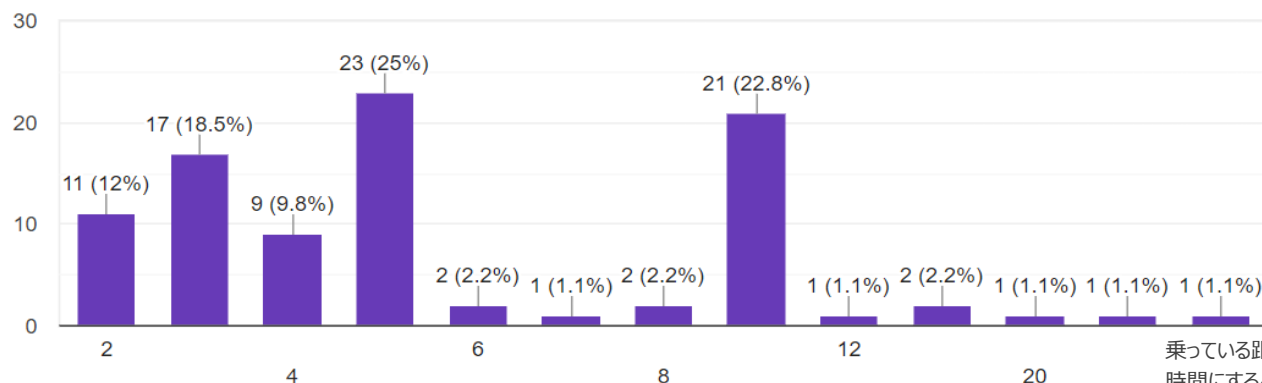
5-5. 上記で回答した外出目的の最もよく行く目的地までの、
およその片道の距離を教えてください。【例：5kmの場合「5」と回答】

92件の回答



6. あなたは、普段の外出で、片道で最大何kmまでであれば、
自転車を利用してよいと思いますか。【例：5kmの場合「5」と回答】

92件の回答



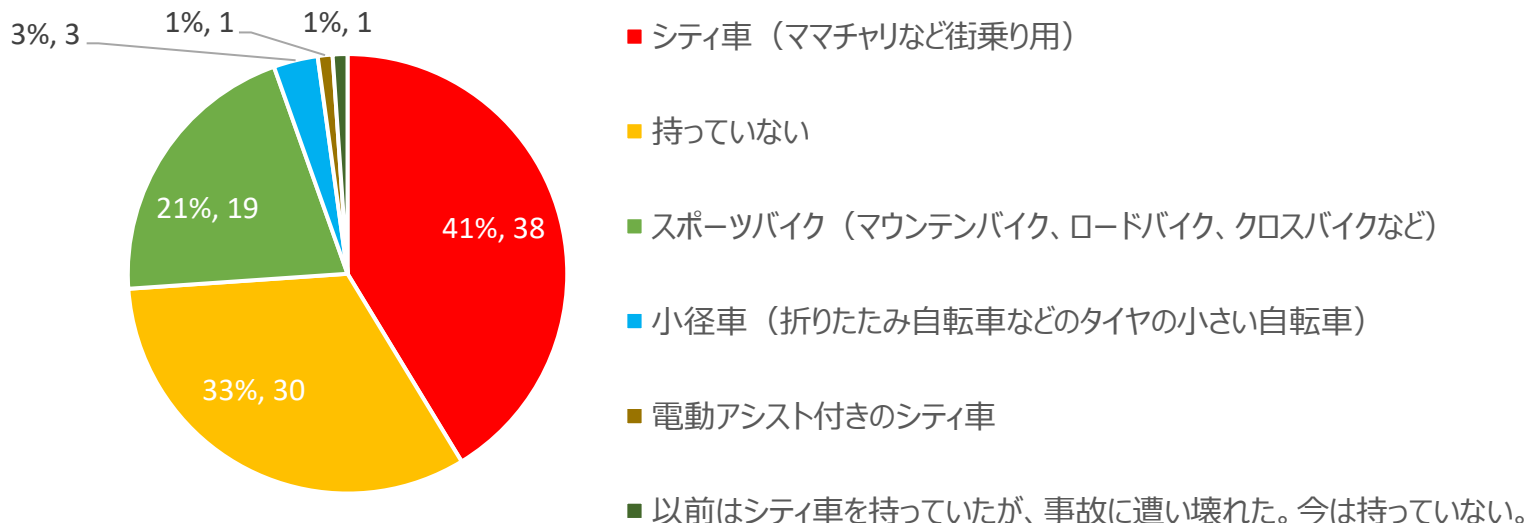
乗っている距離は分かりませんが
時間にすると20分くらいなら良いです

2. 交通利用状況調査

シティ車を保有している人、自転車を持っていない人で70%超を占めるが、電動アシスト自転車、スポーツバイクのいずれかを利用したことがある人が99%。

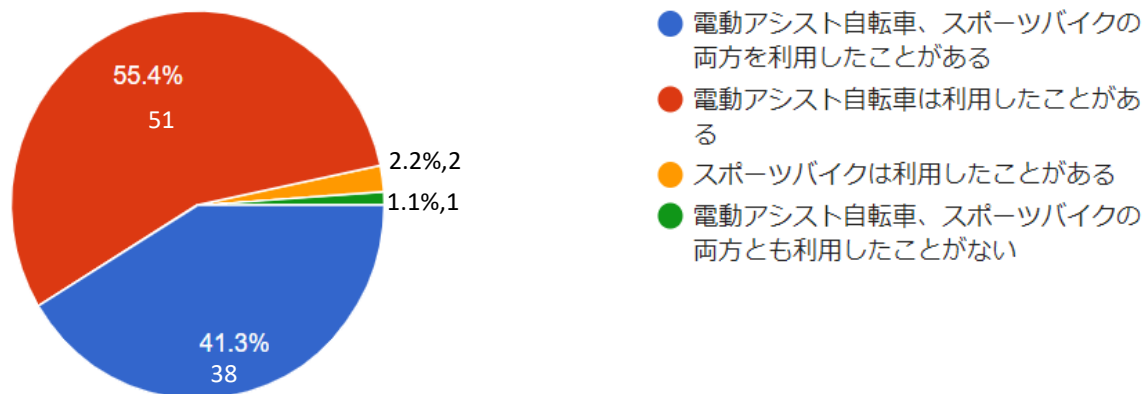
7.あなたが所有している自転車の種類を教えてください。

複数所有している場合は、最もよく使用するものを選択してください。



8.スポーツバイク（マウンテンバイク、ロードバイク、クロスバイクなど）を利用したことがありますか？

92 件の回答

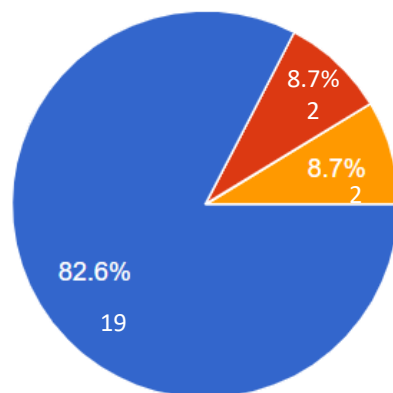


2. 交通利用状況調査

普段クルマしか使わない人は23名。そのうち80%超はもっともよく行く目的地まで公共交通を使って行くこともできる。

9.【※普段クルマしか使わない人のみ】あなたは普段の外出で最もよく行く目的地まで、もしクルマを使わないとなった場合、公共交通（バスや鉄道）を使って行くことはできますか？

23 件の回答



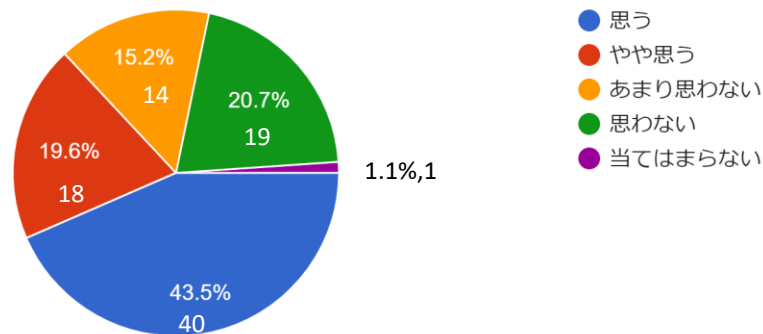
- 駅やバス停まで歩く距離が短く、公共交通を使って行くことができる
- 駅やバス停まで歩く距離が長く、公共交通を使って行くことができない
- そもそも公共交通が無い、または合理的な経路の公共交通が無くて行けない

2. 交通利用状況調査

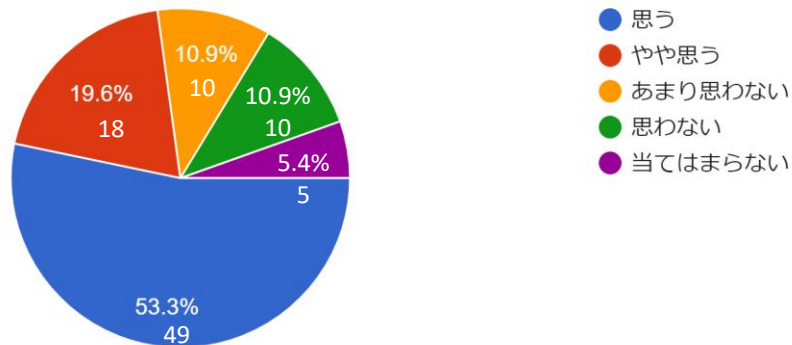
基本的に自転車を使いたいと「思う」、「やや思う」人が60%を超える。

10-1.あなたは普段の外出で最もよく行く目的地までの移動で、
自転車を使いたいと思いますか？以下のケースのそれぞれでお答えください。

自宅⇔目的地間の移動
92件の回答



自宅⇔駅やバス停間の移動
92件の回答



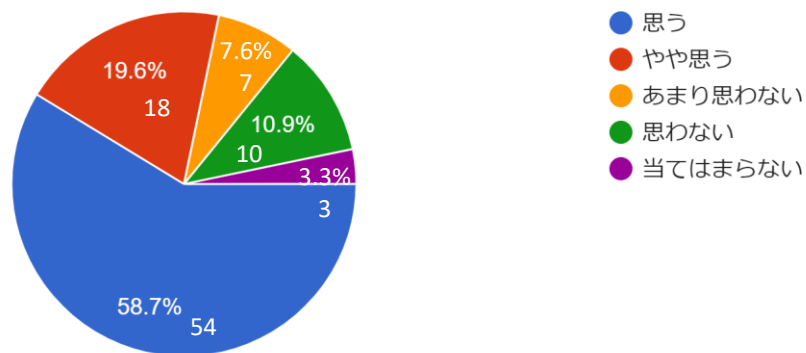
2. 交通利用状況調査

駅やバス停から目的地間の移動は特に自転車利用のニーズが高いと考えられる。

10-2. あなたは普段の外出で最もよく行く目的地までの移動で、
自転車を使いたいですか？ 以下のケースのそれぞれでお答えください。

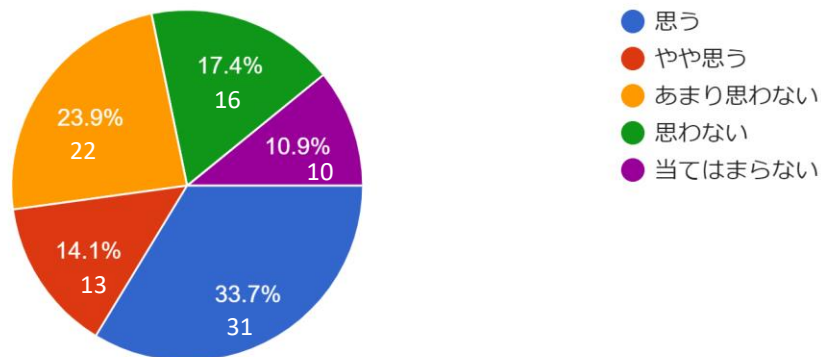
駅やバス停⇔目的地間の移動

92件の回答



駐車場⇔目的地間の移動

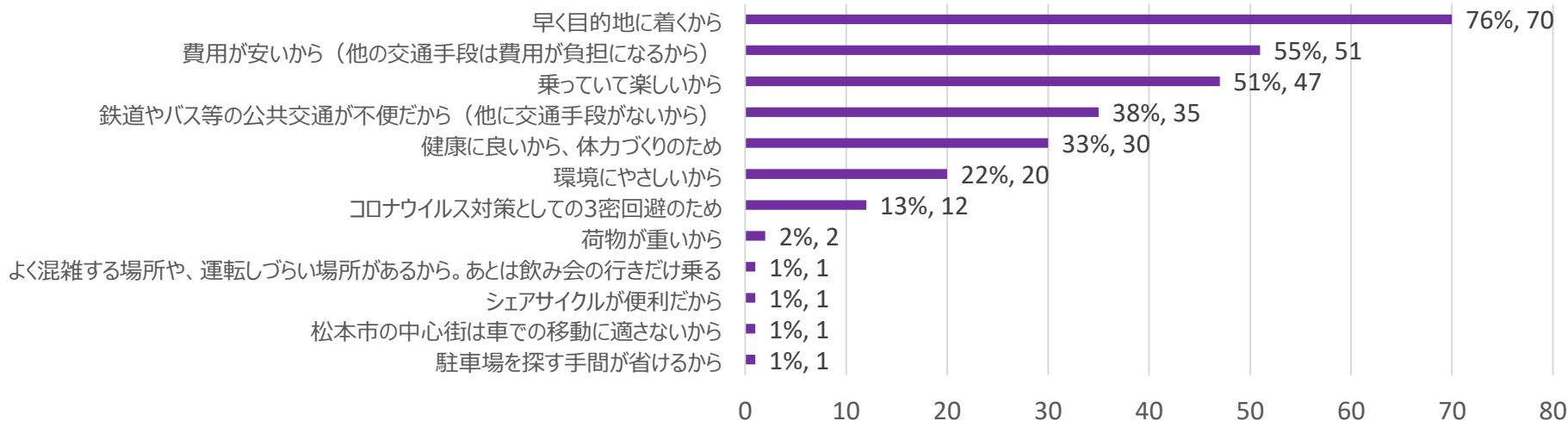
92件の回答



2. 交通利用状況調査

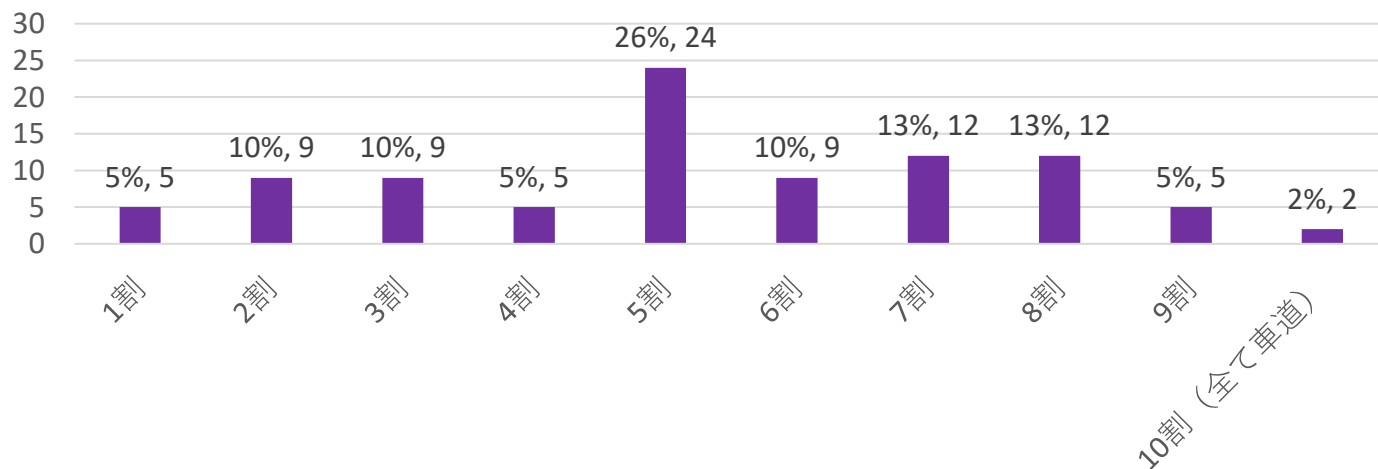
76%の人が自転車は早く目的地に着くことができる移動手段として認知していることがわかる。

11. あなたが普段、自転車を利用する理由を教えてください。【※複数回答可】



12. 車道と歩道が分かれている区間を自転車で走るとき、車道を通行する割合はどのくらいか教えてください。

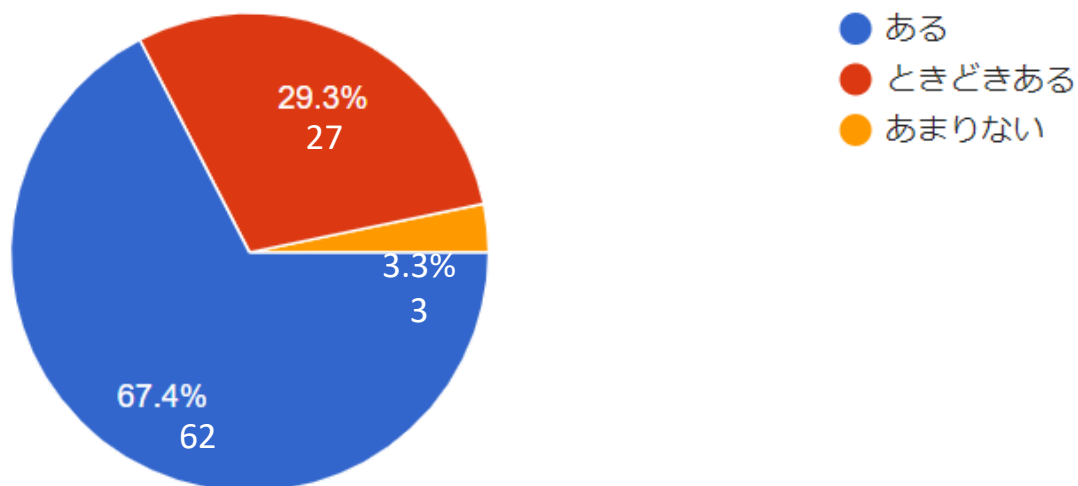
92 件の回答



2. 交通利用状況調査

13. 自転車で車道を走行する際、クルマの路上駐車が原因で危ないと感じることはありますか。

92 件の回答

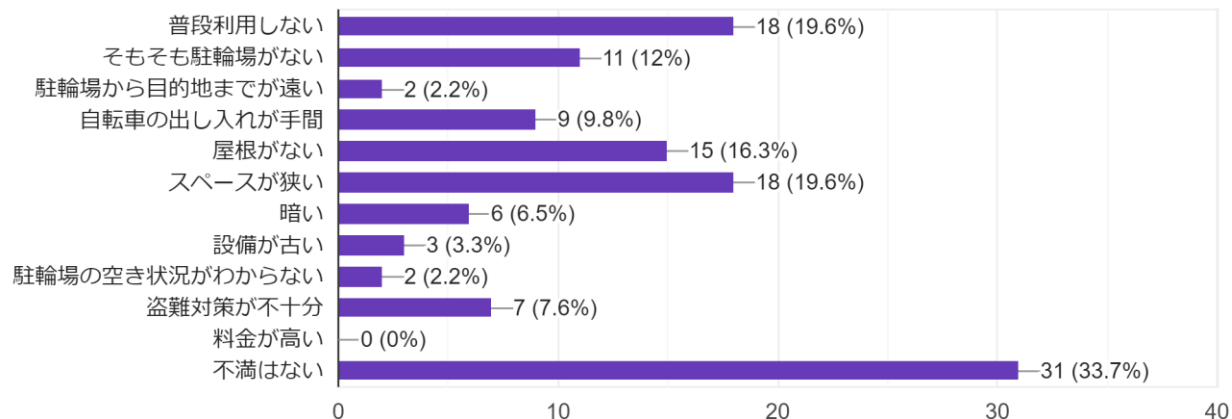


2. 交通利用状況調査

14. 以下の場所の駐輪場の環境について、あなたの不満を教えてください。【※複数回答可】

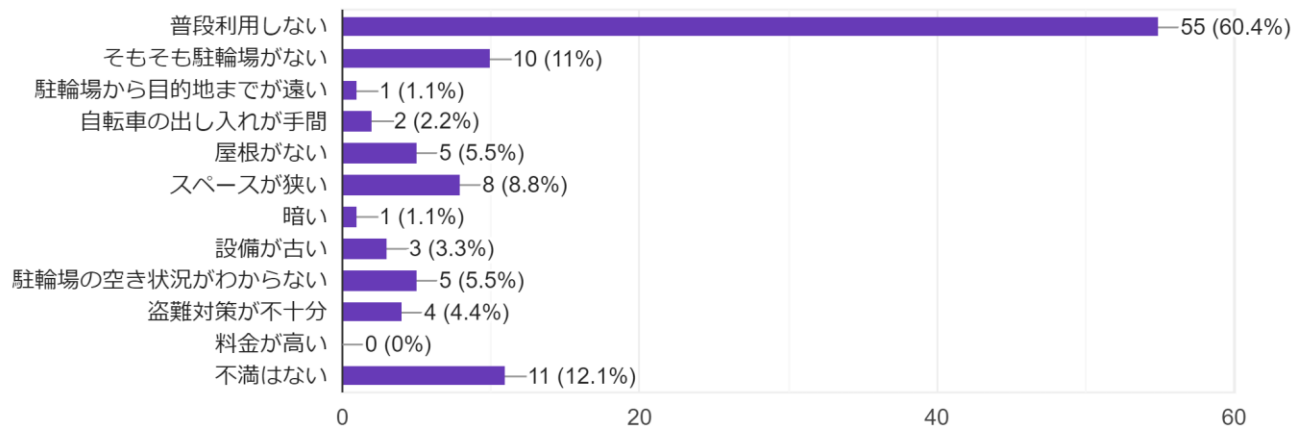
自宅

92 件の回答



職場・学校

91 件の回答

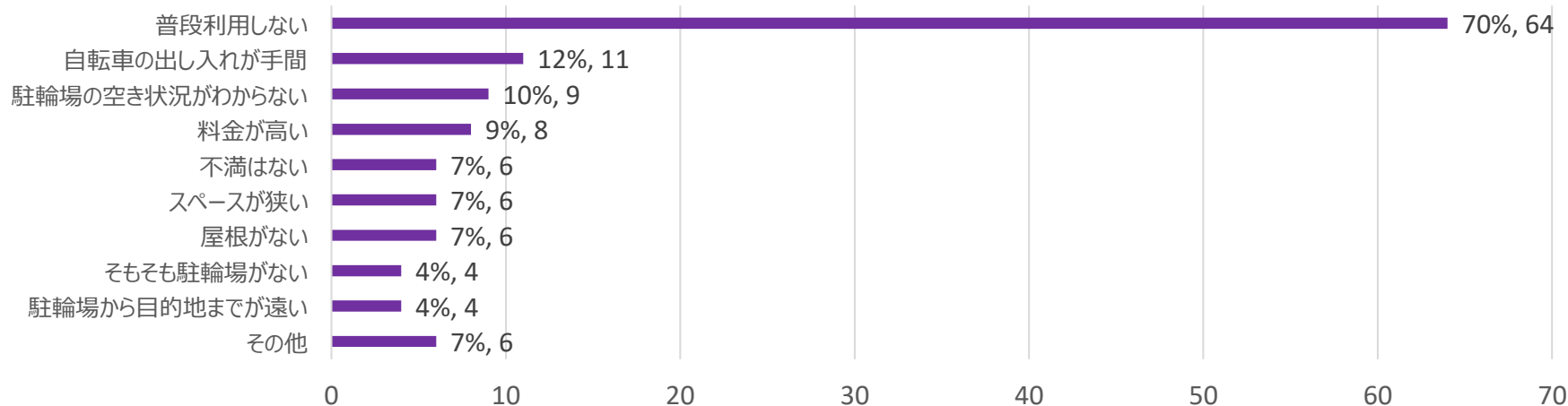


2. 交通利用状況調査

15. 以下の場所の駐輪場の環境について、あなたの不満を教えてください。【※複数回答可】

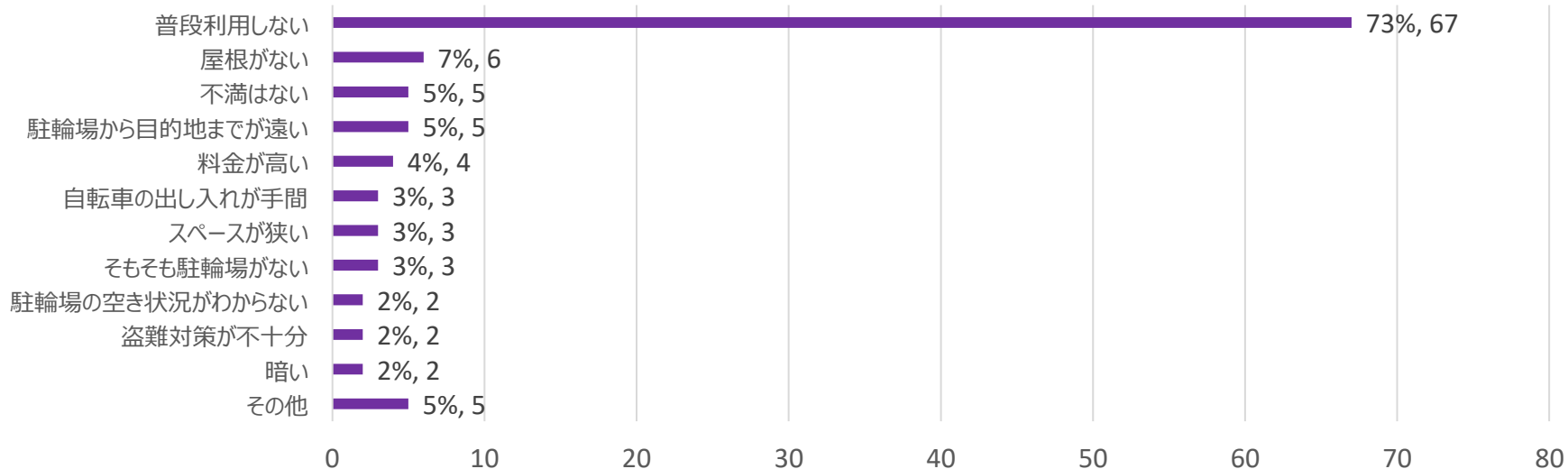
松本駅周辺の市営駐輪場

92件の回答



松本駅周辺以外の駅の市営駐輪場

92件の回答

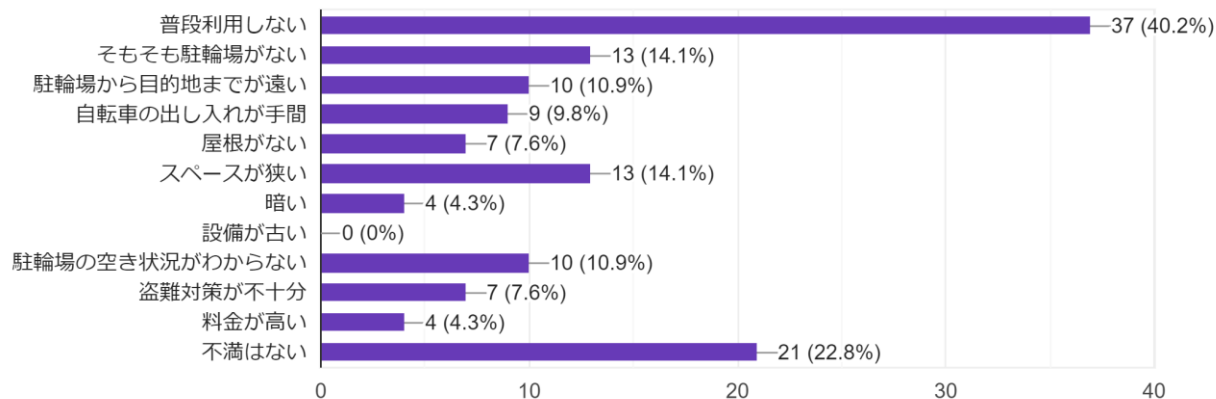


2. 交通利用状況調査

16. 以下の場所の駐輪場の環境について、あなたの不満を教えてください。【※複数回答可】

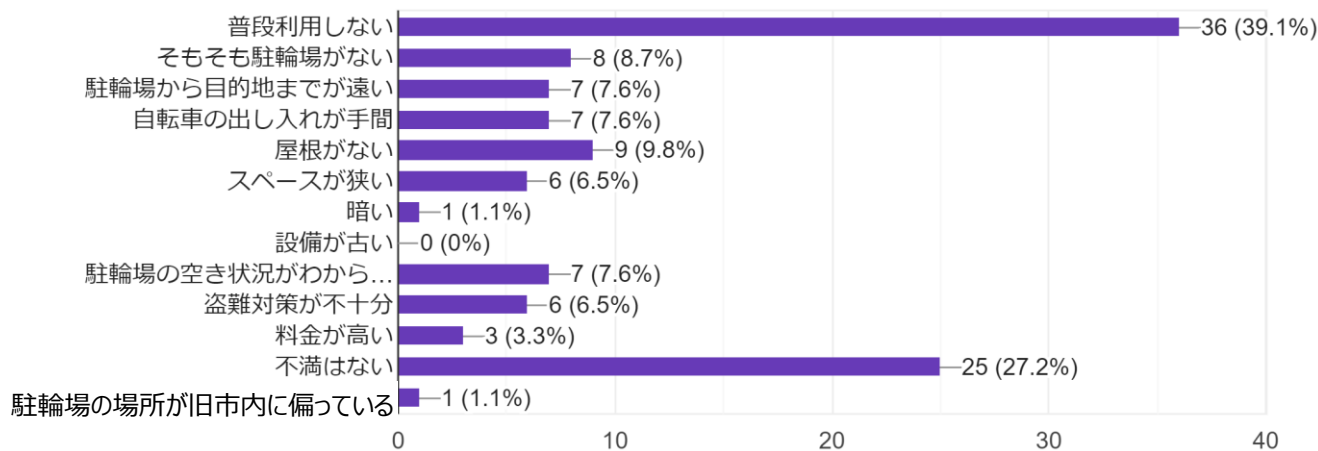
中心市街地の商業施設

92件の回答



その他の商業施設

92件の回答



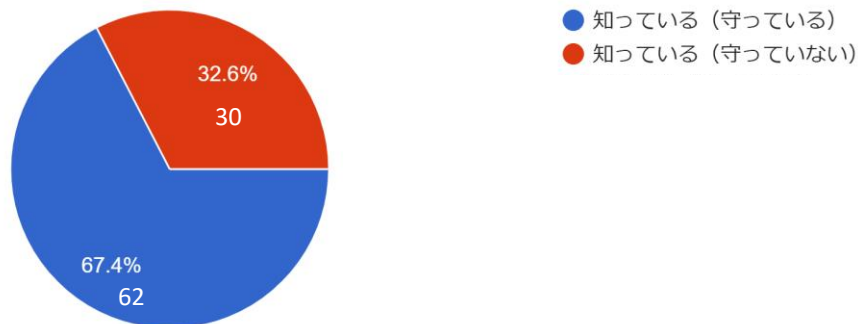
2. 交通利用状況調査

自転車での車道通行について30%超の人はルールを知っているが守れていないと回答。車道の左側を通行することは90%の人がルールを守れている。

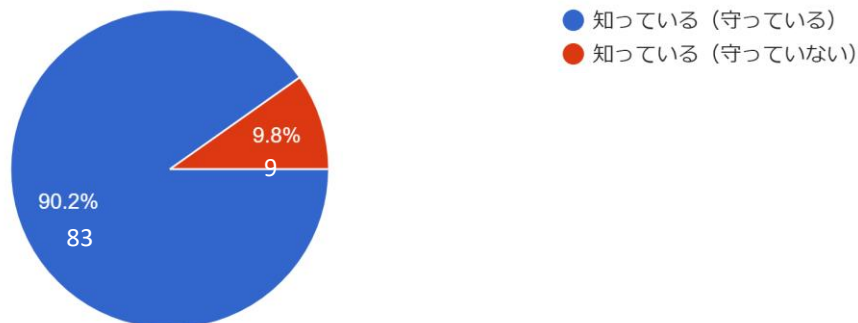
17-1.あなたは下記の自転車通行ルールを知っていますか？

また、守っていますか？それぞれ当てはまるものにチェックしてください。

自転車は車道通行が原則、歩道通行は例外
92件の回答



自転車は車道の左側を通行する
92件の回答

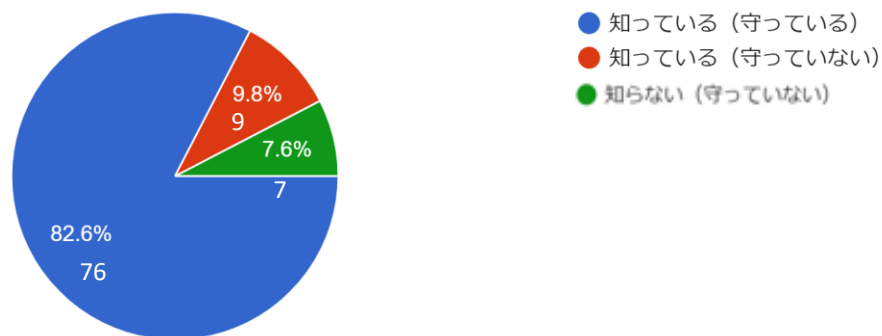


2. 交通利用状況調査

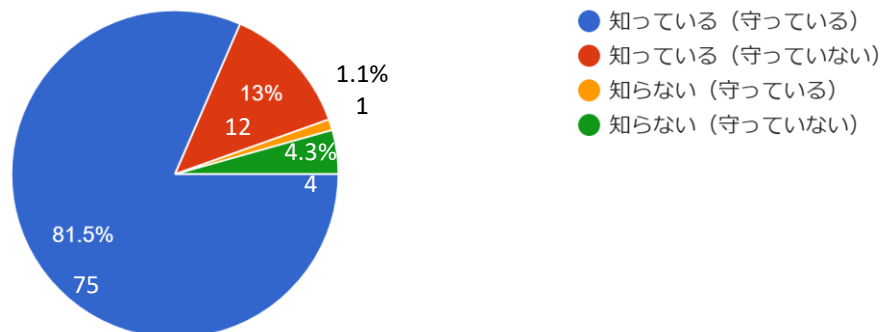
17-2. あなたは下記の自転車通行ルールを知っていますか？

また、守っていますか？それぞれ当てはまるものにチェックしてください。

やむを得ず歩道を走行するときは歩行者優先で、車道側をゆっくり走行（徐行）する
92件の回答



交差点での一信号遵守と一時停止・安全確認
92件の回答



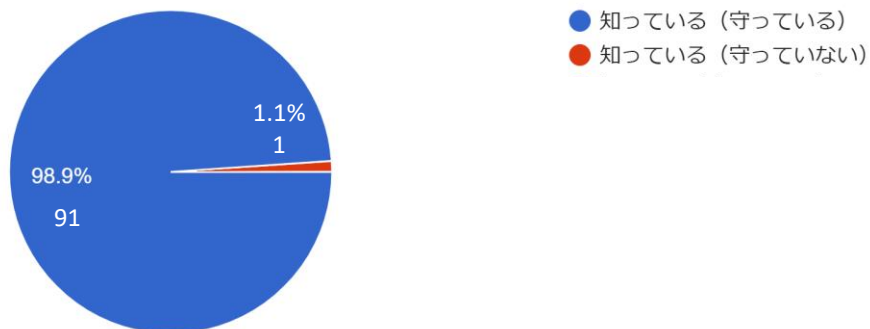
2. 交通利用状況調査

夜間のライト店頭、二人乗りの禁止については99%の人がルールを守れている。

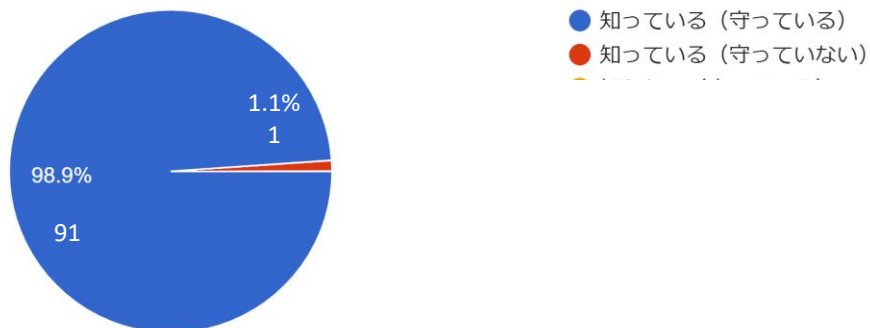
17-3.あなたは下記の自転車通行ルールを知っていますか？

また、守っていますか？それぞれ当てはまるものにチェックしてください。

夜間のライト点灯
92件の回答



二人乗りの禁止
92件の回答



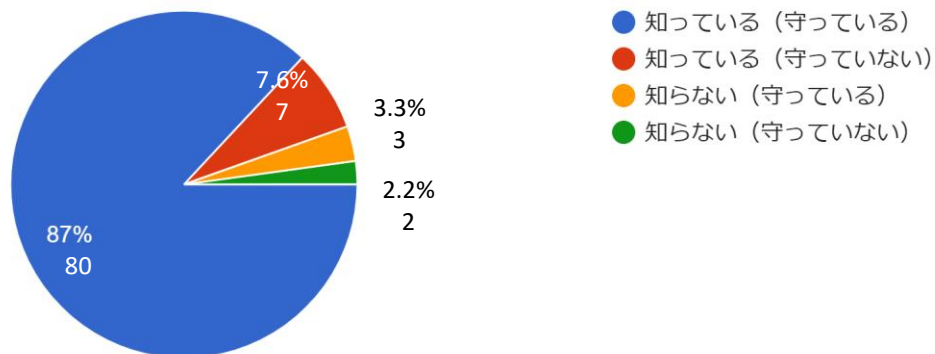
2. 交通利用状況調査

17-4.あなたは下記の自転車通行ルールを知っていますか？

また、守っていますか？それぞれ当てはまるものにチェックしてください。

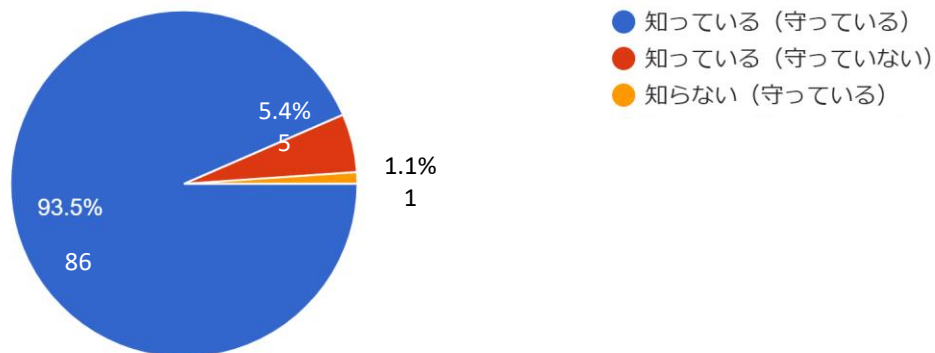
並進の禁止

92件の回答



飲酒運転の禁止

92件の回答



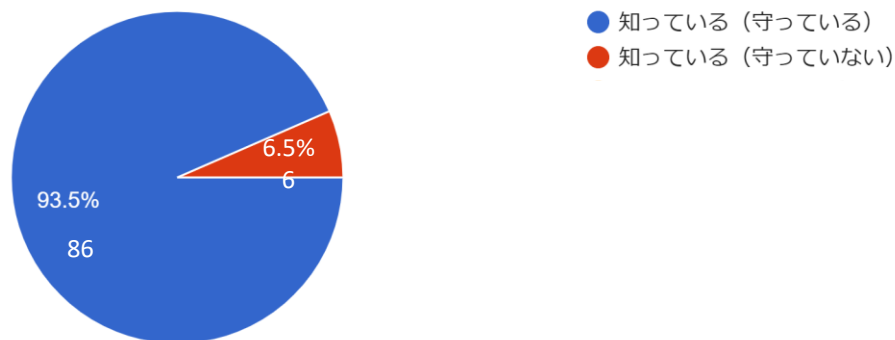
2. 交通利用状況調査

17-5.あなたは下記の自転車通行ルールを知っていますか？

また、守っていますか？それぞれ当てはまるものにチェックしてください。

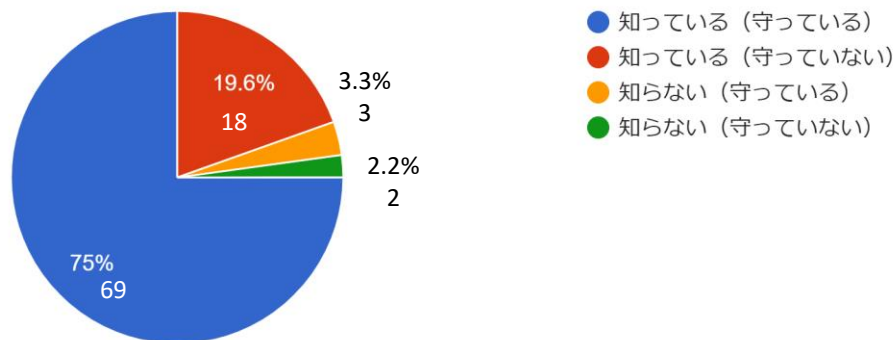
運転中のスマートフォン・携帯電話の操作禁止

92件の回答



傘さし運転の禁止

92件の回答



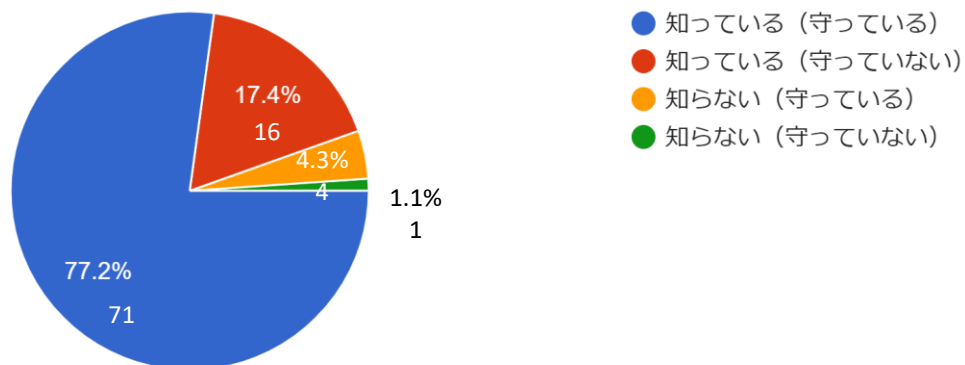
2. 交通利用状況調査

17-6.あなたは下記の自転車通行ルールを知っていますか？

また、守っていますか？それぞれ当てはまるものにチェックしてください。

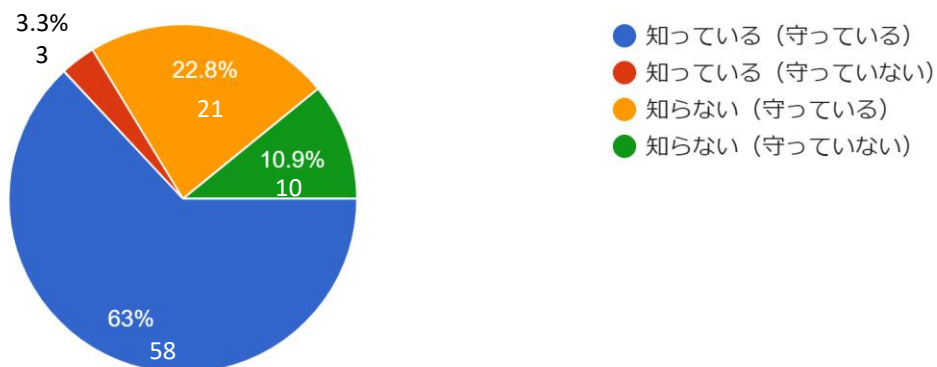
運転中のイヤホンやヘッドフォンの使用禁止

92件の回答



子ども（13歳未満）はヘルメットを着用

92件の回答



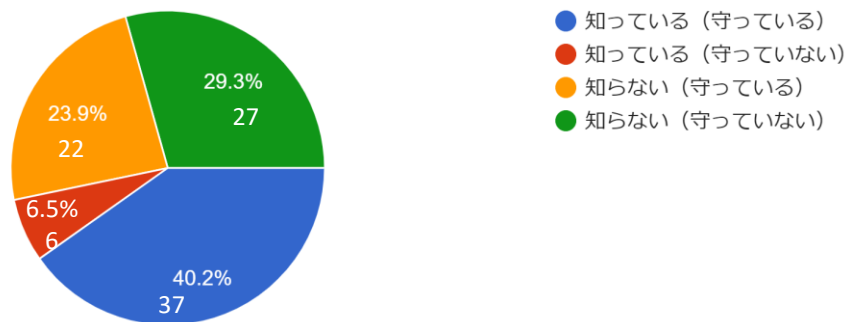
2. 交通利用状況調査

自転車損害賠償保険等の加入義務のルールが、他のルールに比べて認知されていない。

17-7. あなたは下記の自転車通行ルールを知っていますか？

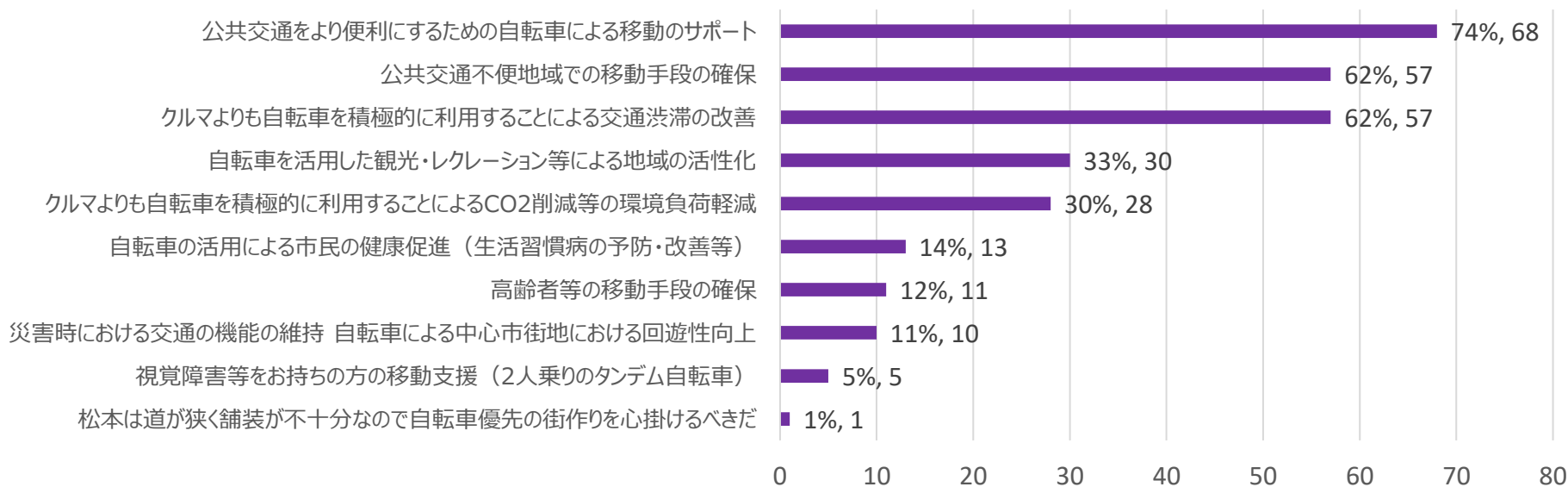
また、守っていますか？それぞれ当てはまるものにチェックしてください。

長野県では、自転車損害賠償保険等への加入は義務である
92件の回答



18. 松本市において、自転車が果たすべき役割として重要と思うものを3つまで選んでください。【※複数回答】

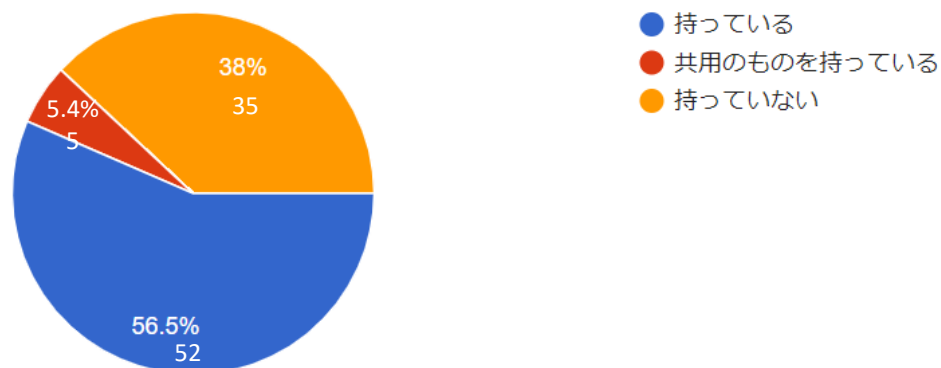
92件の回答



2. 交通利用状況調査

19-1. 普段の移動に使用する自分用の自転車を持っていますか。

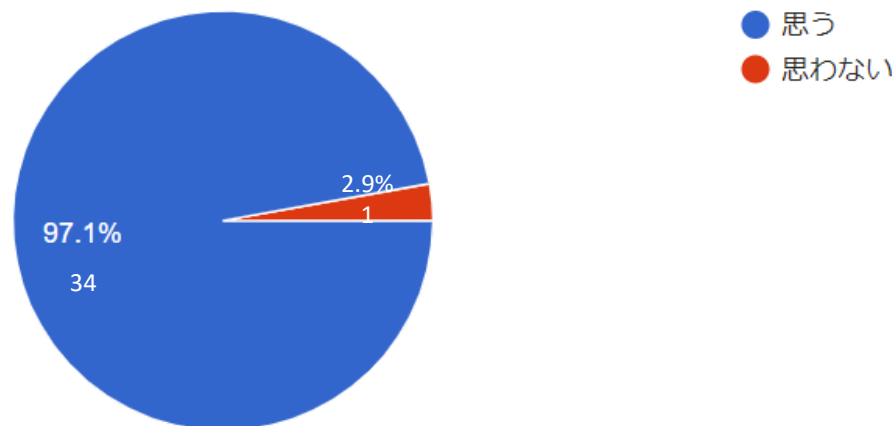
92 件の回答



19-2. 15分70円で利用できる電動自転車が身近にあったら使用したいと思いますか。

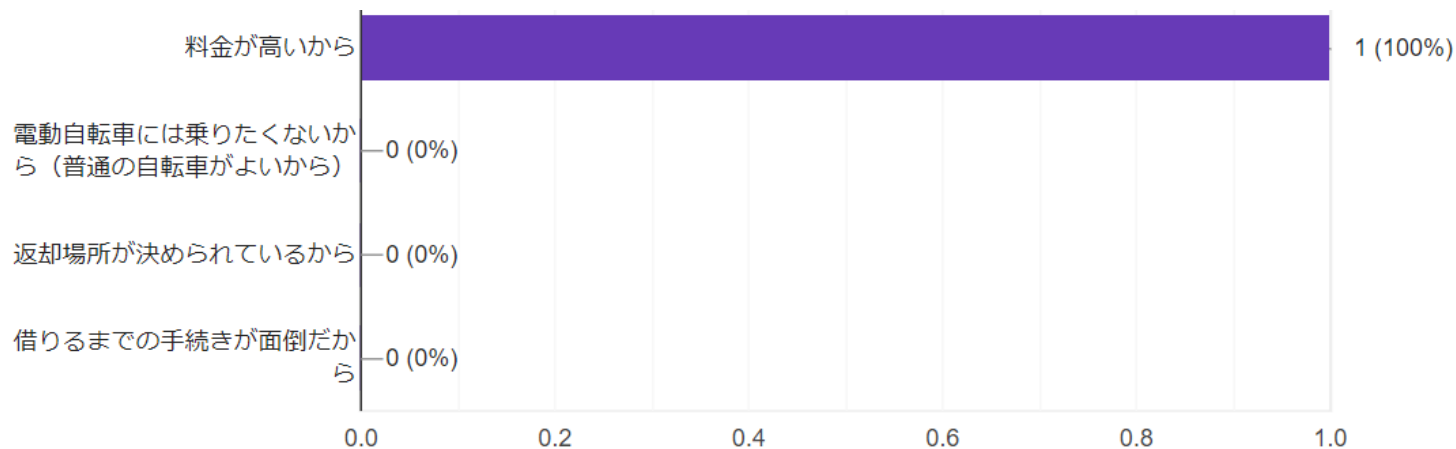
(持っていないと回答した人のみ)

35 件の回答



2. 交通利用状況調査

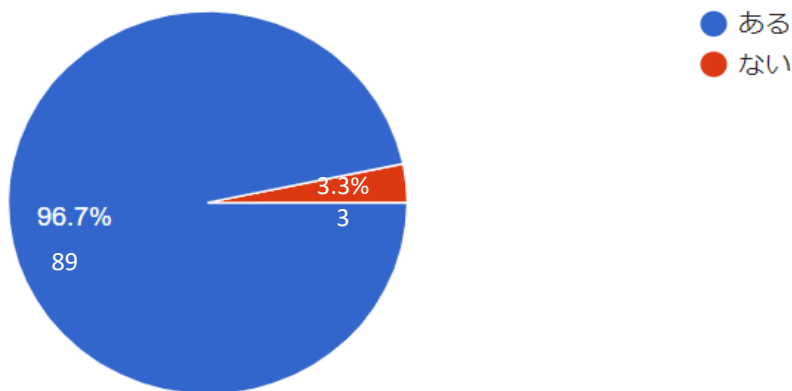
19-3.なぜ使用したくないと思いますか。（使用したくないと回答した人のみ）【※複数回答可】



20-1.松本市では、新たな移動手段の1つとしてシェアサイクルが導入されています。

あなたは、シェアサイクルを利用したことがありますか。

92 件の回答



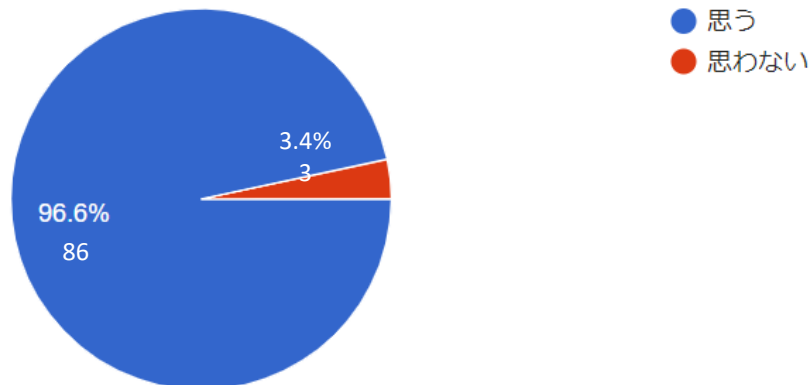
2. 交通利用状況調査

利用者の90%以上がシェアサイクルをリピートしたいと思っており、定着していると考えられる。

20-2. 継続してシェアサイクルを利用したいと思えますか。

(シェアサイクルを利用したことがあると回答した人のみ)

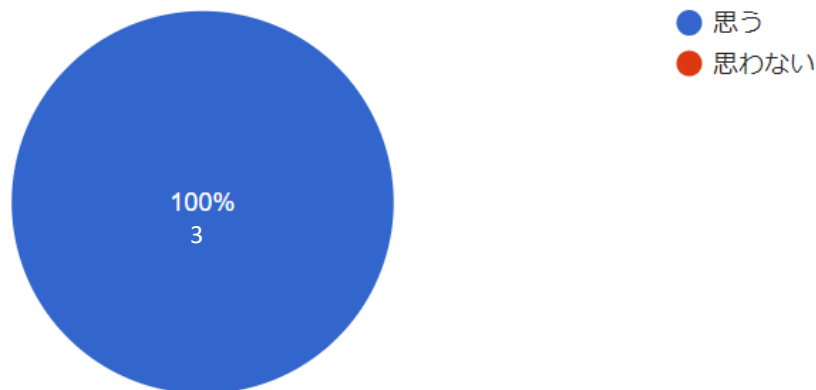
89件の回答



20-3. 今後シェアサイクルを利用したいと思えますか。

(シェアサイクルを利用したことがないと回答した人のみ)

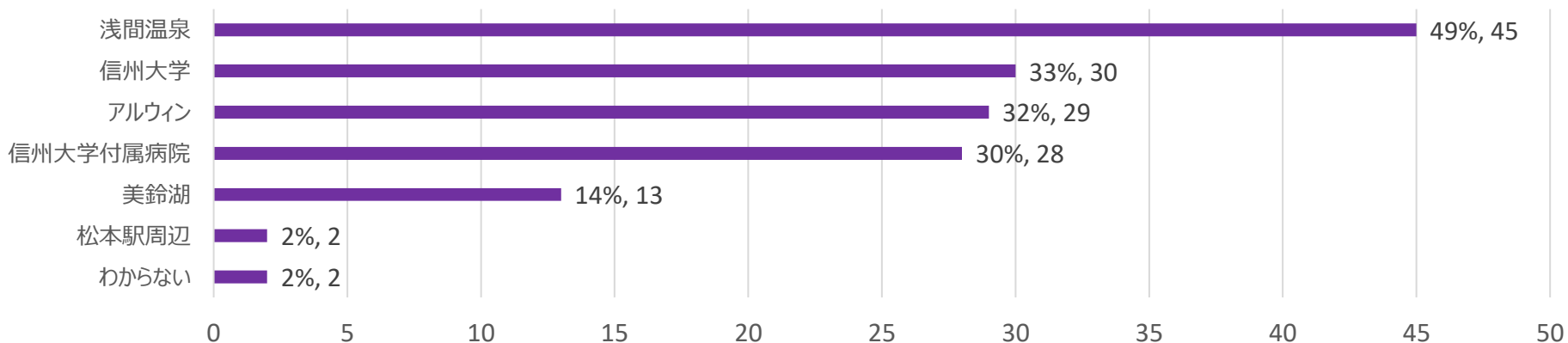
3件の回答



2. 交通利用状況調査

信州大学から浅間温泉にかけての動線に、最もシェアサイクルのニーズがあることがわかる。

21. シェアサイクルが松本市内のどこで乗れると便利だと思いますか。【※複数回答可】



【その他回答】

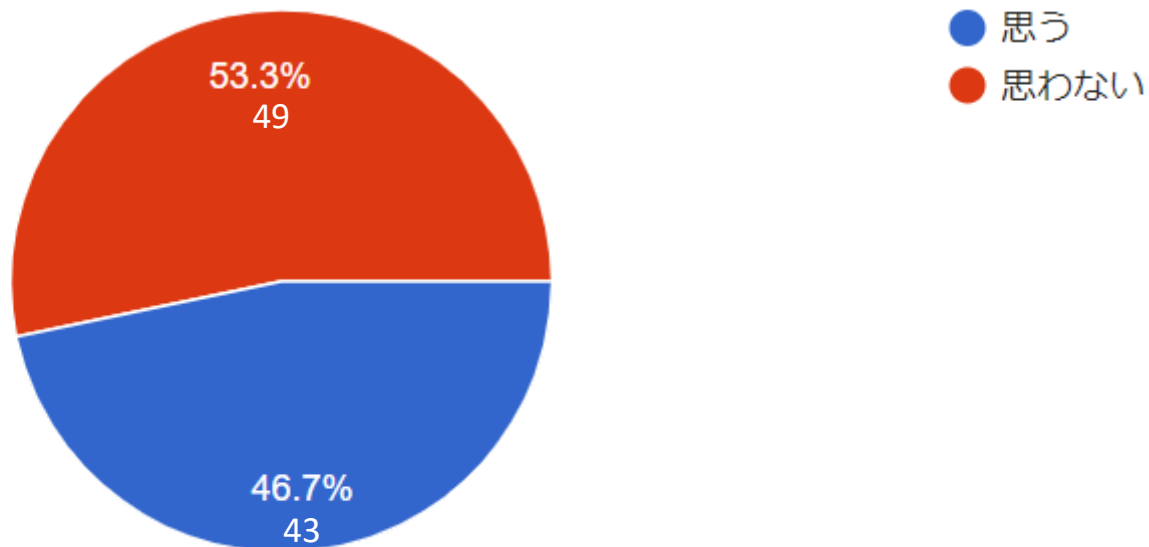
松本大学、梓川、松本民芸館 TSUTAYA東松本店、D2東松本店、西友東松本、アルプス公園、波田駅のような市の西側、ビーナスライン、各スーパー、図書館、本屋、商業施設
松本市中心市街地以外、西友元町店、渚ライフサイトなどの店が集合している場所、
村井、アイシティ方面、松本駅から離れたスーパー、コンビニ、駐輪場の場所が旧市内に偏っている
como庄内、観光スポット、南松本、松本インター、南松本駅、松本駅から3km~5kmの地点 平田駅、今井地区（道の駅）、南部公園、庄内公園

2. 交通利用状況調査

46.7%の人が信州大学にシェアサイクルがあれば利用すると回答。

22. 信州大学にシェアサイクルがあったら利用したいと思いますか。

92 件の回答



2. 交通利用状況調査

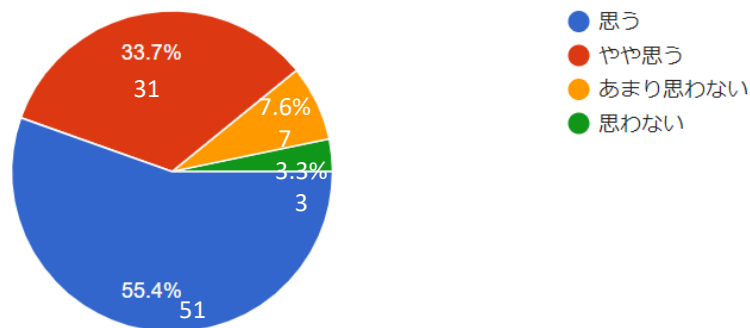
マイクロツーリズムやサイクルスポーツについて興味がある人が約60%。

23. 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、

自宅から1～2時間程度の地元や近隣を旅行する「マイクロツーリズム」が注目されています。

あなたは、「自転車」を使ったマイクロツーリズムを行ってみたいと思いますか？

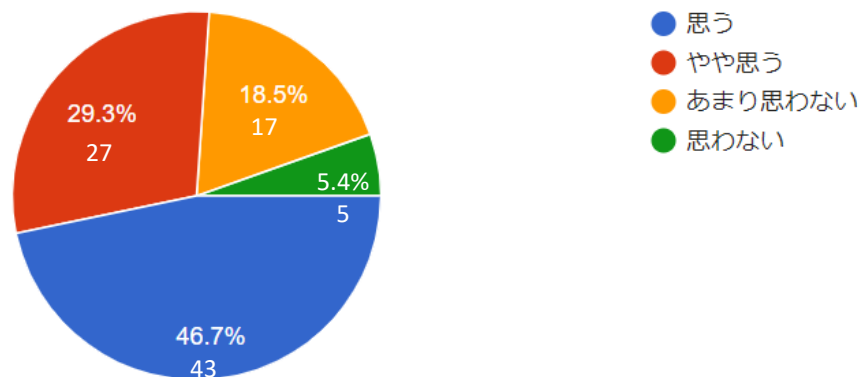
92 件の回答



24. 運動を目的として、マウンテンバイクやロードバイク、クロスバイクなどの

スポーツバイクを使ったサイクルスポーツを行ってみたいと思いますか？

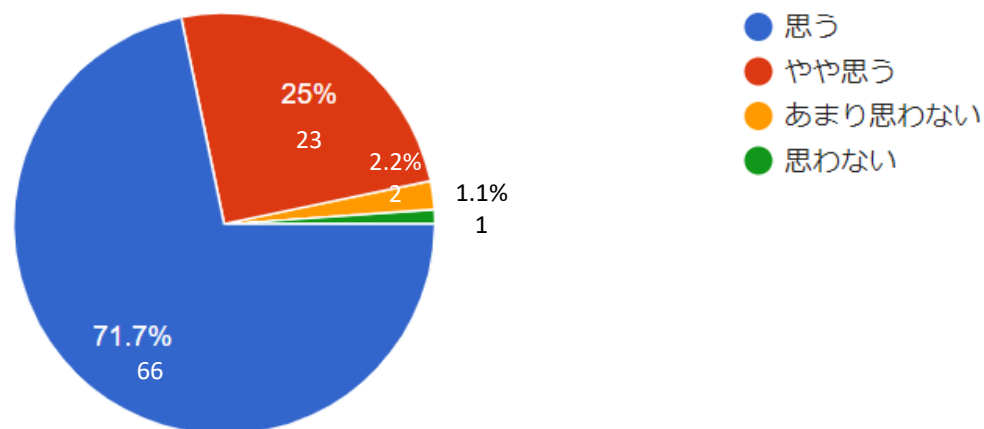
92 件の回答



2. 交通利用状況調査

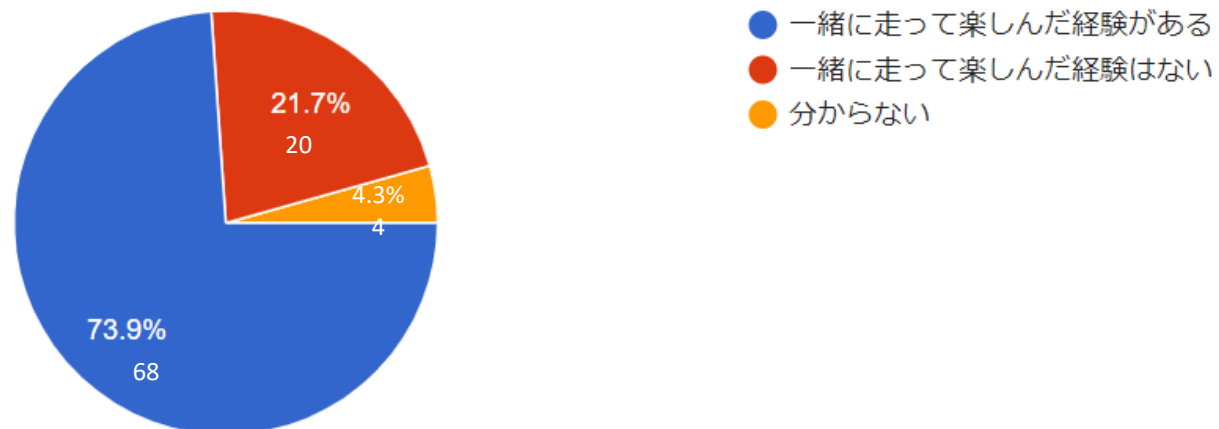
25. あなたは自転車に乗ることが楽しいと思いますか？

92 件の回答



26. 子どもの頃、親や家族と一緒に自転車で走って楽しんだ経験はありますか？

92 件の回答



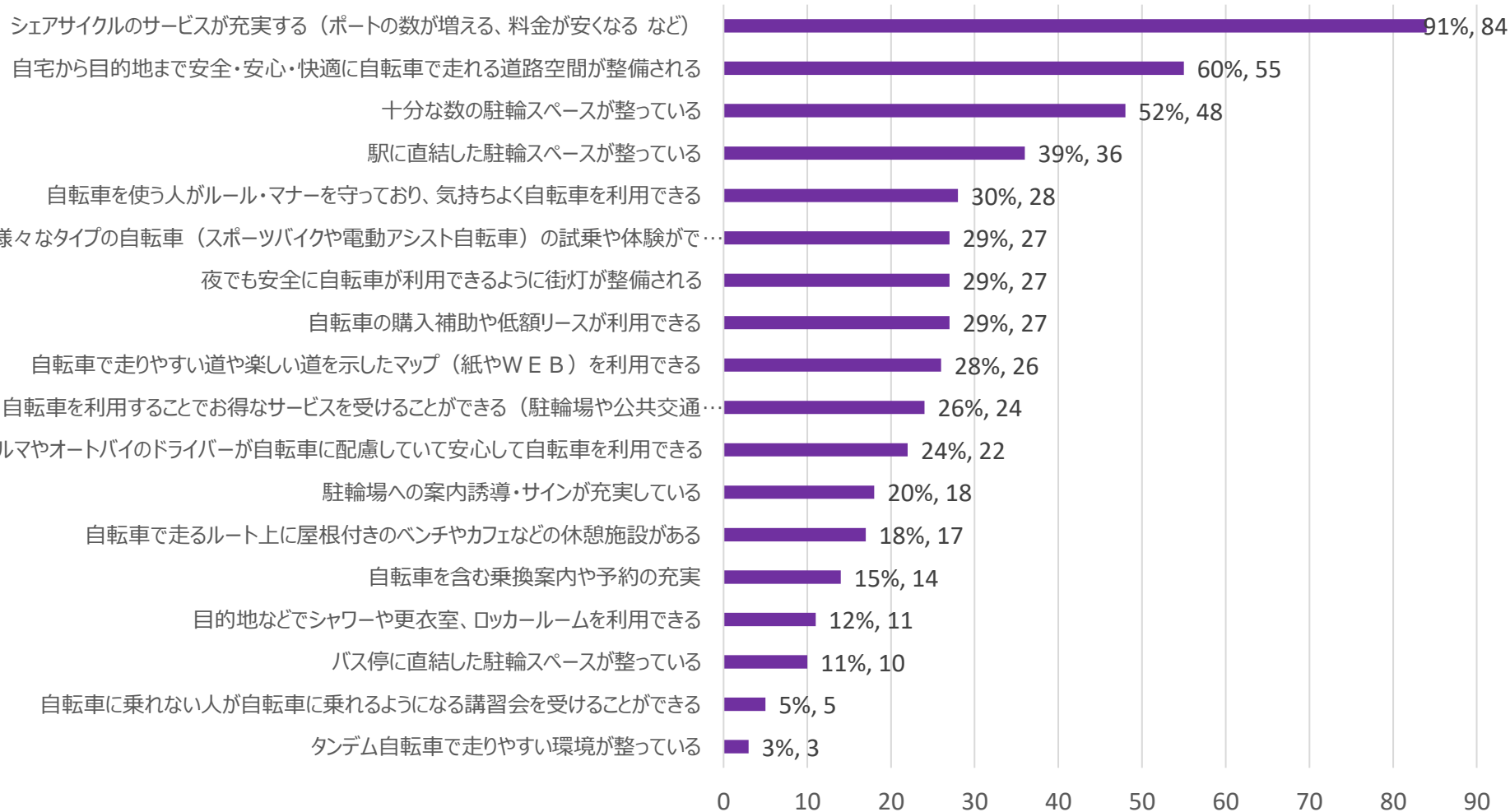
2. 交通利用状況調査

90%の人がシェアサイクルのサービス向上と回答。一方で自転車専用の道路空間の整備や駐輪スペースの整備などが必要であることがわかる。

27.あなたは通勤・通学、買物・食事等、余暇(市内観光、スポーツ・レクリエーション)の際に、どのような環境が整えば、自転車を利用してもよいと思いますか？

(すでに自転車を利用されている方は、「より自転車を利用したいと思いますか？」と読みかえてお答えください)【複数回答可】

92件の回答

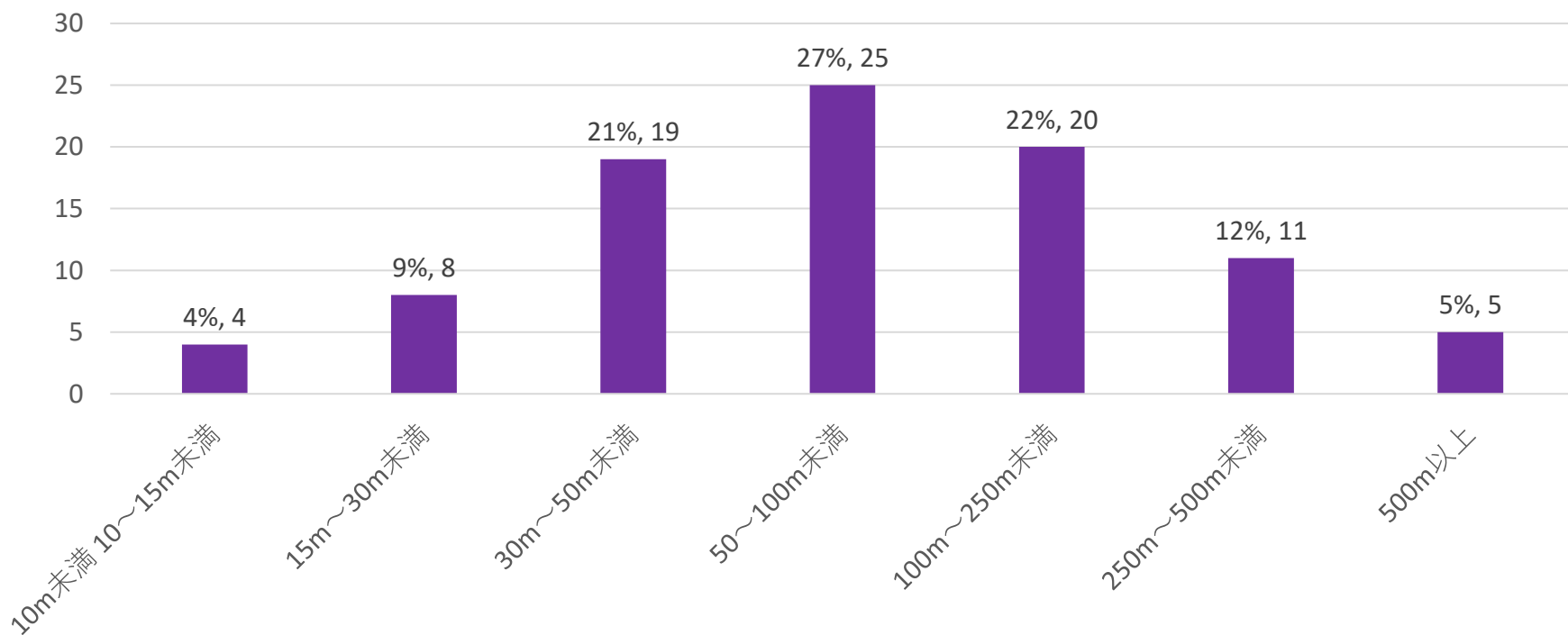


2. 交通利用状況調査

目的地から100m未満の回答が最も多く、駐輪場やシェアサイクルのポートが目的地から100m圏内に設置されていることが理想状態だと考えられる。

28. あなたは、目的地から歩いてどのくらいの距離までなら駐輪場を利用したいと思いますか。

92 件の回答

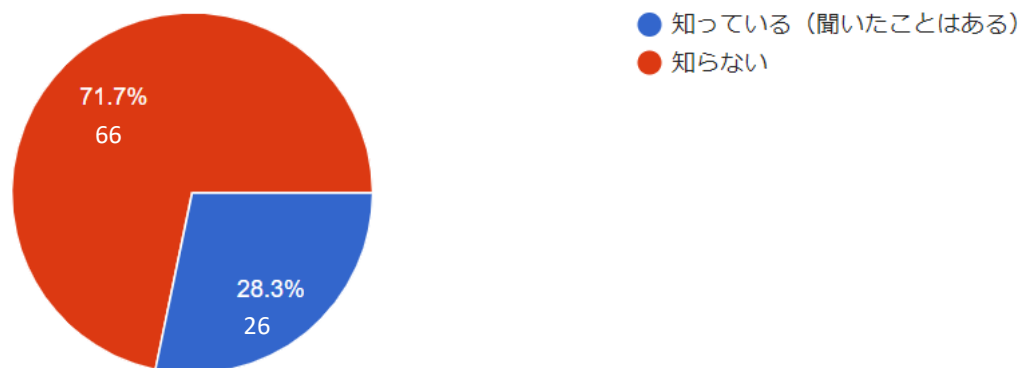


2. 交通利用状況調査

アプリ「信州ナビ」については30%弱の人が知っているという回答、使用したことがある人は20%だった。

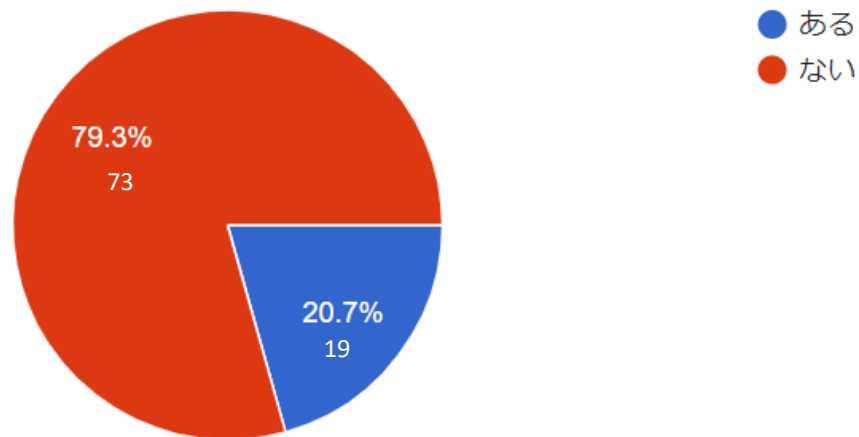
29-1. アプリ「信州ナビ」をご存じですか。

92 件の回答



29-2. 信州ナビを使用したことがありますか。

92 件の回答

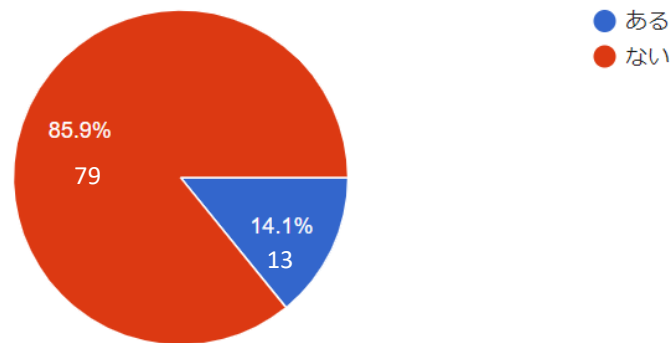


2. 交通利用状況調査

バスロケーションシステムを85%の人は使用したことがないが、今後利用したいと思う人は70%弱と興味を持っていることが分かる。

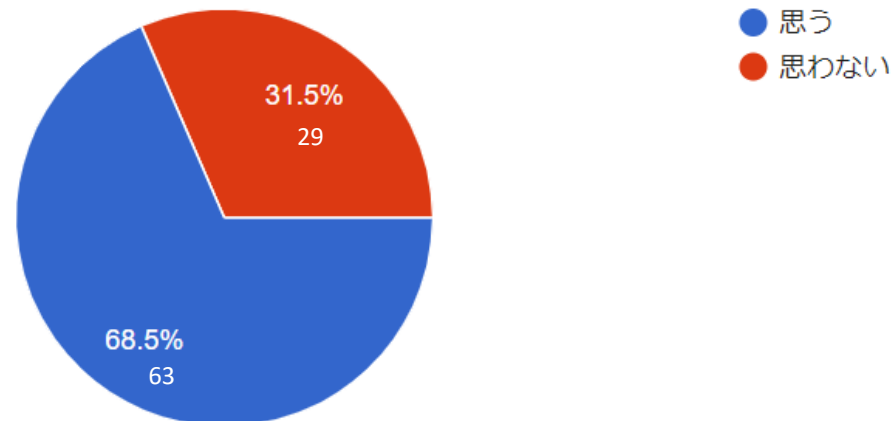
29-3. 信州ナビに搭載されているバスロケーションシステム（バスの位置情報をアプリ内で確認できる機能）を使用したことはありますか。（知っている人回答のみ）

92件の回答



29-4. 今後、バスロケーションシステムを利用したいと思いませんか。

92件の回答

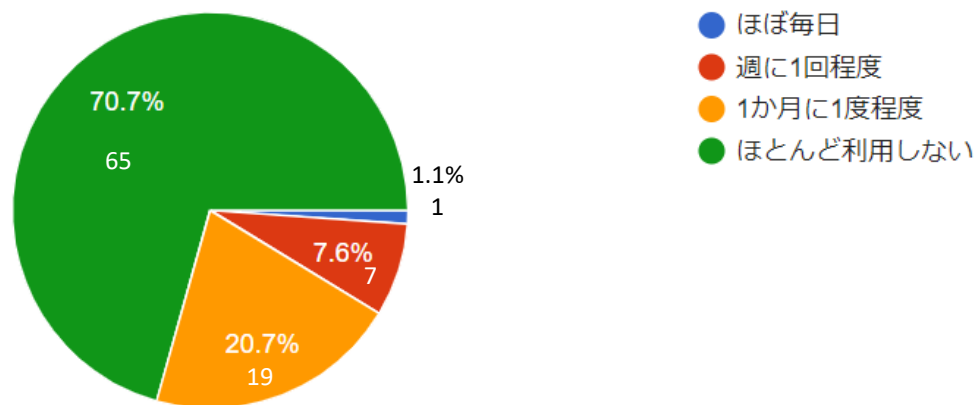


2. 交通利用状況調査

バスはほとんど利用しない人が70%超となった。
バス利用者のうち50%は通勤で利用。

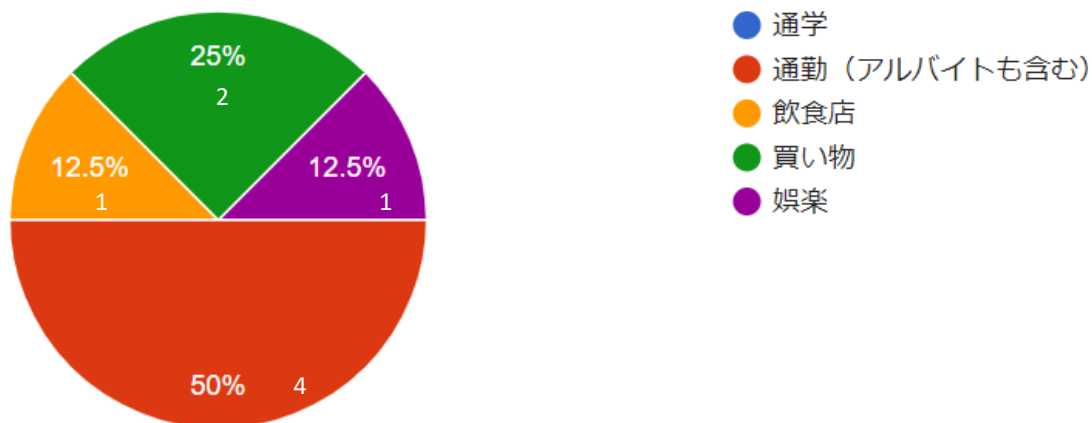
30-1. バスを利用する頻度

92件の回答



30-2. バスを利用する最も多い目的は何ですか。(「ほぼ毎日」「週に1回程度」と回答した方のみ)

8件の回答

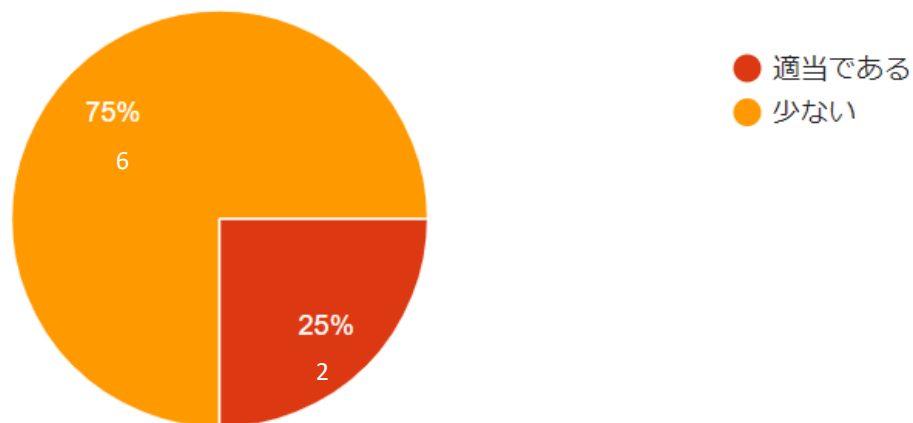


2. 交通利用状況調査

バス利用者のうち75%はバスの到着時間（本数）が少ないと回答。到着時間についても75%の人が時間がずれると回答。

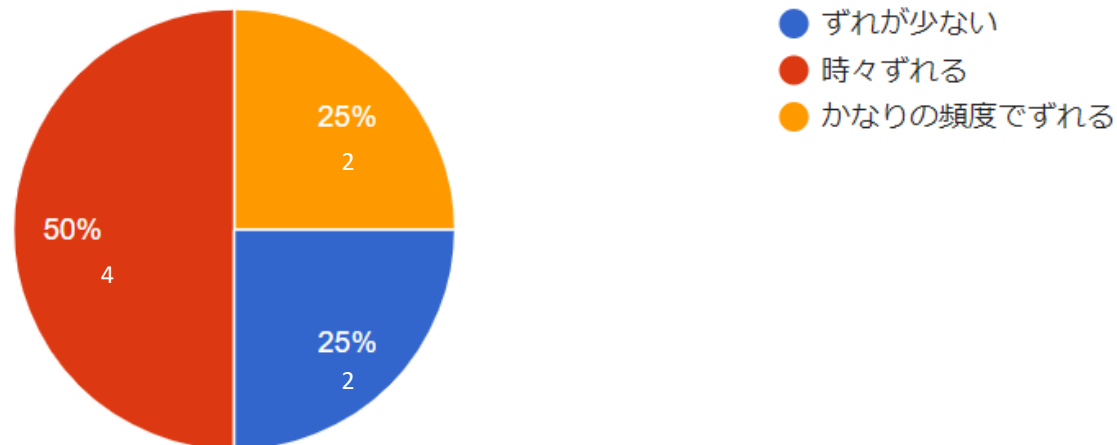
30-3. 1日当たりのバスの到着時間についてどう思いますか。（「ほぼ毎日」「週に1回程度」と回答した方のみ）

8件の回答



30-4. バスの到着時間についてどう思いますか。（「ほぼ毎日」「週に1回程度」と回答した方のみ）

8件の回答

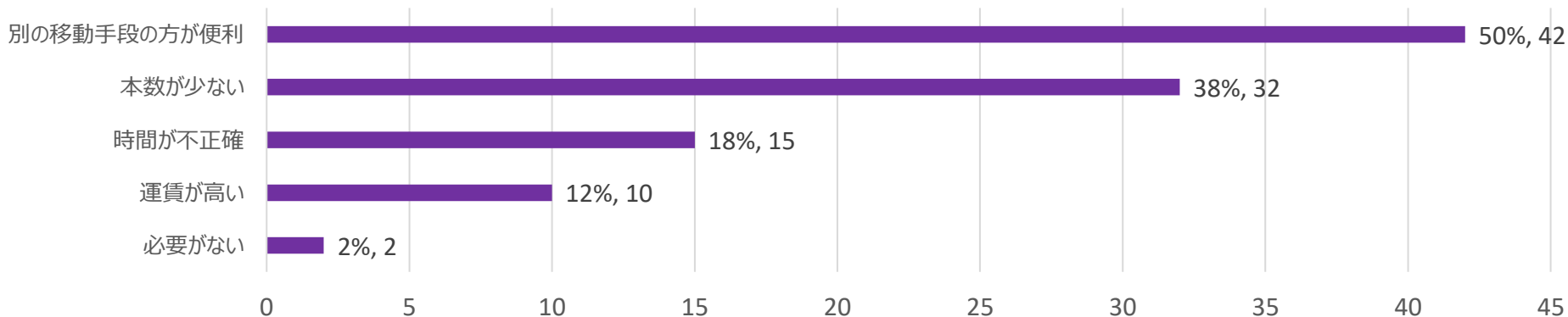


2. 交通利用状況調査

30-5. バスを利用しない理由を教えてください。【※複数回答可】

(「1か月に1回程度」「ほとんど利用しない」と回答した方のみ)

84件の回答



【その他回答 抜粋】

- ・松本にいないから
- ・ICカード未対応 Suica等で支払えるとかなり楽
- ・松本に行くことがほぼないから
- ・バス停の場所を知らない
- ・松本市に居住、通勤、通学していない県外在住
- ・行く機会が少ない
- ・車酔いをする
- ・バス停が遠い
- ・高くともとにかく均一の値段にして欲しい

3. サービスに対するご意見

36. 要望やご意見等がありましたらご記入ください。【※自由記述 抜粋】

信州大学に今年から行くのですが、せっかく北松本駅においてくださっているのです是非とも信州大学にステーションを置いて欲しいです！
いつ頃置いてくださるか連絡が欲しいです。

JR村井駅の早期充実（ロータリー、有料駐車場、駐輪場、売店、待合室等々）を希望します。遠方でも平田駅をわざわざ利用しています。

以前松本城から松本駅まで利用しましたが、大変便利でよかったです。また松本に来たら利用したいです。

通勤や買い物などで利用しています。バスより安く、自転車のメンテナンス代や駐輪場の利用料などがからないのがお得だと思います。ただ、自転車の交通ルールを守っていない危険な運転をする人が多数いるため恐怖を感じることがあります。自転車の交通ルールが分かる冊子や教室があればいいと思う。また、松本の中心市街地(松本駅や市役所周辺)にはシェアサイクルが設置されているが南松本や庄内などの商業施設がある場所にないため、そこに行くまでが不便。今後、シェアサイクルの設置場所を増やして欲しい。

3. サービスに対するご意見

要望やご意見等がありましたらご記入ください。【※自由記述 抜粋】

自転車なクルマの中を申し訳なさそうに走るのではなく、車道における最優先車両にしてほしい。自転車の利用が多い方向に、幹線ルートを整備して、快適に使える様にして欲しい。
駐輪場を街中に作って欲しい。自転車店の維持、振興も施策として、考えて欲しい。

アンケートが長い

とくになし

塩尻市との連携を希望（塩尻駅にも乗り捨てられると良い）。 またスカイパークもしくは道の駅今井に充電ポートがあるとよい。（自転車道整備と迄は行かなくても）鎖川沿いを走り易くして欲しい。

これからも魅力的な松本を作ってください！

自転車の普及を進めるなら、まずは自転車目線で走りやすい街づくりをしてほしい(歩道と車道の段差解消、駐輪スペースの増設)

自転車が使いにくい街では自転車は普及しない

3. サービスに対するご意見

要望やご意見等がありましたらご記入ください。【※自由記述 抜粋】

バスの路線や本数の充実、そして電車とバスの運賃を下げる、シェアサイクルやリースの自転車などを企画して欲しいです。

東京の様に駅前に自転車のコインパーキングができて欲しい。1時間無料くらいの料金で。

土日のバスが少ない

安心して自転車が通行できる道路であって欲しいです

松本市は道が悪すぎます。国体道路や国道19号を白板から村井まで4車線化するくらい当然のようにしていないとおかしい。歩道の整備もいいですが、車移動が不便すぎて観光で来た人みんな逃がしちゃうと思います。路線バスだってもっと本数、路線増やさないと使い物になりません。運賃も高すぎるし。アルピコさんが路線減らしすぎたと思います。

導入している電動アシストのレンタサイクルが非常に便利なので、あのポートを増やしてほしい。時々自転車が出払っていて自転車が使えない時があるのをもう少し改善してほしい。

3. サービスに対するご意見

要望やご意見等がありましたらご記入ください。【※自由記述 抜粋】

現在のサイクルポートは、松本駅の東~2km以内にポートが集中し使いづらい。松本駅から2.5km~3km地点にサイクルポートが整備されると利用促進になるのではないかと。

料金体系も15分70円~12時間以上1000円となっているが、心理的に使いづらい。仮に、1時間以上3時間以内は上限500円、3時間~6時間までは上限750円などの料金設定があると利用促進になるのではないかと。

信州大学にステーションがあったら毎日使います

レンタルサイクルのステーションが駅周辺にしかないので、もう少し離れた場所にも増やしてほしい

シェアサイクルは便利なので、維持及び拡張を期待します。



HELLO
CYCLING