

令和3年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市河川防災ステーション			所管課 TEL	維持課 0263-34-3019(内線1838)				
所在地	松本市宮淵本村1番10号			設置年月	平成14年4月1日				
施設設置目的	洪水時等の非常時における水防活動を円滑に行うとともに、平常時における防災意識の向上及び地域活動の活性化を図る。								
施設概要・設備	敷地面積 1,241㎡ 延床面積 563㎡ 会議室、多目的ホール、水防倉庫、事務室、芝生広場、ハリポート、資材備蓄広場								
指定管理者名(選定方式)	公益社団法人 松本地域シルバー人材センター (特命)								
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5カ年)								
指定管理者の 主な業務	施設使用の許可、施設の維持管理								
利用料金制の導入	なし 委託料方式								
施設の 利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)				
	会議室貸出回数	150回	172回	114.7%	103.0%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和3年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和3年度決算		令和2年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	1,380,000	指定管理料	1,371,134				
		計	1,380,000	計	1,371,134	計	0	計	0
	支出 (歳出)	警備等委託料	272,000	警備等委託料	271,260	指定管理料	1,371,134	指定管理料	1,371,134
		人件費	538,000	人件費	533,051				
		委託費	125,000	委託費	123,968				
		立替材料費	121,000	立替材料費	120,625				
		消耗材料費等	277,000	消耗材料費等	276,030				
水道料		47,000	水道料	46,200					
	計	1,380,000	計	1,371,134	計	1,371,134	計	1,371,134	
損益	0		0		差引	-1,371,134	差引	-1,371,134	
(特記事項)									

## 2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。  
 評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計  
65.7

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	多目的ホールや芝生広場が市民に開放されており、平等に利用可能となっている。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	関係法令を遵守し、正当な労働条件を確保している。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	関係機関への連絡及び事故状況の把握、記録、市への連絡と報告書の作成まで、一連で緊急連絡網が作成されており、問題はない。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	管理運営業務を的確に理解し、責任をもって管理運営に携わっている。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	書類、データ等は適正に処理されている。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	適正な経理の管理をしており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングの結果から問題はない。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	施設の管理運営体制に問題はない。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	管理運営方針、管理運営業務の内容及び管理基準に適合した事業計画どおり実施されており、問題は見られない。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	緊急時の連絡等も密に行われるなど、責任をもって管理運営に携わっている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	職員体制等に問題はなく、適切に業務が行われている。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	管理スタッフは、施設の管理運営、維持管理作業の経験者であり、指揮系統責任権限も明確になっている。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	長時間労働削減のために人員配置の見直し等を行っている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	計画的に職員研修が行われており、問題はない。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	会計処理の基準等に基づき、適正な事務処理がなされている。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	適切に実施されており問題はない。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	報告書類が適切に作成され、期限内に提出されている。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	地震や風水害などに備えた研修を行い万全を期している。
	施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B
20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか			5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解しており、適切に管理運営を行っている。
21 年間の事業量が適切に実行されているか			3	B	事業計画に基づき適切に事業が実施されている。
地域との連携		22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	A	地域活動等に積極的に参加するとともに、多くの地域住民も施設利用をしている。
利用促進		23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	自主事業の実施等により利用率の向上に努めている。
利用者サービス向上		24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	利用頻度が高い多目的広場の草刈り、芝、植栽の管理を行うなど、利用者へのサービス向上に努めている。
障がい者等への配慮		25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理が行われている。
苦情・要望等への対応		26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	アンケート結果を施設の管理運営に反映している。
セルフモニタリング		27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	セルフモニタリングは適切に行われており、問題はない。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	A	グリーンカーテン（ゴーヤ等）を設置し、節電等の省エネ対策に取り組んでいる。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	A	冷暖房温度の設定への配慮や古紙・機密書類のリサイクルを行い経費削減に努めている。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	事業計画書どおり事業が実施されている。

### 3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和4年1月～3月
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

### 4 指定管理者による自己評価

令和3年度の 自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々、水防センター周辺、多目的広場の巡視を行い利用者の安全を図った。</li> <li>多目的広場については、保育園児から大人まで芝生広場を利用する人が気持ちよく利用できるように、草取り・草刈り・芝・植栽の管理を計画的に実施した。</li> <li>センター駐車場において例年行っている「ふれあい広場」については、新型コロナウイルスの感染拡大で令和3年度も中止となった。令和4年度は、第15回シルバーまつりを水防センター及び多目的広場で開催することを計画しており、多くの市民の皆様へ周知・宣伝するとともに、市関係課に協力いただき、パネル設置等、河川防災ステーションのPRに努めていきたい。</li> <li>事務所内に設置してある機械警備や事務所南側に設置してある防犯カメラなどにより施設の防犯に努めた。</li> <li>グリーンカーテン（ゴーヤ等）を設置し、省エネに努めた。</li> <li>市民からの要望・苦情は無かったが、気持ちよく利用していただくために、日々の施設管理、窓口対応に気を配っている。</li> </ul>
要望・苦情への 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民からの要望・苦情は無かったが、気持ちよく利用していただくために、日々の施設管理、窓口対応に気を配っている。</li> </ul>
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>広場利用者の増加に伴い、周辺の安全管理に一層の配慮をしたい。</li> <li>「シルバーまつり」「ふれあい広場」等のイベントを活用して、防災ステーションの役割について市民に啓発していきたい。</li> <li>冷暖房温度の設定への配慮や、古紙・機密書類のリサイクルの徹底等、環境への対応を継続し、グリーンカーテンについても継続していきたい。</li> <li>利用者アンケートを行い、利用者の意見を管理運営に反映させていきたい。</li> </ul>

### 5 市(所管課) による総合評価

総合評価（4段階評価）の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】  
「ふれあい広場」は令和3年度も中止となったが、令和4年度も実施予定のため、地域住民との交流の場や防災ステーション周知の場としての活用を期待している。

【総合的な評価】  
館内の清掃や芝生広場の維持管理等十分な管理が行き届いている。特に芝生広場においては、利用者が保育園の未満児から高齢者まで幅広いため細かな管理が必要となるが、アンケート結果等からも管理の状況は良好であり今後も適切な維持管理を続けてほしい。  
グリーンカーテンの設置や資源のリサイクル等、エネルギーの削減も積極的に行っている。

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
72.7

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

判断結果
適正

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和4年1月～3月
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート
調査結果	<p>■今までにどの施設を利用しましたか。          ・会議室 0人 ・多目的ホール 16人 ・多目的広場 6人</p> <p>■ひと月に何回くらい利用しますか。          ・1回 4人 ・2～3回 9人 ・4～6回 6人 ・7回以上 3人</p> <p>■交通手段は何ですか。          ・徒歩 5人 ・自転車、バイク 2人 ・自家用車 15人 ・バス 0人</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・白板保育園の未満児がよく利用させていただいています。広々として安心して遊ぶことができる場所として貴重です。今後も利用させてください。</li> <li>・楽しく利用させてもらってます。</li> <li>・犬の散歩に良い。</li> <li>・散歩に良いところです。</li> <li>・高齢者のグループなので、重いものの準備が大変なので、棚をホールに設置いただき感謝しています。</li> <li>・シルバー職員が個別の相談などで使用する時、サークル活動が迷惑にならないか心配することがある。</li> <li>・犬の散歩はどんなものか。</li> <li>・防災ステーション、知らない人が多いと思います。</li> </ul>	