

令和3年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市野球場			所管課 TEL	スポーツ推進課 0263-45-9511				
所在地	松本市浅間温泉1丁目9番1号			設置年月	平成3年7月				
施設設置目的	市民のスポーツの振興と心身の健全な発達を図り、健康増進に寄与する。								
施設概要・設備	敷地面積：42,000㎡ グランド面積：13,694㎡ 内野（クレー）：2,822㎡ 外野（天然芝）：7,446㎡ ファウルエリア・セフティーゾーン（人工芝） 収容人数：24,000人 屋内練習場あり								
指定管理者名（選定方式）	信州グリーン・シミズオクトグループ（公募）								
指定期間	令和3年4月1日～令和5年3月31日（2か年）								
指定管理者の 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用許可、使用料徴収</li> <li>施設及び整備の維持管理</li> <li>自主事業の企画及び実施</li> </ul>								
利用料金制の導入	なし 委託料方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比（%）	対前年比（%）				
	利用人数		54806		60.9%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位：円)	指定管理者収支（令和3年度）				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和3年度決算		令和2年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料 自主事業	47,000,000 580,000	指定管理料 自主事業	47,000,000 612,519	使用料	3,581,550		
		計	47,580,000	計	47,612,519	計	3,581,550	計	0
	支出 (歳出)	人件費	19,000,000	人件費	19,909,509	指定管理料	47,000,000		
		事務費	16,300,000	事務費	14,910,272				
委託料 自主事業費		11,700,000 505,000	【内訳】 ・消耗品費 ・水道光熱費 ・役務費 委託料 ・消防設備保守 ・電気工作物保守点検 自主事業費	・燃料費 ・修繕費 ・通信運搬費 11,349,420 ・スコアボード ・清掃業務 919,033					
	計	47,505,000	計	47,088,234	計	47,000,000	計	0	
損益	75,000		524,285		差引	-43,418,450	差引	0	
(特記事項)									

## 2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。  
 評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
63

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	市民の平等な利用を妨げる運営は行っていない。（市民からの指摘なし）
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件通知書及びタイムカードから労働関係法令等を遵守していることが確認できた。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	防災訓練時に職員同士で緊急時対応の確認を行っており、連絡体制も整っている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	第三者賠償等の保険加入があり、適切に対応している。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	個人情報が含まれる書類は、施錠可能な書棚に収納し、鍵の管理を適正に行っている。
情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	本社にて経理等の一括管理を行い、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。	
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な経営である。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	各企業の専門技術を有するスタッフによるバックアップ体制が備わっている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、仕様書に示した業務を適正に行っている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書類も適正に作成され、大会等の駐車場の調整を他施設の指定管理者と適切に行っている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	勤務表及び日報で確認したところ、人員配置、シフト体制、勤務時間ともに問題はなく、適切である。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	職員体制と業務内容が明確に示されており、業務を遂行している。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	業務情報を共有し、恒常的な超過勤務もなく、有給休暇も適切に取得している。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	本社にて、安全講習及び接客講習を月1回実施し、スタッフ間で共有している。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	本社にて指定管理の専用帳簿を作成し、適切に管理している。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	消防、放送・スコアボード保守点検、自家用電気工作物保安管理、清掃業務が適正に行われている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	業務日誌、事業報告書が期限までに提出されており、問題はない。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	避難訓練の実施や救命救急講習を受講している。
	施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B
20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか			5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、仕様書に示した業務を適正に行っている。
21 年間の事業量が適切に実行されているか			3	B	イベント時などは業務が集中するが、事業報告書により適切に事業が実施されていることを確認できた。
地域との連携		22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	他施設の指定管理者と密に連絡をとり、大会等のスムーズな運営に取り組んでいる。
利用促進		23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	H P、施設チラシの作成等により、広く情報を発信している。
利用者サービス向上		24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	遊ボール松本プロジェクトなど利用者サービスにつながる自主事業が計画されており評価できる。
障がい者等への配慮		25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	研修会で学んだ接遇のノウハウが生かされ、利用者にあった接遇がなされている。
苦情・要望等への対応		26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	利用者ニーズを把握するため年間を通してアンケートを実施しており、業務改善を図っている。
セルフモニタリング		27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	事業報告書により、取組みを確認した。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	資源、エネルギー使用削減の取組みが継続されている。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	業務委託を減らし、芝の監理や街路樹選定などが行われている。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	事業計画書に基づく事業が実施され、収支も問題ない。

### 3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	別紙のとおり
	調査対象	別紙のとおり
	調査方法	別紙のとおり
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

### 4 指定管理者による自己評価

令和3年度の 自己評価	<p>コロナ禍の中、感染対策を含め各関係団体と調整を行い、利用者が安心・安全に施設へ来場できる準備をすることで大会運営を円滑に行うことができた。</p> <p>遊ボール松本が県知事表彰を頂いた事で塩尻・上田でも活動が始まった。自主事業の評価は高まりをみせている。</p> <p>ジャイアンツアカデミーも8回目を迎えプロ野球選手との交流の場が定着した。</p>
要望・苦情への 対応状況	<p>松本市が女子野球タウンに認定され、女子野球発展普及の為に松本市と協力関係が築け、女子スポーツの推進に寄与している。</p>
今後の目標	<p>コロナ感染症による影響が3年目を迎え利用者の安心・安全を確保する運営管理がさらに重要になっています。松本市の対策を遵守しつつ指定管理者として管理スタッフ指導の下、今後も地域や団体との連携・交流を深めていきます。</p> <p>遊ボール松本は子供たちに運動と野球の機会を与える場です。今後も保育現場と協力しながら、わかりやすく楽しくできるように活動していきます。</p> <p>女子野球の発展に貢献しタウン認定に相応しい運営協力をしていきます。</p> <p>施設の利用促進と来場を考え野球以外の自主事業をさらに企画します。</p>

### 5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】  
 ジャイアンツアカデミーの開催、遊ボール松本プロジェクトの企画運営等子どもから大人まで参加できる多彩なイベントが行われ、交流人口の増加、健康増進等、市が示す設置目的及び施設運営方針を十分理解して業務を適切に行っているものと評価します。

【総合的な評価】  
 施設及び敷地全般の維持管理だけでなく、その周辺(歩道)の環境整備にまで対応していることは、施設利用者及び周辺住民の利用環境の向上に寄与するものとなり評価できます。大きなイベントをはじめ、大会が成功となるよう関係団体と連携して運営しているものと評価します。

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
70

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	4月1日～3月31日					
	調査対象	野球関係団体及び利用チーム					
	調査方法	アンケート用紙（58人）					
調査結果	1	野球場は利用について	満足／41人	やや満足／16人	やや不満／0人	不満／0人	わからない／1人
	2	申込み手続きについて	満足／26人	やや満足／18人	やや不満／0人	不満／0人	わからない／14人
	3	利用料金について	満足／31人	やや満足／16人	やや不満／1人	不満／0人	わからない／10人
	4	野球場職員の対応について	満足／53人	やや満足／4人	やや不満／0人	不満／0人	わからない／1人
	5	施設内の清掃状況について	満足／44人	やや満足／12人	やや不満／1人	不満／0人	わからない／1人
	6	グラウンドの整備状況について	満足／54人	やや満足／0人	やや不満／0人	不満／0人	わからない／4人
	7	施設内の器具・備品等の設備について	満足／41人	やや満足／13人	やや不満／0人	不満／0人	わからない／3人
	8	野球場を利用した総合的な満足度について	満足／47人	やや満足／10人	やや不満／0人	不満／0人	わからない／1人
利用者からの意見 要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内野スタンドに屋根を増やしてほしい。</li> <li>・駐車場が少ない。</li> <li>・駐車場に停められる台数がもう少し多いとありがたい。</li> <li>・せっかく改修したのに、トイレが残念。ウォシュレットをつけてほしい。</li> <li>・駐車スペースが狭いので、1台分を広くしてほしい。</li> <li>・北側駐車場の車を停めるラインが消えていて停めにくい。</li> <li>・グラウンド整備、参考にさせていただきます。</li> <li>・職員の対応もよく気持ちよく利用させていただいています。</li> <li>・小学生からこのような素晴らしい球場でできるのは、幸せです。</li> </ul>						