

平成29年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市野球場	所管課 TEL	スポーツ推進課 0263(45)9511						
所在地	松本市松本市浅間温泉1丁目9-1	設置年月	平成3年7月						
施設設置目的	市民の保健・体育スポーツの振興と心身の健全な発達を図り、健康増進に寄与する。								
施設概要・設備	敷地面積:42,000㎡ グラウンド面積:13,694㎡ 内野(クレー):2,822㎡ 外野(天然芝):7,446㎡ ファウルエリア・セフティーゾーン(人工芝) 収容人数:24,000人 屋内練習場あり								
指定管理者名(選定方式)	信州グリーン・シミズオクトグループ								
指定期間	平成27年4月1日～32年3月31日								
指定管理者の 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の使用許可、使用料徴収 ・施設及び設備の維持管理 ・自主事業の企画及び実施 								
利用料金制の導入	なし 委託料方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)				
	利用人数		83,535人		87.6%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(平成29年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		平成29年度決算		平成28年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	42,400,000	指定管理料	42,400,000	使用料	5,959,520	使用料	5,528,610
	自主事業	570,000	自主事業費	643,925					
		計	42,970,000	計	43,043,925	計	5,959,520	計	5,528,610
	支出 (歳出)	人件費	15,580,000	人件費	15,903,388	指定管理料	42,400,000	指定管理料	42,400,000
		事業費	26,820,000	事業費	26,494,417				
		自主事業	568,400	自主事業費	650,568				
		計	42,968,400	計	43,048,373	計	42,400,000	計	42,400,000
損益	1,600		-4,448		差引	-36,440,480		差引	-36,871,390
(特記事項)									

2 市(所管課)による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分を確認されたため、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
65.4

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理能力	団体の概要	1 団体の経営状況は良好か。	2	B	決算報告書からも経営状況に問題は見受けられない。
		2 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか。	1	B	自社においても同種の施設運営を行っており、迅速な対応が可能なバックアップ体制があり安心感がある。
	適切な管理運営	3 市の方針、施設の設置目的、業務等を的確に理解した管理はされているか。	2	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
		4 市が示す施設運営方針や管理の基準等に適合しているか。	2	B	管理運営方針及び管理基準に適合した事業計画どおりの実施がなされており、問題は見られない。
		5 公共の仕事という倫理性や法令遵守について認識し、対応しているか。	2	B	法令を遵守した適正な管理、個人情報の保護等に留意した対応がされており、問題は見られない。
		6 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか。	2	B	報告書類も適切に作成され、緊急時の連絡等も密に行われるなど、責任を持って管理運営に携わっている。
	市民の平等利用	7 正当な理由なく一部の市民に利用制限や優遇が行われていないか。	2	B	公平性が確保された管理運営を適切に行っている。
		8 事業内容に偏りがあり、利用者が限られることはないか。	2	B	利用者、来場者に考慮した自主事業が実施され、対象年齢が幅広く、利用者も限定されていない。
	適切な組織・体制	9 職員体制や配置人員は適切であるか。	2	B	人員配置、シフト体制、勤務時間ともに問題なく、大会イベントの際はグループ内から人員を増員させるなど、管理運営上は適切である。
		10 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか。	2	B	業務責任者の統括の下、指揮系統、責任権限も明確になっている。
		11 労働関係法令等を遵守した労務管理規程等を整備し、業務従事者の適正な労働条件を確保しているか。	2	B	業務従事者の適正な労働条件は確保されている。
	職員研修・人材育成	12 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか。	2	B	本施設の特徴を考慮した資格取得を積極的に行い、研修等も適切に行っている。
		13 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか。	2	B	専用の会計帳簿により適切に管理し、施設使用料の報告は毎月定期的に報告書として提出されており、問題は見られない。
	経理及び事務処理等	14 経理帳簿や台帳等を整備し、情報公開や監査請求に適切に対処できるか。	2	B	本施設専用の会計帳簿により、経理の管理をしており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。
		15 必要に応じパソコン等IT機器を活用できるか。	1	B	本施設のHPを立ち上げるなど、積極的に施設の情報提供などに活用している。
		16 施設や附属設備の保守点検作業は、必要な基準や仕様を満たしているか。	1	B	施設、備品について日常点検、整備業務の内容が日報管理されており、管理基準を満たしている。
		17 業務報告や事業報告が適切に作成されているか。	2	A	実績報告書及び事業報告も適切に作成され、期限までに必ず提出されており、評価できる。
18 安全対策は明確で、職員の教育・訓練の実施はされているか。		3	B	施設運営に関わる職員全員が常に利用者の安全・安心を意識して行動しており問題ない。	
安全管理	19 施設、警備体制等は適切であるか。	3	B	施設内設備及び屋外設備の防犯、防火について適切に保安業務を行っており、施設の施設についても徹底が図られている。	
	20 利用者の安全確保に関する研修を実施し、職員が内容を熟知しているか。	3	B	安全確保に関する研修が計画的に実施がされ、職員同士周知徹底も行われている。	
	21 事故や災害時等緊急時の連絡体制が十分に整備されているか。	3	B	緊急時通報体制マニュアルが作成されており、緊急時の対応についても職員に徹底されており問題はない。	
緊急時対応	22 避難経路が確保されており、避難時に支障をきたす障害物はないか。	3	B	施設内も整然と管理されており避難時の支障はない。	
	23 個人情報等の具体的な管理方法(書類・電子データ等)においてセキュリティ対策を講じているか。	2	B	松本市個人情報保護条例及び施行規則を基に業務従事者への教育が徹底されている。	
24項目 50点	秘密の保護	24 職員が業務上知り得た秘密について漏洩防止対策を講じているか。	2	B	日々の方針を踏まえ、個人情報の漏えいリスクを抽出し、注意喚起と保護徹底が図られている。
施設の運営	業務内容	25 業務について処理・対応が適切に行われているか。	2	B	事業計画書どおり適切に行われている。
		26 管理区域、業務範囲について漏れなく的確に把握されているか。	2	B	定期巡回、清掃等が適切に行われており、管理区域、業務範囲についての的確に把握されており、問題は無い。
		27 事業の内容や施設の有効利用に創意工夫がされているか。	3	A	保育園の課外活動として野球場を解放し、外遊びの楽しさを体感してもらうなど、野球以外の多用途活用を行っている。
		28 年間の事業量が適切に実行されているか。	2	B	事業計画書に基づき適切に事業が実施されており、問題は無い。
	経費節減・業務効率化	29 事業計画書どおりの経費節減や業務効率化が実行されているか。	3	A	軽微な修繕、水道の開閉栓を自社で実施する等、経費の縮減を図っており評価できる。
	備品等の維持管理	30 引き渡した備品等に過不足はないか。	1	B	備品等の過不足はなく、問題は無い。
		31 引き渡した備品等はその機能が失われていないか。	1	B	老朽化している特殊な設備等があるが適正に管理されており、設備・備品の機能等に問題は無い。
	利用の促進	32 施設の利用促進に努めているか。	3	B	ウォーキングコースとして外野部分を解放する等行っているが、新たな取り組みに期待したい。
	利用者サービス	33 利用者サービスの向上に努めているか。	4	B	計画的に接遇マナー研修等を実施しサービスの向上を図っている。
	障害者等への配慮	34 障害者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか。	3	B	野球以外にもウォーキングコースとして開放する等子どもから高齢者まで利用できる施設管理を行っている。
苦情・要望等への対応	35 利用者アンケートが適切に実施されており、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか。	3	B	セルフモニタリング等を行い業務改善を行っている。	
セルフモニタリング	36 セルフモニタリングが適切に行われているか。	3	B	業務日誌等からセルフモニタリングの結果が確認でき問題ない。	
14項目 34点	環境への配慮	37 省エネ等環境負荷の軽減や周辺環境に配慮するとともに、廃棄物は適切に処理されているか。	2	B	適切な保守点検等の実施により維持管理を行っている。
	地域との連携	38 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか。	2	B	近隣施設や地域住民等と良好な関係を維持している。
経済性 6点	事業報告及び決算	39 支出総額は事業計画書の範囲内であるか。	3	B	事業計画書の範囲内である。
		40 事業計画書どおり、収入が確保できたか。(無料施設では、利用者を確保できたか)	3	B	概ね事業計画書どおりの事業を実施している。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	別紙のとおり
	調査対象	別紙のとおり
	調査方法	別紙のとおり
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

平成29年度の自己評価	<p>松本市制施行110周年記念事業の一環として、2017年9月5日に巨人VS中日戦が開催され、巨人の劇的勝利で幕を閉じました。巨人戦(一軍)は、1991年以来実に26年振りのことでした。私たちグループが、指定管理者公募時に掲げた最優先事項の一つ「プロ野球公式戦の誘致」が実現し、その上多くの関係者や諸団体との綿密なミーティングのもと、滞りなく巨人VS中日戦が開催運営できたことは、かけがえのない経験と自信になりました。</p> <p>施設管理の面では、「市民の保健・体育スポーツの振興と心身の健全な発達を図り、健康増進に寄与するための施設」であるという理念を踏まえ利用促進や、球場施設の管理・保全に注力しました。そして、毎月の報告書でその詳細をまとめ、利用者に万が一のことがないよう万全を期して管理にあたりました。</p> <p>電気系統修繕・内野部耕耘・マウンド正整等委託していた部分を管理者自身で行うことにより、経費削減に取り組むことができ、さらに職員の管理スキル向上につながったように感じます。</p> <p>また、保育園での野球教室や、ジャイアンツアカデミーでの幼児野球教室開催で、幼年期世代に野球の楽しさを伝えられたことは、非常に価値のあることでした。</p>
要望・苦情への対応状況	<p>平成30年度は、第100回高校野球選手権をはじめ、各団体で北信越大会・関東甲信越大会等が開催されるため、まず大会を滞りなく運営できるよう準備に万全を期します。</p> <p>前年同様、「自分たちでできる事」を増やしていくと共に、電力会社の契約変更などの工夫により経費を抑えながら、今までと遜色ない管理運営に努めます。</p> <p>遊ボール松本を通じて、産・学・民の野球関係者がひとつになり、子供達の健全な成長に寄与することを目指し、将来的に野球人口の増加、野球場の利用増加につなげられればと思います。</p>
今後の目標	<p>平成30年度は、第100回高校野球選手権をはじめ、各団体で北信越大会・関東甲信越大会等が開催されるため、まず大会を滞りなく運営できるよう準備に万全を期します。</p> <p>前年同様、「自分たちでできる事」を増やしていくと共に、電力会社の契約変更などの工夫により経費を抑えながら、今までと遜色ない管理運営に努めます。</p> <p>遊ボール松本を通じて、産・学・民の野球関係者がひとつになり、子供達の健全な成長に寄与することを目指し、将来的に野球人口の増加、野球場の利用増加につなげられればと思います。</p>

5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p>【自主事業を実施している場合の評価】</p> <p>ウォーキング愛好者に外野部分を開放し、ウォーキング前後の健康チェックのために血圧計を設置するなど、野球関係者以外にも好評を得ています。また、子どもたちを対象に野球教室を開催する等、新たな取り組みの今後に期待しています。</p> <p>【総合的な評価】</p> <p>2017年9月5日の巨人VS中日戦では、多くの方が来場されました。開催の誘致から運営まで成功させ、管理者として一つの目標を達成しました。</p> <p>天然芝の管理は、1年を通して良好な状態が維持されており、各種大会の参加者をはじめ、一般の利用者の皆様にも気持ちよく利用いただいています。</p> <p>小規模な修繕はグループで対応するなど、経費削減に努める姿勢が見られ、全体的に安定感のある管理・運営であり、今後も利用満足度の向上のため、自主事業を含め、バイタリティあふれる取組みに期待しています。</p>
--

配点	評価
10	A
点数	10

合計点数
75.4

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	「不可」
「不可」の場合、指定管理者の取り消しの処分を含め早急な改善対応を検討する必要がある。	

判断結果
良好

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	4月1日～3月31日
	調査対象	野球関係団体及び利用チーム
	調査方法	アンケート用紙への回答(107人回答)
調査結果	○施設の利用しやすさ /	満足:47人 やや満足:26人 やや不満:4人 不満:0人 わからない:20人 未記入:10人
	○申込手続きのしやすさ /	満足:14人 やや満足:12人 やや不満:8人 不満:1人 わからない:61人 未記入:11人
	○利用料金について /	満足:13人 やや満足:13人 やや不満:7人 不満:0人 わからない:62人 未記入:12人
	○職員の対応 /	満足:48人 やや満足:21人 やや不満:1人 不満:0人 わからない:30人 未記入:7人
	○施設の清掃状況 /	満足:46人 やや満足:30人 やや不満:8人 不満:4人 わからない:12人 未記入:7人
	○グラウンドの整備状況 /	満足:45人 やや満足:20人 やや不満:2人 不満:1人 わからない:31人 未記入:8人
	○備品・器具の設備 /	満足:26人 やや満足:24人 やや不満:7人 不満:3人 わからない:39人 未記入:8人
	○総合的な満足度 /	満足:37人 やや満足:40人 やや不満:5人 不満:1人 わからない:16人 未記入:8人
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>○スコアブック講習会はわかりやすく良かった。</p> <p>○野球教室・講習会と参加しました。どれも良かったです。</p> <p>○グラウンドがきれい。</p> <p>○プロ野球が劇的な試合展開で最高でした。また開催をお願いします。</p> <p>○雨漏りがひどいので直してほしい。</p> <p>○雨天時の室内練習場の雨漏りがひどい。</p> <p>○経年劣化が目立ちます。色々なところを直してほしい。</p> <p>○洋式トイレを増やしてほしい。</p> <p>○女子トイレの増設をお願いします。</p> <p>○トイレ寒い。便座が冷たい。</p> <p>○大会時の駐車場不足</p> <p>○大きなイベントでないとい入ることができない球場なので、もっと子どもたちに開放してほしいです。</p>	