

令和元年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市民プール、松本市民変形プール 松本市沢村市民プール		所管課 TEL	スポーツ推進課 0263(45)9511					
所在地	松本市今井7113-1(市民プール・市民変形プール) 松本市沢村2-12(沢村市民プール)		設置年月	昭和50年6月(市民) 昭和54年6月(変形) 昭和60年9月(沢村市民)					
施設設置目的	市民のスポーツ振興と心身の健全な発達と健康増進を図ること								
施設概要・設備	松本市民プール 50mプール(8コース)、25mプール(8コース) 松本市民変形プール 変形プール(320㎡)、スライダー(15m×2連) 松本市沢村市民プール 25mプール(8コース)、幼児槽(280㎡)								
指定管理者名(選定方式)	株式会社スポーツプラザ報徳(公募)								
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)								
指定管理者の 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設の使用許可、使用料徴収 施設及び設備の維持管理 自主事業の企画及び実施 								
利用料金制の導入	なし 委託料方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)				
	松本市民プール 松本市民変形プール		17,559人		82.41%				
	沢村市民プール		5,927人		96.64%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和元年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和元年度決算		平成30年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	29,835,000	指定管理料	29,835,000	今井使用料	2,848,980	今井使用料	3,492,810
		利用料収入 (使用料)	0	利用料収入 (使用料)	0	沢村使用料	604,400	沢村使用料	648,900
		自主事業収入	889,000	自主事業収入	623,243				
	計	30,724,000	計	30,458,243	計	3,453,380	計	4,141,710	
	支出 (歳出)	人件費	14,570,276	人件費	12,771,348	指定管理料	29,835,000	指定管理料	29,772,217
		事業費	15,364,724	事業費	14,214,514				
		自主事業費	789,000	【内訳】					
			・消耗品費	・事務費					
			・修繕費	・光熱水費					
		・通信運搬費	・委託料						
		・保険料	・予備費						
		自主事業費	649,071	計	29,835,000	計	29,772,217		
計	30,724,000	計	27,634,933	計	29,835,000	計	29,772,217		
損益	0		2,823,310	差引	-26,381,620	差引	-25,630,507		
(特記事項)									

2 市(所管課)による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分が確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分が確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
65.8

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	特定の個人、団体に有利または不利にならない管理運営に留意している。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、業務従事者の適正な労働条件は確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	関係機関への緊急連絡網等が整備されており問題はない。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	独自の「プール内チェックシート」により、利用者の事故を防止するための対策が講じられている。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	自社で個人情報保護方針を策定し、利用申請書等適切な管理が行われている。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	会計帳簿等の関係書類は適正に管理されており、情報公開等に対応できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	C	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、決算は新型コロナウイルスの影響を受け、前期と比べ悪化している。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	A	自社において同種の施設運営を行っており、迅速な対応が可能なバックアップ体制が取られている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	管理運営方針及び管理基準に適合した事業計画どおりの実施がなされており、問題は見られない。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	A	日頃から市及び関係団体と連絡を緊密に取り合い、自らの職責に責任をもって取り組む姿勢は高く評価できる。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	管理運営上適切である。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	現場責任者が配置され、指揮系統、責任権限が明確である。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	少人数や長時間の勤務を避ける職員体制をとるなど、超過勤務の削減等に取り組んでいる。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	A	基本研修からスキルアップ研修まで、より良い管理運営を目指した取り組みがなされており評価できる。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	専用の会計帳簿により適切に管理されており、問題は見られない。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	委託内容、委託先が明確で、適切に行われている。
17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか		3	B	実績報告書等は適切に記載され、期限までに報告されている。	
安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	緊急時対応マニュアルが整備されており、徹底が図られている。	
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	管理区域、業務範囲についての確に把握され、定期巡回、清掃等が適切に行われている。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を理解し、適切に事業運営を行っている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	事業計画書に基づいて適切に事業が実施されている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	近隣施設や地域住民等と良好な関係を維持している。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	一般利用者に配慮しながら、県外チームの合宿受け入れに協力するなど、利用促進に努めている。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	A	スイミングキャップの無料貸し出しなど、利用者目線に立ったサービスを行っている。
	障害者等への配慮	25 障害者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	子どもから高齢者まで幅広い利用者のニーズに応じた施設管理を行っている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	一般利用者や自主事業の教室参加者等を対象にアンケートを実施し、意見等に対し適切に対応できている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	報告から適切にセルフモニタリングが行われていることが確認でき、問題はない。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	廃棄物の削減や節電などの取り組みが行われている。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	節水シャワーを導入するなど、経費削減に取り組んでいる。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	事業計画書に基づいて適切に事業が実施されている。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	別紙のとおり
	調査対象	別紙のとおり
	調査方法	別紙のとおり
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和元年度の 自己評価	<p>4年目のプール監視を運営させて頂きました。 本年は2019.4.25(木)～2019.6.16(日)まで「信州花フェスタ2019」が開催され、今井市民プール駐車場を貸し出したため、2週間営業が遅れました。 更に今年は天候に恵まれず7月に連日曇りや雨が続き、水温は例年通り確保できていましたが、気温が低く利用者が大幅に減少いたしました。 今井市民プールは平成30年度21,307名から令和元年度17,559名と3,748名の減員となりました(17.6%減員)。沢村市民プールは平成30年度6,133名から令和元年度5,927名と206名の減員となりました(3.4%減員)。 50m公認プールでは中农信地区中学校体育大会・松本市民水泳大会・塩尻市市民体育大会・中农信地区中学校新人体育大会・中信選手権水泳競技大会の5試合が開催され、問題なく大会運営することができました。また、1シーズン2つの県外チームに今井市民プールをご利用いただき、利用料収入や松本市内での経済活性化にも繋がったと思います。</p>
要望・苦情への 対応状況	<p>施設一般利用者様の方々におかれましては、報徳の4年目の運営に利用マナーをご理解いただき、大きな問題なく無事に営業を終了できました。平成28年度から施設維持のため導入したSECOM警備においては、外壁に「SECOM警備中」の掲示を13枚貼りだした効果もあり侵入者通報はありませんでした。 25mプール及び変形プールにおきましては平成29年度に松本市に莫大な費用を投資して新しい過機を投入頂き、ろ過能力も高く、塩素管理も問題なく透明度の良い水質管理ができました。施設利用者様にはゴミが少なく、透明度も良いと喜んで頂けました。 99日間(今井は花フェスタ開催で84日間)の連続営業にも体調を崩す監視員も少なく、安心して遊泳できるプール開放ができました。</p>
今後の目標	<p>令和元年度の施設利用者は今井市民プール、沢村市民プールとも減員となりましたが、施設PRやイベント計画を行い、たくさんの松本市民の方にもっともっと施設利用していただきたいと思えます。 今年2月頃から流行の「新型コロナウイルス」の影響が夏にどうなっているか予想が付きませんが、感染予防対策を十分に行い営業ができれば良いと考えています。 今後とも松本市民の皆さまに楽しく安心して施設をご利用いただけるように更に努力していきます。</p>

5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】

軽食の販売、スイミングキャップの貸し出し等、利用満足度向上への取り組みがあり良いと思えます。

【総合的な評価】

自社において同種の施設運営を行っている経験や知識を生かし、安定した管理運営ができていました。
 市民プールでは「信州花フェスタ」の影響で駐車場が利用できず、2週間遅れての営業となり、また、7月の天候不良も影響して全体として利用者数は減となりましたが、その中でも利用者満足度向上に努めていました。

また、市民プールは50m公認プールとして、市や中农信地区の競技大会が開催されましたが、これまでの経験を生かし、競技団体と協力して円滑な大会運営ができていました。

今後も安全管理を徹底し、市民の皆さまが気持ちよく、快適に利用できるよう施設運営を心掛けるとともに、新たなイベント等の計画、実施により、一層の施設の利用促進、サービス向上に努めてください。

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
72.8

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合、指定管理者の取り消しの処分を含め早急な改善対応を検討する必要がある。

判断結果
適正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	開場全期間
	調査対象	利用者
	調査方法	アンケート用紙への回答
調査結果	<p>【市民プール・市民変形プール】</p> <p>○施設についての感想(男性) 良い:70% やや良い:17% 普通:3% やや普通:3% 悪い:7%</p> <p>○施設についての感想(女性) 良い:70% やや良い:13% 普通:11% やや普通:6%</p> <p>○スタッフの対応(男性) 良い:63% やや良い:17% 普通:10% やや普通:3% 悪い:7%</p> <p>○スタッフの対応(女性) 良い:54% やや良い:20% 普通:9% やや普通:9% 悪い:2% わからない:6%</p> <p>【沢村市民プール】</p> <p>○施設の利用について とても良い:25% 良い:58% 普通:17%</p> <p>○施設の清掃について とてもきれい:33% きれい:33% 普通:17% 汚い:17%</p> <p>○スタッフの対応について とても良い:50% 良い:8% 普通:17% 悪い:25%</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>【市民プール・市民変形プール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すばらしい。 ・これからも長く続きますように。 ・楽しいプールになったので、これからも続けてください。 ・スライダーが面白かったです。 ・水が冷たい。 ・流れるプールが欲しい。 ・ジャグジーが欲しい。 ・噴水付きプールがほしい。 ・男子トイレ個室でタバコを吸っている客がいる。換気がシャワー室に入ってきて大変不快。 ・プールがもう少し大きかったら嬉しいです。 ・泳ぐ時間を長くしてほしい。 ・空気入れの場所が分かりづらい。 ・いつも子供たちが利用しています。今年も見守りよろしくお願いします。 ・とても気持ちよく使わせてもらいました。 ・子供が危険なことをしていると大きな声で注意してくれるので、とてもいいと思います。 ・最初は冷たくて慣れたらすごく楽しかった。 ・ペットと一緒に入れるプールがいい。 ・シャワー、水温ももっと温かくしてほしい。 ・温かい飲み物を自動販売機にほしい。 ・飛び込みができるコースがほしい。 ・寒い。温かくしてほしい。 ・プールに入らないなら、お金はいらないと思います。 ・もう少し笑顔で話してくれると気持ちがよくなります。 ・寒い日があるので、温かい飲み物が欲しいです。 ・流れるプールがほしい。 ・もっと日陰(テントなど)があると暑さ対策になって良いと思う。 ・ウォータースライダーもうちょっとスピードを弱くしてほしい。 <p>【沢村市民プール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アイス売ってほしい ・小さいプールの温度を上げてほしい ・とても良いです ・水がきれい 	