

令和元年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	①松本市東部デイサービスセンター ②松本市北部デイサービスセンター	所管課 TEL	高齢福祉課 0263(34)3213		
所在地	①女鳥羽2丁目1番25号 ②松本市元町3丁目7番1号	設置年月	①平成9年4月 ②平成11年4月		
施設設置目的	老人等の自立的生活の助長、社会的孤独感の解消、心身機能の維持向上を図る。 また、併せてその家族の身体的、精神的な負担軽減を図る。				
施設概要・設備	①面積434.69㎡ S造2階建 食堂、休養室、浴室、脱衣室、便所、介護者教育室、厨房、食品庫、機械室、事務室 ②面積778.5㎡ RC造3階建 食堂、休養室、浴室、脱衣室、便所、介護者教育室、厨房、食品庫、機械室、事務室				
指定管理者名(選定方式)	(社)松本市社会福祉協議会 (公募)				
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)				
指定管理者の 主な業務	施設管理運営(介護保険法の規定による通所介護に係る入浴、排泄、食事等の介護その他日常生活上の世話並びに機能訓練)				
利用料金制の導入	あり 利用料金制(独立採算)				
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)
	一般延べ利用者数(人)	17,840	17,131	96.03%	96.0%
	認知延べ利用者数(人)	1,994	2,595	130.14%	130.1%
	計	19,834	19,726	99.46%	99.5%
	(特記事項)				

事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和元年度)				市の収支			
	年度計画額		収支実績額		令和元年度決算		平成30年度決算	
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
	収入(歳入)	経常経費補助金収入 事業収入 介護保険事業収入 雑収入 計	704,000 448,000 194,549,000 443,000 196,144,000	経常経費補助金収入 事業収入 介護保険事業収入 雑収入 計	273,350 224,350 185,258,498 455,504 186,211,702	指定管理者納付金	6,280,000	指定管理者納付金
支出(歳出)	人件費 事務費 事業費 負担金支出 拠点区分間繰入金支出 サービス区分間繰入金支出 計	130,756,000 9,287,000 21,230,000 5,173,000 5,321,000 310,000 172,077,000	人件費 事務費 ・業務委託費 ・手数料 事業費 ・給食費 ・燃料費 負担金支出 減価償却費 引当金繰入 指定管理者納付金 計	132,689,129 8,312,775 ・消耗品費 ・保険料等 22,902,218 ・水道光熱費 ・車輦費等 12,000 2,360,000 3,053,078 6,280,000 175,609,200	修繕料 備品購入費 工事請負費 計	374,000 2,218,000 308,000 2,900,000	修繕料 備品購入費 工事請負費 計	0 1,101,600 35,629,200 36,730,800
損益	24,067,000	10,602,502	差引	3,380,000	差引	-28,690,800		

(特記事項)

2 市(所管課)による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分の確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分の確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
63

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠	
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	特定の個人、団体に有利または不利にならない管理運営に留意しており、アンケートからも問題は見られない。	
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、適正な労働条件は確保されている。	
	危機管理対策	3 災害時や緊急等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	施設等されている部分はあるが、施設内は整理されており避難時に支障はない。また、事故状況の把握、記録、報告書まで一連で連絡網が作成されている。	
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	利用者の事故を防止するため、全職員を対象とした研修等に取り組んでいる。	
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	団体が規定する個人情報に関する諸規定に基づき管理徹底を図っており、問題は無い。	
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	社会福祉法人の会計基準に準拠した会計経理事務を行い、監査員による監査を受けており、情報公開、監査請求にも対応できる内容となっている。	
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な経営を行っている。	
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	団体が運営する関連施設との相互連携を取りながら、施設運営の効率化を図っており、体制に安心感がある。	
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に業務が履行されている。	
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	関連施設と連携し情報提供をしたり、日報、実績報告書も適切に作成するなど、責任を持って管理運営に携わっている。	
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	職員配置基準に準じたとおり人員が配置されており、施設管理運営上は適切といえる。	
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	施設の管理運営体制を含め、職員配置基準に準じていて、責任権限も明確になっている。	
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	年次有給休暇時季指定による取得を図っている。	
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	職員研修、危険防止・感染予防委員会等を行っており、適切に実施されている。	
		経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	基本協定書及び年度協定書に基づき利用料金等の収受、管理経費の収支を管理しており、適切に処理されている。
			16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	第三者への委託の範囲、委託先共に適切である。
	17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	適切に報告されており、期限までに提出されている。		
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	法人が定める総合防災計画に則り、予防管理組織表及び自衛消防組織表により日頃から予防や防災訓練を行っている。	
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	基本協定書及び年度協定書に基づき事業計画書が作成され、適切に運営が行われており、特に問題はない。	
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	利用者の利便性等を図るために、利用者の要望等にも適切に対応している。	
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	事業計画書に基づき適切に事業が実施されており、問題は見られない。	
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	地域との連絡が密であり、実習生・ボランティアの受け入れなど積極的な連携に取り組んでいる。	
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	関係機関と連携しながら、利用者の健康状態、その他状況に応じて利用者が必要とする適切な事業計画を作成し利用促進に努めている。	
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	特筆すべき改善は行われていなかったが、おむねの努力は認められる。	
	障害者等への配慮	25 障害者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	施設の利用者に愛され信頼される施設を目指し、よりよいサービスの提供が出来るように取り組んでおり、問題はない。	
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	アンケートは適切に実施されている。要望・苦情等には適切に対応し、迅速に改善を図っている。	
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	毎月提出される実績報告書から適切にセルフモニタリングが行われていることが確認でき、問題はない。	
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	節電等に努めていることが確認でき、ゴミの分別等へも積極的に取り組んでいる。		
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	軽微な修繕は自らの実施やボランティアで対応している。また、節電等光熱水費の節約に努めるなど経費の削減を図っている。	
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	支出額は事業計画を超えているが、運営状況は安定して赤字となっているため問題ない。	

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	
	調査対象	
	調査方法	
調査結果	別紙1のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等		

4 指定管理者による自己評価

令和元年度の 自己評価	別紙2のとおり
要望・苦情への 対応状況	
今後の目標	

5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】
 家族介護者教室の実施など、利用者とその家族との繋がりを大切にしている姿勢は評価できる。

【個別施設ごとのテーマに対する評価 ※設定がある場合】
 —

【総合的な評価】
 通年営業の実施、重度の利用者や認知症利用者を積極的に受入れる等の取り組み姿勢は評価できる。
 利用者アンケートをみても高評価を得ている。
 収支についても、コスト削減・業務効率化に努め、概ね健全な運営となっている。
 管理面においては、運営方針、業務内容等、法令および基準を順守した管理に努めており、文書・帳簿類
 や報告書・備品管理等も協定内容および事業計画書に基づき適切に行われている。
 要望・苦情等にも迅速に対応しており、自主事業・収支とも特に大きな問題はなく健全な運営となっている。

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
70

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

判断結果
適 正

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

【別紙1】

3 利用者による評価

東部・北部

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和2年3月								
	調査対象	利用者(東部78名、北部104名)								
	調査方法	アンケート用紙への回答(東部55名、北部80名 計126名)								
調査結果	1 デイサービスセンターは、楽しく利用できていますか。									
	施設	満足	普通	不満	無回答	合計				
	東部デイ	38人 69%	16人 29%	0人 0%	1人 2%	55人	100%			
	北部デイ	52人 65%	24人 30%	0人 0%	4人 5%	80人	100%			
	計	90人 67%	40人 30%	0人 0%	5人 4%	135人	100%			
	2 デイサービスセンターの送迎は、快適で安心して乗れますか。									
	施設	満足	普通	不満	無回答	合計				
	東部デイ	45人 82%	9人 16%	0人 0%	1人 2%	55人	100%			
	北部デイ	62人 78%	16人 20%	0人 0%	2人 3%	80人	100%			
	計	107人 79%	25人 19%	0人 0%	3人 2%	135人	100%			
	3 デイサービス職員の対応は、親切ですか。また、言葉遣いは丁寧ですか。									
	施設	満足	普通	不満	無回答	合計				
	東部デイ	51人 93%	4人 7%	0人 0%	0人 0%	55人	100%			
	北部デイ	53人 66%	25人 31%	0人 0%	2人 3%	80人	100%			
	計	104人 77%	29人 21%	0人 0%	2人 1%	135人	100%			
	4 気持ちよく入浴できていますか。									
	施設	満足	普通	不満	無回答	合計				
	東部デイ	48人 87%	6人 11%	0人 0%	1人 2%	55人	100%			
	北部デイ	49人 61%	23人 29%	3人 4%	5人 6%	80人	100%			
	計	97人 72%	29人 21%	3人 2%	6人 4%	135人	100%			
	5 食事は、美味しいですか。									
	施設	満足	普通	不満	無回答	合計				
	東部デイ	43人 78%	10人 18%	1人 2%	1人 2%	55人	100%			
	北部デイ	52人 65%	22人 28%	1人 1%	5人 6%	80人	100%			
計	95人 70%	32人 24%	2人 1%	6人 4%	135人	100%				
6 レクリエーションは、楽しいですか。										
施設	満足	普通	不満	無回答	合計					
東部デイ	29人 53%	19人 35%	1人 2%	6人 11%	55人	100%				
北部デイ	46人 58%	24人 30%	2人 3%	8人 10%	80人	100%				
計	75人 56%	43人 32%	3人 2%	14人 10%	135人	100%				
7 入浴やトイレでの介助時に、利用者のプライバシーへの気配りはできていますか。										
施設	満足	普通	不満	無回答	合計					
東部デイ	36人 65%	14人 25%	0人 0%	5人 9%	55人	100%				
北部デイ	40人 50%	28人 35%	0人 0%	12人 15%	80人	100%				
計	76人 56%	42人 31%	0人 0%	17人 13%	135人	100%				
8 施設は、快適に利用できていますか。										
施設	満足	普通	不満	無回答	合計					
東部デイ	44人 80%	8人 15%	1人 2%	2人 4%	55人	100%				
北部デイ	50人 63%	24人 30%	0人 0%	6人 8%	80人	100%				
計	94人 70%	32人 24%	1人 1%	8人 6%	135人	100%				
9 意見や要望を聞く対応は、丁寧ですか。										
施設	満足	普通	不満	無回答	合計					
東部デイ	43人 78%	10人 18%	0人 0%	2人 4%	55人	100%				
北部デイ	50人 63%	24人 30%	0人 0%	6人 8%	80人	100%				
計	93人 69%	34人 25%	0人 0%	8人 6%	135人	100%				

10 年末年始のご利用については、いかがでしたか。

施設	満足		普通		不満		無回答		合計	
東部デイ	33人	60%	5人	9%	0人	0%	17人	31%	55人	100%
北部デイ	31人	39%	4人	5%	0人	0%	45人	56%	80人	100%
計	64人	47%	9人	7%	0人	0%	62人	46%	135人	100%

11 ナイトケア(お泊り)については、いかがでしたか。

施設	満足		普通		不満		無回答		合計	
東部デイ	0人	0%	0人	0%	0人	0%	55人	100%	55人	100%
北部デイ	1人	1%	1人	1%	0人	0%	78人	98%	80人	100%
計	1人	1%	1人	1%	0人	0%	133人	99%	135人	100%

(東部デイ)

- (1) いつも丁寧な気配り、ありがとうございます。よろよろしている時が多いので、転倒しないよう見ていただきたいです。
- (2) 利用日の変更や利用時間の変更にも対応してくださり、感謝しております。
- (3) 本人のわがままも聞いていただき、感謝しかありません。レクリエーションで持ち帰る作品がクオリティーが高く驚いております。しっかりと家に飾らせていただいております。
- (4) ほぼ毎回デイに行くことを嫌がっております。知り合いの方が同じ曜日なので、その方が待っているからと納得しています。
- (5) デイ通信は楽しみにみせていただいております。デイサービスでやっているレクリエーションの楽しそうにしている表情が分かり、いつもありがとうございます。
- (6) コロナの対応でご苦労されていると思いますが、受け入れていただき助かっています。よろしく願いいたします。
- (7) 気持ちよく利用させていただいております。いつもありがとうございます。
- (8) 一人で外出できないのでデイに来るのが唯一の楽しみです。送迎でいろいろな景色を見られるのが嬉しく、楽しい時間です。デイに来ることで日時の区切りがつかます。正月くらいはスタッフも家族があるので休んでもいいと思います。レクリエーションもいろいろ工夫してくださり、感謝、感謝でいっぱいです。
- (9) 一か月に一回程度でよいので、施設内で出来ていること出来ないことを、〇×でいいので評価していただけるとありがたいです。
- (10) 毎回お世話になります。本人は毎回よかったと言っておりますので、現状で満足です。
- (11) いつも親切、丁寧に対応していただき本当にありがたいと感謝しております。今後よろしく願いいたします。
- (12) 車椅子でトイレ等お世話をお掛けしています。体が痛いと言っていますが血液検査等は主治医にいただいております。血圧留意していただきたいです。
- (13) 大変お世話になっております。他の方と意思疎通ができない状況ですが、本人が喜んで行っていることで満足していると思います。
- (14) 入浴中に、ウンチやおしっこが出てしまうのではないかと不安があるが、職員の方にも言えないようです。これからもよろしく願いいたします。
- (15) どの椅子も杖が立てられるとありがたいと思います。
- (16) できれば送迎の時間が一定であっていただけたらと思います。
- (17) 食事の量が多い。椅子が硬いらしいので、できれば座布団をお願いします。

(北部デイ)

- (1) デイを利用して3年目、皆様の細心の心遣いに深謝。11月で卒寿を迎えるに当たり、日毎実態も変わり歩行も大変になりつつあり心配しています。夜間の頻尿が続き睡眠不足もありデイに本当に助けられております。
- (2) 最近気分がむらが出て、家で以前は毎日入っていた入浴も「今日はやめた」と言うようになりました。今言っていたことと、その後で言うことが時々変わるようになり戸惑うことも多くあるようになりました。あまり無理をせずやって行こうと思っています。とても助かっています。
- (3) 本人は何も話さず嫌がりもせず、お世話になっています。食事も美味しいのだと思います。家では、好きなものを選んで食べていますので助かっています。
- (4) いつも大変お世話になっております。気持ちよく利用させていただいております。
- (5) アンケートで小さな事を取り上げてくださりありがとうございます。連絡帳には必ず励ましの言葉がかかれ感心しています。今まで楽しかったのがこの頃疲れます。送迎して頂けるので元気に行きます。
- (6) みんな親切で来るのが楽しみです。

利用者からの意見
要望・苦情等

令和元年度の
自己評価

【東部デイ】

東部デイサービスセンターの利用率は、平成26年度以降減少傾向となっております。このため利用率向上対策として、平成28年度から居宅介護支援事業所との連携強化をめざし、東部デイ通信並びにご利用者様の近況報告書を作成し、毎月の実績報告書提出時に併せて配布・提出するとともに、ケアマネジャーへのアンケート調査等を通じて利用率の向上に努めてまいりました。

また、職員の資質向上と情報共有のため、毎月全介護員が出席する介護員会の開催や、外部研修への積極的参加等により、職員の介護・看護技術の向上に努めるとともに、お花見、紅葉見学、百円均一店でのお買い物等の外出レクや介護職員の創作による工夫を凝らしたレクリエーションの実施、調理職員手作りの温かく美味しい食事の提供や入浴サービスの充実等に取り組みました。

しかし、年間を通しての利用者・利用率の微減傾向が続く中、3月には新型コロナウイルス感染症の全国的まん延の影響もあり、利用者数は前年比△3.4%の96.6%、稼働率は△2.6%の71.7%となりました。

このような中でも、通年営業も定着し、介護度の高い皆様の積極的な受け入れと合わせ、多くのご家族様の在宅介護の負担軽減に資することができたものと考えております。

また介護予防の観点から要支援のご利用者様も積極的に受け入れると共に、個々のニーズや身体能力に合わせた機能訓練計画の立案及び実施により、運動機能の維持・改善を図っております。この介護の重度化の予防は、松本市が進めて来た「健康寿命延伸都市・松本」の創造にも寄与できたものと考えております。

なお、東部デイサービスセンターへは年間を通じて地域の皆様が毎日ボランティア活動に訪れていただいております。地域の皆様に支えられ、地域と一体となった施設として地域と共に歩んでまいりました。

こうした取り組みやご利用者様の様子は、引き続き東部デイ通信・社協ホームページのブログ等によりご利用者・ご家族様また地域の皆様に積極的に情報発信を図ってまいります。

【北部デイ】

北部デイサービスセンターの利用状況は、延べ利用者数が11,843人で、前年度に比べ155人増加しました。

利用者の増減内訳は、一般が7,885人から7,432人に453人減、予防が1,809人から1,816人に7人増、認知は1,994人から2,595人に601人増でした。

稼働率は、一般・予防が88.5%から84.2%に4.3%減少した一方、認知は54.6%から70.9%に16.3%増加しました。認知については、前年度同様に重度の認知症の方を含め積極的な受け入れに努めたことが増加要因と考えています。

ナイトケア事業は、延べ利用者数が前年度の126人から80人に46人減少しました。事業は定着したものの、ナイトケアをよく利用された利用者が施設入所されたことと、利用終了になったことなどが影響していると考えます。定期的に利用している方もいるため、継続していきます。

機能訓練は、利用者の身体状態に応じて2チームに分け、通所介護計画に基づき実施しました。また、個別機能訓練を希望された利用者には、個々の状態・ニーズに添ったメニューを作成し、計画的に実施しました。個別機能訓練の実施者数は、前年度の1,506人から1,484人に22人減少しましたが、職員の体制が取れず加算の算定を行っていない日もあり、減少しました。鹿教湯三才山リハビリテーションセンターと連携し、平成31年3月から生活機能向上連携加算を取得し、個別機能訓練加算を行っている利用者8人に対応をしており、3か月に1回の個人評価を行うため月1のリハビリスタッフの訪問により連携が取れています。

職員の資質向上については、様々な研修会に積極的に参加するとともに、あらゆる機会を通じて意識啓発と技術の向上に努めました。

また、城東地区企画支援会議や城東公民館事業に積極的に参加するなど、地域に根ざしたデイサービス運営に取り組みました。

その他、気配りの行き届いた入浴、温かくて美味しい食事の提供、季節感を味わえる外出レク、地域の方々や学生(小中学生、高校・大学生)との交流等、利用者の方々に大きな喜びと通所意欲を持っていただけたと考えています。また、このようなデイの様子をブログ等で積極的に情報発信し、ご利用者・ご家族様から一定の評価をいただくことができました。

<p>要望・苦情への 対応状況</p>	<p>【東部デイ】 アンケート調査、ご意見箱、ご利用者・ご家族との交換ノート、市派遣相談員の方を通じてのご意見、更にカンファレンスや送迎時等、あらゆる機会を捉え、ご利用者・ご家族の皆様からのご意見・ご要望をお伺いし、寄せられた苦情や要望等には速やかに誠意を持って対応し、提供するサービスにきめ細かく反映するとともに、施設やサービスの改善に繋がりました。</p> <p>【北部デイ】 送迎時やご利用者・ご家族様との連絡ノートにより、苦情や要望に迅速に対応しました。 市派遣相談員からの意見や提言、意見箱、アンケート調査の実施等、あらゆる機会を捉えて意見・要望を伺いました。 寄せられた意見・要望等の情報は全職員で共有し、適切に措置を講じるとともに、サービス及び施設の改善に繋がりました。</p>
<p>今後の目標</p>	<p>【東部デイ・北部デイ】 安全・安心を第一に、ご利用者・ご家族様からのご意見、ご要望に親切・丁寧に対応するとともに、職員の資質を高め、松本市が進める地域包括ケアシステムの一員として、住み慣れた地域で自分らしい生活が続けられるよう、引き続きご利用者の自立支援、重度化防止に努めてまいります。 また、施設機能をフルに活用し、衛生管理や安全管理に細心の注意を払うとともに、通年営業、ナイトケア事業を継続実施し、今後も楽しく、美味しく、体力の維持向上に繋がるよう事業運営に尽力いたします。 新型コロナウイルス感染予防に今後もつとめ、感染しないさせないよう職員の衛生管理を徹底してまいります。自粛していた、行事等も市の方針に沿いながら、再開することで利用者に楽しんでいただけるように努めてまいります。</p>