

令和2年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市サッカー場・松本市あがた運動公園・松本市馬術競技場		所管課 TEL	スポーツ推進課 0263(45)9511					
所在地	松本市今井7037-1(サッカー場) 松本市県1丁目3番29号(あがた運動公園) 松本市今井6885-1(馬術競技場)		設置年月	平成5年4月(サッカー場) 平成24年4月(あがた運動公園芝生広場) 平成25年4月(あがた運動公園多目的広場) 平成5年4月(馬術競技場)					
施設設置目的	市民のスポーツの振興と心身の健全な発達と健康増進を図ること								
施設概要・設備	サッカー場 :敷地面積/17,199㎡ 人工芝サッカーコート105m×68m 1面 あがた運動公園 :多目的広場総面積/20,452㎡ 芝生広場/10,656㎡ 馬術競技場 :馬場馬術場、障害馬術場、覆馬場、厩舎								
指定管理者名(選定方式)	TOY BOX(公募)								
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日								
指定管理者の主な業務	1 施設及び設備の維持管理 2 自主事業の企画及び実施 3 窓口業務及び利用料金の徴収								
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)				
	サッカー場		51,516人		107.0%				
	あがた運動公園		29,761人		74.0%				
	馬術競技場		9,162人		73.0%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和2年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和2年度決算		令和元年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	15,429,920	指定管理料	15,429,920				
		利用料収入	15,565,000	利用料収入	15,040,070				
		自主事業収入	2,313,500	自主事業収入	1,913,071				
	雑収入	440,000	雑収入	1,552,556					
			新型コロナ関連補償金	2,410,593					
	計	33,748,420	計	36,346,210	計	0	計	0	
	支出 (歳出)	人件費	13,200,000	人件費	12,722,380	指定管理料	15,429,920	指定管理料	16,652,000
維持管理費		15,375,500	維持管理費	14,442,628	新型コロナ関連補償金	2,410,593	新型コロナ関連補償金	1,136,850	
一般管理費		2,859,420	【内訳】						
自主事業費		2,313,500	・光熱水費						
			・印刷製本費						
		・保険料							
		一般管理費	3,968,469	・委託料					
		【内訳】		・消耗品費					
		・通信費		・修繕費					
		・使用料		・本部経費					
		・需用費		・保険料 等					
		自主事業費	1,192,907						
計	33,748,420	計	32,326,384	計	17,840,513	計	17,788,850		
損益	0		4,019,826	差引	-17,840,513	差引	-17,788,850		
(特記事項)									

2 市(所管課)による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分の確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分の確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
66.6

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	市民の平等な利用を妨げるようなことや、一部利用者の優遇するといったことは見受けられない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、業務従事者の適正な労働条件が確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	関係機関への連絡など、緊急連絡網が作成されている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	指定管理者損害賠償保険に加入しており、損害賠償等のリスクに対応している。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	個人情報保護方針が策定されており、適切な管理が行われている。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	経理及び事務処理方法が整備されており、情報公開に対応できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な運営を行っている。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	A	それぞれ異業種の企業集団で構成されており、それぞれの業種ごとの修繕を担当するなど連携が取れている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、仕様書に示した業務を適正に行っている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	A	市への相談、連絡は速やかかつ適切に行われている。管理者として責任を持って管理運営が行われている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	所長、副所長、受付職員等、人員配置、シフト体制、勤務時間ともに問題なく、管理運営上は適切である。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	指揮系統や責任権限が明確になっており、問題は見受けられない。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	職員のプライベートを尊重したシフトの作成、メンタルヘルスクエアを目的としたストレスチェックの実施等、働きやすい環境の提供に努めている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	事業計画に基づき、施設管理研修、接客研修、救命救急講習を計画的に行っており、問題は見られない。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	適正に利用料金の収受、管理経費の収支を管理しており、報告も期限通り行われている。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	法定点検等を適切な業者に委託しており、問題は見受けられない。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	実績報告書及び事業報告を適正に作成し、期限までに提出されており、問題はない。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	事故・災害マニュアルが作成されており、救命講習を行うなど必要な教育、訓練が行われている。
	施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B
20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか			5	B	幅広いニーズに応じた自主事業を実施するなど、施設の有効活用を図る工夫に努めている。
21 年間の事業量が適切に実行されているか			3	B	事業計画書に基づき適切に事業が実施されている。
地域との連携		22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	A	施設周辺の環境美化活動を行い、また、地元保育園に巡回指導をするなど地域貢献に積極的に取り組んでいる。
利用促進		23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	SNSの活用やHPの作成により、広く情報を提供しているが、課題である施設の余暇時間を上手く活用し、利用促進につなげてもらいたい。
利用者サービス向上		24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	利用者希望によるトイレへの荷物置き場設置や、迅速な修繕対応など利便性を高める取り組みが行われている。
障害者等への配慮		25 障害者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	障害者を対象としたサッカー教室や、保育園の巡回指導などを実施しており、様々な利用者に配慮した管理運営がなされている。
苦情・要望等への対応		26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	利用者ニーズを把握するためにアンケート調査を実施し、適切に対応している。
セルフモニタリング		27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	実績報告書から適切にセルフモニタリングが行われていることが確認できる。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	消費電力削減のため、蛍光灯の本数を減らすなどエネルギー削減に対する取り組みを行っている。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	A	自社で対応できる修繕等は自ら行い、経費の節減や、工期の短縮による業務効率化に取り組んでいる。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	支出総額は事業計画書の範囲内であり、新型コロナウイルスの影響により休場期間もあったが、事業計画以上に収入が確保できている。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和2年12月～令和3年2月末(松本市サッカー場、あがた運動公園) 令和2年12月～令和3年2月末(松本市馬術競技場)
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート用紙への記入(松本市サッカー場、あがた運動公園) 聞き取り調査(松本市馬術競技場)
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和2年度の 自己評価	<p>2020年度は新型コロナウイルスの影響により大きなダメージを受けた年となりましたが、悪いことだけではなく、管理者側として多くを見直せた年でした。利用停止期間に施設の見直しができ、修繕を積極的に行い、スタッフ間(リモートなどを使用)のコミュニケーションも多く取れたことで連携もスムーズに取れました。市とも情報を共有し連携を取りました。その成果もあり、利用再開と同時に多くの方から「施設がきれいになった」、「良い意味で変化している」といった声もいただくことができました。利用者アンケートでも高い評価を保つことができました。また、今年度においては熱中症対策はもちろん、コロナ対策として消毒液、空気清浄機を設置するなど感染予防対策にも積極的に取り組むことができました。これらの予防対策は来年度も引き続き行っていきたいと思えます。</p> <p>あがた運動公園の芝生広場においても昨年に引き続き新たな試みとして土壌の改善に努めました。すぐに成果が出るものではないかもしれませんが、継続して行っていきます。多目的広場においては破けた箇所部分修繕を行いました。今後も経年劣化により、異常が出てくる箇所があると思うので、注意して管理していきたいと思えます。</p> <p>松本市サッカー場は張り替えた状態を少しでも長く保てるよう、これからも整備に努めていきます。</p>
要望・苦情への 対応状況	<p>松本市サッカー場の更衣室に冷暖房設備が欲しいという意見が今年もみられたので、市と協議をしながら対応していきたい。</p> <p>あがた運動公園の人工芝グラウンドの劣化・硬化に対して、部分的な修繕やゴムチップの散布などを継続的に行っていきます。張替え工事も視野にいれて、市と相談しながら今後も管理していきたいと思えます。</p>
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> 松本市サッカー場の人工芝を少しでも長く、良い状態を維持していきたい。 あがた運動公園の人工芝の劣化に対して、部分張替え等の対応も含め行っていきたい。 熱中症対策及びコロナ対策をしっかり行っていきたい。

5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p>【自主事業を実施している場合の評価】</p> <p>新型コロナウイルスの影響もあり中止せざるを得ない事業もありましたが、「知的障害がある方を対象としたサッカー教室」、「保育園へのサッカー巡回指導」等、誰もがスポーツを楽しめる環境をつくり、多様性に富んだ指導を受けられる場を創出する自主事業を行っており評価できます。また、昨年に引き続き「GKクリニック」を開催し、長野県サッカーの競技レベル向上に貢献しようとする姿勢も見られ、スポーツ振興に携わる点も評価できます。</p> <p>今後は、以前からの課題である施設の余暇時間を更に活用するなど、利用促進の努力に期待します。</p> <p>【総合的な評価】</p> <p>サービス及び接客のレベルアップを目的に講習会を実施しており、アンケート結果からも利用者の満足度は高く、職員の接客態度に問題はありません。今後も研修等をつうじて更なる利用者サービスの向上に努めてください。</p> <p>施設運営に関しては、いずれも利用率が高い施設であります。適正に管理されています。また、新型コロナウイルスの影響による休場期間中に施設の見直しを行い、修繕するなど積極的に施設整備に取り組む姿勢も評価できます。今後もより一層適切な管理に努めてください。</p> <p>収支については、休場期間もあり昨年度より若干減となりましたが、引き続き利用者サービスの向上に努め、さらなる利用促進を期待します。</p>
--

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
73.6

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和2年12月～令和3年2月末(松本市サッカー場、あがた運動公園) 令和2年12月～令和3年2月末(松本市馬術競技場)
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート用紙への記入(松本市サッカー場、あがた運動公園) 聞き取り調査(松本市馬術競技場)
調査結果	<p>【サッカー場・あがた運動公園】 (スタッフ対応) 満足50% やや満足31% 普通14% 不満0% どちらでもない5%</p> <p>(ピッチ) 満足55% やや満足30% 普通12% 不満2% どちらでもない1%</p> <p>(設備) 満足51% やや満足30% 普通16% 不満2% どちらでもない1%</p> <p>【馬術競技場】 (スタッフ対応) 大変満足55% 満足45% 普通0% 不満0% どちらでもない0%</p> <p>(馬場の状態) 大変満足52% 満足48% 普通0% 不満0% どちらでもない0%</p> <p>(設備) 大変満足40% 満足47% 普通13% 不満0% どちらでもない0%</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>【サッカー場・あがた運動公園スタッフ対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・優しく対応してくれた ・大きな声で挨拶を返してくれる ・気遣いがよい ・明るい雰囲気を作ってくれる ・怪我のとき、氷の用意してくれた ・空気入れを貸してくれた <p>【サッカー場ピッチ感想】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいだった ・しっかり整備されていて、使いやすかった ・ゴミが全然なくて気持ちよく使えた ・明るく見やすい ・雨の際に水が溜まりやすくなっている気がした ・芝がつかなくてよかった ・ゴールがたくさんあってトレーニングしやすい <p>【あがた運動公園ピッチ感想】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・照明設備が欲しい ・人工芝が服について嫌だ ・用具等の管理がしっかりしていた ・部分的に張り替えてくれたのはありがたかった ・硬い ・張り替えて欲しい <p>【サッカー場設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・和式トイレから洋式トイレしてほしい ・更衣室に冷暖房設備をつけてほしい ・いつもきれいな状態で使いやすい ・常に清潔感がある ・多目的に荷物スペースをつくってくれてありがたかった ・消毒の設置があつてよかった ・清掃してくれている姿を見かける <p>【あがた運動公園設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ、ロビーがいつもきれい ・ラウンジが暖かくてありがたかった ・トイレの荷物フックがあつてよかった ・よく清掃している姿を見かける ・ラウンジの換気をこまめにしてくれていて助かる <p>【馬術競技場スタッフ対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・埴の修理など迅速に対応してくれた ・わかりやすく教えてくれる <p>【馬術競技場馬場状態】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・散水設備が欲しい ・角馬場、覆馬場の壁を修復してほしい ・砂の補充で柔らかくなった ・屋内もあり、冬や雨雪も使用できてよい ・馬の世話もできて良い <p>【馬術競技場設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・女子トイレに三角コーナー及びゴミ箱が欲しい ・すべての繋ぎ場に蛍光灯をつけて欲しい ・おが置き場がいっぱいになる前にこまめに積みなおしてあつて良い ・埴のひび割れがある ・観覧席があると嬉しい 	