

令和2年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

| | | | | | | | | | |
|----------------|---|----------------|--------------------|---|--------------------|------------|-------------|------------|------------|
| 施設名称 | 松本市民プール、松本市民変形プール 松本市沢村市民プール | | 所管課 TEL | スポーツ推進課 0263(45)9511 | | | | | |
| 所在地 | 松本市今井7113-1(市民プール・市民変形プール) 松本市沢村2-1824-2(沢村市民プール) | | 設置年月 | 昭和50年6月(市民) 昭和54年6月(変形) 昭和60年9月(沢村市民) | | | | | |
| 施設設置目的 | 市民のスポーツ振興と心身の健全な発達と健康増進を図ること | | | | | | | | |
| 施設概要・設備 | 松本市民プール 50mプール(8コース)、25mプール(8コース) 松本市民変形プール 変形プール(320㎡)、スライダー(15m×2連) 松本市沢村市民プール 25mプール(8コース)、幼児槽(280㎡) | | | | | | | | |
| 指定管理者名(選定方式) | 株式会社スポーツプラザ報徳(公募) | | | | | | | | |
| 指定期間 | 平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間) | | | | | | | | |
| 指定管理者の 主な業務 | <ul style="list-style-type: none"> 施設の使用許可、使用料徴収 施設及び設備の維持管理 自主事業の企画及び実施 | | | | | | | | |
| 利用料金制の導入 | なし 委託料方式 | | | | | | | | |
| 施設の利用状況 | 利用区分等 | 利用目標 | 利用実績 | 対目標比(%) | 対前年比(%) | | | | |
| | 松本市民プール 松本市民変形プール | | 13,674人 | | 77.87% | | | | |
| | 沢村市民プール | | 6,188人 | | 104.40% | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | (特記事項) | | | | | | | | |
| 事業収支 (単位:円) | 指定管理者収支(令和2年度) | | | | 市の収支 | | | | |
| | 収入 (歳入) | 年度計画額 | | 収支実績額 | | 令和2年度決算 | | 令和元年度決算 | |
| | | 項目 | 金額 | 項目 | 金額 | 項目 | 金額 | 項目 | 金額 |
| | | 指定管理料 | 30,243,000 | 指定管理料 | 30,243,000 | 今井使用料 | 2,578,430 | 今井使用料 | 2,848,980 |
| | | 利用料収入 (使用料) | 0 | 利用料収入 (使用料) | 0 | 沢村使用料 | 709,000 | 沢村使用料 | 604,400 |
| | | 自主事業収入 その他 | 624,500 210,000 | 自主事業収入 その他 | 679,816 214,720 | 行政財産目的外使用料 | 7,810 | 行政財産目的外使用料 | 7,040 |
| | 計 | 31,077,500 | 計 | 31,137,536 | 計 | 3,295,240 | 計 | 3,460,420 | |
| | 支出 (歳出) | 人件費 | 13,229,408 | 人件費 | 13,952,883 | 指定管理料 | 30,243,000 | 指定管理料 | 29,835,000 |
| | | 事業費 | 17,132,092 | 事業費 | 13,991,593 | | | | |
| | | 自主事業費 | 716,000 | 【内訳】 | | | | | |
| | | | ・消耗品費 | ・事務費 | | | | | |
| | | | ・修繕費 | ・光熱水費 | | | | | |
| | | ・通信運搬費 | ・委託料 | | | | | | |
| | | ・保険料 | ・予備費 | | | | | | |
| | | 自主事業費 | 567,710 | 計 | 30,243,000 | 計 | 29,835,000 | | |
| 計 | 31,077,500 | 計 | 28,512,186 | 計 | 30,243,000 | 計 | 29,835,000 | | |
| 損益 | 0 | | 2,625,350 | 差引 | -26,947,760 | 差引 | -26,374,580 | | |
| (特記事項) | | | | | | | | | |

2 市(所管課)による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

| 評価の基準 | |
|-------|---|
| A | (1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。 |
| B | (0.7) 事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。 |
| C | (0.5) 事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分が確認され、改善に向け対応中または対応済みである。 |
| D | (0.0) 不適切な部分が確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。 |

| |
|------|
| 小計 |
| 65.1 |

| 大項目 | 中項目 | 評価項目 | 配点 | 評価 | 評価の根拠 |
|--|--|---|--|--------------------------|--|
| 管理基準対応 | 市民の平等利用 | 1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか | 2 | B | 市民の平等な利用を妨げないよう、適切な管理運営が行われている。 |
| | 職員の労働条件 | 2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか | 2 | C | 労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、適正な労働条件が概ね確保されているが、一部不適正な部分があり、改善に向け対応中である。 |
| | 危機管理対策 | 3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか | 2 | B | 緊急連絡網等が作成されており、災害時や緊急時に適切な対応がとれる体制となっている。 |
| | | 4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか | 2 | B | 独自の「プール内チェックシート」により、利用者の事故を防止するための対策が講じられている。 |
| | 個人情報保護 | 5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか | 2 | B | 自社で個人情報保護方針を策定し、利用申請書等適切な管理が行われている。 |
| | 情報公開 | 6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか | 2 | B | 会計帳簿等の関係書類は適正に管理されており、情報公開等に対応できる内容となっている。 |
| 管理能力 | 団体の概要 | 7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか | 4 | C | 財務モニタリングチェック項目により分析した結果、決算は新型コロナウイルスの影響を受け悪化しており、注意を要する。 |
| | | 8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか | 2 | A | 市内で複数のプール施設を管理しており、当該施設をバックアップする体制が整えられている。 |
| | 管理運営 | 9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか | 5 | B | 設置目的・管理運営方針を理解した事業計画となっており、適切に業務が行われている。 |
| | | 10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか | 3 | B | 日頃から市への報告や相談等は密に行われ、責任を持って事業に取り組んでいる。 |
| | 組織・体制 | 11 職員体制や配置人員は適切であるか | 3 | B | 管理運営上適切である。 |
| | | 12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか | 2 | B | 現場責任者が配置され、指揮系統、責任権限が明確である。 |
| | 働き方改革の推進 | 13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか | 2 | B | 少人数や長時間の勤務を避ける職員体制をとるなど、超過勤務の削減等に取り組んでいる。 |
| | 職員研修・人材育成 | 14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか | 2 | B | 必要な研修が計画的に実施されている。 |
| | 経理及び事務処理等 | 15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか | 3 | B | 専用の会計帳簿により適切に管理されている。 |
| | | 16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか | 2 | B | 委託内容、委託先が明確で、適切に行われている。 |
| | | 17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか | 3 | B | 実績報告書等は適切に記載され、期限までに報告されている。 |
| | 安全管理 | 18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか | 4 | B | 緊急時対応マニュアルが整備されており、徹底が図られている。 |
| | 施設の運営 | 業務内容 | 19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか | 4 | B |
| 20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか | | | 5 | B | 設置目的、管理運営業務を理解し、適切に事業運営を行っている。 |
| 21 年間の事業量が適切に実行されているか | | | 3 | B | 事業計画書に基づいて適切に事業が実施されている。 |
| 地域との連携 | | 22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか | 2 | B | 近隣施設や地域住民等と良好な関係を維持している。 |
| 利用促進 | | 23 施設の利用率の向上に努めているか | 4 | A | 無料水泳教室を実施するなど、施設の利用率の向上に努めている。 |
| 利用者サービス向上 | | 24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか | 5 | A | スイミングキャップの無料貸し出しや軽食の販売など、利用者目線に立ったサービスを行っている。 |
| 障害者等への配慮 | | 25 障害者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか | 3 | B | 子どもから高齢者まで幅広い利用者のニーズに応じた施設管理を行っている。 |
| 苦情・要望等への対応 | | 26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか | 3 | B | 施設利用者を対象にアンケートを実施し、意見等に対し適切に対応できている。 |
| セルフモニタリング | | 27 セルフモニタリングが適切に行われているか | 3 | B | 報告から適切にセルフモニタリングが行われていることが確認できる。 |
| 環境への配慮 | 28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか | 2 | B | 廃棄物の削減や節電などの取り組みが行われている。 | |
| 経済性 | 経費削減・業務効率化 | 29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか | 5 | B | 節水シャワーを導入するなど、経費削減に取り組んでいる。 |
| | 事業報告及び決算 | 30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか) | 4 | B | 事業計画書に基づいて適切に事業が実施されている。 |

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

| | | |
|--------------------|--------|--------|
| 利用者アンケート | 実施時期 | 別紙のとおり |
| | 調査対象 | 別紙のとおり |
| | 調査方法 | 別紙のとおり |
| 調査結果 | 別紙のとおり | |
| 利用者からの意見 要望・苦情等 | 別紙のとおり | |

4 指定管理者による自己評価

| | |
|-----------------|---|
| 令和2年度の 自己評価 | <p>5年目の外プール監視を運営させていただきました。 本年は2020年6月7日(日)～9月13日(日)までの99日間の営業を行いました。 本年は2020年2月頃から確認された「新型コロナウイルス」の影響で感染拡大対策を十分に取 りながら、更衣室やプールサイド休憩所が「密」とならないよう入場制限を設けての開催となりまし た。また、新型コロナウイルス感染拡大を懸念して常連のお客様が来場を控えたり、6月の中信高 校総体水泳競技大会や8月に予定していた塩尻市民大会と松本市民大会が相次いで中止となり ました。さらに、開催期間中に予約されていた県外チームの合宿も全て中止となるキャンセルを受 け大幅な利用者減となりました。 今井市民プールは令和元年度17,559名から令和2年度13,674名と3,885名の減員となりました (22.1%減)。沢村市民プールは令和元年度5,927名から令和2年度6,188名と261名の増員とな りました(4.4%増)。</p> |
| 要望・苦情への 対応状況 | <p>施設利用者の方々におかれましては、5年目の運営に利用マナーをご理解いただき、感染拡大 防止対策による入場時の「マスク着用」「アルコール消毒による手洗い」「間隔を開けての入場」更 衣室においては、間隔を開けるための「ロッカー使用制限」、風通しを良くするための「ドアや天窓 の開放」にも苦情なくご協力いただき、大きな問題なく無事に営業を終了できました。また、新たに 「新型コロナ対策 館内消毒チェック表」を作成し、決められた時間以外でも手の空いた監視員が 項目にある消毒場所を細目に消毒を行い、施設利用者の皆様に「安心」「安全」を提供するこ とができました。 平成28年度より施設維持のため導入したSECOM警備においては外壁に「SECOM警備中」の掲 示を13枚貼り出した効果もあり、侵入者通報はありませんでした。</p> |
| 今後の目標 | <p>令和3年度から「スポーツプラザ報徳グループ」として管理運営します。沢村市民プールにおい ては、構成団体ROYALHOUTOKU株式会社が管理運営しますが、1年目となることから、業務責任 者がサポートします。 令和3年度以降も更に新型コロナウイルス感染拡大防止を最重点とし、施設利用者から感染者 を出さない努力を最優先といたします。今後とも松本市民の皆様楽しく安心して施設をご利用 いただけるように更に努力していきます。</p> |

5 市(所管課)による総合評価

| 総合評価 (4段階評価) の基準 | | |
|------------------|-------|---|
| A | (1.0) | アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。 |
| B | (0.7) | アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。 |
| C | (0.5) | アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。 |
| D | (0.2) | 改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。 |

| |
|---|
| <p>【自主事業を実施している場合の評価】 軽食の販売、スイミングキャップの貸し出し等、利用満足度向上への取り組みに加え、水泳教室の実施等、 施設の利用促進に努める姿勢が見受けられ、評価できます。</p> <p>【総合的な評価】 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大が懸念される中での管理運営となりましたが、更衣室や プールサイドが密にならないよう、入場制限を行ったり、独自の「館内消毒チェック表」を作成し、定期的 に消毒を行ったりと、感染防止対策を徹底したうえで、適切な管理運営ができていました。 また、これまでの経験を生かし、施設や設備の点検やプールの水質管理を適切に行い、施設利用者の安全 管理に努める姿勢は評価できます。</p> |
|---|

| | |
|----|----|
| 配点 | 評価 |
| 10 | B |
| 点数 | 7 |

| |
|------|
| 合計点数 |
| 72.1 |

| 判断の基準 | |
|---|-------|
| 75点以上 | 「良好」 |
| 60点以上75点未満 | 「適正」 |
| 45点以上60点未満 | 「要改善」 |
| 45点未満 | ※「不可」 |
| ※「不可」の場合、指定管理者の取り消しの処分を含め 早急な改善対応を検討する必要がある。 | |

| |
|------|
| 判断結果 |
| 適正 |

【別紙】

3 利用者による評価

| 利用者アンケート | 実施時期 | 開場全期間 |
|--------------------|--|-------------|
| | 調査対象 | 利用者 |
| | 調査方法 | アンケート用紙への回答 |
| 調査結果 | <p>【市民プール・市民変形プール】</p> <p>○施設についての感想 良い:59% やや良い:18% 普通:12% やや普通:3% 悪い:6% 分からない:3%</p> <p>○スタッフの対応について 良い:55% やや良い:18% 普通:15% やや普通:0% 悪い:6% 分からない:6%</p> <p>【沢村市民プール】</p> <p>○施設についての感想 とても良い:73% 良い:21% 普通:2% 悪い:2% とても悪い:2%</p> <p>○施設の清掃について とてもきれい:47% きれい:32% 普通:13% 汚い:6% とても汚い:2%</p> <p>○スタッフの対応について とても良い:60% 良い:21% 普通:13% 悪い:4% とても悪い:2%</p> | |
| 利用者からの意見 要望・苦情等 | <p>【市民プール・市民変形プール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備がよく整備されていて素晴らしい。コロナに負けるな。 ・水がきれいで最高 ・水中での鬼ごっこ禁止をなくしてほしい。 ・屋内プールも作ってほしいです。 ・曇りの日は水が冷たいから温かくしてください。 ・男子トイレ個室でタバコを吸う人がいる。張り紙をするなどして注意してほしい。 ・カップラーメンを安くしてほしい。 ・温水プールを一つ作ってもらえたらいいと思います。 ・昨年あった脱水機を用意してください。 ・流れるプールがあればいいと思う。 ・スタッフの対応が悪いと思った。 ・シャワーカーテンをつけてほしいです。 <p>【沢村市民プール】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市営プールがあってとてもありがたい。 ・トイレが汚い。 ・ふざけて溺れている人がいるのでどうにかしてほしい。 ・泳ぎを教える人がいてほしい。 ・また脱水マシンをお願いします。 ・大きいプールに滑り台をつけてほしい。 ・大きいプールの水温が低い。 ・プールの中にゴミがなくて気持ちいい。 ・シャワーが冷たい。 ・ここのプールのおかげで息子が泳げるようになった。今後もよろしくお願いします。 ・もっとたくさん遊具やプールを増やしてほしい。 | |