
資料編

松本市第9次基本計画策定に関する 住民アンケート調査

回答を始める前にご覧ください

- ①本調査は、市民の皆様のご意見をできるだけ正確に把握するために、対象者を無作為に抽出し、アンケートをお願いしております。必ず、「宛名ご本人」様がお答えください。
- ②調査用紙は、全部で15ページあります。大変お手数ですが、全ての質問にお答えいただきますようお願い申し上げます。
- ③本調査では、お名前などの個人情報を取集することはありません。回答結果についても、全体を集計した上で、統計的な処理を行います。安心して、率直なご意見をご記入ください。



松本市

アンケートの回答にあたって

- ・アンケートへの回答は、基本的に数字に○を1つ付けてお答えください(下記回答例参照)。
- ・今回のアンケートは、松本市にお住まいの方、平成22年3月に合併予定の波田町にお住まいの方2700名に送付しておりますが、返問には現在お住まいの市、町の状態について、お答えください。
- ・アンケート項目によっては、判断しにくいこともあると思いますが、日常生活の場面を思い出していただき、できる限り「そう思う(1)」「そう思わない(5)」の5段階の中からお答えください。
- ・ご自身の経験や接点がなく、回答することができない場合は、「分からない(6)」とお答えください。
- ・自由記述の返問については、枠内に文章でお答えください。
- ・ご協力いただきました調査結果を有効にするためにも、アンケートへの回答は、必ず**宛名のご本人様**が行ってください。

【回答例】

	1 2 3 4 5 6
	1 2 3 4 5 6
	1 2 3 4 5 6



アンケートの回収について

ご記入が終わりましたら、お手数ですが、同封の封筒(切手不要)に回答用紙を入れていただき、**平成22年1月8日(金)まで**に、ポストへご返送ください。



アンケートの結果ご報告について

ご協力いただきましたアンケート調査の結果は、市の広報紙と公式ホームページなどで報告する予定です。



アンケートへのお問い合わせについて

アンケートに関するお問い合わせは、下記をお願いします。

松本市役所 政策部政策課 (担当：土屋、栗田、田中)
TEL：0263-34-3274 (直通)
FAX：0263-34-3201

調査委託先 財団法人東洋経済研究所 調査部 受託調査グループ (担当：中村、田中)
TEL：026-224-0504
FAX：026-224-6233

あなたご自身のことをお聞きします。

以下の各質問について、当てはまる回答の番号に1つ○をつけてください。

(1) 性別 1. 男性 2. 女性

(2) 年齢 1. 20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70代以上

(3) 世帯 1. 単身 2. 夫婦2人 3. 親子2世代 4. 親子第3世代 5. その他

(4) 職業 1. 自営業 2. 農林漁業 3. 会社員 4. 団体職員 5. 公務員
6. 専業主婦 7. FM/TV/パート 8. 学生 9. 無職 10. その他 ()

(5) 居住地 ※(5)、(7)における「松本地区」とは、合併する前の松本市の市域を指します。
1. 松本地区 2. 四賀地区 3. 安曇地区 4. 赤川地区
5. 梓川地区 6. 波田町

(6) 居住年数 ※実際に松本市で生活した期間の合計年数をお答えください。
1. 1年未満 2. 1～5年未満 3. 5～10年未満 4. 10～20年未満
5. 20～30年未満 6. 30～40年未満 7. 40～50年未満 8. 50年以上

(7) 職業・就学地 1. 松本地区 2. 四賀地区 3. 安曇地区 4. 赤川地区 5. 梓川地区
6. 波田町 7. その他 () 8. 就業・就学地なし

(8) あなたは松本市での暮らしに満足していますか
1. とても満足 2. どちらかと言えば満足 3. どちらでもない
4. どちらかと言えば不満 5. とても不満

(9) あなたは松本市に住み続けたいと思いますか。そう思わない場合は理由をお答えください
1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う 3. どちらでもない
4. どちらかと言えばそう思わない 5. そう思わない

「4. どちらかと言えばそう思わない」「5. そう思わない」を選択した理由

(10) あなたが通勤や通学、お出かけをする場合、よく利用する交通手段は何ですか。
あてはまる回答全てに○を付けてください
1. 徒歩 2. 自転車 3. バス 4. 鉄道 5. タクシー
6. 自動車 7. 自家用車 8. 家族送迎 9. その他 ()

1. みんなでつくる協働のまちづくりについて

協働のまちづくりを進めるため、市民の声を活かすため市政まちかどネットワークなどを開催するとともに、ホームページなどを活用し、分かりやすい行政情報の提供を行ってきました。また、健全で質の高い行政経営を目指し、行財政の簡素化にも努めてきました。

以下各質問について日常生活場面を思い出していただき、1「そう思う」～5「そう思わない」のうち最も当てはまると思われる回答の番号に1つ○を付けてください。	そう思う	まあ思う	どちらともいえない	まあ思わない	そう思わない	かからない
(1) 一人ひとりが尊重される社会づくりについて						
①人数や平等に対する意識が高い地域である	1	2	3	4	5	6
②誰もが尊重され、平等に活躍できる地域である	1	2	3	4	5	6
(2) 市政への参加・民意の反映について						
③市民の意見が市長に十分伝わる環境がある	1	2	3	4	5	6
④住民会議や懇談会など市政を議論する活動が活発である	1	2	3	4	5	6
⑤住民・ボランティア団体が積極的にまちづくりを行っている	1	2	3	4	5	6
(3) 市民への市政情報の提供について						
⑥市民の市政情報コーナーが充実している	1	2	3	4	5	6
⑦市のホームページが充実しており、使いやすい	1	2	3	4	5	6
⑧広報誌やTVなどで十分な情報発信が行われている	1	2	3	4	5	6
(4) 企業・大学等との協力・交流について						
⑨地域において外国人との交流を持つことができる	1	2	3	4	5	6
⑩大学の持つ知的資源が地域づくりに十分活用されている	1	2	3	4	5	6
⑪企業・行政が協力しあう環境が築かれている	1	2	3	4	5	6
(5) 健全で質の高い行政経営について						
⑫住民票取得などの暮らしの手続きが簡単にできる	1	2	3	4	5	6
⑬職員への対応に好意を持つことができる	1	2	3	4	5	6
⑭適切な財政運営が行われている	1	2	3	4	5	6

「協働のまちづくり」についての総合評価

【満足度について】

松本市の「協働のまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても満足」～5「非常に不満」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○を付けてください。

	とても満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
①市政への参加のしやすさ	1	2	3	4	5
②市民・企業・大学・行政などが連携・協力できる仕組みづくり	1	2	3	4	5
③行政の効率化、簡素化	1	2	3	4	5

【重要度について】

松本市の「協働のまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても重要」～5「特に重要でない」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○を付けてください。

	とても重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	特に重要でない
①市政への参加のしやすさ	1	2	3	4	5
②市民・企業・大学・行政などが連携・協力できる仕組みづくり	1	2	3	4	5
③行政の効率化、簡素化	1	2	3	4	5

松本市の「協働のまちづくり」について普段感じていることなど、ご意見をお書きください。



2. いつでも健康ではつとど生きるまちづくりについて

障がいのあるなしにかかわらず、誰もが住み慣れた地域であたり前に、いざいざと暮らし、安心して子どもを産み、育て、また、生きがいを持ち、老後をすこせせるまちづくりをめざして取り組んできました。

以下の各質問について日常生活場面を思い出していただき、「1「そう思う」～5「そう思わない」」6「分からない」のうち最も当てはまると思われる回答の番号に1つ○をつけてください。

(1) 充実した地域福祉の実現について ①高齢者・児童・障がい者(児)にやさしい暮らしやすい地域である……	1	2	3	4	5	6
(2) 障がい者(児)福祉について ②障がい者(児)への福祉サービスが充実している…… ③スポーツ大会や交流事業へ、障がい者(児)が参加しやすい環境である……	1	2	3	4	5	6
(3) 高齢者福祉について ④高齢者が学習・スポーツなど生きがいづくりに参加しやすい…… ⑤高齢者介護サービスや施設が充実している……	1	2	3	4	5	6
(4) 子育て環境の整備について ⑥出産や育児を支えるための環境やサービスが充実している…… ⑦子育てに関する相談関係の整備や情報提供が充実している…… ⑧安心して子どもを預けることができる施設がある……	1	2	3	4	5	6
(5) 医療関係の整備について ⑨身近な地域医療が確保されている…… ⑩専門的な医療を受ける環境が整っている…… ⑪救急・緊急医療の体制が整っている……	1	2	3	4	5	6
(6) 健康づくりについて ⑫健康づくりに対する情報提供が十分行われている…… ⑬感染症や生活習慣病などの予防対策が充実している…… <small>※新型コロナウイルスやノロウイルスなど</small>	1	2	3	4	5	6

「健康・福祉のまちづくり」についての総合評価

【満足度について】

松本市の「健康・福祉のまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても満足」～5「非常に不満」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○をつけてください。

①障がい者(児)や高齢者福祉の取組み……	1	2	3	4	5
②安心して子どもを産み、育てる環境づくり……	1	2	3	4	5
③医療・健康づくりの環境……	1	2	3	4	5

【重要度について】

松本市の「健康・福祉のまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても重要」～5「特に重要でない」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○をつけてください。

①障がい者(児)や高齢者福祉の取組み……	1	2	3	4	5
②安心して子どもを産み、育てる環境づくり……	1	2	3	4	5
③医療・健康づくりの環境……	1	2	3	4	5

松本市の「健康・福祉のまちづくり」について普段感じていることなど、ご意見をお書きください。



「安全・安心のまちづくり」についての総合評価

【満足度について】

松本市の「安全・安心のまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても満足」～5「非常に不満」の5つの回答のうち最もあてはまる回答の番号に一つ○を付けてください。

①災害対策や防災活動……	1	2	3	4	5
②犯罪や消費生活トラブル対策……	1	2	3	4	5
③都市と人と自然の調和を目指したまちづくり……	1	2	3	4	5
④道路、鉄道などの総合的な交通環境……	1	2	3	4	5

【重要度について】

松本市の「安全・安心のまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても重要」～5「特に重要でない」の5つの回答のうち最もあてはまる回答の番号に一つ○を付けてください。

①災害対策や防災活動……	1	2	3	4	5
②犯罪や消費生活トラブル対策……	1	2	3	4	5
③都市と人と自然の調和を目指したまちづくり……	1	2	3	4	5
④道路、鉄道などの総合的な交通環境……	1	2	3	4	5

松本市の「安全・安心のまちづくり」について普段感じていることなど、ご意見をお書きください。

3. 安全で安心してゆとりをもって暮らすまちづくりについて

災害などから市民の生命と財産を守り良好な住環境を整備を進めるため、秩序ある土地利用や道路網などを整備し、あわせて、防犯対策などの取組みを進めることにより、安全で安心なまちづくりをめざして取り組んでまいりました。

以下の各質問について日常生活場面を思い出していただけ、1「そう思う」～5「そう思わない」の「分らない」のうち最もあてはまると思われる回答の番号に一つ○をつけてください。

(1) 災害・事故発生時の対応体制について	1	2	3	4	5	6
①災害に対応した応急体制が整っている……	1	2	3	4	5	6
②消防団や消防署の活動が迅速かつ適切に行われている……	1	2	3	4	5	6
(2) 防災・防犯対策について	1	2	3	4	5	6
③地域において防災組織が自主的に活動している……	1	2	3	4	5	6
④洪水防止のための治水対策が十分行われている……	1	2	3	4	5	6
⑤犯罪のない安心・安全な生活環境がある……	1	2	3	4	5	6
⑥消費生活における問題を解決しやすい環境がある…… <small>*警察官や防犯パトロールの巡回など、自治体や各団体の取組に関する問題</small>	1	2	3	4	5	6
(3) 計画的な土地利用と景観形成について	1	2	3	4	5	6
⑦歴史的・伝統的景観が保たれている……	1	2	3	4	5	6
⑧商店街などの街並みが整備されている……	1	2	3	4	5	6
(4) 移動しやすい交通体系の整備について	1	2	3	4	5	6
⑨交通安全の対策が充実している……	1	2	3	4	5	6
⑩鉄道網が利用しやすい地域である……	1	2	3	4	5	6
⑪航空網が利用しやすい地域である……	1	2	3	4	5	6
⑫バス路線が利用しやすい地域である……	1	2	3	4	5	6
(5) 道路環境の整備について	1	2	3	4	5	6
⑬幹線道路の整備ができていない…… <small>*国道19号などの主要道路</small>	1	2	3	4	5	6
⑭生活道路の整備が行き届いていない…… <small>*住宅街や地区内を走る市道など</small>	1	2	3	4	5	6

4. 美しい環境を大切に将来につなぐまちづくりについて

豊かで美しい自然環境を大切に、自然と共生し、環境を保全していくため、社会・経済活動を環境に配慮した形で見直し、自らが実践しながら将来にわたって環境の恵みを継承できるまちづくりをめざして取り組んでまいりました。

以下の各質問について日常生活場面を思い出し、以下の5段階で評価してください。1「そう思う」～5「そう思わない」のうちの最も当てはまると思われる回答の番号に1つ○をつけてください。

(1) 環境に配慮したまちづくりについて	そう思う	なほ思う	なほ思う	なほ思う	なほ思う	なほ思う	なほ思う	なほ思う	なほ思う
①安心して歩ける歩道が整備されている……	1	2	3	4	5	6			
②公共交通の利用が盛んである……	1	2	3	4	5	6			
③周辺の自然や緑地とのバランスがとれた開発が行われている……	1	2	3	4	5	6			
(2) 環境負荷の軽減について									
④ゴミを減らすための取組みがなされている……	1	2	3	4	5	6			
⑤ゴミの分別取組ができていない……	1	2	3	4	5	6			
⑥ゴミの不法投棄対策が十分に行われている……	1	2	3	4	5	6			
⑦地球温暖化防止に関する取組みがなされている……	1	2	3	4	5	6			
(3) 環境教育の推進について									
⑧自然の大切さを学ぶ機会がある……	1	2	3	4	5	6			
⑨自然とふれあえる場所に恵まれている……	1	2	3	4	5	6			
(4) 水環境の保全について									
⑩河川や地下水がきれいに保たれている……	1	2	3	4	5	6			
⑪安全な水を利用できる……	1	2	3	4	5	6			
(5) 美しい生活環境づくりについて									
⑫こみだり運動や花いっぱい運動などの環境美化活動が盛んである……	1	2	3	4	5	6			
⑬地域の公衆便所がきれいに保たれている……	1	2	3	4	5	6			

「美しい環境のまちづくり」についての総合評価

【満足度について】

松本市の「美しい環境のまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても満足」～5「非常に不満」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○をつけてください。

①環境を大切にすることをまちづくり……	とても満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
②豊かで美しい自然環境の保全……	1	2	3	4	5
③身近な生活環境の保全……	1	2	3	4	5

【重要度について】

松本市の「美しい環境のまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても重要」～5「特に重要でない」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○をつけてください。

①環境を大切にすることをまちづくり……	とても重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	特に重要でない
②豊かで美しい自然環境の保全……	1	2	3	4	5
③身近な生活環境の保全……	1	2	3	4	5

松本市の「美しい環境のまちづくり」について普段感じていることなど、ご意見をお書きください。

5. 熱気と活気にあふれ輝くまちづくりについて

にぎわいと魅力ある市街地を創出し、産学官連携による産業基盤の強化を図り、都市と農村の交流など地域の特性や観光資源を活かした、熱気と活気あるまちづくりをめざして取り組んできました。

以下の各質問について日常生活場面を思い出していただき、1「そう思う」～5「そう思わない」6「分からない」のうち最も当てはまると思われる回答の番号に1つ○をつけてください。

まう 思	まう 思う	まう 思わない	まう 思わない	まう 思わない	まう 思わない	まう 思わない
	1	2	3	4	5	6
(1) 農林業について						
①農業・畜産業が盛んに行われている	1	2	3	4	5	6
②登山・森林の整備が行き届いている	1	2	3	4	5	6
(2) 商工業について						
③中心商店街に賑わいがある	1	2	3	4	5	6
④個性やこだわりのある店舗が増えている	1	2	3	4	5	6
⑤製造業に活気がある	1	2	3	4	5	6
⑥訪れる土産産業や伝統産業が併存している <small>※地域の資源や労働力を活用し互くからある産業。</small>	1	2	3	4	5	6
(3) 観光について						
⑦観光資源の維持管理が行き届いている <small>※観光客呼び込み策となる施設や文化などが整備されていること</small>	1	2	3	4	5	6
⑧おもてなしなど観光客を受け入れる体制が整っている	1	2	3	4	5	6
⑨観光情報を十分に発信している	1	2	3	4	5	6
⑩観光と各産業がうまくつながっている <small>※観光と農林業、製造業などが連携して発展していること</small>	1	2	3	4	5	6
(4) 労働環境について						
①雇用対策が充実している	1	2	3	4	5	6
②良い環境で働くことができる <small>※働く場の環境、働きやすい環境が整備されていること</small>	1	2	3	4	5	6
(5) 地域産品の流通・消費について						
③地域産の食材が豊富で手に入れやすい	1	2	3	4	5	6
④食に関する情報や知識が十分得られる <small>※地域の食料、産物に関する情報のこと</small>	1	2	3	4	5	6

「熱気と活気のあるまちづくり」についての総合評価

【満足度について】

松本市の「熱気と活気のあるまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても満足」～5「非常に不満」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○を付けてください。

とても満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
1	2	3	4	5
①観光産業のにぎわい	1	2	3	4
②地域産業（商業・工業・農業）の活発さ	1	2	3	4
③働く環境	1	2	3	4

【重要度について】

松本市の「熱気と活気のあるまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても重要」～5「特に重要でない」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○を付けてください。

とても重要	やや重要	どちらでもない	やや重要でない	特に重要でない
1	2	3	4	5
①観光産業のにぎわい	1	2	3	4
②地域産業（商業・工業・農業）の活発さ	1	2	3	4
③働く環境	1	2	3	4

松本市の「熱気と活気のあるまちづくり」について普段感じていることなど、ご意見をお書きください。



6. 心豊かに夢がふくらみ育つまちづくりについて

いきいきとした子どもたちや地域づくりを担う地域住民が、多様な文化芸術の活力を得て、子どもも大人も心豊かに夢がふくらみ育つまちづくりをめざして取り組んでください。

以下各質問について日常生活場面を思い出していただき、1「そう思う」～5「そう思わない」のうちの最も当てはまると思われる回答の番号に1つ○をつけてください。	とても思う	思う	どちらともいえない	どちらともいえない	思う	そう思わない	かからない
(1) 子どもの教育環境について							
①教育施設の防災や子どもへの対応が行われている	1	2	3	4	5	6	6
②時代の要請に応える教育が行われている	1	2	3	4	5	6	6
(2) 教育における学校・地域の連携について							
③地域ぐるみで赤行防止に取り組んでいる	1	2	3	4	5	6	6
④学校と地域の間につながりがある	1	2	3	4	5	6	6
⑤青少年が自らすすんで地域行事に参加している	1	2	3	4	5	6	6
(3) いつでも学べる学習環境について							
⑥生涯を通じた学習活動が盛んである	1	2	3	4	5	6	6
⑦公民館活動が充実している	1	2	3	4	5	6	6
⑧教育・学習に対する情報が提供されている	1	2	3	4	5	6	6
(4) スポーツ環境について							
⑨スポーツ活動が活発である	1	2	3	4	5	6	6
⑩体育施設が充実している	1	2	3	4	5	6	6
(5) 文化・芸術について							
⑪音楽や芸術活動に触れる機会がある	1	2	3	4	5	6	6
⑫文化遺産の保存と活用がなされている	1	2	3	4	5	6	6
⑬地域に伝わる伝統行事などの文化が継承されている	1	2	3	4	5	6	6

「夢がふくらみ育つまちづくり」についての総合評価

【満足度について】

松本市の「夢がふくらみ育つまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても満足」～5「非常に不満」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○を付けてください。

	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	とても不満
①次世代を担う人づくり	1	2	3	4	5
②生涯を通じた教育・学習環境	1	2	3	4	5
③特色ある文化・芸術活動	1	2	3	4	5

【重要度について】

松本市の「夢がふくらみ育つまちづくり」を総合的に判断し、次の3つの質問について、1「とても重要」～5「特に重要でない」の5つの回答のうち最も当てはまる回答の番号に1つ○を付けてください。

	とても重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	特に重要でない
①次世代を担う人づくり	1	2	3	4	5
②生涯を通じた教育・学習環境	1	2	3	4	5
③特色ある文化・芸術活動	1	2	3	4	5

松本市の「夢がふくらみ育つまちづくり」について普段感じていることなど、ご意見をお書きください。

松本市が現在取り組んでいる「健康寿命延伸都市・松本」創造プロジェクトについて
 ご自由にご意見をお書きください

※「健康寿命延伸都市・松本市」創造プロジェクトについては、同封した別紙資料をご覧ください。

.....

限られた財源の中で、これからの松本市のまちづくりを進める場合、特にとどの産業分野に力
 を入れていくべきだと思いますが、次の中から5つ選び、()内に○を付けてください

- | | | | |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 () 平和・人権 | 2 () 国際交流 | 3 () 市民活動 | 4 () 地区・地域支援 |
| 5 () 行政改革 | 6 () 障害福祉 | 7 () 高齢者福祉 | 8 () 子育て支援 |
| 9 () 健康づくり | 10 () 地域課題 | 11 () 防災・消災生活 | 12 () 災害対策 |
| 13 () 道路整備 | 14 () 公共交通整備 | 15 () 地球温暖化対策 | 16 () 自然環境の保全 |
| 17 () 景観 | 18 () 土地利用 | 19 () 公園・緑化 | 20 () 農業 |
| 21 () 商業 | 22 () 工業 | 23 () 観光 | 24 () 雇用 |
| 25 () 学校教育 | 26 () 生涯学習 | 27 () スポーツ振興 | 28 () 文化・芸術 |
| 29 () 上下水道 | 30 () その他 () | | |

アンケートへのご協力、ありがとうございました。



以上で質問はすべて終了となります。長時間のご協力、ありがとうございました。最後に、お答えいただいた貴重な回答を有効に活用するためにも、今一度、全体を見直していただき、記入漏れ、ミスなどのないようご確認をお願い申し上げます。

属性別平均評価点一覧

(1) 平均評価点の算出方法

本報告書では、結果をより簡単に把握できるよう、平均値を用いて分析を行っている。平均値は、アンケート回答のうち判断の保留を意味する「分からない」や「無効回答」を除いた「現状の良し悪しの評価」のみを得点化して計算されたものである。計算手順は下図の通りである。

①アンケート回答の得点化

「基本施策の現状評価」に関する設問の場合

そう思う	→	5点
どちらかと言えばそう思う	→	4点
どちらでもない	→	3点
どちらかと言えばそう思わない	→	2点
そう思わない	→	1点

「主要施策の満足度評価」に関する設問の場合

とても満足	→	5点
やや満足	→	4点
どちらでもない	→	3点
やや不満	→	2点
とても不満	→	1点

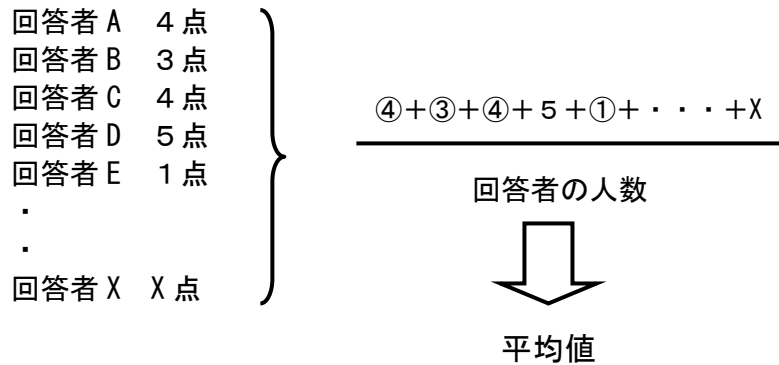
「主要施策の重要度評価」に関する設問の場合

とても重要	→	5点
やや重要	→	4点
どちらでもない	→	3点
あまり重要でない	→	2点
重要でない	→	1点

②平均値の計算

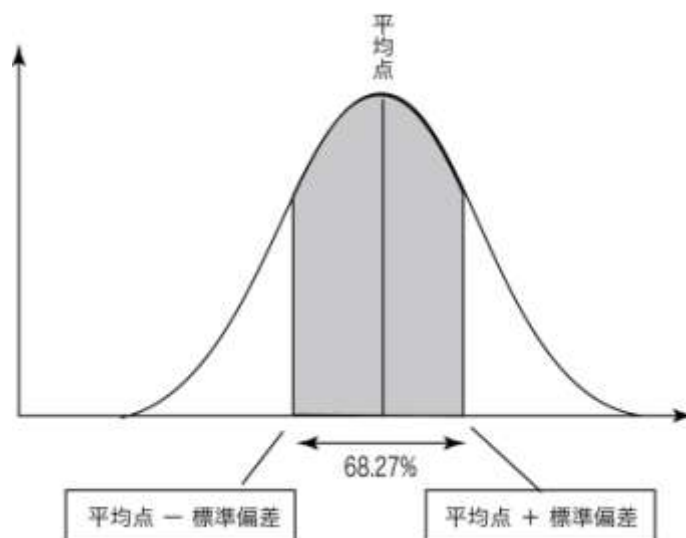
平均値は、回答状況の「中心傾向」を表している。中心傾向とは、回答者の多くがどのような評価に集中していたかを意味している。

本報告書では、市民の意見をより分かりやすい形で確認できるよう、平均値を用いている。



(2) 標準偏差とは

回答状況のばらつき状況を示す数値。平均値に標準偏差を足した数値と平均値から標準偏差を引いた数値の間に、約7割の回答が集中していることとなる。



標準偏差の概念図