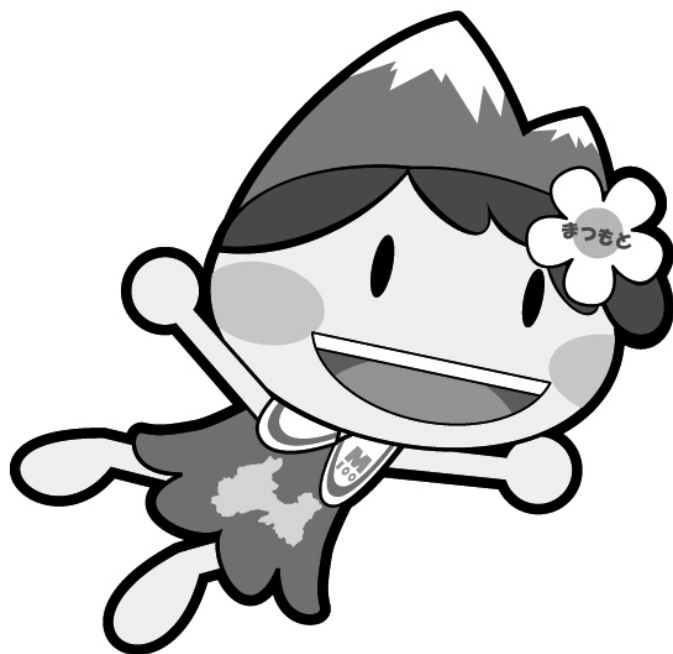


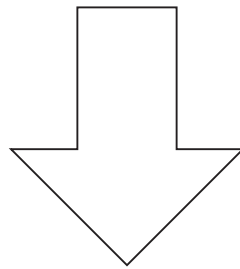
**「基本構想、基本計画の
推進に当たって」**



<めざすべき行政の姿>

「市民が主役」

市民と共に創る「いいまち松本」



基本構想に掲げる将来の都市像「健康寿命延伸都市・松本」を市民と共に創造していくため、次の5つの方針のもと、「地域的視点」、「国家的視点」、「国際的視点（地球規模的視点）」を持った未来志向の行政をめざし、意欲を燃やし、情熱を注ぎ、実行力を発揮して取り組みます。

普遍的理念である「健康寿命延伸都市・松本」の実現を図り、市内外に向けて幅広く情報発信する「シティプロモーション」を展開します。

方針 1 質の高い行政経営の実現

○取組方針

- ・市民や多様な担い手との共創によるまちづくりを推進することによる行政の最適化と事務の高度化を進め、超少子高齢型人口減少社会においても持続可能かつ未来志向の質の高い行財政運営の実現を図ります。
- ・また、施策や事務事業を市民の目線で検証、評価し、その結果を市政に反映する仕組みを構築するなど、市政の透明性を高める取組みを進めます。

○施策の成果目標

指 標	現 状	計画目標 (H32)	備考
行政評価における内部評価の適正化	70% (H27)	90%	

○目標実現に向けた主な取組み

- ・20年、30年先を見据えた組織体制の整備
- ・効率的で質の高い行政サービスの推進
- ・指定管理者の第三者モニタリング
- ・統計データやビッグデータの有効活用
- ・インターネット社会に適合した庁内ICT環境の整備
- ・中核市への移行、連携中枢都市圏の形成
- ・市役所新庁舎建設計画の推進

○進捗管理指標

指 標	現 状	計画目標 (H32)	備考
指定管理者制度導入施設数	222	230	
事務事業の総点検	全件実施	全件実施	

○関連する市の計画等

- ・第7次松本市行政改革大綱
- ・松本市定員適正化計画
- ・松本市新情報化基本計画

○所管する主な部局

- ・総務部 ・政策部

方針 2 財政基盤の強化

○取組方針

- ・「計画行政」と「健全財政の堅持」を基本姿勢に、費用対効果の検証を進めながら、事業の重点化を図り、最少の経費で最大の効果をめざします。
- ・時代の変化に柔軟に対応し、必要な事業を着実に推進するため、基金や市債を効果的に活用することで財源を確保し、積極的に都市目標の実現を図ります。
- ・持続可能なまちづくりを進めるため、様々な方策による地域の活力の創出などを進め、新たな財源確保をめざします。

○施策の成果目標

指 標	現 状	計画目標 (H32)	備考
経常収支比率	83.2%	80%台後半	

○目標実現に向けた主な取組み

- ・健全財政の堅持
- ・財政状況の積極的な公表
- ・市税の適正課税、収納率の向上対策の強化
- ・債権の適正な管理
- ・時代の変化に対応した公共施設、公有資産の適正管理
- ・様々な手法による新たな財源確保対策の実施
- ・公共施設の整備、更新や運営に、民間活力の積極的導入
- ・公金収納サービスの向上
- ・国民健康保険の安定運営

○進捗管理指標

指 標	現 状	計画目標 (H32)	備考
市税収納率 (現年課税分)	98.7%	99.0%	
公共施設 (建築物) 総量の見直し	113万㎡ (H25)	公共施設再配置計 画と連動	29年度 策定予定
国民健康保険税収納率 (現年分)	90.27%	95.00%	

○関連する市の計画等

- ・公共施設等総合管理計画
- ・公共施設再配置計画

○所管する主な部局

- ・ 財政部
- ・ 健康福祉部

方針 3 窓口サービス・広聴の充実

○取組方針

- ・個人情報の適正な管理と職員の接遇能力向上を図り、市民の視点に立った人の温かみを感じられる窓口サービスの向上をめざします。
- ・市民からの幅広い相談に対応できるよう、市民生活総合相談窓口（一般相談、専門相談、消費生活相談、生活困窮相談等）の体制整備を推進し、市民に満足いただける相談窓口をめざします。
- ・電子自治体の推進による行政手続きのオンライン化や情報発信により、行政サービスの向上を図ります。

○施策の成果目標

指 標	現 状	計画目標（H32）	備考
職員の対応に好感を持つことができる割合	51.5%	60.0%	

○目標実現に向けた主な取組み

- ・誰にでも利用しやすい窓口整備の推進
- ・市長への手紙、市政懇談会などの広聴機能の充実
- ・市民生活総合相談窓口の体制整備に係るネットワークの構築・強化
- ・ICTを利活用した新たな行政サービスによる市民の利便性向上
- ・庁内データのオープンデータ化
- ・市民サービスに直結する業務システムの安全・安心・信頼性の確保
- ・情報弱者への配慮を念頭にした窓口サービスの充実
- ・個人情報漏洩防止の徹底に向けた環境整備の推進

○進捗管理指標

指 標	現 状	計画目標（H32）	備考
市長への手紙の件数	297件	500件	
未知のウイルスによる情報漏えい件数	0件	0件	

○関連する市の計画等

- ・松本市新情報化基本計画

○所管する主な部局

- ・総務部 ・地域づくり部

方針 4 松本の魅力発信力の強化

○取組方針

【シティプロモーション】

- ・「美しく生きる。健康寿命延伸都市・松本」の理念を具現化し、三ガク都（岳都、楽都、学都）をはじめとする「松本の魅力」として市内外に向けて戦略的に発信するシティプロモーションを推進します。

【広報】

- ・市民の誰もがまちづくりに関心を持ち、主役としてまちづくりに参加できるように、市政情報の共有化を進めます。
- ・知らせたい情報がわかりやすく確実に市民に伝わり、市民の知りたい情報が簡単に入手できるよう改善します。ソーシャルメディアや既存のメディアを活用したクロスメディア^{*1}を展開します。
- ・災害時に必要とされる確かな情報を、迅速に発信できる体制を整えます。

【都市間交流】

- ・文化、教育、福祉、経済、観光等様々な分野で、国内外の姉妹・友好都市、交流協定都市との交流を進め、本市の発展につなげます。

○施策の成果目標

指 標	現 状	計画目標 (H32)	備考
行政の活動に関心を持っている割合	53.5%	60.0%	

○目標実現に向けた主な取組み

- ・松本市の魅力を市内外へ積極的に発信
- ・市民への積極的な情報の提供
- ・広報まつもと、市ホームページ、ツイッター等SNS及び市政広報番組（テレビ・ラジオ）の内容充実
- ・国内外の都市間交流の推進

○進捗管理指標

指 標	現 状	計画目標 (H32)	備考
市ホームページのアクセス数	1,050万回	1,200万回	
市ツイッターの利用者数（フォロワー数）	12,000人	20,000人	
地域ブランド調査魅力度ランキング	56位	50位以内	

○所管する主な部局

- ・政策部

●用語解説

※1 クロスメディア

一つの媒体から他の媒体に誘導していく情報発信手法のことです。

方針 5 人材育成の推進

○取組方針

- ・職員一人ひとりが、全体の奉仕者としての使命感を持ち、自らの職責と能力開発を意識して職務を遂行していくために、「松本市人材育成基本計画」に基づき、未来志向の下、「意欲」、「情熱」、「実行力」を備えた人材を育成します。

○施策の成果目標

指 標	現 状	計画目標 (H32)	備考
意欲を引き出し、キャリアに役立つ教育が行われていると思う職員の割合	51.0%	70.0%	

○目標実現に向けた主な取組み

- ・職場における研修の充実（人事評価制度の活用等）
- ・職員力を高める研修の充実
- ・職員自らのレベルアップへの取組み
- ・職員の心身の健康管理の充実

○進捗管理指標

指 標	現 状	計画目標 (H32)	備考
働きがいのある仕事だと感じている職員の割合	81.7%	90.0%	
自分の職場は、仕事の方針や役割が明確だと感じている職員の割合	61.6%	75.0%	
職員の対応に好感を持つことができると感じている市民の割合	51.5%	60.0%	

○関連する市の計画等

- ・松本市人材育成基本計画

○所管する主な部局

- ・総務部

