

## ① 受付予約をタップ

松本市役所市民課 混雑状況 更新

↓予約はこちらのボタンをタップ

⌚ 受付予約

Q 番号検索

証明書  
「合計待ち人数」：0人 「目安待ち時間」：0分

| 受付内容       | 現在の待ち人数 | 現在受付番号 | 目安待ち時間 |
|------------|---------|--------|--------|
| 証明書発行・印鑑登録 | 0       | 67     | 0分     |
| 戸籍謄本       | 0       | ...    | 0分     |
| 公用請求       | 0       | 29     | 0分     |

マイナンバー  
「合計待ち人数」：0人 「目安待ち時間」：0分

## ② 業務と日時の選択

「業務」から予約を希望される手続きを選択し、希望日時の ○ をタップしてください。

松本市役所市民課 発券予約 更新

ご予約をご希望の業務を選択の上、日付・時間帯をお選びください。

※支所・出張所の受付予約はできません。  
※おくやみ窓口の予約は専用予約サイトをご利用ください。

業務 県外・市外から来た(転入)

時間 8/17 (月) 8/18 (火) 8/19 (水) 8/20 (木) 8/21 (金) 8/22 (土) 8/23 (日)

7時 - - - - - - -

8時 - - - - - - -

9時 - ○ ○ ○ ○ ○ ○

10時 - ○ ○ ○ ○ ○ ○

11時 - - - - - - -

12時 - - - - - - -

13時 - - - - - - -

14時 x ○ ○ ○ ○ ○ ○

15時 ○ ○ ○ ○ ○ ○

日時の日をタップするとメール送信画面に移ります。空メールを送信してください。

業務 県外・市外から来た(転入)

時間 10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時

県外・市外から来た(転入)

松本市内で引越

松本を出る(転出)

世帯の変更

出生

死亡

その他の戸籍の届出

婚姻

離婚

国民健康保険

特別永住者証

## ③ 仮登録

仮登録メールが届いたら、URLをタップします。

### 来庁予約(仮登録)

松本市役所

来庁予約の登録を完了するには下記URLにアクセスして下さい。

※1時間以内に登録を完了しないと来庁予約は無効となります。

<https://www352.voicecall.jp/VcWeb/Reserve/register?rid=eb9dd620e0e6403d9e9dd8657e291>

この時点では、仮登録です。必ず、URLをタップして本登録をしてください。

本登録が完了すると来庁予約登録完了メールが届きます。

## ④ 来庁予約登録完了

本登録が済むとメールが届きます。メールに添付してある二次元コードは来庁時に必要です。



こちらのメールの再送信や  
二次元コードの再発行はできません。  
メールを削除しないようご注意ください。

## ⑤ 来庁時に番号札を発券

二次元コードをコードリーダーにかざしてください。



発券機から番号札が出ます。  
お取りいただき、お呼びするまでお待ちください。

優先的に呼びますが  
混雑状況によってはお時間が前後します。  
あらかじめご了承ください。