コンビニ交付サービスの利用方法

セブンイレブン	ローソン・ファミリーマート
イオン	

コンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機を使用します。

◇取得可能な証明書(手数料は、窓口での交付より50円割引です。)

証明書(手数料)	備。 考	利用時間
戸籍謄本・抄本 (1通 400円)	本籍地と住民登録地が松本市の方のみ取得できます。 ※除籍謄本、改製原戸籍謄本は取得できません。 ※戸籍の届出書(出生届、婚姻届、死亡届など)を提出された 場合、一定期間取得できません。	午前9時から午後5時まで ※土・日・祝日・年末年始 は利用できません。
住民票の写し (1通 250円)	世帯の全員分(謄本)または一部(抄本)が取得できます。 ※マイナンバーは記載されません。 ※住民票の除票・改製原住民票は取得できません。	在前台中的公共的
印鑑登録証明書 (1通 250円)	現在お持ちの印鑑登録証(まつもと市民カード)から、個人番号 カードへの切り替え手続きが必要です。	午前6時30分から 午後11時まで
所得及び課税額 証明書 (1通 250円)	個人番号カードを所持している本人の最新年度分が取得でき ます。(最新年度分は毎年6月上旬に切り替え) ※税の未申告の場合や、その年の1月2日以降に松本市へ 転入された方の場合、取得できません。 ※被扶養者等の場合、取得できないことがあります。	※年末年始は 利用できません

①「行政サービス」を選択

マルチコピー機の操作画面(タッチパネル)の中の「行政サービス」を押すと利用開始となります。



②「証明書交付サービス」を選択

行政サービスメニューが表示されるので、「証明書交付サービス」を押します。



③ 証明書交付サービスに関する同意事項の確認

証明書交付サービスに関する注意事項を確認し、よろしければ「次へ」を押します。



④ サービス利用にあたっての同意事項の確認

サービス利用にあたっての注意事項を確認し、よろしければ「同意する」を押します。



※「同意しない」を選択すると、操作終了となります。

⑤ マイナンバーカードをセット マルチコピー機の所定の場所にあるカード置場に、マイナンバーカードを置き 「次へ」を押します。 セブンイレブン ローソン・ファミリーマート 行政サービス 終了 住基カード/個人番号カードのセット カードをセットして、[次へ]を押してください。 終了 マイナンバーカード、または住基カードをセットして、「次へ」ボタンを押してください。 HEREA-F ここに住基カード または個人番号 カードをセットして ください。 ここにマイナンバーカード、または 住基カードをセットしてください。 **^** 住基カードをご利用の場合は、現在お住まいの市区町村の窓口にて、 ご注意 あらかじめコンビニの証明書交付サービスの利用手続きが必要です。 住基カードをご利用される場合は、車前にお住まいの市区町村の窓口において、コンピニの 証明書交付サービスのご利用手続きが必要です。 次^ 次へ イオン 行政サービス 終了 マイナンバーカードまたは住基カードをセットして、 [次へ進む]ボタンを押してください。 A6 00 00 2 100000 マイナンバーカードまたは住基カードを ここにセットしてください。 現在お住まいの市区町村の窓口において、あらかじめ コンビニの証明交付サービスの利用手続きが必要です。 次へ進む

⑥ マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードがコンビニ交付で利用可能かどうか確認を行います。



⑦ 証明書の選択

「お住まいの市区町村の証明書」を押し、最後に「確定する」を押します。



マイナンバーカードの交付時に設定した暗証番号を入力し、本人確認を行います。

■証明書交付サービス	●「数字4ケタ」の暗証番号を
暗証番号を入力してください。(公的個人認証)	入力します。
暗証番号 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 1 0	 ※入力中に暗証番号を誤った場合は、訂正を押します。 ●暗証番号を連続3回誤ると、使用できなくなります。(ロックされます。)この場合、ご本人が市民課または支所・出張所の窓口へお越しいただき、暗証番号の再設定をする必要があります。

⑨ 暗証番号の確認

国証明書交付サービス しばらくお待ちください。	●暗証番号が正しくない場合、 「暗証番号が間違っており ます」とメッセージが表示され ます。
ФЩТА	※暗証番号を連続3回誤ると、 使用できなくなります。 (ロックされます。) この場合、ご本人が市民課 または支所・出張所の窓口へ お越しいただき、暗証番号の 再設定をする必要があり ます。

入力した暗証番号が正しいかどうか確認を行います。



暗証番号の確認ができたら、マルチコピー機の所定の場所に置いたマイナンバーカードを取り外します。



① 証明書の種別選択

証明書の一覧が表示されるので、発行したい証明書を押し、よろしければ「確定する」を押します。



8





住民票の写しに記載する項目の有無を押し、よろしければ「確定する」を押します。





住民票の写しに記載する項目の有無を押し、よろしければ「確定する」を押します。 ※世帯に外国籍の方がいない場合は、表示されません。 ⑪-4へ進みます。

証明書交付サービス 証明書の記載項目を選択して「確定する」ボタンを押してください。(交 付対象者によって無関係な項目も存在します)	 記載する対象者の中に 外国籍の方がいる場合に 表示されます。 国籍や在留資格などの事項 を記載するのか それとも
国籍・在留資格等有無	省略するのか、選択します。 ※画面が表示された時点では、 設定が 無 の状態となっている ので、記載する場合は 有 を 押してください。
終了する 前画面へ 確定する	



住民票の写しの必要部数を入力し、よろしければ「確定する」を押します。

	●最大10部まで設定できます。
必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。	※入力した部数に誤りがある 場合は、 <u>訂正</u> を押してくだ さい。
終了する 前画面へ 確定する	

12-5 発行内容の最終確認

住民票の写し

これまで入力した内容と手数料を確認し、よろしければ「確定する」を押します。

三 証明書交付サービス 発行内容を確認して は「前画面へ」ボタン	「確) を押	定する」ボタンを押 してください。	してく	ださい。訂正を行う場合	 ●訂正する場合は、前画面へ を押します。
世帯主・続柄の記載 証明書種別 住民票の 必要部数 2部 山田 太郎 終了する 前画面へ		本籍地·筆頭者の記載 手 証明書の必要な方 16 (17ペー)	無 数料 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 2 3 2	400円 400円 確定する ・進みます 11	※訂正が必要な場合は、該当 項目の入力画面または選択 画面まで戻って訂正すること ができます。

13-1 部数を入力

※松本市外の市区町村へ引越す予定で転出手続きを済ませた場合、印鑑登録証明書は発行できません。
の鑑登録証明書の必要部数を入力し、よろしければ「確定する」を押します。

	●最大10部まで設定できます。
必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。	※入力した部数に誤りがある 場合は、 <u>訂正</u> を押してくだ さい。
終了する 前画面へ 確定する	

③-2 発行内容の最終確認

印鑑登録証明書

これまで入力した内容と手数料を確認し、よろしければ「確定する」を押します。

■ 証明書交付サービス 発行内容を確認して「確定する」ボタンを押してください。訂正を行う場合 は「前画面へ」ボタンを押してください。	●訂正する場合は、 前画面へ を押します。
証明書種別 印鑑登録証明書 心要部数 3部 手数料 600円 印鑑登録者氏名 山田 次郎	※訂正が必要な場合は、該当 項目の入力画面または選択 画面まで戻って訂正すること ができます。
➡ (16)(17ページ)へ進みます 12	

10-1 交付種別の選択

※最新年度以前の「所得及び課税額証明書」は発行できません。

※収入のない専業主婦や子供など、被扶養者の「所得及び課税額証明書」が発行できない場合があります。

使用目的別に表示されるので、目的に合ったものを押し、よろしければ「確定する」を押します。



確定す

平成 30 年度

終了する



所得及び課税額証明書の必要部数を入力し、よろしければ「確定する」を押します。

■ 証明書交付サービス	●最大10部まで設定できます。
必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。	
部数 123 (最大 10 部) 123 456 789 訂正0	※入力した部数に誤りがある 場合は、 <u>訂正</u> を押してくだ さい。
終了する 前画面へ 確定する	
	1

10-4 発行内容の最終確認

所得及び課税額証明書

これまで入力した内容と手数料を確認し、よろしければ「確定する」を押します。

	国家の日本の目的では、「「「「「「「「」」」」」 「「「「」」」 「「「」」」 「「」」 「「」」	●訂正する場合は、前画面へ を押します。
終了する 前画面へ 確定する	証明書種別 所得及び課税額証明書 年度 平成28年度 必要部数 1部 手数料 250円	※訂正が必要な場合は、該当 項目の入力画面または選択 画面まで戻って訂正すること ができます。

19-1 交付種別の選択

※除籍謄本、改製原戸籍謄本は発行できません。この場合、市民課または支所・出張所の窓口で申請してください。 ※戸籍の届出書(出生届、婚姻届、死亡届など)を提出された場合、一定期間戸籍の証明書は発行できません。 必要な証明書を押し、よろしければ「確定する」を押します。



15-2 交付対象者の選択

戸籍証明書

戸籍の個人事項証明書に記載する「対象者」を押し、よろしければ「確定する」を押します。

証明書等自動交付 必要な方を選択して「確定する」ボタンを押してください。(戸籍の個人 事項証明書では、戸籍の構成員全員を選択することはできません)	※入籍者が10人を超える場合 は、ページをめくるため の 次へ のボタンが表示 されます。
山田 太郎 山田 次郎	※「戸籍の全部事項証明書」を 選択した場合、この画面は 表示されません。 (⑮-3へ進みます)
終了する 確定する 日本	



戸籍証明書の必要部数を入力し、よろしければ「確定する」を押します。

■ 証明書交付サービス	●最大10部まで設定できます。
必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。	
部数 1 2 3 (最大 10 部) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 正 0	※入力した部数に誤りがある 場合は、 <u>訂正</u> を押してくだ さい。
終了する 前画面へ 確定する	

19-4 発行内容の最終確認

戸籍証明書

これまで入力した内容と手数料を確認し、よろしければ「確定する」を押します。

国証明書交付サービス 発行内容を確認して「確定する」ボゼは「前画面へ」ボタンを押してください	タンを押してください。訂正を行う場合 い。]	訂正する場合は、前画面へ を押します。
証明書種別 戸籍の個人事項証明書 必要部数 3部 証明書 山田 太郎 終了する 前画面へ	手数料 600円 の必要な方 山田 花子 山田 花子		訂正が必要な場合は、該当 項目の入力画面または選択 画面まで戻って訂正すること ができます。
	16	~	

16 証明書のダウンロード

市役所より証明書情報を受信しています。



① 料金支払い・印刷開始

画面に表示される交付手数料をお金の投入口(コインベンダ)に入金し、プリントスタート(プリント開始)を押します。



18 印刷開始の確認

プリント開始のメッセージが表示されるので「はい」を押します。



必要部数分の証明書が印刷されます。



2 証明書の受け取り

証明書が発行されたら、お取りください。



② 領収書の受け取り





22 完 了

証明書と領収書の印刷が終了すると、取り忘れ防止用の音声案内が流れ続けます。 カード、証明書、領収書、お釣りをお取りいただいた後に、音声停止(戻る)ボタンを押してください。

