

01 利用者 会員登録・クーポン取得

利用者が会員登録・クーポン取得の流れです。

利用者の操作

〈チケットポータルURL〉



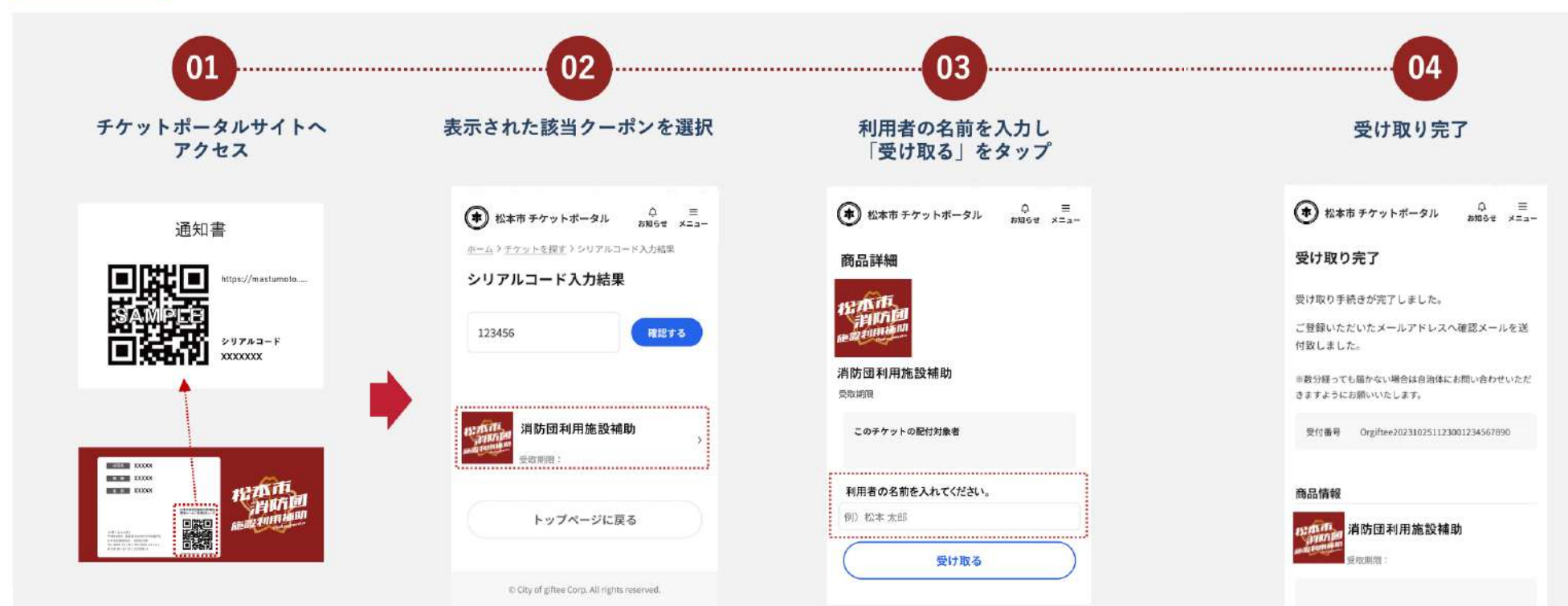
https://matsumoto.ticket-portal.jp/

POINT 01 会員登録



※電子クーポンについて、画面上は「電子チケット」と表記される場合がございます。

POINT 02 クーポン取得



QRコードが読み取れない場合

「電子チケットを探す」をタップ シリアルコードを入力



※画面はイメージです

02 電子クーポンの利用方法

利用者のスマートフォンでQRコードを読み取りクーポン利用を行う方法です。

利用者の操作

提供者の操作

POINT 01

具体的なご利用の流れ

利用者の操作



POINT 02

カメラのアクセス許可

利用者の操作

iPhoneであればSafari、AndroidであればGoogle Chromeの 設定で、カメラの利用許可が必要です。設定でお困りの利用者には、チケットポータルサイトTOP画面の「ヘルプ」をご案内ください。



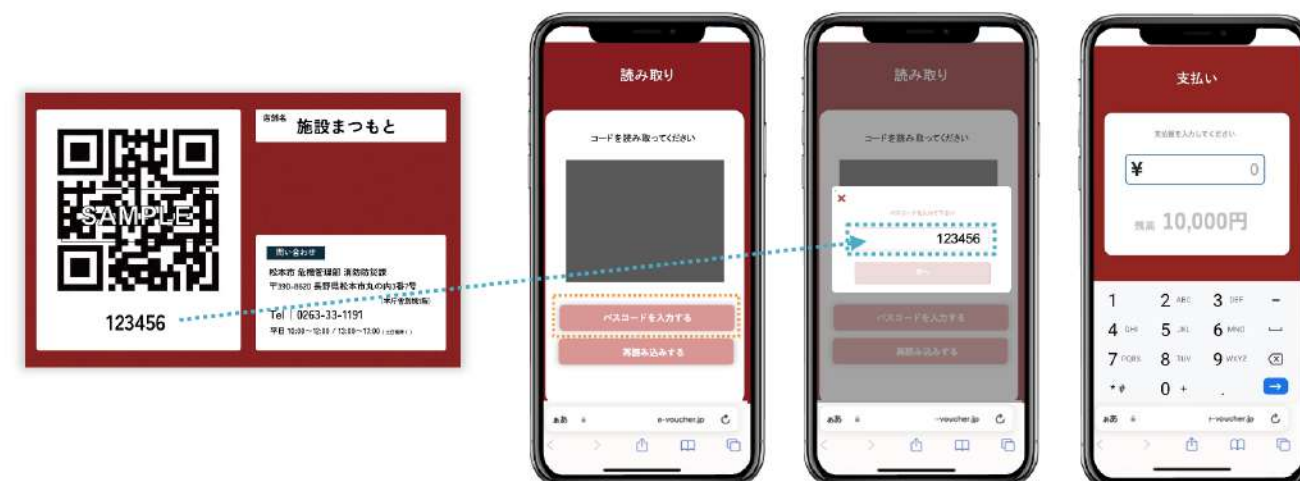
POINT 03

QRコードが読み取りできない場合

利用者の操作

提供者の操作

POINT1の注意点/設定をふまえてもQRコードをうまく読み取れない場合は、配布されるQRコードの真下にあるパスコード(6桁のコード)を利用者にお伝えし、「パスコードを入力する」の画面上に入力いただきます。



※画面はイメージです