



クーポンに関するお問い合わせ

松本市 危機管理部 消防防災課

TEL 0263-33-1191

平日8：30～17：15（土日祝除く）

〒390-8620

長野県松本市丸の内3-7

提供者マニュアル

Ver. 1-1-1

CONFIDENTIAL

INDEX

01	提供者 導入セットアップ	
01	提供者スターターキット一覧	… 02
02	提供者へのお願い事項	… 02
02	利用者 会員登録・クーポン取得	
01	会員登録	… 03
02	クーポン取得	… 03
03	電子クーポンの利用方法	
01	具体的なご利用の流れ	… 05
02	カメラのアクセス許可	… 05
03	QRコードが読み取りできない場合	… 06
04	提供者管理画面	
01	ご利用可能なブラウザ	… 07
02	〈初回ログイン後〉パスワード変更	… 07
03	利用実績の確認方法	… 08
04	利用実績の取り消し方法	… 09
05	取り消しの確認方法	… 10
06	提供者様へのお支払いについて	… 10
07	メール通知機能の設定手順	… 11
05	よくある質問・注意事項	… 13

01 提供者 導入セットアップ

参画にあたり、下記のご準備・ご対応をお願い致します。

POINT 01

提供者 スターターキット一覧

提供者ごとにログインID・初期パスワードが発行されます。大切に保管をお願い致します

提供者マニュアル	管理画面ID/PW通知書	QRコードカード
 提供者マニュアル Ver. 1.0-1 CONFIDENTIAL	 管理画面ID・パスワードのご案内 「松本市消防団施設利用補助」事業へのご参画にあたり、提供者管理画面へのログイン用ID・パスワードを下記のとおり発行いたしました。 加盟店名： 加盟店コード： 管理サイトURL：https://matsumoto.emachi-gift.jp/login ◆ログインID： ◆初期パスワード： 【注意事項】 (1) 初期パスワードは、初回ログイン後にご変更をお願いいたします。 (2) ログイン情報は大切に保管してください。 (3) 「資料を管理画面」については、提供者マニュアルの21ページをご参照ください。 《お問い合わせ先》 松本市 危機管理部 消防防災課 〒380-8629 長野県松本市丸の内3番1号 Tel 0263-33-1191 ※受付時間：10～12時/13～17時（土日祝除く）	 松本市消防団施設利用補助 Matsumoto 123456 ※画面はイメージです
〈1冊〉	〈1枚〉	〈1枚〉

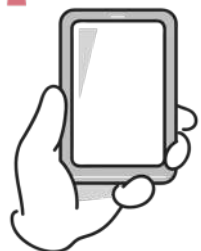
POINT 02

提供者へのお願い事項

QRコードカードの掲示	利用に関するトラブルについて	電子クーポンの対応
 配布されたQRコードカードは精算時に利用者へ提示してください。 ※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です	 電子クーポン利用に関するトラブル等については、原則としてマニュアル等を参考に各自にてご対応をお願い致します。 ※お困りの場合は、松本市 危機管理部 消防防災課（TEL：0263-33-1191）にご相談ください。	 QRコードを掲示いただくだけで、自動精算となりますので特別な対応は不要ですが、本マニュアルにて利用者の対応、電子クーポンの実績確認方法などについても把握いただけます。ご不明な場合は松本市 危機管理部 消防防災課までお問い合わせください。

HOW TO USE

STEP 01



クーポンサイトにアクセスし、アカウントを作成。

STEP 02



クーポンサイトでクーポンを取得。

STEP 03



利用時に提供者のQRコードを読み取るとクーポンを利用できます。

02 利用者 会員登録・クーポン取得

利用者の操作

利用者が会員登録・クーポン取得の流れです。提供者側での操作はありませんが把握しておいていただきますようお願い致します。

POINT 01 会員登録



〈チケットポータルURL〉



https://matsumoto.ticket-portal.jp/

01 導入セットアップ

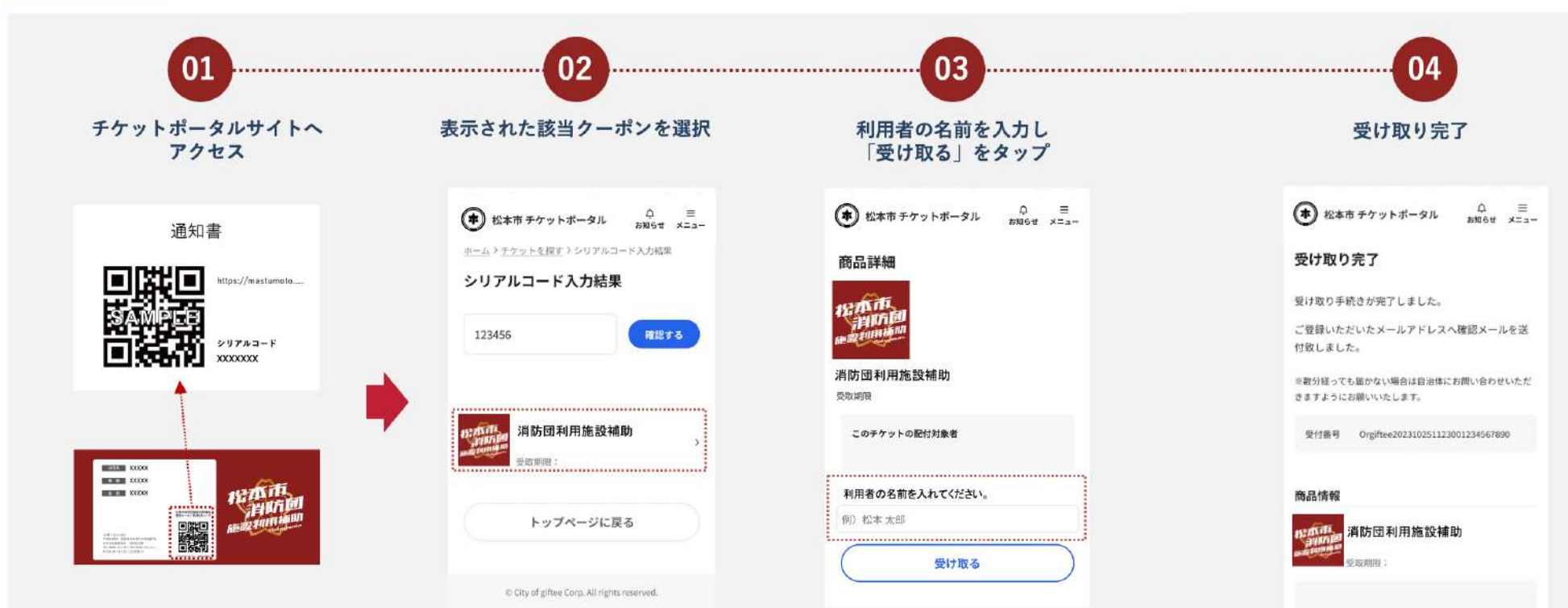
02 クーポン取得

03 利用方法

04 提供者管理画面

05 よくある質問

POINT 02 クーポン取得



※電子クーポンについて、画面上は「電子チケット」と表記される場合がございます。

QRコードが読み取れない場合



03 電子クーポンの利用方法

利用者のスマートフォンでQRコードを読み取りクーポン利用を行う方法です。

POINT 01

具体的なご利用の流れ

利用者の操作

利用者の操作

提供者の操作

提供者の操作

◆ 処理できているか確認をしたい場合

利用された日時・金額を一覧できる 提供者管理IDを付与しますので、リアルタイムに確認ができます。
Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。 ※Internet Explorerは推奨環境外です。

管理画面URL、ログインID、初期パスワードは「管理画面ID/PW通知書」よりご確認ください。

※初期パスワードは初回ログイン後に 必ず変更をお願いいたします。



POINT 02

カメラのアクセス許可

利用者の操作

iPhoneであればSafari、AndroidであればGoogle Chromeの 設定で、カメラの利用許可が必要です。
設定でお困りの利用者には、チケットポータルサイトTOP画面の「ヘルプ」をご案内ください。



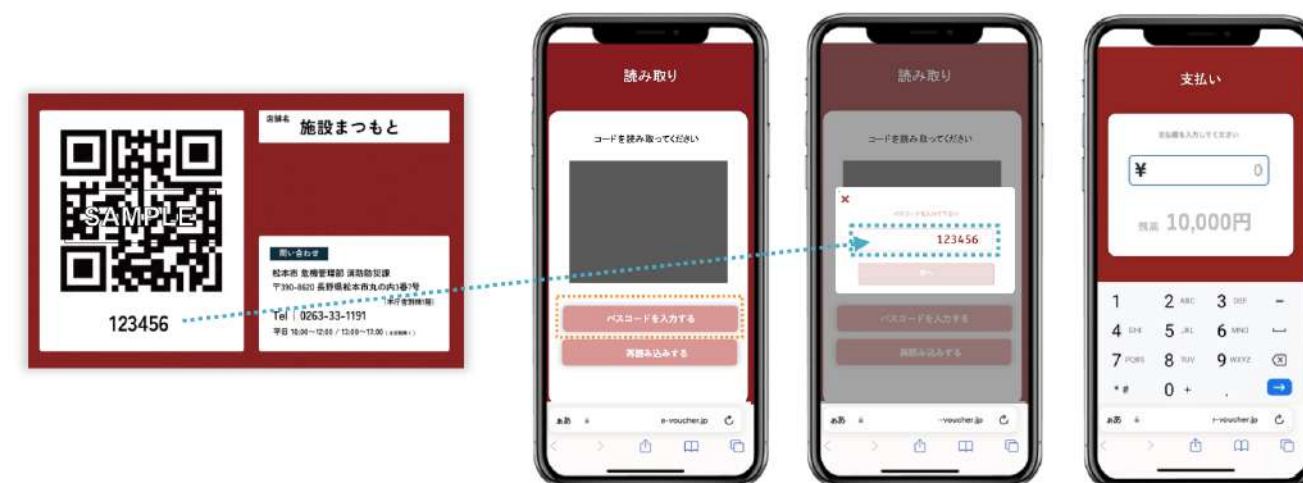
POINT 03

QRコードが読み取りできない場合

利用者の操作

提供者の操作

POINT1の注意点/設定をふまえてもQRコードをうまく読み取れない場合は、配布されるQRコードの真下にあるパスコード(6桁のコード)を利用者にお伝えし、「パスコードを入力する」の画面上に入力いただきます。



※画面はイメージです

04 提供者管理画面

提供者の操作

提供者側で精算実績などの確認をしていただける画面です。

POINT 01 ご利用可能なブラウザ

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。
※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。

利用推奨



利用不可



〈管理画面URL〉



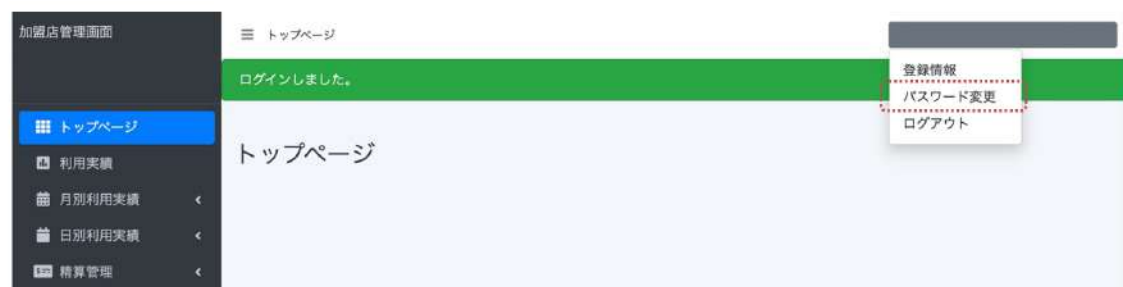
https://matsumoto.emachi-gift.jp/login

POINT 02 〈初回ログイン後〉パスワード変更

初期パスワードは初回ログイン後に 必ず変更をお願いいたします。

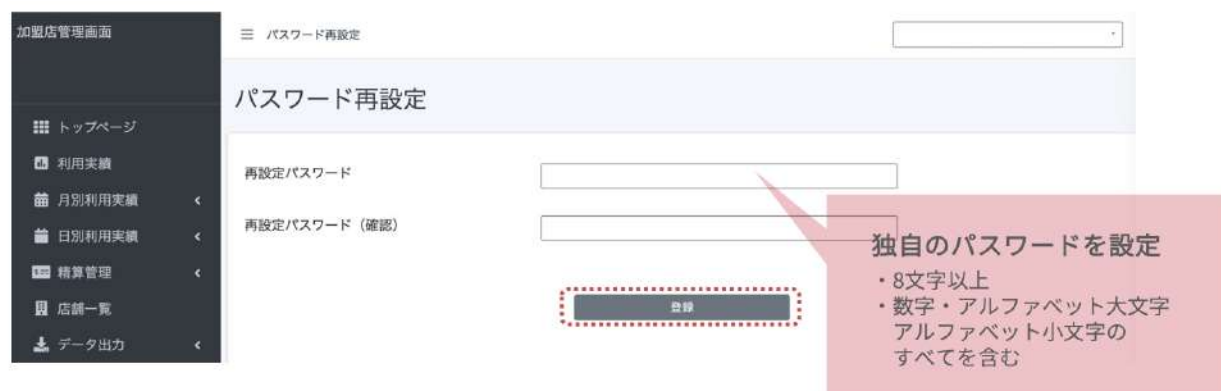
01

画面右上の提供者名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



02

変更するパスワードを2箇所に入力してください。



独自のパスワードを設定

- ・8文字以上
- ・数字・アルファベット大文字
- アルファベット小文字のすべてを含む

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は、
松本市 危機管理部 消防防災課まで ご連絡ください。

POINT 03 利用実績の確認方法

01

利用単位での実績をご確認いただけます。アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。データは利用後に即時反映されます。



02

月単位や日単位で集計した利用実績もご確認いただけます。
画面左側のサブメニューの該当する部分を選択してください。

月や日の単位での利用件数や
金額の合計を見たい場合は
こちらをクリック



01

導入
セット
アップ

02

ク
ー
ポ
ン
取
得

03

利
用
方
法

04

提
供
者
管
理
画
面

05

よ
く
あ
る
質
問

POINT 04 利用実績の取り消し方法

⚠ 取消可能なのはご利用から24時間以内

- 01 万が一、利用者が利用枚数等を誤ってしまった場合には、管理画面から利用実績の取り消しが可能です。対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

- 02 取消理由を記入（任意）し、【はい】で取消を確定

（注）取消確定後は、取り消したクーポンを元に戻せません

- 03 取消後は再度、正しい内容で利用者にてお手続きしていただく必要があります。

POINT 05 取り消しの確認方法

取り消し完了後は、利用者の電子クーポンの残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間(利用から24時間以内)外は「取消」ボタンが表示されません。

※ 利用者の利用履歴にも【取消済】と表示されます

利用から24時間経過した場合は取消できません

POINT 06 提供者様へのお支払いについて

精算管理 > 支払一覧より、入金される金額を確認いただけます。

〈補足事項〉

初期導入費用・提供者手数料ともに**無料**です。

システム委託先より、月に一度、前月のご利用額を翌月中旬頃にご入金いたします。

申込時に記入いただいた銀行口座へ自動でご入金となり、提供者様側でのお手続きは不要です。

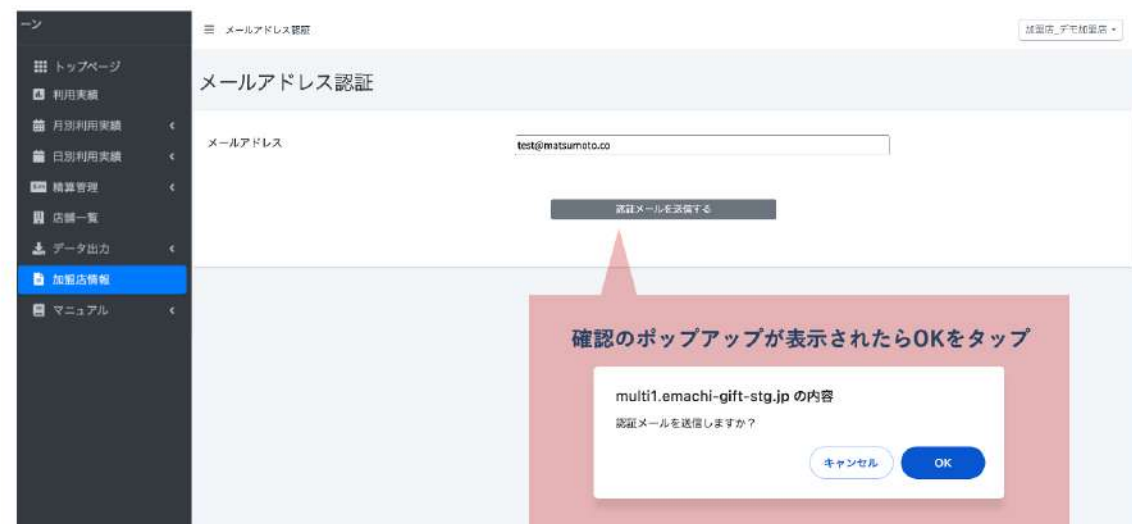
POINT 07 | メール通知機能の設定手順

- ◆ 管理画面にログインすることなく、メール受信により、決済後即座に決済状況を確認できる機能です。
- ◆ 任意で設定いただけます。
- ◆ 加盟店へ送付される決済情報は配下店舗のもの全て、店舗へ送付される決済データは店舗の決済情報のみ通知されます。

01 「加盟店（店舗）情報メニュー」を開き「メールアドレス認証」をタップしてください。



02 メールアドレスを入力し、「認証メールを送信する」ボタンをクリックしてください。



03 入力したメールアドレスに届いたメール記載の6桁のコードを入力し、「コード認証をする」をタップしてください。



04 ステータスが「認証済み」へ変わると設定完了です。



決済完了時に届く
メールのイメージ

※ 画像はイメージです。利用チケットによって、枚数の掲載の有無が異なります。



01 導入
セットアップ

02

クーポン
取得

03

利用
方法

04

提供者
管理画面

05

よくある
質問

05 よくある質問・注意事項

POINT 01 提供者に関する質問

Q	A
精算時に利用者の携帯が不調、サイトの接続ができないなどのトラブルがあったら？	QRコードの読み取り、もしくはパスコード(6桁の数字)入力によるご利用ができない場合は、如何なる場合も精算ができません。
電子クーポンを他の人に譲りたい、と利用者から言われたら？	電子クーポンの譲渡はできませんので、その様にお伝えください。
処理完了しているかわからない場合は？	利用者のスマートフォンにて利用が完了しているかがわからない場合は、管理画面の《利用実績》よりご確認ください。リアルタイムで反映されますので、即時確認いただけます。（詳細はP.12をご確認ください）
QRコードカードが濡れた、破けてしまった等で利用できなくなってしまった場合は？	松本市 危機管理部 消防防災課(0263-33-1191)までお問い合わせください。
使用しているPCではInternet Explorerしか入っていない場合は？	管理画面URLではGoogle Chrome・Safariを推奨しております。Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外となります。「Google Chrome」と検索していただくと無料でインストールできますのでご用意ください。
複数回分まとめたの換金を依頼することができます？	換金につきましては、月に一度、前月のご利用額を翌月末までにご入金いたしますので、複数回まとめたの換金できません。入金額・入金日の変更など、個別対応はお受けできませんのであらかじめご了承ください。
スマートフォンでQRコード読取画面が起動しない、と利用者から言われたら？	LINE等のアプリからの遷移（リンクを押下）では、カメラが起動しない場合がございます。ブラウザ(Safari/Chrome)から直接電子クーポンを開いているかご確認ください。
QRコード台紙はコピーして利用可能か？	可能です。複数箇所にて精算される場合、コピーしてご利用ください。各提供者にて、管理ください。（くれぐれもご自身のQRコードを他提供者に渡したりしないようご注意ください）
提供者登録に諸費用は発生するか？	発生しません。登録料金、システム利用料、換金にかかる振込手数料等は無料となっております。
振込口座を変更したい場合は？	松本市 危機管理部 消防防災課(0263-33-1191)へお問い合わせください。

POINT 02 スマートフォンに関する質問

Q	A
クーポンはどのスマートフォンで利用できますか？	以下のスマートフォンでの利用を推奨しております。 【OS】iPhone：iOS 10以降 / Android：Android 7.0以降 【ブラウザ】iPhone：Safari最新版 / Android：Chrome 最新版 ※ 古いAndroidでは、Chromeとは別に、地球のアイコンをした「ブラウザ」アプリが入っている場合がありますが、ブラウザはChromeを利用してください。 ※タブレット、PC、フューチャーフォン（いわゆる「ガラケー」）ではご利用いただけません。

POINT 03 会員登録に関する質問

Q	A
会員登録のメールが届かない	メールが届かない原因として、以下が考えられます。一度ご確認くださいませよう、お願いいたします。 ・登録したメールアドレスが間違っている。 ・迷惑メールフォルダに入っている。 ・携帯電話会社が提供しているキャリアメールが、「@ticket-portal.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定されていない。
パスワードを忘れた場合は？	パスワードの再発行ができます。ログイン画面のボタンの下にある「パスワードを忘れた」リンクを押して、登録されているメールアドレスを入力すると、パスワード再設定を行うメールが届きますので、メールの案内に沿ってパスワードを再設定してください。

POINT 04 電子クーポンに関する質問

Q	A
取得した電子クーポンはどこで確認できる？	松本市チケットポータルサイトにアクセスしていただき、ログイン後、「電子チケットを利用する」ボタンを押すと取得済みの電子クーポンが表示されます。
電子クーポンの内容を確認したい場合は？	画面下部の「利用履歴」ボタンを押すと、利用した日時、金額等、購入に関する情報が表示されます。利用できなかった(エラーになった)場合は、利用履歴には表示されません。
電子クーポンは取得した本人以外にも利用できる？	電子クーポンは第三者に譲渡(交換・転売を含む)もしくは貸与すること、第三者から譲り受けること、また質入れなどの担保に提供することはできません。
電子クーポンの換金はできる？	電子クーポンの換金・払い戻し・譲渡・返品はできません。
スマートフォンでQRコードを読み取りましたが反応しません。	考えられる原因としましては以下の通りです。 ①非対応スマートフォンを利用されている 2017年2月以前に発売されたくらくホン全機種ではご利用いただけないことが確認できております。また海外のスマートフォンは動作保証対象外とさせていただいております。 ②非推奨環境でスマートフォンをご利用されている 以下の環境以外でご利用いただく場合は正常にご利用いただけない可能性があります。 【OS】iPhone：iOS 最新版 / Android：Android 最新版 【ブラウザ】iPhone：Safari最新版 / Android：Chrome 最新版 ※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでのクーポン利用ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。
チケットポータルを利用していたスマートフォンを買い替えました/紛失し(盗難され)ました。	新しいスマートフォンから本サイトにアクセスしログインすれば、引き続きチケットポータルをご利用いただけます。ただし、紛失した(盗難にあった)スマートフォンから第三者が未利用のクーポンを利用する可能性はございます。上記のようにスマートフォンの盗難・紛失などによりクーポンが失われた場合、一切の責任を負いかねます。また、いかなる場合であっても電子クーポンは再発行することはできません。
他の割引券やクーポン、食事券などの特典との重複利用はできますか？	重複利用につきましては特に制限を設けていませんが、各提供者の判断で条件を設定している場合があります。詳細は各提供者にお問い合わせください。
お釣りはですか？	1円単位でご利用いただけますのでお釣りは出ません。残高は引き続きご利用いただけます。
残高が商品金額に満たない場合はどうなりますか？	全額を使い切り、差額を現金等の決済手段と併用して支払ってください。
決済金額を間違えてしまったのですがどうすればよいですか？	24時間以内であれば対応可能ですので、各提供者にお問い合わせください。

01

導入
セット
アップ

02

ク
ー
ポ
ン
取
得

03

利
用
方
法

04

提
供
者
管
理
画
面

05

よ
く
あ
る
質
問