

まつもと コミュニティ Free WiFi

— 松本市 公共Wi-Fiサービス —

ご利用の手引き

Ver1.3

目次

1	松本市公共Wi-Fiサービスの概要	・・・	2
2	ご利用方法		
(1)	初めて認証及びインターネットに接続する場合（「ブラウザ認証」の場合）	・・・	2
(2)	2回目以降の接続（ブラウザ認証済み）の場合	・・・	2
(3)	その他のご利用方法	・・・	2
(4)	ブラウザ認証手順（初回接続時） ～メールアドレス認証方式の場合～	・・・	3
(5)	ブラウザ認証手順（初回接続時） ～SNS認証方式の場合～	・・・	4
(6)	ブラウザ認証手順（2回目以降の接続時）	・・・	5
(7)	【参考】ブラウザ認証でポータルページが表示されない場合には	・・・	6
3	（補足）Wi-Fi接続アプリによる松本市公共Wi-Fiの利用について	・・・	7
(1)	対応機器	・・・	7
(2)	接続アプリのインストール方法について	・・・	7
(3)	接続アプリの利用方法について	・・・	7
(4)	接続アプリを用いた認証手順（初回接続時） ～メールアドレス認証方式の場合～	・・・	8
(5)	接続アプリを用いた認証手順（初回接続時） ～SNS認証方式の場合～	・・・	9

1 松本市公共W i - F i サービスの概要

市民の皆様が各種講座や公民館活動に参加する場合や企業の方が研修や会議等で公共施設を利用する際に、パソコンやタブレット等のＩＣＴ環境を活用した効果的な活動を実現するため、市内の地区公民館や貸館施設などの公共施設にインターネット接続が可能な公衆無線ＬＡＮ環境の整備を行い、「松本市公共W i - F i サービス（以下、「本サービス」という。）」としてサービス提供をしています。

お手持ちの無線ＬＡＮ（W i - F i）に対応した通信端末（パソコン、スマートフォン、タブレット等）があれば、施設をご利用の際、無料でご利用いただくことができます。

本サービスのW i - F i 接続時のＩＤ（SSID）は「 Matsumoto_Community_Free_WiFi 」です。

2 ご利用方法

本サービスは、W i - F i 接続時に「認証（ウェブブラウザまたはアプリでの利用者登録及び認証）」を行うことで、インターネット接続がご利用いただけます。

(1) 初めて認証及びインターネットに接続する場合（「ブラウザ認証」の場合）

来館時、公共W i - F i に接続して、以下いずれかの方式によりブラウザ認証を行ってください。

ア メールアドレス認証方式 . . . （手順：３ページ）

イ SNS 認証方式 . . . （手順：４ページ）

(2) ２回目以降の接続（ブラウザ認証済み）の場合

公共W i - F i 接続後、ウェブブラウザに表示される接続開始画面から接続開始してください。

. . . （手順：５ページ）

(3) その他のご利用方法

ブラウザ認証でのご利用を推奨しておりますが、このほか接続アプリ“Japan Wi-Fi auto-connect”を用いた認証や利用も可能です。

接続アプリの利用手順は、７～９ページを参照してください。

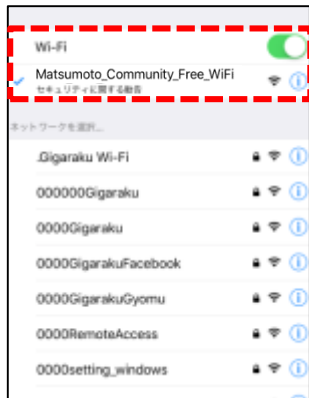
2-(4) ブラウザ認証手順（初回接続時）～メールアドレス認証方式の場合～

・ブラウザ認証時におけるメールアドレス認証の利用イメージは、以下のとおりです。

（注意事項）

⑦の本登録メールが届かない場合、利用端末のメール受信制限が主な原因となります。先に「@wifi-cloud.jp」から送信されるメールの受信を許可してから、再度登録作業を行ってください。

①端末のWi-FiをONにした後、以下のSSID名を選択します。
Matsumoto_Community_Free_WiFi



ブラウザが自動起動

②ポータルページが自動表示されます。



※ 自動表示されない場合は、6ページを参考に、手動でブラウザを起動して、ポータルページを表示してください。

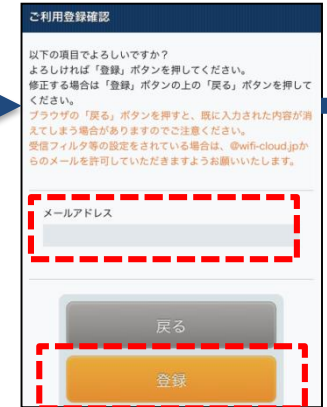
③規約等を確認のうえ、同意し（☒を付ける）「メールアドレスを登録する」を押下します。



④メールアドレスの入力とNTT利用規約等を確認のうえ、同意し（☒を付ける）「確認」を押下します。



⑤メールアドレス確認し、「登録」を押下します。



⑩ホームページが表示され、インターネットが利用可能になります。



【Wi-Fi利用の開始】

⑨接続完了



⑧本登録の完了

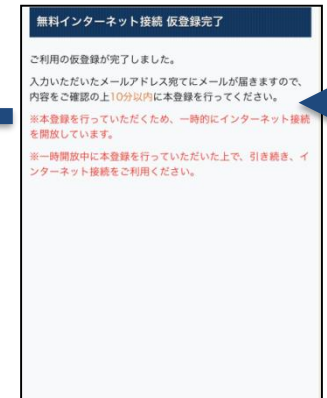


⑦本登録メール受信後、本文のURLを押下します。



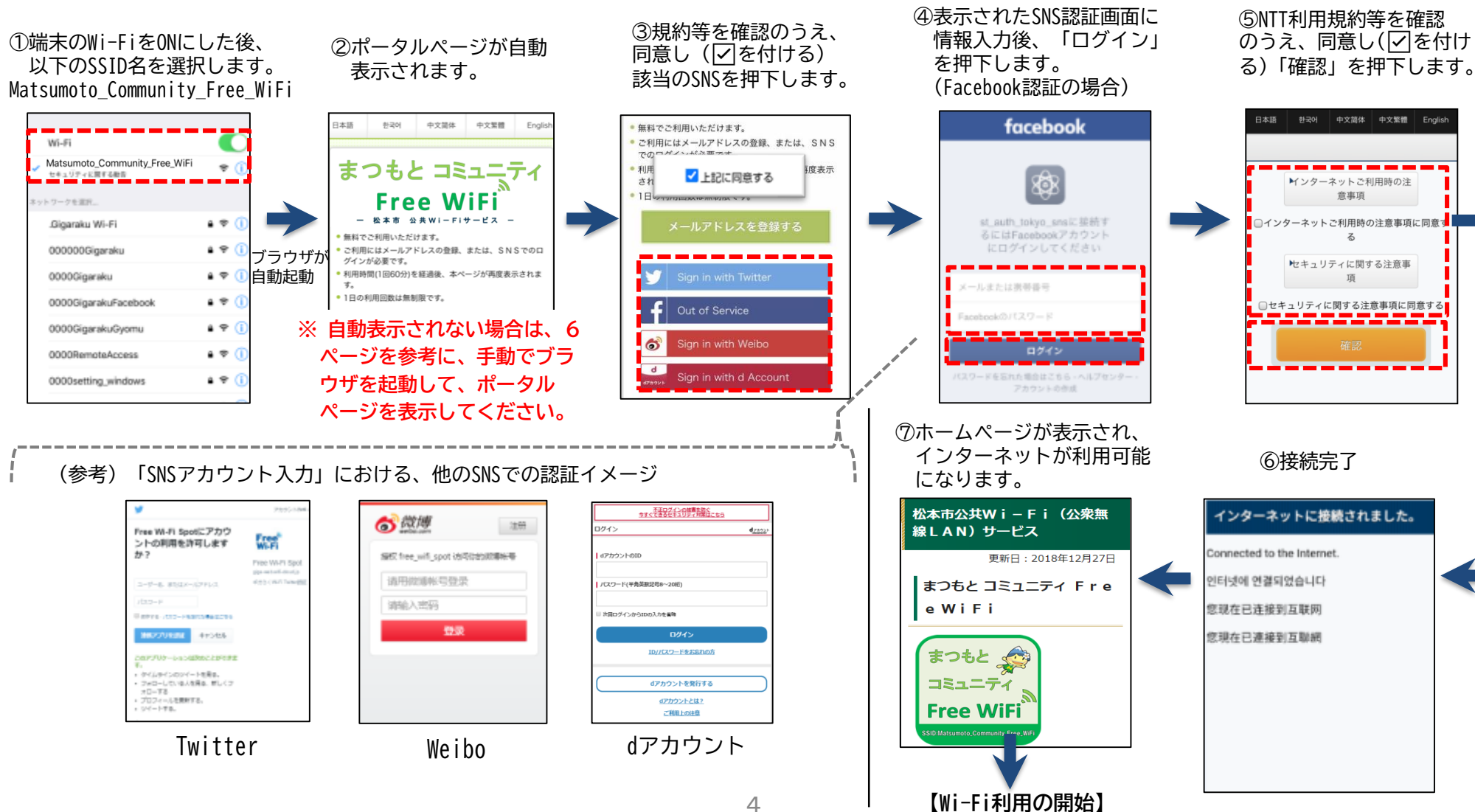
メールアプリを起動する

⑥仮登録の完了



2-(5) ブラウザ認証手順（初回接続時） ～SNS認証方式の場合～

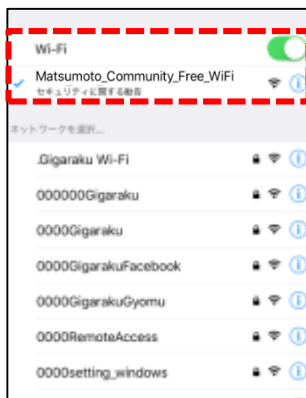
- ・利用者のうちSNSを利用している方は、以下手順でSNSを用いた認証が可能です。
- ・SNS認証は、Twitter（ツイッター）、Facebook（フェイスブック）、Weibo（ウェイボ）、dアカウントに対応しています。



2-(6) ブラウザ認証手順（2回目以降の接続時）

- ・2回目以降は、ポータルページのあとに、利用規約等の同意後、すぐに接続完了となります。

①端末のWi-FiをONにした後、
以下のSSID名を選択します。
Matsumoto_Community_Free_WiFi



ブラウザが
自動起動

②ポータルページが自動表示
されます。



※ 自動表示されない場合は、
6ページを参考に、手動でブ
ラウザを起動して、ポータル
ページを表示してください。

③ポータルページの
「インターネットに接続
する」を押下します。



④ホームページが表示され、
インターネットが利用可能
になります。



【Wi-Fi利用の開始】

④NTT利用規約等を確認
のうえ、同意し(☑)を付け
る)
「確認」を押下します。



⑤接続完了



2-(7) 【参考】ブラウザ認証でポータルページが表示されない場合には

iPhoneやWindows8以降の端末では、Wi-Fi接続時にブラウザが自動起動し、ポータルページやホームページが表示されますが、これ以外の古い端末や一部の端末では自動表示しない場合があります。

この場合、下記を参考に確認や手動操作を行ってください。

【確認及び操作手順】

①端末のWi-FiをONにした後、
以下のSSID名を選択します。
Matsumoto_Community_Free_WiFi

②手動でブラウザ
を起動します。

③ https:// から始まる
ページを開きます。

④開いたページが転送され、
ポータルページが表示
されます。

⑤ 3または4 ページ
に戻り、ブラウザ
認証を行ってくだ
さい。

ブラウザ認証
の実施

Android端末や
その他の端末

Windows10
以降

ポータルページが

自動表示し
ない場合

自動表示し
た場合

※ https://
から始まる
ページであれ
ばどれも構
いません。

例：松本市公式ホームページ
<https://www.city.matsumoto.nagano.jp/>



←松本市公
式ホーム
ページのQRコード



ブラウザ認証
の実施

認証完了後、市の
ホームページが

自動表示
しない場合

自動表示
した場合

⑥新たにブラウザを起動
すると、Webページ等
が閲覧可能となります。

【Wi-Fi利用の開始】

通常の動作です。

【Wi-Fi利用の開始】

3（補足）Wi-Fi接続アプリによる松本市公共Wi-Fiの利用について

ブラウザ認証以外の接続方法として、Wi-Fi接続アプリ“Japan Wi-Fi auto-connect”を利用することができます。

(1) 対応機器

iPhoneやAndroidのスマートフォンやタブレット端末（対応OS：iOS 13.0 以上、Android 8.0 以上の端末）

※Windows端末用のアプリは未提供となっています。

(2) 接続アプリのインストール方法について

アプリのダウンロードまたインストール方法については、下記URLを参照してください。

<https://www.ntt-bp.net/jw-auto/ja/>



接続アプリの提供事業者
ホームページのQRコード

(3) 接続アプリの利用方法について

ア 事前作業

予め、他のインターネットが繋がる環境（ご家庭のWi-Fi環境や携帯電話のモバイル回線等）で、アプリを使用して以下いずれかの方式により認証を行ってください。

(ア) メールアドレス認証方式 . . . （手順：8ページ）

(イ) SNS認証方式 . . . （手順：9ページ）

イ 公共Wi-Fi設置施設での接続利用（初回接続時及びそれ以降）

来館時にアプリ起動後、SSID”Matsumoto_Community_Free_WiFi”を選択し、Wi-Fi接続が完了します。

ウ 接続できない場合

下記のURLの「つながらない？と思ったら」のページを参照してください。

<https://www.ntt-bp.net/jw-auto/ja/news/guide.html?tag=beginner>

3-(4) 接続アプリを用いた認証手順（初回接続時）～メールアドレス認証方式の場合～

（注意事項）

⑦の登録メールが届かない場合、利用端末のメール受信制限が主な原因となります。先に「@wifi-cloud.jp」から送信されるメールの受信を許可してから、再度登録作業を行ってください。

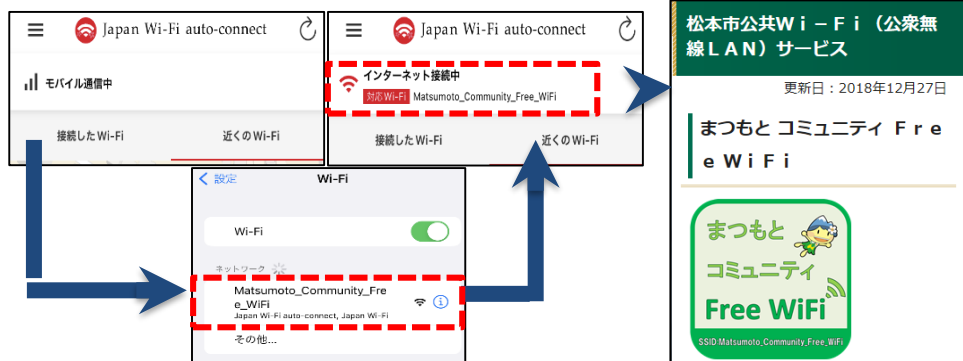
事前準備作業（必ず、他のインターネットが繋がる環境（ご家庭のWi-Fi環境や携帯電話のモバイル回線等）で行ってください）

- ①インターネットに接続できる環境で、接続アプリを起動します。
- ②ポータルページの位置情報・通知の設定を確認のうえ、「次へ」を押下します。
- ③ユーザー登録に必要な情報及びNTTBP利用規約等を確認のうえ、同意します。（☒を付ける）
- ④メールアドレスでログインに必要な情報を入力し、「次へ」を押下します。
- ⑤登録内容を確認し、「登録する」を押下します。
- ⑥メール送信通知

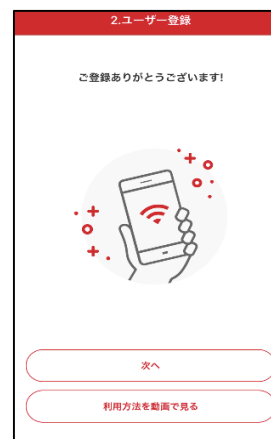


公共Wi-Fiの接続

- ⑩アプリ起動後、端末のWi-Fi設定画面で、Matsumoto_Community_Free_WiFiを選択する。
- ⑪ホームページが表示され、インターネットが利用出来ます。



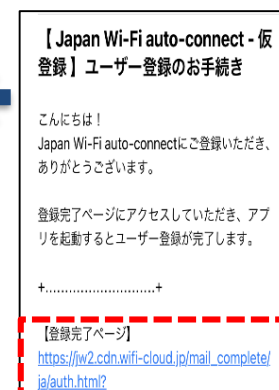
⑨利用登録の完了



⑧仮利用登録完了「アプリに戻る」を押下します。



⑦登録手続きメール受信後、URLを押下します。



3-(5) 接続アプリを用いた認証手順（初回接続時） ～SNS認証方式の場合～

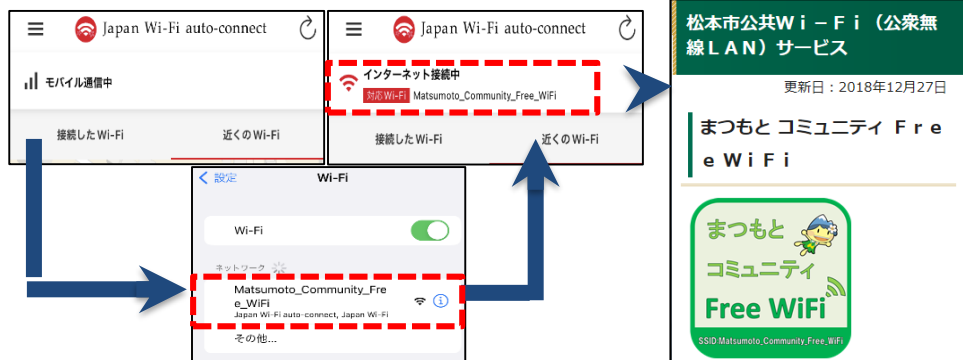
- ・利用者のうちSNSを利用している方は、以下手順でSNSを用いた認証が可能です。
- ・SNS認証は、Apple（アップル）、Google（グーグル）、Twitter（ツイッター）、Facebook（フェイスブック）、Weibo（ウェイボ）、LINE（ライン）、dアカウントに対応しています。

事前準備作業（必ず、他のインターネットが繋がる環境（ご家庭のWi-Fi環境や携帯電話のモバイル回線等）で行ってください）



公共Wi-Fiの接続

- ⑦アプリ起動後、端末のWi-Fi設定画面で、Matsumoto_Community_Free_WiFiを選択する。
- ⑧ホームページが表示され、インターネットが利用出来ます。



（参考）「④SNSアカウント入力」における、他のSNSでの認証イメージ

