

平田駅パークアンドライド駐車場に関するアンケート調査結果

1 調査概要

- (1) 調査目的 平田駅パークアンドライド駐車場の利用状況を調査するため
- (2) 実施期間 令和3年8月10日(火)から9月9日(木)まで

ア Web掲載

上記の期間、「ながの電子申請サービス」に掲載

イ 現地配布

- ア) 8月10日(火) 6:00~9:00、17:00~19:00
- イ) 8月11日(水) 6:00~9:00
- ウ) 8月21日(土) 9:00~12:00
- エ) 9月2日(木) 6:00~9:00(雨天時)

ウ 現地掲示

8月18日から9月9日まで現地にアンケートの案内を掲示

- (3) 回答方法 Web回答(ながの電子申請サービス)または紙回答
- (4) 調査対象者 平田駅パークアンドライド駐車場利用者
- (5) 紙配布枚数 200枚
- (6) 回答件数 99件(うちWeb回答47件(47.5%)、紙回答52件(52.5%))

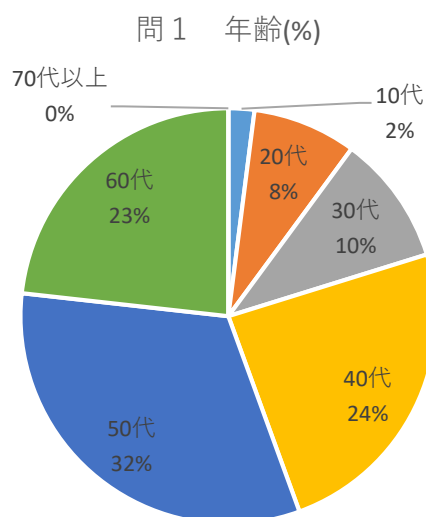
2 アンケート内容及び調査結果

調査結果は、以下のとおりです。回答率(%)は小数点第1位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

問1 年齢

平田駅パークアンドライド駐車場を利用された方の年齢を教えてください。

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
10代	2	2
20代	8	8
30代	10	10
40代	24	24
50代	32	32
60代	23	23
70代以上	0	0
計	99	100



- 40代以上の利用が約80%であった。

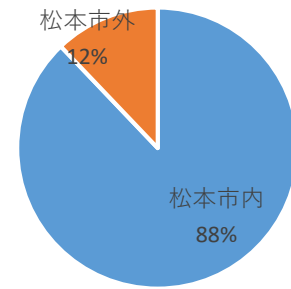
問 2-1 お住まいの地区

どちらから平田駅パークアンドライド駐車場にきましたか？

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
松本市内	87	88
松本市外	12	12
計	99	100

- ・市内在住の方の利用が約 88%であった。

問 2 - 1 お住まいの地区(%)

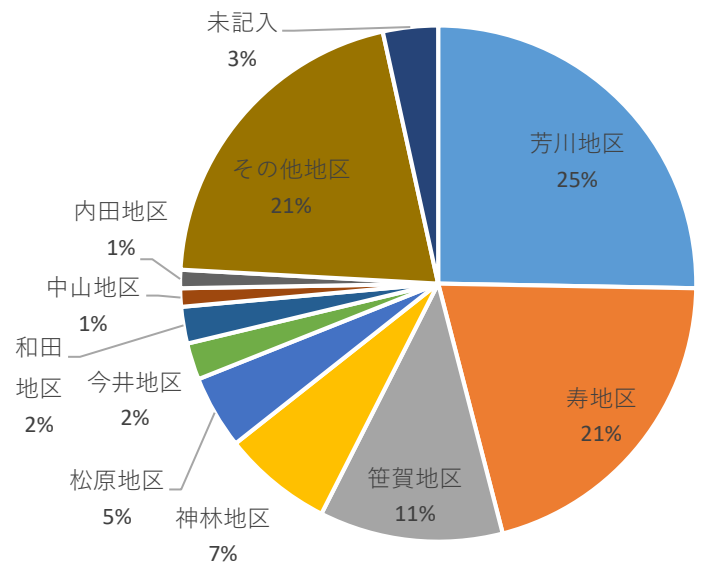


問 2-2 お住まいの地区 (松本市内)

問 2-1 で『松本市内』と回答した方 お住まいの地区名を教えてください。

回答	回答数 (件)	回答率 (%)	
市南部	芳川地区	22	25
	寿地区	18	21
	笹賀地区	10	11
	神林地区	6	7
	松原地区	4	5
	今井地区	2	2
	和田地区	2	2
	中山地区	1	1
	内田地区	1	1
其他地区	18	21	
未記入	3	3	
計	87	100	

問 2 - 2 お住まいの地区 (松本市内) (%)



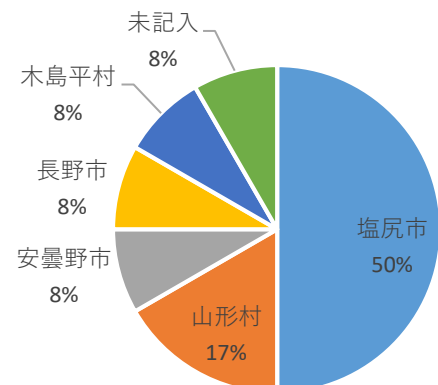
- ・市内在住の利用者のうち、市南部 9 地区在住の方の利用が約 76%であった。

問 2-3 お住まいの地区 (松本市外)

問 2-1 で『松本市外』と回答した方 お住まいの市町村名を教えてください。

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
塩尻市	6	50
山形村	2	17
安曇野市	1	8
長野市	1	8
木島平村	1	8
未記入	1	8
計	12	100

問 2 - 3 お住まいの地区 (松本市外) (%)

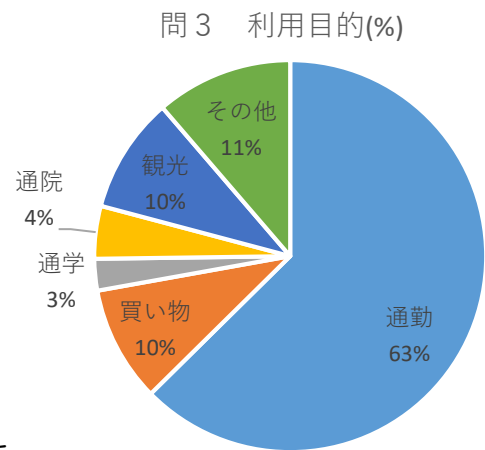


- ・市外在住の利用者のうち、松本市南部地域と隣接する自治体 (塩尻市・山形村) 在住の方の利用が約 67%であった。

問3 利用目的【複数選択可】

平田駅パークアンドライド駐車場ご利用の目的を教えてください。

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
通勤	72	63
買い物	11	10
通学	3	3
通院	5	4
観光	11	10
その他	13	11
計	115	100



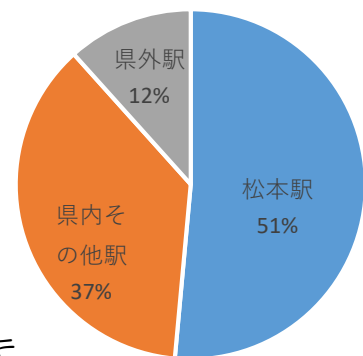
- 通勤目的の利用が最も多く約 63%であった。

問4-1 行先【複数選択可】

平田駅から乗車後の行先を教えてください。

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
松本駅	53	51
県内その他駅	38	37
県外駅	12	12
計	103	100

問4-1 行先(%)



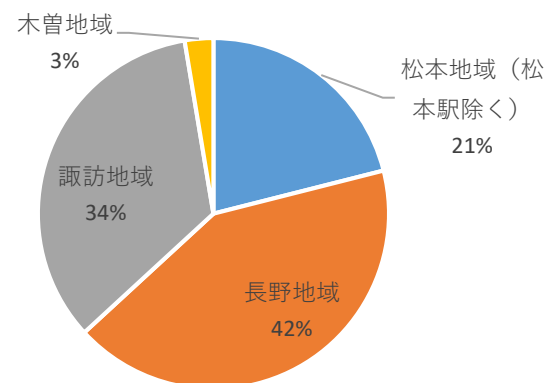
- 松本駅を目的地とする方が最も多く約 51%であった。

問4-2 行先（県内その他駅）【複数選択可】

問4-1で『県内その他駅』と回答した方
降車駅（地域）を教えてください。

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
松本地域 (松本駅除く)	8	21
長野地域	16	42
諏訪地域	13	34
木曾地域	1	3
計	38	100

問4-2 行先（県内その他駅）(%)

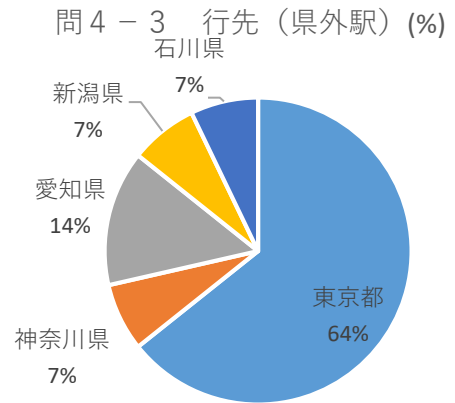


- 松本駅を除く県内駅を目的地とする利用者は、長野地域が最も多かった。

問 4-3 行先（県外その他駅）【複数選択可】

問 4-1 で『県内その他駅』と回答した方 降車駅（都道府県）を教えてください。

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
東京都	9	64
神奈川県	1	7
愛知県	2	14
新潟県	1	7
石川県	1	7
計	14	100



※問 4-1 で『県外駅』を選択し、複数の都道府

県駅の回答があったため、問 4-1 の『県外駅』回答数と一致しない。

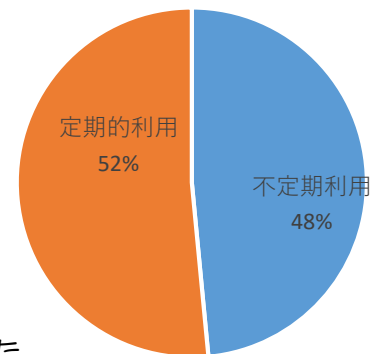
- ・ 県外駅を目的地とする利用者は、東京都が最も多かった。

問 5 利用頻度 1

平田駅パークアンドライド駐車場を定期的に
利用されていますか？

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
不定期利用	48	48
定期的利用	51	52
計	99	100

問 5 利用頻度 1 (%)



- ・ 定期的利用及び不定期利用は、ほぼ半数ずつであった。

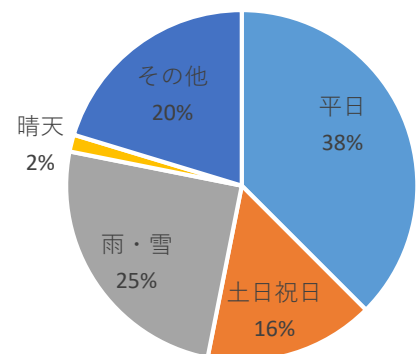
問 6 利用頻度 2（不定期利用）【複数選択可】

問 5 で『不定期利用』と回答した方

不定期に平田駅パークアンドライド駐車場を利用されるのは、どのような日ですか？

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
平日	24	38
土日祝日	10	16
雨・雪など悪天候の日	16	25
晴天の日	1	2
その他	13	20
計	64	100

問 6 利用頻度 2（不定期利用） (%)



- ・ 不定期に利用される方は、平日に利用される方が最も多かった。

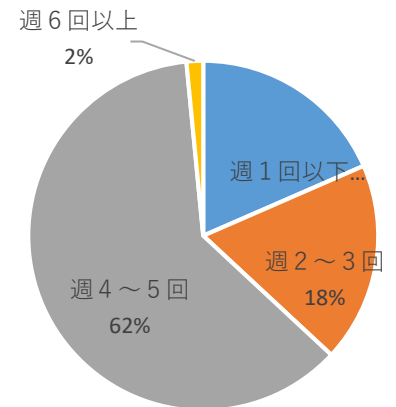
問7 利用頻度3（定期的利用）

問5で『定期的利用』と回答した方

平田駅パークアンドライド駐車場の利用頻度を教えてください。

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
週1回以下	12	18
週2～3回	12	18
週4～5回	40	62
週6回以上	1	2
計	65	100

問7 利用頻度3（定期的利用）(%)



※問5で『不定期利用』を選択し、本設問に回答した人がいるため、問5の『定期的利用』回答数と一致しない。

- ・週2回以上利用する方が約82%であり、問3と合わせて平田駅パークアンドライド駐車場が通勤に広く利用されていることが分かる。

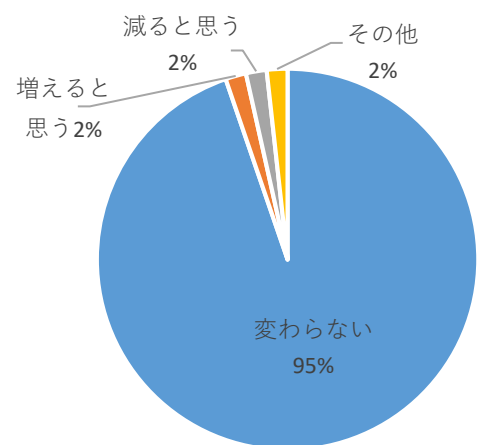
問8 利用頻度4（コロナの影響）

問5で『定期的利用』と回答した方

新型コロナウイルスに伴う働き方の変化を受け、今後貴方の平田駅パークアンドライド駐車場の利用頻度は変化すると思いますか？

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
変わらない	54	95
増えると思う	1	2
減ると思う	1	2
その他	1	2
計	57	100

問8 利用頻度4（コロナの影響）



※問5で『不定期利用』を選択し、本設問に回答した人がいるため、問5の『定期的利用』回答数と一致しない。

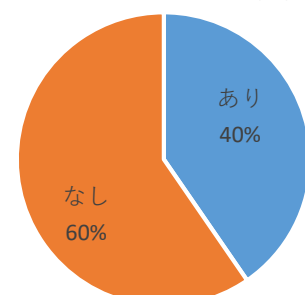
- ・新型コロナウイルスの影響はほとんどなく、働き方変化後も利用頻度は変わらないという回答が、ほとんどであった。

問9 満車経験

平田駅パークアンドライド駐車場が満車で、駐車できなかった経験はありますか？

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
あり	40	40
なし	59	60
計	99	100

問9 満車経験(%)



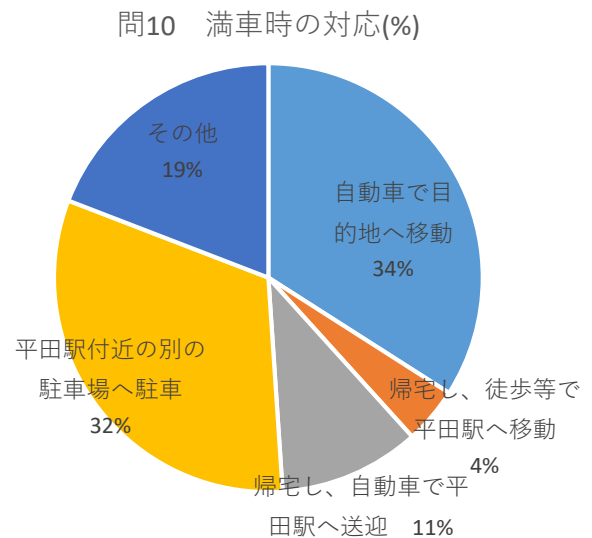
- ・満車経験がある方は約40%であった。

問 10 満車時の対応【複数選択可】

問 9 で『満車経験あり』と回答した方

満車で駐車できなかったときはどのように対応されましたか？

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
自動車でも目的地へ移動	16	34
帰宅し、徒歩等で平田駅へ移動	2	4
帰宅し、自動車で平田駅へ送迎	5	11
平田駅付近の別の駐車場へ駐車	15	32
その他	9	19
計	47	100

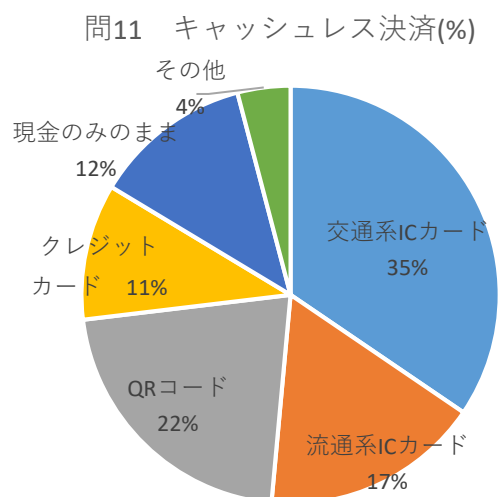


- ・満車時の対応では、自動車でも目的地まで移動した方が最も多かった。

問 11 キャッシュレス決済【複数選択可】

現在、平田駅パークアンドライド駐車場は現金精算のみですが、どのような決済方法が導入されると利便性が向上すると思いますか？

回答	回答数 (件)	回答率 (%)
交通系 IC カード決済 (Suica 等)	59	35
流通系 IC カード決済 (nanaco 等)	29	17
QR コード決済 (PayPay 等)	37	22
クレジットカード決済	18	11
現金決済のみのままで良い	21	12
その他	7	4
計	171	100



- ・キャッシュレス決済では、交通系 IC カード (Suica 等) の導入希望の回答が約 35% で最も多かった。
- ・何らかのキャッシュレス決済の導入を希望する回答が約 84% であった。

問 12 その他

平田駅パークアンドライド駐車場について、ご意見やお気づきの点をご記入ください。

(1) 利用方法について

- ・障害者の駐車スペースが健常者の車で止められないことが多い。
- ・縦に駐車するスペースの障害者優先区画の表示が薄くて見えにくいので、はっき

り表示して欲しい。

- ・年末年始・お盆の時期は毎年県外ナンバーだらけです。どう考えてもパークアンドライドではなく普通の駐車場として使っていると思います。

(2) 料金について

- ・定期券、回数券があると嬉しい。
- ・長期利用時に料金を上げて（3日目から500円とか）も良いと思う。
- ・値上げしないでください
- ・キャッシュレス化は、絶対に進めて欲しいです。
- ・金額設定が素晴らしい。使いやすく、低料金で良い。
- ・1回の料金を100円にすれば、もっと電車利用者が増えるでしょう。
- ・入庫から24時間で料金が加算というシステムはとてもいいと思います。
- ・無料だとありがたいです。税金高いのだからこういう所に使って欲しい。
- ・松本駅へ出るのに、都合の良いパークアンドライドです。交通混雑の解消にも一役買っていますし、駐車代200円は”やさしい”です。

(3) 拡張について

- ・満車の時は焦りますが大変助かっています。
- ・コロナから満車状態がなくなりましたが、拡張していただけるとありがたいです。
- ・足が不自由なため、この駐車場を積極的に利用したいのですが、駐車場の台数が足りないの、満車になっていることが多い。駐車台数を増やして欲しい。
- ・利便性はよい。ただ満車が気になるため、早く家をでなくてはいけない。
- ・webで満車率が確認できると良い（ライブカメラ等）。満車の場合は本当に困る。

(4) 前面道路について

- ・出入口に停車している車がいるため非常に迷惑。出入口付近の停車は禁止にして欲しい。看板や道路に表示する等、禁止を明確にして欲しい。何度も危険な目にあった。警察と対応を考えていただきたい。
- ・駅と駐車場間の道路はスピードの速い車が多く大変危険であるため、低速ロードランプのような対策があるといいのではないかと思います。
- ・駅の西側の駐車場前の道が迎えの車でふさがっていることがあります。迎えの車の待機場所が必要です。
- ・路上で駅利用者を迎えに来て停まっている車両が多い。解消のため入場後30分間は駐車場を無料にできないか（広丘駅のP&Rはそうしている）。
- ・あまり車の運転が上手くないですが、朝送迎の路上駐車がが多いので、入口が入りづらい。駐車券が取りにくい。

(5) その他

- ・防犯カメラ・照明設備を増設して欲しい。
- ・精算機が壊れて困ったことが何回かあるので改善して欲しい。
- ・雪かきも早く対応して下さりありがたいです。
- ・時々ゴミが落ちているので掃除して欲しいです。
- ・気軽に利用できて便利です。今後も利用する予定です。ありがとうございます。