

## 一時預かり予約システム

- 1 一時預かり予約システムってなに？  
松本市公立保育園の一時預かり指定園について、LINEの画面から予約申し込みいただけるシステムです。（お申込みいただいた予約は、抽選により、利用可否が決まります。）
- 2 どうやって利用するの？  
まずは「松本市公式LINEアカウント」に友だち追加してください。  
友だち追加後、メニューから利用登録申請を行ってください。  
  
予約は、利用月前月の5日～9日に受け付けます。  
利用可否は、申し込み締め切り後に抽選により決定し、申込者にお知らせします。
- 3 予約システムの注意  
施設の利用登録申請は、年度ごとに必要です。  
令和6年度に、一時預かりを利用されている方も再度利用登録申請をお願いします。  
複数のお子さんがある場合は、お子さんごとに登録が必要です。
- 4 システムの操作が不安な場合はどうするの？  
市役所保育課や一時預かり指定園で職員にお声がけいただければ、操作をサポートいたします。

# 登録から予約までの流れ

利用登録申請	松本市公式LINEアカウントへ友だち登録 一時預かり利用登録申請 (保護者、お子さんの情報を登録します。)	
面接	利用を希望した園から、面接の日程調整について電話で連絡を差上げます。 お約束した日時にお子さんと一緒に保育園にお越しいただき、面接をお願いします。	
利用登録完了	面接が終わると、LINEに 「利用登録が完了しました(〇〇保育園)」 とメッセージが来ます。  メッセージが届いた施設は、5日から9日の 予約申請ができる状態となります。  <b>面接実施までにお時間を要する場合がありますため、お早めに申請をお願いします。</b>	 <p>利用登録が完了しました (波田中央保育園)</p> <p>児童の氏名 松本 りんご 保育園の面談が終わり、一時預かりの利用ができるようになりました。</p> <p>下のボタンをタップして利用の申し込みをしてください。</p> <p>申し込みする</p>
予約申請	翌月の利用希望日時を、前月の5日～9日にお申込みいただきます。  5日 8:30 から 9日 17:00 まで (曜日に関わらず、上記の時間帯となります。)	
抽選結果通知	申請いただいた予約は、抽選により利用の可否を決定します。  抽選結果は、 15日(土日祝日の場合は翌営業日) にLINEでお知らせします。	 <p>一時預かり予約確定</p> <p>来月分の一時預かりの予約抽選が完了しました。結果は下記ボタンからご確認ください。</p> <p>確認する</p>
予約決定通知後の追加申込み	予約決定通知日の翌日(通知日の翌日が土日祝日の場合は翌営業日)の12:30から電話で追加の予約申し込みを受け付けます。  <b>なお、ここでの申し込みは、基本的にキャンセル待ちとなります。</b>  申し込みは、利用を希望する園に直接ご連絡ください。 【園への電話可能時間は、平日12:30～16:00です。】	

# 松本市公式LINE

松本市公式LINEアカウントに  
友だち追加してください。

(1) 「松本市LINE公式アカウント」 にアクセス



IDを検索する場合は @matsumoto\_city

(2) 「追加」 をタップ

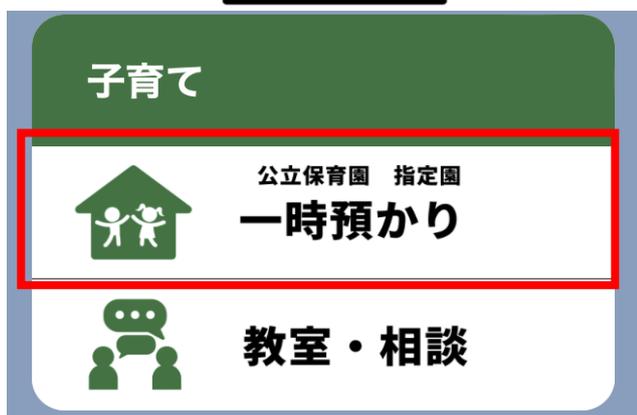


# 登録の方法

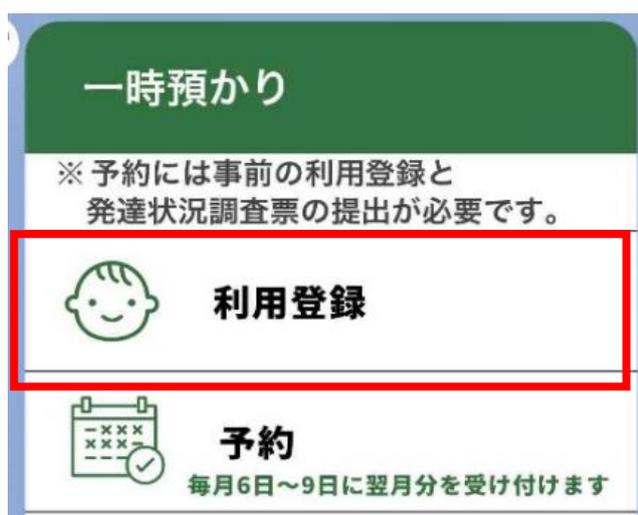


松本市LINE公式アカウントを友達追加してください。

トークのメニューから「子育て」を選びます。



「公立保育園 指定園 一時預かり」を選びます。



複数のお子さんを登録する場合、1人ずつ申請をしてください。

お子さん1人に対し、両親どちらか一方が申請してください。1人のお子さんを両親それぞれのLINEで登録することはできません。

※ 登録は4か月経過後から可能です。

令和6年度に一時預かりの登録していた方も、令和7年度に利用する場合は、再度申請をお願いします。

# 予約の方法

## 予約申請

毎月5日8:30  
～9日17:00

翌月の予約申込みをLINEで受け付けます。(曜日による変更はありません。)

※ 予約開始にあたり、利用登録が完了している方にメッセージを送ります。

「予約申請する」ボタンからお申込みください。(写真右側)

## 一時預かり利用予約

本日より9日まで来月分の利用予約申請ができます。

### 複数申込

同一園、時間帯で複数日を申し込む場合、複数日を選択しての申し込みが可能です。

予約申請する

松本市公式LINEアカウントのメニューからも予約可能です。

## 一時預かり

※ 予約には事前の利用登録と発達状況調査票の提出が必要です。



利用登録



予約

毎月5日～9日に翌月分を受け付けます



予約確認



発達状況調査票の提出

## 抽選結果通知

15日の午後

(土日祝日の場合は翌営業日)

抽選結果をLINEに送ります。

## 一時預かり予約確定

来月分の一時預かりの予約抽選が完了しました。結果は下記ボタンからご確認ください。

確認する

## 🌸 予約決定通知後の追加申込み 🌸

翌月の利用について、追加で利用したい日がある場合は、登録済みの利用を希望する園に直接お電話でご相談ください。

(平日12:30～16:00)

# 注意事項

- 同じ日に複数回（複数園）の申込みはできません。
- 申込日数の上限は子ども1人当たり一か月15日分です。  
半日・全日の区別なく、1回の利用により1日と数えます。
- 同一園、同一時間帯で複数日を申し込む場合、複数日を選択しての申込みが可能です。
- 利用決定後の予約日の変更はできません。  
(◎日は使わないので、△日を利用したい など)



## キャンセルについて



キャンセルは利用決定後、3営業日前までLINEで行うことができます。それ以降のキャンセルは、園に直接電話連絡をお願いします。

3営業日前の数え方は、下記のとおりとなります。  
(土日祝日は除いて数えてください。)

・・・	4日前	3日前	2日前	1日前	利用日
←システムからキャンセル→			←施設に電話をしてキャンセル→		

お子さんの体調不良等、やむを得ない場合の当日キャンセルは、7:30～8:30の間に利用園へ電話連絡をお願いします。