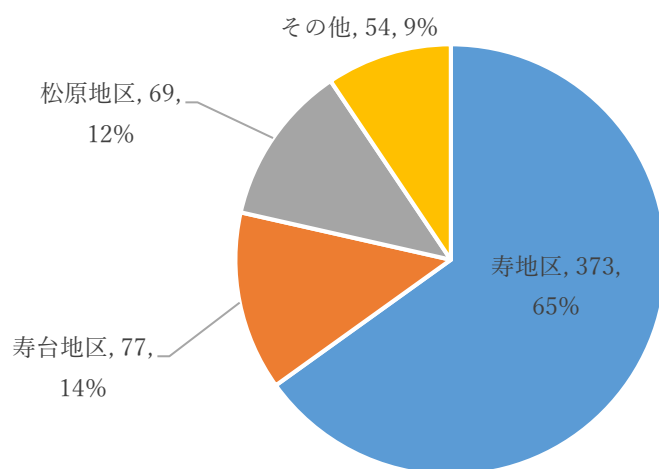


「のるーと松本」アンケート結果（7月10日集計）

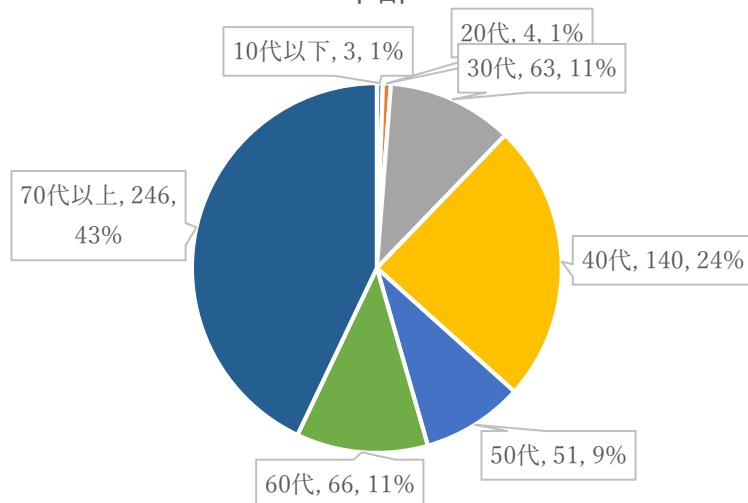
回答者数



回答者数(573人)

寿地区	373
寿台地区	77
松原地区	69
その他	54

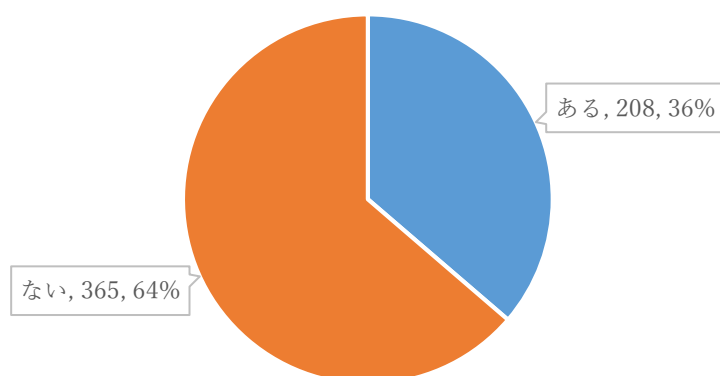
年齢



年齢

10代以下	3
20代	4
30代	63
40代	140
50代	51
60代	66
70代以上	246

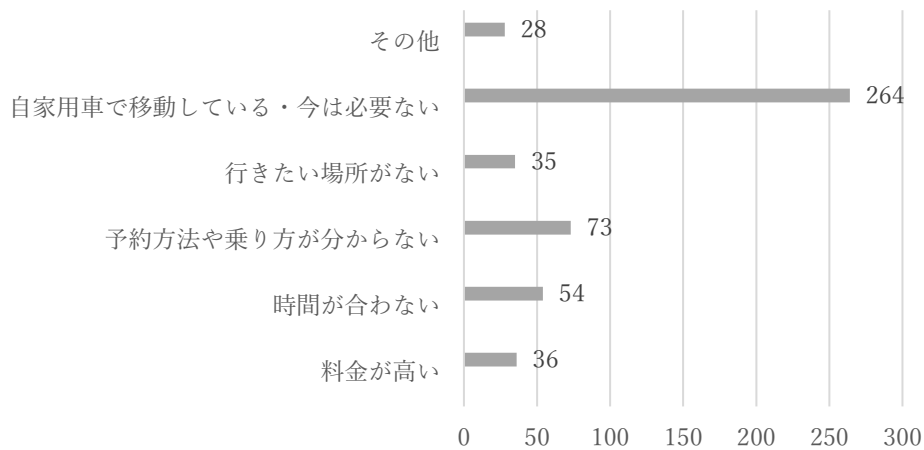
乗車したことはありますか



乗車したことはありますか

ある	208
ない	365

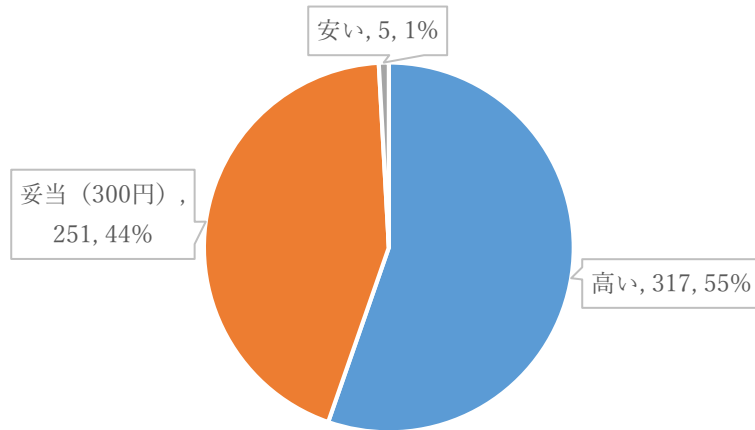
乗車しない理由



その他の意見

これから登録する
行きたい場所まで運行していない
居住地区には運行していないため
地区に来てないので
全く必要としない環境に居る
自転車のこと足りる
子どもが習い事に行く際、保護者ができない時に利用したいが、終了時間が早いため理由できない。 19：00 くらいまで利用できると有難い。
耳が聞こえなく TEL ができない
これから利用予定
①待つのがいや ②歩いていける
まわりで乗車している人を知らないなので、きっかけがない。
ポイントまで遠く、バスの乗り降りも難しいため
私は必要ないのですが、子供に使用したくて、詳細を聞きに行きました。芳川方面に利用したかったのですが、なかったなので、残念でした
1 人だけの 300 円は得に思えるけど、子ども 2 人と移動で使いたい時にトータル 900 円は高いなと思ってしまったため
私は事情があり交通機関が使う事が出来ない為
今のところ機会がない
よくわからないから。利用はしてみたい
近くまで来ない
家の近くにバス停がない
近くに乗り場がない
のる一とを知らなかった
田川高校、塩野崎医院を乗降ポイントに

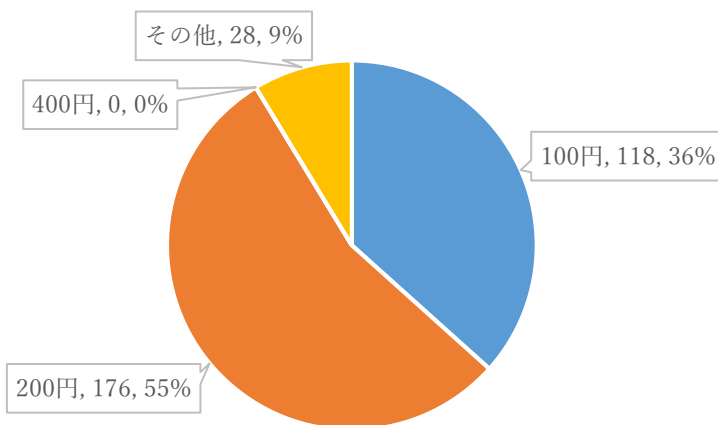
運賃について



運賃について

高い	317
妥当(300円)	251
安い	5

希望する運賃



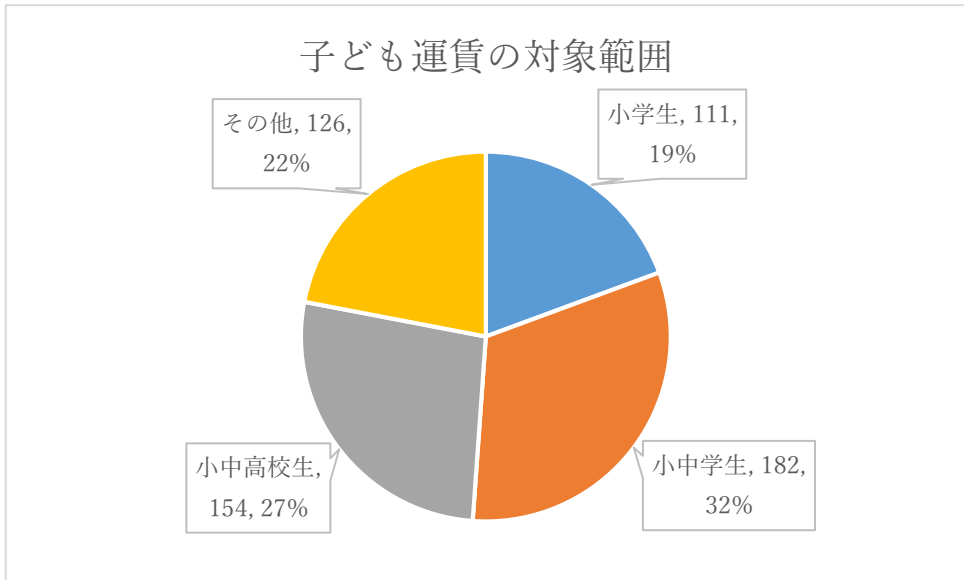
希望する運賃

100円	118
200円	176
400円	0
その他	28

その他の意見

500 円
距離で
のるーと を利用する時は往復利用となるので、片道 150 円、往復した時に 300 円が利用しやすいと思う。
塩尻市と同じ値段がいい
小学生 100 円、中学生以上 300 円
大人が 300 円でもと思いますが、小中学生は、半額で
子ども料金が半額くらいであると嬉しい
小中学生は 100 円など、子ども料金を安くしてもらえると利用しやすい
一人 300 円…家族で利用するなら高いと感じる
小学生までは、親同伴での移動になるので、子供の利用促進を考えるなら、必ず親の利用料が発生するので、小学生までは無料にして利用促進を図ってはいかがでしょうか？

子供が大人と同料金でなければいいと思う。例) 大人 300 円、子供 100 円
中学生以下、60 歳以上はただ。
小中学生は、200 円
50 円
塩尻市の料金体系は良いと思う
・1 回 300 円でも往復すると計 500 円とか、割引がほしい。往復で 600 円は高いです。



子ども運賃の対象範囲

小学生	111
小中学生	182
小中高校生	154
その他	126

その他の意見

学生は無料	1
記載なし	125

上記の料金等を選んだ理由や、その他に希望があれば教えてください。
交通渋滞緩和のため、平田駅のパークアンドライドを利用しているが 200 円であり、のり一とを利用すればさらに交通渋滞の緩和になるので、同金額の 200 円が良いと思う。
70 歳になれば 100 円で路線バスに乗れる
松本市の 70 歳以上の方は 100 円バスが有る為です。
往復で 500 円以内が使用しやすい
バスが 100 円で乗れるから高いと感じる
塩尻市と同じにして欲しい！
往復で 500 円ワンコインで行ければ、コスパが良いと思ってもらえる。
夫婦二人で移動時、往復で 1,200 円はちょっと。回数券があると良い。塩尻ののり一とも乗れると良い。塩尻市の料金は大変に良いと思う。
行き帰りで 600 円を超えるのは高いと思う。500 円で収まる金額にして欲しい。
小学生までは 100 円、塩尻市の運賃を参考に運営していければいいですね。
ずっと続けてください。
出来たら庄内地区等、範囲を増加して欲しいと思います。
障害者手帳を持っていますので。
老人の一人暮らし、体が悪い、とても必要

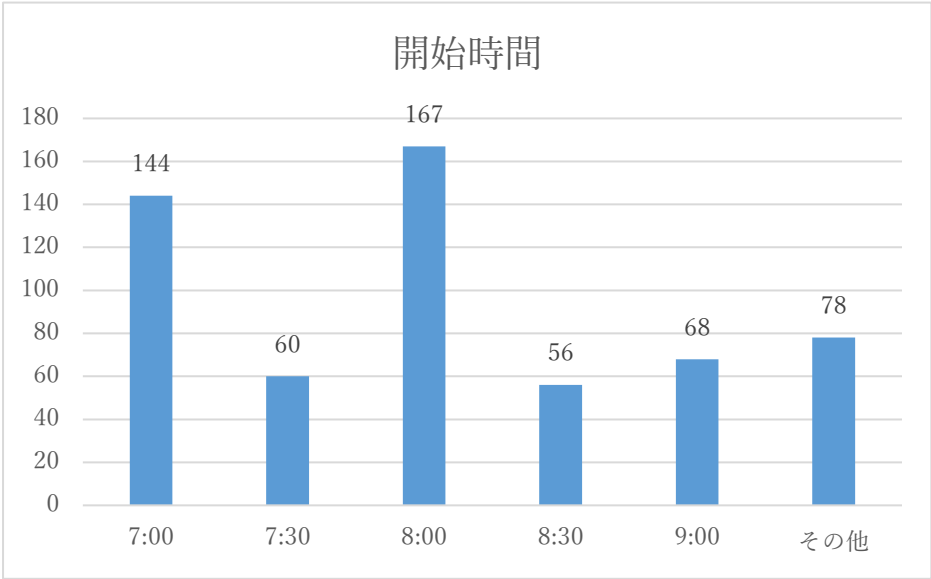
子供は高校生まで考える。
塩尻と一緒に
塩尻市と比較
路線バスと同様に、70 歳以上のお風呂券 100 円を 30 枚を 15 枚にして、のるーと松本乗車券 15 枚と、又は、個人の希望で選択をして欲しい。
中山方面も運行してください！
運転範囲広げて欲しいです
小～中高までは 1 0 0 円
100 円バスがあるので、往復 600 円は高いという印象がある。
・希望世帯に毎月、無料券の配布。・回数券プラス、サービス券があれば良いと思います。
安い方が利用度が多いと思います。
エリア内 100 円、エリア外+100 円、往復で 1 コイン 500 円以内、福祉 100 円バスとの違いは？共通利用が可能に。
往復考えると 600 円は高いと思う。
大人 200 円、シニア（70 歳以上）100 円等、塩尻市がいい参考と思います。
利用を多くしたくても、お金がかかると現実的には、苦しい人が多い
高校生の利用者を増やしたいため
往復で 500 円以内で収まると買い物に行くのにも負担が少ない
JR 等に合わせて
利用する距離が短いので 1 回の料金が高く思う。
高齢者、障害者は 100 円で利用できると良い
アルバイトの出来ない期間中は保護者負担が大きいので、必要かと思いました
大人は 300 円でも良いが、小児料金が 300 円では利用させようと思えないから。他の市町村と比較しても明らかに子育て支援に消極的と感じる。また JR やバスなどの小児料金も普通は小学生までを対象としているため。
子供とシニアだけでも安く。
回数のるため
70 才以上は 100 円にしてほしい。
高校生ぐらいから料金負担したらよいと思いました。
車の免許をもつてなく、利用できれば便利である
小中学生がどんどん利用したら松本に活気ができると思うから
シニア料金があつたほういいと思います。
子どもや高齢者には優しい社会地域であるべき。運賃を高くしても仕方がないと思います。
往復だと 2 倍になって高くなるから
高校生は免許がないので、こども料金で安く乗れば利用しやすいと思います
通学に利用できたら幸いです。
300 円はチョット高いと思います
小学生は半額でもよいと思います
できれば往復で 500 円内がいい

塩尻市の様に
子ども料金が良かった方がよい（100 円程度で）
塩尻市を参考にすれば良いと思います。
ある程度の距離の乗車でしたら妥当かとも思いますが、短距離での利用だったので高く感じた。
10 km以下と 10 km超と決めるなどした方がよい。
100 円バス（シニア）があるため、200 円位が良いのではないかな。
高齢者、障害者運賃の設定
気軽に利用しやすい料金かなと思うから
大人はあまり安くしないで、子どもさんを無料にした方がよい
シニア料金があればいいと思う
のるーと松本を当初から利用させて頂きましたが、塩尻市の料金を参考にしたいです。
高校生になれば活動範囲が広がり需要があるのでは。
300 円は毎回出せないかなあ、と。
高校生料金があるとありがたい
高齢者は路線バスが 100 円で乗れるので、300 円でのるーとの利用は高いと感じると思うから
往復乗ると 600 円かかるのが、高い気がしてしまう。子供（小中）がもう少し安ければ、バスに乗る体験もさせてあげたいです。
安ければ安いだけありがたいですが運行を維持するのに必要な金額なら 300 円でも良いのではと思います
未成年だから
子どもも 300 円というの高いと思うから。その金額では乗らないと思う。
子育て世帯はお金がない
1 人乗車の場合と 1 家族での運賃があればいいなと思いました。
小学生よりも中高生の方が通学や習い事、塾などで利用することが多いのではないかな。手軽に利用するために自分で負担するには難しい年齢も考慮し、中高生も子ども料金にすべき。
寿は免許ない人が生きづらい土地だから
電車に比べて高い
子どもの移動手段として、いいとおもうから。
ワンコインで払えたら、子どもだけの利用もしやすそう
1 日乗り放題の乗車券があると、色々な用事を 1 日で済ませられるのでありがたいです。1 回 300 円だと往復で 600 円。ツルヤとユニクロとイオンタウンに寄ったら 4 回乗るので 1200 円・・・ちょっと使いにくいです。
成人以上は自家用車があり主にそちらを利用していると思います。そうすると、学生もしくは子どもの付き添いが乗るのが多いと思いますが、あまりに高いと利用しようとはならない気がするので、参考の塩尻市ぐらいが妥当ではないかと思います。
このあたりはバスがあまりないしタクシーも高いので元気なお年寄りや独り暮らしの方が使うには便利かなと思う。
どちらかというとお年寄りが使う確率が高いと思われるので、十分な収入のないお年寄りに優しい料金にしてほしい。

往復でワンコイン以内に収まるなら利用してみたい。
高校生まではやはり学業がメインだと思うので、収入はないと思います。収入がないとわかっている世代から運賃をあげることに疑問を感じます。
少しは払うべき
安い方がありがたい
1 席使うのは、皆共通であるため。
距離別で、遠くまで行く時は 400 円でもいい
自分が乗るならこの値段。でも利用人数を考えたら致し方ない。中学生が友達同士で遊びに行く手段として選択肢に入りたいので子供料金があると助かる。
子供料金の希望。他地区がそうだし、その料金なら利用しようと思う。大人は 300 円でもいいが子供が高すぎ。
高校生も安く使えれば便利
子供と乗るとなると、料金が安いほうが、親も乗りやすい。学校の登校（学校まで）なんかに使えたらいいなあー。
高校生までは車と言う手段はないので、乗りやすくなれば使う頻度があると思う。
Q7 の具体的内容の回答と同じですが、小学生まででしたら、付帯して親の利用が見込められるので、小学生までは無料で提案させていただきます。
毎回使うことを考えると安いに越したことはない
家族が多いと、人数分支払うとかなり高額になるのでバスは利用しづらいです。100 円なら気軽に利用できます。
スクールバスは無いが遠いため必要時登下校に利用出来たらありがたいです。必要時
小学生とかだと大人も一緒に乗るので子どもは安くしてほしい
1 乗車なので、距離がある場合はその金額でもいいかなと思うが、子ども運賃は安いと乗りやすい。
家族で利用したらそれなりの運賃がかかる。それには高い気がする。小学生は無料か 100 円でよいのでは？
学生は無料でいいのでは
未成年の足になるように。
通学に使わせたいから
利用しやすい金額だと思う。
内田にも乗り場が欲しい
小学生は、100 円の方が良い
一般的に小学生は子ども料金となっているので、違うと分かりにくい。
物価高騰のため気軽に乗ることは難しいです。3 人で出かけて交通費に往復 2 0 0 0 円近くかかるので頻繁には使えないですし、家計的にも難しいです。小学生 1 0 0 円から 1 5 0 円
利用状況がわからないので、料金の妥当性は分からない。けれど少しの距離で 300 円は高いように思う。子供が使えたらよいと思うので、義務教育期間は子供料金だと使いやすいと思う。
住まいの土地柄高校に通う事になった時交通手段がとても不便に感じる。結局時間のない保護者の送迎となり負担を感じる。渋滞も我慢し送迎となる。こちらの出勤もぎりぎりとなる事もしばしば。雨の日、雪の日、自転車もパンクします。送迎を頼めたらどんなに有りがたいかと思います。料金も安めが

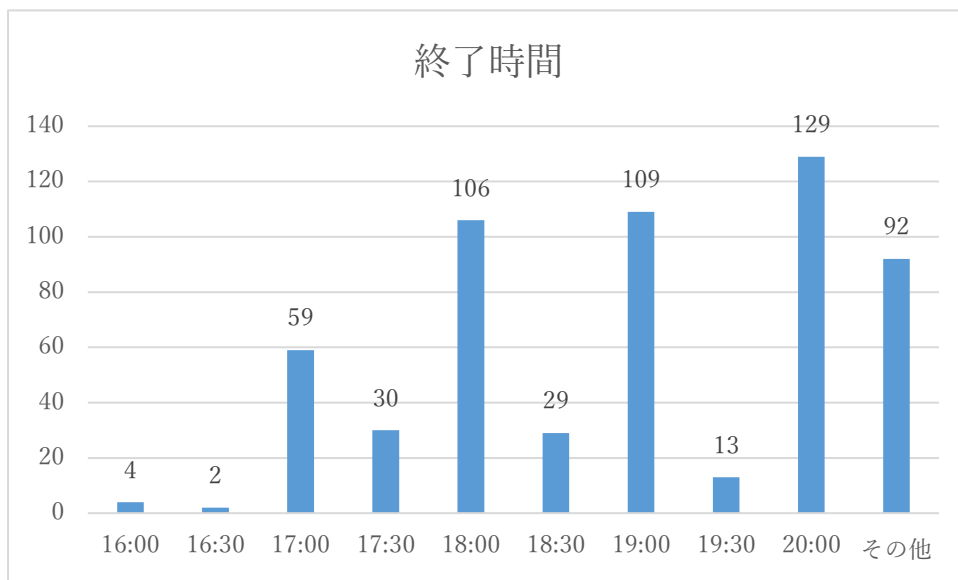
有りがたいです🙏
100 円バスも走っているため
中学校の部活が完全に地域移行した場合、保護者が仕事で送迎できない場合に週何回かのるーとを利用したいと考えると、安価だと助かります。
高校生が雨や雪の日に使いやすいといいと思う
乗車区域が限られている
土曜日や早朝、夕方通勤、通学にも使えるようにしてほしい。今のままでは利用したくてもできません。
利用しやすい金額だと思ったので。
目的地までの距離にもよるが、小中学生が乗るたびに片道 300 円を出すのは大変かなと感じたため。近距離なら 100 円、長距離なら 300 円などにしてもらおうと目的に応じて使いやすいと思う。
公共交通機関にならう
小学生と中学生（前半くらいまで？）は親と一緒に乗車することが多いのかなと思うので子ども料金で良いと思う。
小学生は 100 円で良いと思う。
距離や年齢で変動するのがよい。
大人 200 円、小中学生 100 円
塩尻市を参考に距離制で 200 円
路線バスの料金だと乗りたい人が多い。生活面での負担が大きい。
往復 500 円以内で
塩尻市の料金体系は良いと思う
小中高で親が送り迎えをする際に時間がないときに利用したいですが、子どもの数が多いと負担になりやすい。（一応片道だけでなく、往復で考えるため）また、障害者割引もあるとうれしいかも。
シニア、75 才以上は 100 円がのぞましい
80 才以上は 200 円位にしてほしい
100 円福祉パス券にしてほしい
松本市福祉バスは 100 円
高齢者バスの利用ができるように
距離制の料金を考えて！福祉バスも使えるように
100 円玉を集めていますが、300 円はすぐに終わってしまいます。
福祉 100 円バスとは言わないが、間をとって 200 円を希望
塩尻市の料金体系が良いと思われる
足代としては安い方がよい。バス停が遠くても 100 円バスを利用しているので。
家族で乗ると高額になるので、子どもを安くすると乗っていただけると思う。
往復乗ると 600 円は少し考えてしまう。タクシーよりは安いですが、もう少し安い方がよいのでは？子どもだけで乗るのであれば、小学生までは無料ではどうか？
小中学生は無料で！
・高齢者は 100 円でバスに乗れるので同様にできないか。

・小学生は親と一緒に連れて行きます。中学生はイベント等じゃないと子どもだけでは使いません。高校生になると通学で1人で使います。
運賃は妥当だと思いますが、100円か200円ならもっと利用が増えるかも
100円バスがあるので300円は高い
100円バスとの整合性を考えれば、運賃は同じにしてもらいたい
小学生・高齢者・障がい者料金が、別に設定されると良いと思います
自身に収入の無い高校生までは、少し安くてもいいのではないかと思います
塩尻市と同じ料金で良いと思う
往復で乗ることを考慮すると、往復で500円以内である方が、負担も少なく乗りやすい。



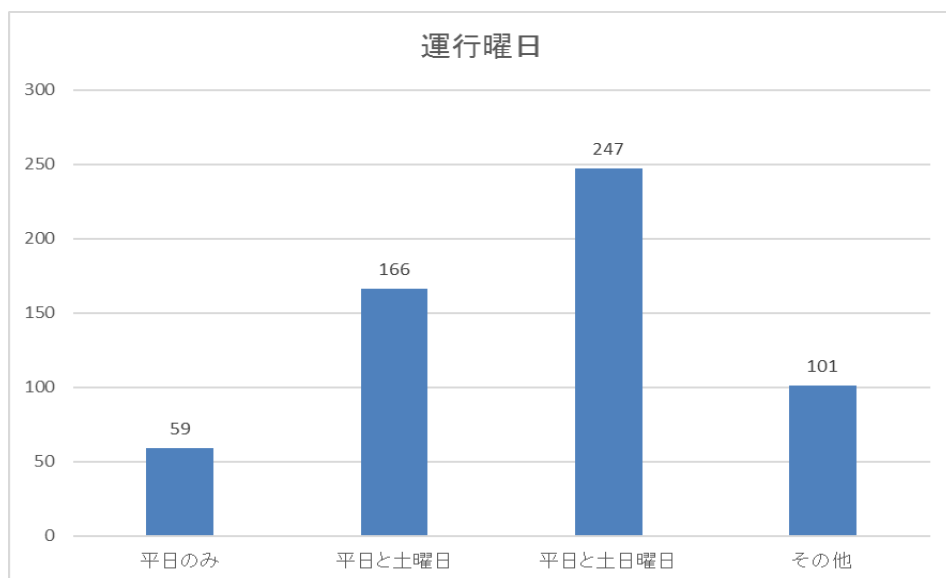
その他の意見

記載なし	74
検討段階なのであれば、是非幅広い時間帯で検証し、データを取得していただきたい	1
病院に行くとなら土曜日があればありがたいかも。	1
どこを走っているのかわからないので、回答できない。通勤時間に自分の目的地近くまで走っているなら7時からがよい	1
使用目的による	1



その他の意見

記載なし	78
19:00	1
21:00	6
22:00	3
23:00	1
アルピコバスのさいしゅうに合わせてくれたら便利	1
高校生の部活動の終わる時間が遅いです。迎えにも行けるのですが…。	1
駅もなく高校への通学が不便なので	1



その他の意見

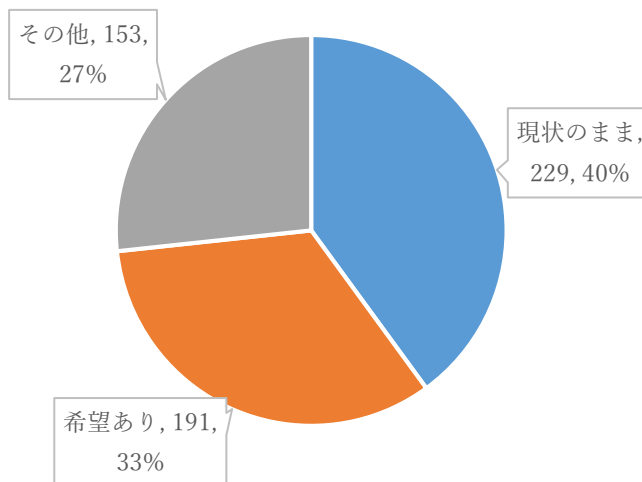
記載なし	99
年末年始以外	1
土日祝日の運行を希望	1

その他、運行時間や運行曜日についての希望を教えてください。
学生も乗りやすいように
土日曜日のイベントに参加したい
・土曜日もあると便利かなと思います ・8時半が入ると、9時～の診療に入れるかなと思います
夏期の時間延長
運行時間を、開始も終了も30分ずつ長くして頂ける方がいいのではないのでしょうか。
現在は実証実験中と言われているのに、最初から何も変わっていないのはおかしいと思う。 実証実験というなら、運賃を変えたり、運行時間や曜日を変えたりして、アンケートを取るのが普通だと思う。 それもせずに、1日50人に充たなければ本格運用はしない、と決めつけるのはおかしい。 AIがルートを決めているというが、乗る直前にあとからの予約の人が入り、時間が勝手に変わるのはやめて欲しい。
混雑回避のため日曜日は運休でもいい。土曜日はあいてる病院もあるので、運行されれば嬉しいかなと思います。
イベントとかに合わせて運行してもらえるとありがたい
高齢者だけが利用するのではないので、土、日、祝日の運行があると利用しやすい。
塩尻市と同じようにしてもらいたい
学校や地域の大会などで会場へ移動する手段で使いたいため。
高齢者のみの利用が現在多いと思いますが、時間を広げれば通勤・通学に使えて利用者也増加すると思います。
土日祝日、ぜひ運行してほしい
土日は路線バスも減ってしまい、一週間ずっとやっていただければうれしい
現状でOKです
・病院の通院を考えるとこのくらいは運行して欲しい ・若い人が使うなら土日もしっかりあるといい
通勤、通学に使うためには朝早くからの運行を希望します。また、土日に出かけることが多いのですが、道が混むので、のる一とを利用する人が増えれば、その分混雑緩和になると思うので、ぜひ土日運行して欲しいです。
第一、第三の土日を休みにするとか、とにかく土日の運行をして欲しい。
通院に利用したい
土曜の午前中は医者が開いているので運行してほしい。
飲み会に使いたい
・土曜日、のる一とに乗って松本に行きたいため。 ・高校生が乗るため。
休日に利用したい。
松ぼんや長期間休み
希望は塩尻市レベルの運行ですが、費用の問題もあると思うので、出来る範囲で時間と運行日を拡げ

てほしい。
のるーと（会社側）の負担になると思われますが、平日と土日も運行してもらえれば有難いです。
子供の塾に使えるととても役に立つ
習い事の送迎で使いたい
いつでもやってください
・開始時間を9時から8時に希望します。
土日の運行希望
高校生あたりになると、朝も早め、夕方遅い時間の運行があると乗りやすいのかなと思います。
出かけるために朝駅まで行きたい時に7時台・8時台の時間。出かけて帰ってきて17時台・18時台の時間 に利用できないならあまり必要ないです
平日はお年寄り。土日は若い人が利用するのに便利かと感じました
土日に利用したい
土日こそ、出掛けるのに利用できたらうれしいです。
土日も運行すると子どもも利用出来る。 平日も7:00～運行すれば高校生の通学にも使えて便利。 夜20:00まで運行があれば、子どもは通学に大人は松本駅前でお酒を飲んで、電車で平田や村井まで帰ってきてのるーとで自宅近くまで帰れて便利。 今の時間帯だと車を使わずにのるーとで出かけようとはならないです。
土日も運行してほしい
通勤通学に使う人のために早くから遅くまでしていただくとありがたい。
土日も運行するなら今の時間帯でもいいと思うけれど、平日はもう少し前後伸ばして欲しい。
土日は運行してほしい
平日の9時5時なんて利用対象を車を持たない高齢者しか考えていないというのがよくわかる。 通勤に使って欲しいなら時間の幅を広げるべきだし、全世代に浸透させたいなら土日も運用が必要だと思う。土日が無理なら子育て家庭に「もっと使って!」は無理がある。
運行ルートによって変えたら学生も利用しやすいのではないのでしょうか？
土日、祝日は短い時間帯で本数も少なくてもいいと思います。買い物に出かける午前中に集中したり、夕方に集中させてはいかがでしょうか？ 平日は、駅までの通学通勤時間帯（朝と17時以降）の充実を測って頂き、特に高校生の通学（才教学園学校、田川高校、村井、平田両駅）の利用を通学定期で取り込んで頂きたいと思います。
土日ある大きなイベント時には運行してほしい。駅前に車で行けないときは公共交通機関を使いたいが、家から遠い。
高校生や社会人など通勤通学に便利な時間があるといいと思います。
土日も利用したいです
習い事の送迎に利用できたら嬉しい。
塩尻と同様がよい
土日祝日利用したい
内田まで来て欲しい
仕組みが全くわからない。一度も見かけたことがない。利用の仕方がわからない。バスは無くなるのか

不安。
子供が勝手に遠くまで行ってしまわないように。
学校(高校)まで連れていってくれると安心なのですが… 平日仕事で、土日に使おうとしてもやっていないので使いたくても使えません
平日は、夜 7 時まで運行してほしい 日曜日も、9 時～17 時までで良いから運行してほしい
中学校の部活の地域移行に対応した形をとっていただきたい
高校生が朝練、夕方の部活に間に合えば一番良い。そうでなければ結局、全保護者がマイカーを出す事になります。
土曜日や早朝、夕方通勤、通学にも使えるようにしてほしい。今のままでは利用したくてもできません。
利用しやすいと思ったので。
小中学生の利用を考えると、土日は部活の大会などで早い時間の移動などにも対応できると便利なのではないかと思います。
運行時間、曜日が増えれば…。現状使いたい時に、稼働日時間がマッチしていない。
土日にはバスも減便しますので、そこを補填できるとのりやすくなるかも、と思いました。
夫が飲み会の後に利用できたらいいなと言っています。(夜、松本駅から自宅近くまでなど)
土日も運行すれば利用範囲が広がる。
平日は基本乗らないです。土曜日、日曜日もできると、駅まで行けてとてもラクになる。
雨の日の通学等にも使えると良い
土日の運行を 1 日も早く希望します
土日祝日の運行を希望
平日は良いが、土日祝日はバスがまびきするので、是非運行してほしい
土日も運行してほしい
理想をいえば、7:00～20:00、土日も運行を希望します
運行時間を長くして欲しい
家族で電車で行くのに、休日に乗れるようにした方が良いのでは
・土日に運行が無いのは不便だと思う。買い物等に利用したい。
・病院等は日曜日はお休みですが、買い物等の用事があります。
・タクシーが利用できない時に（混雑で）お願いできるとありがたい。
・AM9 時以前や、PM5 時以降は料金を UP しても運行をお願いしたい（休日も）
・2 台のバスの活用（ローテーション化）により時間の延長を考えられないか。8:00～12:00 は 2 台、13:00～17:00 は 1 台、18:00～21:00 は 1 台など検討。
・通学できる時間にあるといいです。
・土日運行して下さい
・ぜひ土日も運行して欲しい
行事のある時は休日でも運行したらどうか。例えば、松本ぼんぼん。

運行範囲



運行範囲

現状のまま	229
希望あり	191
その他	153

その他の意見

記載なし	120
運用方法など知らないため	1
市内全体を範囲にして欲しい	1
エリアを拡大して欲しい。平田方面	1
運行範囲がよからない	1
よくわからない	1
寿地区内だけでは行きたいところが特にない。自家用車で間に合っている。	1
運行範囲を知らないので、答えられない	1
どこがルートか知らない	1
もう少し広い範囲で乗れると理想。	1
利用していないので分からない	1
身近にないのでわかりません	1
どこを通っているか分からない。増やして欲しい。	1
行き先を詳しく知らない。	1
もっと運行エリアが広いと活用しやすいです。	1
駅	1
よくわからないのでま回答不可	1
牛伏寺行き	1
今の運航状況を知らない	1
乗り方がわからない	1
現況を存じません	1
のる一とを乗ってる人を見たことがないので、それに税金を使うのはもったいない気がする。	1
どこまでが範囲かわかりません。	1

運行範囲を知らない	1
使わないため把握していない	1
まったくわからない	1
可能な範囲がわからない	1
現状の運行範囲を知りません。	1
どこを走っているかわからない	1
どこを走っているのかかわかりません。	1
今の場所を知らない	1
範囲を知らない	1
運行範囲について現状を把握できておりません。	1
乗ったことがないので、わかりません	1

Q10で希望の行先があるを選択した方 希望の行先やあれば便利な乗降ポイントがある方は、行先や場所を教えてください。	
法船寺	
田川高校、イオン南松本、南松本駅、コモ庄内、ギャザ	
イオン南松本、コモ庄内、南部保健センター、ギャザ、田川高校、南松本駅、信州健康ランド	
市中心部へ運行	
北方面にも広げられればうれしいです	
もう少し範囲広げて欲しい。南松本イオン、車代少し上げてほしいです。	
ギャザ	
記載なし	
南郵便局の近くを希望する	
松本駅	
記載なし	
コモ庄内、南松本郵便局横のスーパー、八十二銀行南松本支店	
松本駅	
信大病院、イオンモール	
松本駅とか南松本、庄内地区等、北の方面へも出てほしい。	
八十二銀行寿台が業務縮小し、不便になった。眼科医院等ルートに有れば良いと思う。	
八十二銀行村井支店、宜保内科、紺谷泌尿器科	
芋ミツ庵付近、コモ庄内、南松本ジャスコ	
コモ庄内	
記載なし	
並柳のツルヤ	
病院と買い物の場所が増えたらいい	
信大付属病院、相沢病院、協立病院	
中山霊園、全市	

寿の湯
南松本イオン
寿の湯、中山霊園
イオン南松店、八十二銀行村井支店
八十二銀行村井支店
中山霊園
芳川のしまむら
綿半ホームセンター庄内店
松本駅
松本駅方面は駐車場が少ないので、街の方までの行先があればいいと思う。
コモ庄内、相沢病院
イオン南松本店、コモ庄内、相澤病院
淵庵村
相澤病院 南松本駅
コモ庄内
ギャザ、中嶋医院、イオン南松本店、ジャバレン
寿地区からバス区間が続いていない南松本駅やなんなん広場まで続くと有難い。
遠くができるなら、松本駅
南松本イオン
ギャザ
記載なし
村井駅、平田駅
村井駅、平田駅
松本駅
松本駅
芳川方面
松本駅
松本駅
ラーラ松本
松本駅までいくように、乗降ポイントを広げてほしい。
中山霊園、ドコモショップ（並柳）
松本駅周辺まで拡大できたらうれしいです。
スカイパーク、花の時期にあわせてバラ園・桜の名所の弘法山・松本城・あじさい寺の弘長寺、おぶ 〜、ラーラ松本
コモ庄内
松本駅、南松本駅
南松本駅
南松本、松本まで行かれると便利かな
松本南郵便局、寿の湯

黒ネコの宅急便屋（並柳店が移動してしまったので平田の店に）
イオン南松本、コモ庄内
イオン南松本
中山、庄内あたりまで行ってもらえるとありがたい
松本市街
イオンタウンの乗降場所が1ヶ所ですが、100均側に作ってもらえると便利になると思います。
村井駅
松本駅まで行けると良い
記載なし
松本駅
記載なし
イオン南松本店まで行けたらと思います
記載なし
もっと広く
ジャスコ、コモ庄内、南部保健センター
南松ジャスコ、コモ庄内、スシロー
松本市内
コモ庄内には行きたい。
イオン南松本、ゆめひろば庄内、ギャザ、コモ庄内
松本旧市内、庄内方面、イオンモール
庄内
庄内地区の方まで行ってほしい
庄内の綿半・デリシア
市内まで
イオンモール
ジャパレン、イオンモール、シネマライツ
たきざわ脳神経外科、中島医院（村井北）
たきざわ脳神経外科、中島医院（村井）
しまむら（衣服等）
寿田町にあった簡易郵便局が無くなり、コンビニでは振り込み出来ない書籍があり不便です。南郵便局迄は交通便がありません。考えてほしいです。
市内の各イベント会場（アルプス公園、アルウィン、あがたの森など）
筑摩野中学校付近
隣の市
記載なし
南松本のジャスコ
松本
松本
南松本駅、なんなんひろば、くらずし

・行先の延長が出来れば直良い
しまむら
松本駅前
南松本駅 イオンシネマ 多賀神社 南松本イオン
芳川の綿半 南松の駅
松本駅、イオンモール、信大病院
映画館
芳川公園、ジャパレン
多地域の広丘野村の高速バス、乗り場付近まで
高校
村井駅
コモ庄内・南松本イオン
ルートを知らない
各駅
平田駅
才教学園学校や田川高校、通学を狙った村井、平田、南松本駅、周辺に福祉施設のあるイオン南松本店 周辺へ午前、午後便は如何でしょうか？
イオン南松本、芳川公園
白川
現行を知らないのですが、松本駅やイオンモールなどがあるといいと思います。
南松本イオン
松本駅前とか、イオンモール
中山台 各小中学校
内田公民館に乗り場があると便利
イオンモール
内田全域に来て欲しい。
松本駅
塩尻、松本の各高校
駅、高校
市内の学校や体育館、図書館、公民館、駅など公共の場所が乗降ポイントになると、子どもたちが利用 しやすい
松本市 セントラルフィットネスクラブ
駅、学校、スーパー
教育文化センターなどに直接向かえるといいと思いました。
内田地区からも乗れるようにして欲しい。
コモ庄内、芳川の SUNMAX、田川高校、塩野崎医院、イオン南松本
並柳ツルヤ
イオン南松本店、中山霊園
塩尻市へ直通でカインズや綿半

イオン南松本店、直行で塩尻市の綿半やカインズに行きたい。
イオン南松本店、ダイソー前
相沢病院
ローズガーデンまで行ってほしい
コモ庄内、南松本駅、相沢病院
相沢病院
相沢病院
イオン南松本店
相沢病院
コモ庄内
市内の病院まで
村井の八十二銀行に乗降ポイントが欲しい。松原の八十二銀行が閉まってしまい、村井の八十二銀行へ行くのに必要。
記載なし
・田川高校の小池地区側、内田地区も合同で、高速バス乗り場（広丘野村）
・☆から☆への移動を可能に出来ないか？
松本駅
コモ庄内
コモ庄内位まで行けたらと思います
田川高校、塩野崎医院、コモ庄内、ツルヤ並柳
コモ庄内、田川高校
芳川・寿の地区にして欲しい。行きたい場所（買い物など）が地区外となるため。
南松本駅、イオン南松本店、庄内ショッピングセンター
南松本方面へ広げてもらえれば
市内全域を利用できるようになれば、もっと便利に使うことができると思う
旧市内まで広げていただければ嬉しい
相澤病院、松本駅、南松本駅を行先として追加希望
記載なし
松本駅まではルートに入れて欲しい
松本駅近く
南松本駅周辺
記載なし
村井駅より西方面を
並柳、庄内地区
塩野崎医院（並柳）
松本駅、イオンモール、ヨーカドウ、信大病院、相澤病院
アルピコ交通とのこともあるので現状では厳しいかもしれないが、松本駅周辺まで行けたらベスト。

こうすれば「乗りたくなる」「便利になる」といったようなご要望があれば、教えてください。
おおふくをしてほしい
それぞれ様々な事項があるので、関係の皆様大変おつかれ様でございます。お世話になります。
・高校生まで、子ども料金があれば、子育て中の世代は助かります。 ・高校へ通える時間帯に駅に行けると助かります。
・物価の高騰で、子育て世代や年金暮らしの高齢者は生活が苦しい。200 円になれば乗りやすい。 ・高齢者等の通院を考えるなら、開始時間を 7：30 にしないと、病院の受付時間に間に合わない、まつもと医療センターの受付開始は 8：15、他の個人医院は 8：30。
・料金を上げてでも松本駅方面の路線があれば良い。
・乗りたいと思っています。すみません、よくわかりません。
・高齢者に自分がなった事を思えば ・雨の日の乗車でカサ立てがあれば良い ・乗車でお願いする人の責任もってほしい。時間守ってほしい。
・運賃が安くなれば皆乗る様になるかなと思います。
・他の路線と乗り継げるような運用 ・忘新年会などの飲み会の機会が増えるような時季の夜の運行
・市内、市外の他ののーとや、バス乗り場まで延長すると、乗り継いでいけます。足が悪い、体調が悪い時は、とても助かります。
・3 市（塩尻、松本、安曇野）乗り継ぎができて、松本は市内へも行きたい。
・「ぐるっと松本」の様に、時間が決まって来ると使い良いかも。
・カート利用者が自分で乗せやすくなれば、高齢者は楽に利用出来るのではないかと思います。
・このまま運行を継続していただきますよう、お願い致します。 ・2～3 人でしたら（ルートによって）、普通車でもよいのではないのでしょうか。
・予約をしていなくとも、たまたまバスが来たら乗れるようになれば良い
少時、試行後、改正の要有り。
・信大付属病院、相沢病院、協立病院へアクセスが可能であれば、利用する方も増加するのでは？
・金額を安く
金額
高いと思う、今のところ使用なし、わからない。
・中山でも是非やってほしい
100 円になれば
先日、村井駅より電車で塩尻駅へ行き、あずさで東京往復しましたが、朝も帰りも時間外でした。もう少し時間を延長してもらえれば。
・安くて、今より遠くへ ・学生がもう少し遅くまで利用できたら良い（スシロー、ダイソー、しまむらなど行きたと声が多い）
先に書いた様な実証実験を是非やってくれば、もっと乗ってみたいと思う人が増えると思う。
グーグルとの連携
直ぐに来てくれる

他の地区に行かれる
他地区にも 行ける
週末だけ松本駅まで行けば飲みに行く人が利用するのではないかと思います
他地区にも行けると良い
どこまで利用できるか分からないが、バスルート以外でのルートがあるのか、タクシーのように使うのか不明瞭なので、具体例をたくさん知りたい。
・タクシーに似ていて、個人の目的に合っていて、今後はより多くの人が使うと思う。
松本駅まで行ってほしい
のるーと乗場近くの医療機関や薬局では、頼めばのるーとを呼んでくれるようにするとありがたい。若林整形外科クリニックは呼んでくれる。他は携帯を貸してくれたりする。あたり前に頼みやすくなると良い。
日々の買い物など、スーパー、病院まわりの定時ダイヤがあったほうがわかりやすく、利用しやすくなると思う。
・土曜日の夕方に南松本駅までのりたい。 ・1回300でなくて、何回かその日はのれたらいい。
土日又は夜8時まで
市内をまわってほしい
バスの台数を増やせば、もう少し広範囲で利用できるようになり、利用者が増加すると思います。
・予約じゃなくて気軽に乗れるようになれば良いと思います。 ・通る時間がわかればなお良い（時刻表） ・運行範囲を広げれば、もう少し利用が増えると思います。
・運行時間と範囲の拡大
・利用する側がなれる事だと思う。 ・車の免許が無くなれば利用すると思うが、それまでにも利用数を増やして、のるーとが中止にならないようにしたい。
いつも5分で行くところが30分かかった
・土日祝日運行してほしい。 ・受付時間を7:00か7:30～
金額
片道100円
料金が安くなれば
のるーとが使いやすい値段で便利に運行してくれたら、早めに免許返還して長くのるーとを利用したいと思っています。高齢者の運転事故減少、渋滞緩和など、一人暮らしの老人の健康年齢引き上げなど、いろいろ効果ありそうです。ぜひ続けてください。200円になったら応援のためたまに使ってみるつもりです。
・松本市街まで行先がのびるとよい
村井駅や商業施設
他の地区にもいけることや、急でも対応可能だと嬉しいし利用しやすいです。
塩尻と連携して欲しい

他地区にも行ける
運行時間は出来れば、より長くしてほしい。
予約の方法がむずかしい
・ 帰りに予約が取れるかの不安がなくなれば利用したい。
・ 乗車してないから便利だと思うけど、きっかけがない。
あればいいと思っていたけど、なかなか日常目にしないので、ふみきれない。
・ 安くて行きたい所に行ける
・ ぐるっと松本の予算をのるーとに回せば、もっと便利になるのではないか。
・ 時間、料金などを考えれば便利になる。
・ もっと高齢者にアピールしてほしい。
・ 予約なくても、のるーとを見かけたら乗れると便利だと思った。
小、中学生を 100 円にして欲しい。塾の送迎に使ってみたいので、1 回往復 200 円なら考えたい
他地区や塩尻市などとの連携 台数を増やして待ち時間を減らして欲しい 松本市全体での運用
利用方法や運行範囲などがもっと周知されたら利用が増えると思う。
・ 停留所個所を増やして下さい
他の地区まで行きたい
行き先への運転時、融通をきかせた道順を（AI の画面のままでなく）お願いしたい。
いつも利用させていただいてます。これから利用者が多くなった時、クリニック等の予約時間又は、電車の発車時間に間に合わなくなることがあると思います、その時は融通をきかせてほしいと思います。
・ 範囲を広げて欲しい（芳川・塩尻方面） ・ 塩尻のバスに接続できればと思います。
※これからますます必要性が増して来ると思います。存続を強く希望します。
・ 現在、自動車で移動している方は 5 年 10 年後を考えて利用。 ・ 将来も長くのるーと松本を存続して欲しいです。
他地区にも行ける
まず、車がある人はのるーとの内容があまりわかっていない人が多いと思います。利用しない事が多いということもありますが、利用方法や内容を何度も説明案内をしてもっとのるーとを広めて欲しいと思います。高齢者の方たちにもものるーとの呼び方、乗り方を何度も教えてあげて欲しいと思います。きっとみなさんの生活が便利になると思います。
急にきてくれれば助かる
他地区にも行ける
・ 医者とかの場合、時間的に？
・ 8 時～18 時の運行がよいと思います
・ 連合会を芯に各町会長を通じ、一般家庭に通じる様、工作が必要と思う。
・ 病院だけでなく、食料品以外の買い物が出来る所に行って欲しい。
バスは好きですけど、やはり、お値段が高いのがネック 低価格だと乗りやすい

松本駅方面は駐車場も有料なので、のるーとで行けると気軽に行けていいなと思います。
当日予約可になるとありがたい
普段車を使う世代が平日利用することは、なかなか難しい。生活必須案件ではないが、飲みに行ったかえりに村井駅からタクシー以外の交通手段があればいいのにと常々思う。金曜と土曜の夜電車の時間に合わせて乗り合いの運行にすれば、需要はあると思うし自分も利用してみたい。利用率は上がるのではないかな。
朝早くから夜遅くまでやっている。 他地区にも行ける。 時刻表で運行する。
遅くまで運行している
他の地区に行けると助かります特に南松本周辺。 とにかく利用時間帯を増やして欲しい 呼んですぐ来てくれるなら助かります
子供だけで塾へ行く場合などに利用できると、共働きの家庭には助かると思いました 公共のものなので子供だけでも安心です
自家用車がある世帯が多いと思うので、300 円払ってまで行く必要があるところが寿地区内にあるだろうか。芳川、並柳、塩尻北部とも連携した広域コミュニティバスのようなものがあれば利用したいと思う。
他地区へも行けたり、当日予約でもいける。 平日だけでなく、土日祭日もある。
急に呼んでもすぐ来てくれる
他の地区でも移動できるとありがたい。
気にはなっていましたが、利用方法等の情報が入ってこないでチラシや SNS などで周知していただきたいです。
他地区にも行ける 到着時間が把握できる（だいたいよいので）
安心して乗れる環境
雨の日に通学で使わせたいが、遅くて、早く終わってしまう為若い世代には使い勝手が悪い
デイサービスのお年寄りが、「のるーとなんてあっても使い方がわからない」と言っていたので、お年寄りにのるーと乗り方講座をすれば良いと思う
子供だけでも安心して利用したい
情報を得る機会が少ないので情報をもっと発信してほしい
駅へのルートが多くなることや、他地区にも行けたり、子どもが習い事などに行く際など、安心して乗れると乗りやすくなると思います。

車を手放してのるーとを利用する生活にするには ・運賃がもう少し安くなる ・往復割引がある ・1日乗車券がある ・土日も運行してほしい ・平日は7:00～20:00までは運行 ・土日は運行時間短くてもよい 上記があれば、もっと利用したいと思う。
土日もそうだし、年末年始など長期間つかえないひがあって、利用しようと思っても運行してなくて、利用できない。運行日を増やしてほしい。 多地域にいけてたら、もっと便利なのだと思う。
他地区に行ける
利用方法など詳細がわかるようにしてもらえたら。寿地区から合同庁舎など行き先など指定できたりルートがあるのかなど知りたい
自宅近くの停留所（乗車場所）から、高校の登下校時間に合わせた、運行時間があれば、のるーとを利用して、高校へ通学できるので乗りたくなります。また、高校と提携していただいて、希望した在校生の自宅近くを乗車場所とし、在校生を乗せる通学バスでしたら、乗りたくなりますし、便利になります。電車は混雑しますので、混雑を避けて通学できる事は保護者としてもありがたいです。
他地区にもいけるようにする
自宅前まで来てくれる。足が悪い高齢者が多いので、のるーとのバス停までも歩けない人がたくさんいる。例えば、介護認定を受けている人は自宅まで送迎可能にするなどの検討をしてくださるとありがたい。
定期のようなものがあれば便利だと思う。
エリアが広くなったり、時間が長くなるとありがたいです。
松本駅方面
予約しなきゃいけないのが面倒。やり方が難しい。時刻表があってグルグル回っている方が利用しやすい。
回数券 ポイント券
以前子供会で利用しようという話が出たが、乗車人数で無理があることがわかり断念した。普段はあの大きさでもいいが、予約制でマイクロが来てくれると嬉しい。
認知不足なので、広報をもっとして欲しい
範囲が狭すぎ。松本市どこでも行けるなら子供もシニアも使える。
乗り継ぎをしないと行けないと利用できない。
急によんでもすぐ来てくれる
利用のしかたが わからないから 案内を送ってほしい。
何処から乗れるか、どこへ行けるか、誰でも利用できるのか、いくらなのか、を知らないです。
1日1回乗ったらスタンプ、スタンプ溜まったら、一回無料券

電車、バスへ乗り継ぎしやすいようにしてほしい。 いつ着くか分からないのは不安。駅だけでも着く時間を指定できるようにしてほしい。 エリア外からエリア外にも行きたい。
アプリは使いやすいです。お釣り無いのは困りました。電子マネーなど支払い方法を増やして欲しい。
タクシー券などを必要な方に配れば良いのではないかな。
気軽に乗れるようになれば 事前予約なしでも。
子供でも乗れる安心感があれば、利用したい 習い事の送迎に気軽に使えたら利用したい
広範囲までいける。 すぐに対応可能
単純にサービスが知られていないと思うので各町会等で無料試乗会など設け利便性を推していけばいいと思います 使ってみたいけど使った事がない方に一步踏み出していただく事がいいと思う
電子決済ができる
色々な場所に行ける
区間料金で変動があるのか、どこまで乗っても同料金なのか、希望時間で乗れるのか、時間表があるのか、何人乗れるのか、どこまで行けるのか何一つ把握していないので、もう少し詳しく教えていただけたら、ちょっと友だちと出かけたいなっていう中学生も気軽に利用できるんじゃないかなと思います。 このアンケートで初めて知ったこともあって驚きました。
電話、アプリで予約でき、どこにでも迎えにきてくれて、何処にでも送ってくれる
アプリで運行状態や予約などできるとか。どんな車両がどこにいるのか、今がわかるようにならないと利用できない。
他地区に行ける 呼べばすぐくる(最低3人とか人数制限があっても良い)
他地区にも行ける 家の近くに呼んだら来てくれる 土日に松本駅前まで行き来できるようにしてほしい
隣接の市の駅まで運行してもらえると、利用しやすくなると思う
分からない
運賃が安くなる 子どもは半額になる 他地区にもいける
上記の2番です。1時間待ちました☹️タクシー呼びました。雨が強く降っていた日でした。腕の手術後で運転を止められていました。
松原からは坂道で駅も遠くバスも少ないので、高校通学がとても不便。 朝早く、夜遅くまであり、行き先範囲も広がれば利用したい。

他地区に行けること
アプリはシンプルであればシンプルの方がいい。先日、足を負傷して、運転が出来なかった際に、利用してみれば良かった。
息子は重度障害を抱えていて、車椅子ユーザーです。車椅子から降りて、座席に座ることは困難です。車椅子のまま乗れるような車両があると、とても助かります。
乗車できる希望時間に確実に来るのかわからないから利用しようと思わない
急に呼んでも対応できる 金曜土曜の夜は終電ころまで運行している
到着時刻がもうすこし正確にわかるとありがたい
呼んだら来てもらえると便利。 料金はバスより安くしてほしい。
ポイントカードみたいなものがあれば良いとおもいます。
どういうときに利用したいか、 帰省の時など電車利用する際、駅まで、また駅から自宅近くまでの足として都合がよければ利用したい。
使いたいときに予約して、子どもだけで乗れる。
QR 決済 ポイント
子どもだけでも安心して利用できること。
料金をさげる。他地区にも行けるようになる。
乗り方が分かるようなパンフレットを配る
休日の稼働、運行時間の延長、希望。
他地区にも向かえるといいと思います。塩尻のすてっぷくんと接続など。 バスのない地域(塩尻)では、とてもありがたいのですが、今はまだバスのある松原ですし、車も使えますので、ターミナルに向かわなくても他地区へ行きやすい、土日も動いている、子どもだけでも乗れる等があると乗りやすいかなと思います。
一乗車というのが、一回乗って自分が降りるまで？のるーとの看板はよく見るが実際どんな運行状況なのか、よく分からない。でも、便利そうなのかな？と想像できる。もっと分かりやすいポスター等はあるとよいかも。
車でほとんど移動しているので使うタイミングがないのですが、 1 番使いたい時にのるーとが時間外なことが多いです。
○他地区にも行ける ○子供の通学の時間運行している ○100 円で乗れる
・ 自宅からの電話予約だと、予定時間が変わったときわからない ・ 帰りの時間を合わせづらい ・ 運転手さんの方で乗車の調整ができるといい⇒急に人数が増えた（1 人ぐらい） ・ 行先に行く予定の途中に変更

・朝からの会議や、昼間の集まりなど、混雑して時間が違って来たり遅くなったり等、不便な面はあるが、とにかく継続して欲しい。
・料金が 100 円になれば乗る人が増えると思います。
回数券、車両のラッピング、
・回数券をつくると、子どもや年寄りにお金をもたすよりはとても安心（10 枚分にたいして 1 回分無料だといいなあ）
・のるーと松本を利用する敷居を下げる必要があると考える（実証運行の改善）まず便利さを実感してもらう為に運賃、運行時間等を考えてほしい。
松本駅周辺まで行ってほしい
・どこでも（予約時に指定）乗れるようになればと思います
コモ庄内
・市内の病院まで通院できるようになれば回数が増える
・登録してある人の身分証（カード）を発行し、寿地区の人は地区外から地区外の移動もできるようにする。
・朝を早く ・夕方を遅く ・日中休み時間あってもよい ・土日については、予約のみとか、時間短くとか。
・運行エリアをもう少し広くすれば、もっと利用したくなると思います。まだ乗ったことが無いので、一度体験したいと思います。
・運賃の支払いをカード又は携帯電話で
・乗降ポイント周辺のお店の紹介等の情報発信や、のるーと利用者へのサービスをしてもらえるようなお店の紹介をしたらどうか。
・回数券を考えてほしい（多く利用する方のためにも）
・予約システムは使いやすそうですが、その日の乗客によって時間が変動することがあると、なかなか利用しづらいかもしれません。
・土曜日の運行
・回数券を発行して欲しい
・これから利用させていただきます。よろしくお願いします。
・無料クーポン券を高齢者に配布したらどうか。体験してみる事が必要。
・電話とアプリ両方使えて、よく考えられていると思います。 ・実際の運行ができて、地域の足となるよう期待しています。
・他市のように障害者割引があると良いと思う。 ・安曇野市の実家の家族が、あづみんが家まで迎えに来ているので助かっています。松本市はバス停がたくさん設けられているので、今のところ困ることはありませんが、他地区に行かれば使ってみようかなと思います。 ・乗り継ぎ割引などもあるといいです。
やはり運行時間、料金、休日運行

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・回数券の販売・高齢者への乗車券プレゼント・現金以外の決済方法の検討 |
| 自家用車が不用になった場合（免許を返納した時）、便利なシステムだと思います。 |
| <ul style="list-style-type: none">・早朝、休日も運行して欲しい。・料金も距離によってランク制でも良い。 |